

Statistická ročenka
Kanceláře zdravotního pojištění
2016

Úvod

Cílem této publikace je poskytnutí detailního statistického přehledu o agendách v gesci Kanceláře ZP.

Zaměřuje se na statisticky zajímavou oblast vzájemných závazků a pohledávek mezi Českou republikou a ostatními členskými státy EU, resp. smluvními státy.

Poskytuje také některá data, týkající se širších souvislostí provádění mezinárodního práva, jakými jsou například počty migrujících pracovníků a dalších osob, bydlících mimo stát pojištění, nebo počty žadatelů o udělení výjimky z účasti v českém, resp. zahraničním systému veřejného zdravotního pojištění.

Důležitou součástí jsou statistiky, týkající se správních řízení o nárocích pojištěnců, ať již jde o souhlas s léčbou v zahraničí, nebo o uplatnění nároku na náhradu pojištěncem vynaložených nákladů.

Menší část ročenky je věnována i národní evidenci stavu a nákladů na očkovací látky aplikované v rámci povinného očkování a koordinaci vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění v roce 2016.

Ročenka vychází zejména z údajů, získaných KZP v rámci své činnosti, nebo ze statistických výstupů společného informačního systému AP CMU. Některé údaje, jako např. údaje o správních řízeních a dodatečných refundacích nákladů na péči vycházejí z informací, shromážděných od jednotlivých českých zdravotních pojišťoven.

Věříme, že tato ročenka bude zajímavým příspěvkem nejenom pro pracovníky, kteří se problematikou zabývají, ale i pro širší odbornou veřejnost.

Za tým Kanceláře ZP
JUDr. Ladislav Švec

Obsah

1. Obecné vysvětlivky k termínům použitým v ročence:.....	5
2. Cizí pojištěnci ošetření v České republice – počet případů a skutečné náklady dle skupin osob	6
3. Cizí pojištěnci ošetření v České republice – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ podle skupiny osob	7
4. Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl počtu případů a částek výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle států pojištění	9
5. Cizí pojištěnci ošetření v ČR – dělení počtu případů a výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle typu péče	11
6. Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl jednotlivých druhů péče na výpomocně vynaložených skutečných nákladech	12
7. Podíl výpomocných českých zdravotních pojišťoven na počtu případů a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR	13
8. Časové rozložení čerpání nezbytné péče při přechodném pobytu v ČR	14
9. Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, jejichž pojištěncům je v ČR nejčastěji poskytována zdravotní péče	15
10. Platby skutečných nákladů provedené v roce 2016 zahraničními styčnými orgány na účet KZP ...	16
11. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – počet případů a výše uplatněných skutečných nákladů dle skupin osob.....	17
12. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ.....	18
13. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů dle státu ošetření a průměrné náklady na případ	20
15. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – dělení počtu případů a uplatněných skutečných nákladů dle typu péče	23
16. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých druhů péče na celkových uplatněných skutečných nákladech	24
17. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – přehled čerpání nezbytné péče během přechodných pobytů podle věkových kategorií.....	25
18. Počet případů a celkové uplatněné skutečné náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí dle příslušných českých ZP	27
19. Časové rozložení čerpání nezbytné péče v zahraničí	28
20. Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, které nejčastěji poskytují (výpomocně hradí) zdravotní péči českým pojištěncům	29
21. Platby skutečných nákladů provedené KZP do zahraničí	30

22.	Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým státům	31
23.	Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám	32
24.	Celkové průměrné náklady dle druhů péče, skupin osob a celkové průměrné náklady.....	33
25.	Srovnání let 2004 -2016 z hlediska nákladů na poskytnutou zdravotní péči (počty ošetření, výše uplatněných pohledávek a závazků a výše úhrad v časové řadě)	34
26.	Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění států EU, EHP a Švýcarska za rok 2016....	36
27.	Počty osob s nárokem na plnou péči, bydlících a registrovaných v jiném státě než je stát pojištění (orientační údaj ke konci prosince 2016)	37
28.	Počty některých dalších úkonů v rámci agendy	41
29.	Plánovaná péče mimo ČR – řízení o souhlasu	42
30.	Proces náhrady nákladů českým pojištěncům – počet žádostí, rozhodnutí, odvolání	43
31.	Náhrada nákladů českým pojištěncům - výše dodatečně refundovaných nákladů	44
32.	Plánovaná péče - obecně.....	45
33.	Statistika zpracování agendy v systému AP CMU.....	46
34.	Refundace/Ověřování české ceny zdravotní péče	48
35.	Administrace stavu a vyúčtování nákladů na očkovací látky	50
36.	Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění.....	53
37.	Šetření dekubitů	54
38.	Závěr:.....	60

1. Obecné vysvětlivky k termínům použitým v ročence:

Skutečné náklady = náklady vynaložené výpomocně zdravotní pojišťovnou v místě ošetření za konkrétní ošetření pojištěnce z jiného státu

Přechodný pobyt = skupina osob definovaná jako „Přechodný pobyt“ zahrnuje všechny pojištěnce, ošetřené ve státě, v němž pobývali přechodně. Může jít typicky o turisty, vyslané pracovníky nebo studenty.

Pojištění mimo stát bydliště = skupina osob, kterou typicky tvoří pracovníci (zaměstnanci nebo OSVČ) a jejich nezaopatření rodinní příslušníci, kteří jsou povinně pojištěni ve státě výkonu výdělečné činnosti a zároveň výpomocně registrovaní ve státě bydliště (odlišném od státu pojištění). Ve státě bydliště mají nárok na plnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako místní pojištěnci.

Plánovaná péče = zahrnuje osoby, které vycestovaly se souhlasem své zdravotní pojišťovny do jiného členského státu za účelem poskytnutí konkrétní „plánované“ zdravotní péče.

Výpomocné hrazení nákladů = hrazení nákladů zdravotní péče poskytovateli ve státě pobytu, nebo bydliště, místní smluvní pojišťovnou v případě pojištěnce jiného státu. Pojišťovna ve státě léčení dočasně přebírá roli zahraniční pojišťovny dané osoby. Náklady posléze vyúčtuje národnímu styčnému orgánu, který je uplatní ve státě pojištění. V konečné fázi jsou takto výpomocně vynaložené náklady výpomocně pojišťovně uhrazeny.

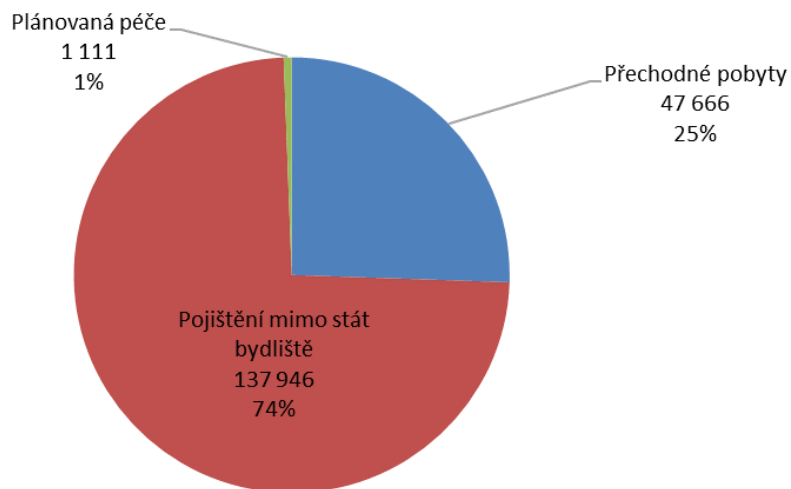
2. Cizí pojišťenci ošetření v České republice – počet případů a skutečné náklady dle skupin osob

Země	PŘECHODNÉ POBYTY		POJIŠTĚNÍ MIMO STÁT BYDLIŠTĚ		PLÁNOVANÁ PÉČE		CELKEM	
	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK
Belgie	350	2 899 668,75	248	2 030 596,52	0	0,00	598	4 930 265,27
Bulharsko	365	3 729 364,97	247	2 274 707,61	0	0,00	612	6 004 072,58
Černá Hora	4	45 383,83	0	0,00	0	0,00	4	45 383,83
Dánsko	389	1 559 606,22	191	873 839,40	0	0,00	580	2 433 445,62
Estonsko	57	95 233,82	12	36 170,44	0	0,00	69	131 404,26
Finsko	267	1 386 012,97	47	265 150,18	0	0,00	314	1 651 163,15
Francie	1 004	4 922 225,92	467	2 794 531,98	2	88 683,45	1 473	7 805 441,35
Chorvatsko	214	1 031 229,76	62	745 353,29	33	4 701 719,49	309	6 478 302,54
Irsko	440	4 739 853,81	99	639 235,52	0	0,00	539	5 379 089,33
Island	30	98 930,02	13	61 142,57	4	32 194,21	47	192 266,80
Itálie	1 905	6 439 732,56	779	5 803 746,86	4	152 938,06	2 688	12 396 417,48
Kypr	76	279 893,75	81	276 244,58	0	0,00	157	556 138,33
Lichtenštejnsko	9	10 285,79	323	1 324 692,08	0	0,00	332	1 334 977,87
Litva	111	1 084 072,01	14	1 590 376,86	1	25 072,71	126	2 699 521,58
Lotyšsko	65	213 003,32	14	472 247,14	0	0,00	79	685 250,46
Lucembursko	97	443 834,82	2 100	7 608 472,22	2	218 409,97	2 199	8 270 717,01
Maďarsko	239	1 688 605,39	148	535 799,35	7	2 985 775,28	394	5 210 180,02
Makedonie	14	115 327,64	24	124 978,30	0	0,00	38	240 305,94
Malta	20	138 371,64	0	0,00	0	0,00	20	138 371,64
Německo	9 151	57 080 617,53	81 611	292 639 608,76	60	1 102 920,44	90 822	350 823 146,73
Nizozemí	932	6 810 564,78	1 773	15 213 361,66	7	205 263,61	2 712	22 229 190,05
Norsko	486	2 007 204,39	379	1 791 998,76	0	0,00	865	3 799 203,15
Polsko	1 387	18 646 071,32	1 783	15 625 784,57	5	4 548 359,46	3 175	38 820 215,35
Portugalsko	301	1 894 591,69	19	71 719,82	0	0,00	320	1 966 311,51
Rakousko	2 168	16 011 464,10	29 880	105 946 517,08	5	118 266,48	32 053	122 076 247,66
Rumunsko	137	1 738 052,65	220	4 870 503,33	2	523 185,52	359	7 131 741,50
Řecko	226	816 912,91	138	2 158 452,79	6	2 354 010,21	370	5 329 375,91
Slovensko	20 643	150 665 676,26	14 259	155 525 662,53	750	113 058 650,47	35 652	419 249 989,26
Slovinsko	116	195 222,92	89	378 996,55	22	8 077 442,07	227	8 651 661,54
Srbsko	30	40 734,36	12	56 719,53	0	0,00	42	97 453,89
Španělsko	837	2 129 057,78	169	868 353,67	2	20 072,53	1 008	3 017 483,98
Švédsko	578	3 573 153,95	216	1 849 682,47	0	0,00	794	5 422 836,42
Švýcarsko	771	4 044 073,65	1 262	7 308 516,42	0	0,00	2 033	11 352 590,07
Turecko	49	97 454,44	0	0,00	1	1 012,00	50	98 466,44
Velká Británie	4 198	24 291 729,44	1 267	9 760 283,06	198	2 127 704,10	5 663	36 179 716,60
Celkový součet	47 666	320 963 219,16	137 946	641 523 445,90	1 111	140 341 680,06	186 723	1 102 828 345,12

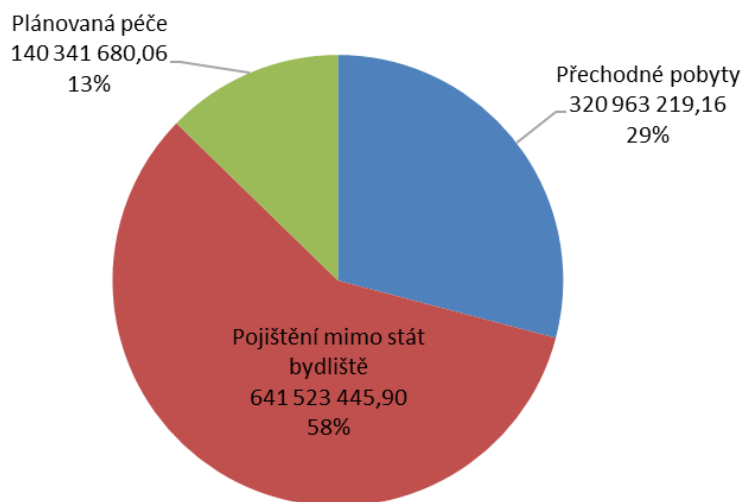
Tabulka obsahuje počet případů ošetření cizích pojištěnců na území České republiky, za které české zdravotní pojišťovny výpomocně uhradily skutečné náklady. Rozhodující pro zahrnutí do tabulky je vyúčtování ze strany české výpomocné zdravotní pojišťovny na KZP v období mezi 1. 4. 2016 a 1. 4. 2017. – záměrem je, aby údaje vzhledem k cca čtvrtletnímu zpoždění mezi poskytnutím péče a jejím vyúčtováním co nejvíce odpovídaly ošetřením cizích pojištěnců poskytnutým v České republice v roce 2016 (tato metodika navazuje na Statistické ročenky z minulých let). Počty případů i výše částek jsou rozděleny podle jednotlivých států pojištění a dotčených skupin osob.

3. Cizí pojištěnci ošetření v České republice – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ podle skupiny osob

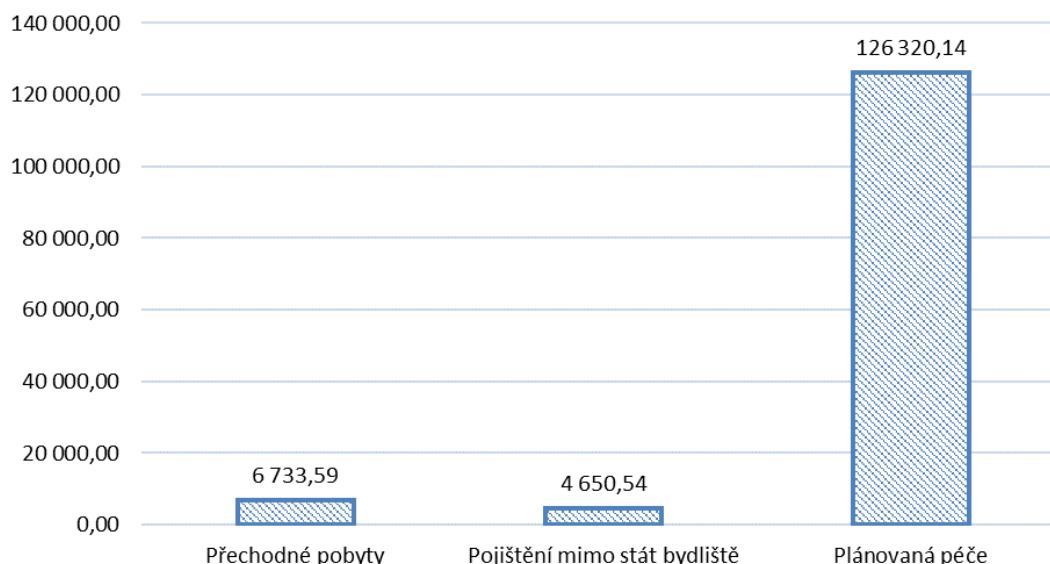
Cizí pojištěnci ošetření v České republice - počty případů



Cizí pojištěnci ošetření v České republice - finanční náklady



Cizí pojištěnci ošetření v České republice - průměrné náklady na jeden případ



Grafy obsahují informace o podílu jednotlivých skupin osob (Přechodné pobyty, Pojištění mimo stát bydliště, Plánovaná péče) na celkovém počtu případů i na celkových nákladech uhrazených poskytovatelům výpomocně na území ČR za ošetřené cizí pojištěnce. Dále obsahují průměrné náklady na jedno ošetření v ČR podle jednotlivých skupin osob.

Z grafů vyplývají zajímavé skutečnosti. Například počet případů plánované zdravotní péče v ČR představuje pouze 1% všech případů ošetření cizích pojištěnců, ale 13% celkových nákladů na ošetření cizích pojištěnců. Je to způsobeno tím, že péče, za níž do ČR cizí pojištěnci cestují, je zpravidla podstatně nákladnější než běžná průměrná ošetření. V roce 2016 navíc došlo k podstatnému meziročnímu růstu nákladnosti průměrného případu plánovaného ošetření (téměř o 25%).

Opačný trend lze spatřit, pokud jde o osoby, pojištěné v jiných státech a bydlící v ČR (jde zejména o pracovníky českého původu, zaměstnané na území sousedních států a členy jejich rodin). Zde na 74% z celkového počtu případů připadá pouze 58% celkových nákladů. Důvodem je skutečnost, že jde o osoby, bydlící v ČR a pravidelně čerpající zdravotní péči v plném rozsahu, tzn. včetně drobných relativně nenákladných onemocnění, prohlídek a vyšetření.

U osob, pobývajících v ČR přechodně, odpovídá 25% z celkového počtu ošetření 29% podíl na celkových nákladech. Vyšší průměrné náklady jednoho případu jsou způsobeny tím, že je zdravotní péče při přechodném pobytu v ČR přirozeně využívána i v případech vážných ohrožení života a zdraví, přičemž relativně velkou část případů tvoří úrazy a havárie.

Výše uvedené skutečnosti vyplývají i z grafu, obsahujícího průměrné náklady na jedno ošetření dle jednotlivých skupin osob. Zatímco průměrné náklady na jedno ošetření pracovníka nebo člena jeho rodiny, bydlícího v ČR, činí 4 650 Kč, průměrné náklady na jedno ošetření osoby, která pobývala v ČR přechodně, dosahují 6 733 Kč a náklady na jeden případ plánované péče v ČR dosahují dokonce 126 320 Kč.

4. Cizí pojišťenci ošetření v ČR – podíl počtu případů a částek výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle států pojištění

Země	CELKEM		CELKEM	
	počet	podíl počet	částka CZK	podíl částka CZK
Belgie	598	0,32%	4 930 265,27	0,45%
Bulharsko	612	0,33%	6 004 072,58	0,54%
Černá Hora	4	0,00%	45 383,83	0,00%
Dánsko	580	0,31%	2 433 445,62	0,22%
Estonsko	69	0,04%	131 404,26	0,01%
Finsko	314	0,17%	1 651 163,15	0,15%
Francie	1 473	0,79%	7 805 441,35	0,71%
Chorvatsko	309	0,17%	6 478 302,54	0,59%
Irsko	539	0,29%	5 379 089,33	0,49%
Island	47	0,03%	192 266,80	0,02%
Itálie	2 688	1,44%	12 396 417,48	1,12%
Kypr	157	0,08%	556 138,33	0,05%
Lichtenštejsko	332	0,18%	1 334 977,87	0,12%
Litva	126	0,07%	2 699 521,58	0,24%
Lotyšsko	79	0,04%	685 250,46	0,06%
Lucembursko	2 199	1,18%	8 270 717,01	0,75%
Maďarsko	394	0,21%	5 210 180,02	0,47%
Makedonie	38	0,02%	240 305,94	0,02%
Malta	20	0,01%	138 371,64	0,01%
Německo	90 822	48,64%	350 823 146,73	31,81%
Nizozemí	2 712	1,45%	22 229 190,05	2,02%
Norsko	865	0,46%	3 799 203,15	0,34%
Polsko	3 175	1,70%	38 820 215,35	3,52%
Portugalsko	320	0,17%	1 966 311,51	0,18%
Rakousko	32 053	17,17%	122 076 247,66	11,07%
Rumunsko	359	0,19%	7 131 741,50	0,65%
Řecko	370	0,20%	5 329 375,91	0,48%
Slovensko	35 652	19,09%	419 249 989,26	38,02%
Slovinsko	227	0,12%	8 651 661,54	0,78%
Srbsko	42	0,02%	97 453,89	0,01%
Španělsko	1 008	0,54%	3 017 483,98	0,27%
Švédsko	794	0,43%	5 422 836,42	0,49%
Švýcarsko	2 033	1,09%	11 352 590,07	1,03%
Turecko	50	0,03%	98 466,44	0,01%
Velká Británie	5 663	3,03%	36 179 716,60	3,28%
Celkový součet	186 723	100,00%	1 102 828 345,12	100,00%

Tabulka obsahuje podíl jednotlivých států na celkovém počtu případů a celkových nákladech na ošetření jejich pojištěnců. Z tabulky vyplývá, že největšími a nejdůležitějšími partnery ČR jsou jednoznačně Německo, Slovensko a Rakousko.

V tabulce se zajímavě projevuje různá struktura cizích pojištěnců pobývajících, či bydlících na území ČR. Ukazuje se, že se významně liší dle toho, z kterého státu pojišťenci přicházejí. Lze to ilustrovat na podílu Německa v porovnání s podílem slovenským. Zatímco německých pojištěnců bylo v ČR léčeno o 29% více, než pojištěnců slovenských, z hlediska výše nákladů je výsledek obrácený. Na slovenské pojištěnce připadá 38 %, zatímco na německé pojištěnce pouze 32 % z celkové výše nákladů na péči poskytovanou cizím pojištěncům.

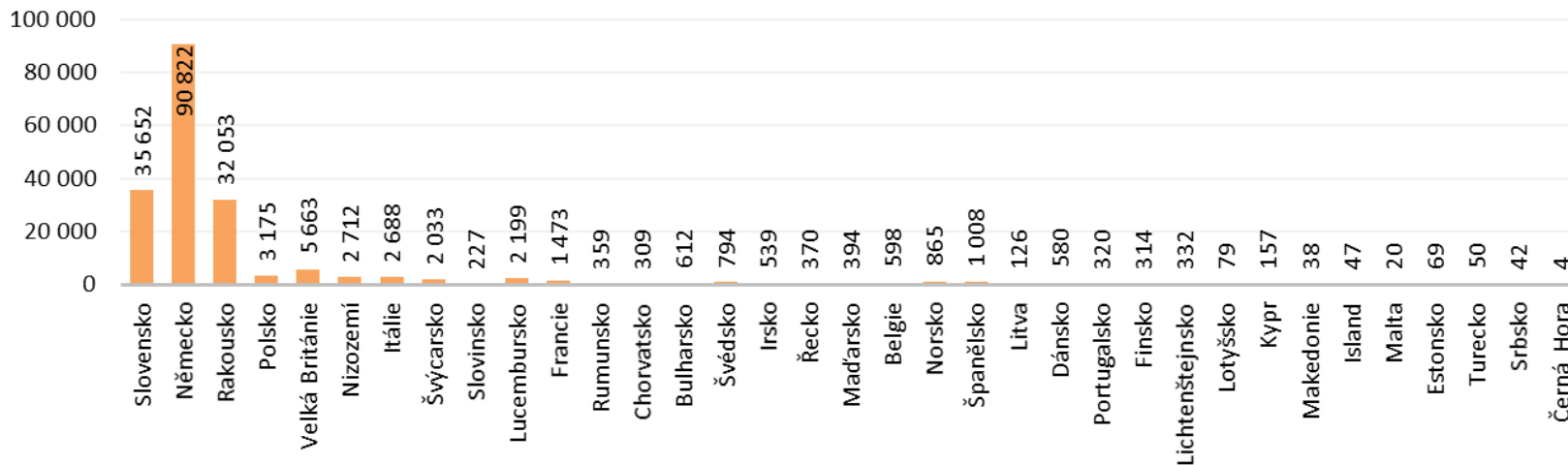
Tato skutečnost má logické vysvětlení. Počet ošetření německých pojištěnců je podstatným způsobem zvyšován českými pracovníky, zaměstnanými v Německu a bydlícími s rodinami v ČR (viz tab. č.1), u kterých jsou relativně malé náklady na jedno ošetření (viz graf č. 1).

Naopak průměrné náklady na ošetření slovenských pojištěnců v ČR zvyšuje skutečnost, že slovenští pojištěnci jsou zdaleka největšími příjemci vyžádané zdravotní péče, která je zpravidla velice nákladná (viz graf č. 1).

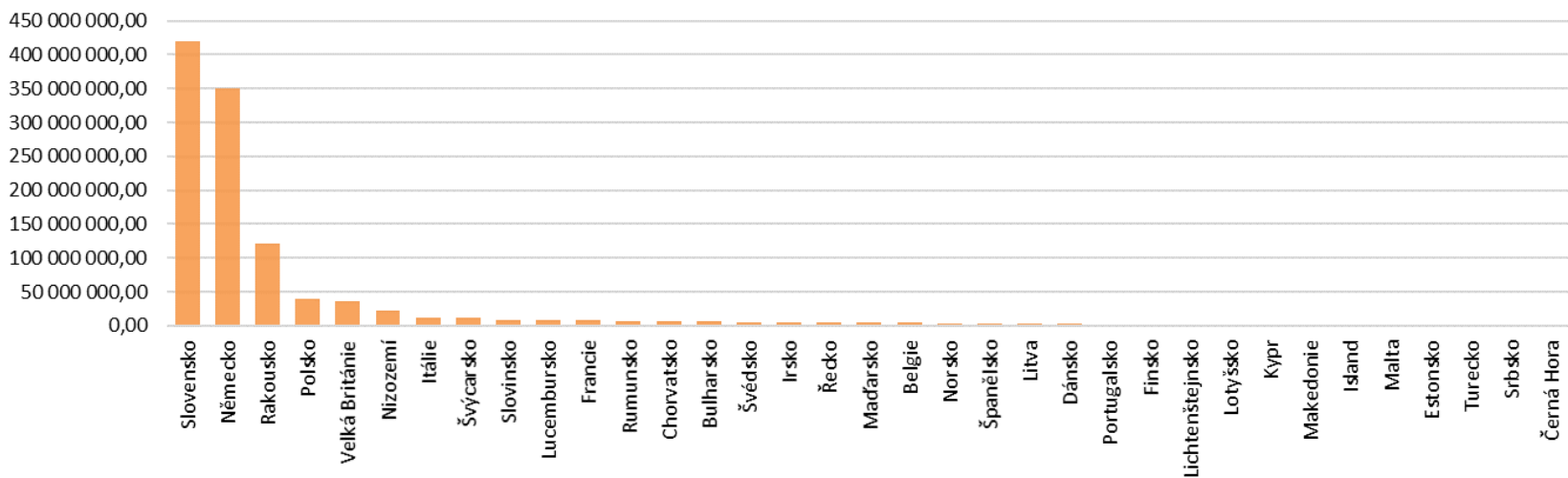
Statistika za rok 2016 je zajímavá také tím, že se čtvrtým nejčastějším příjemcem péče v ČR stali pojištěnci Velké Británie, kteří předstihli co do množství případů i pojištěnce sousedního Polska. Meziročně lze ze statistiky vysledovat relativně vysoký nárůst podílu německých pojištěnců, bydlících a ošetřovaných v ČR (ze 45% na 49%).

Doprovodné ilustrační grafy:

Počet případů ošetřených cizích pojištěnců - dle států



Finanční náklady na ošetření cizích pojištěnců - dle států



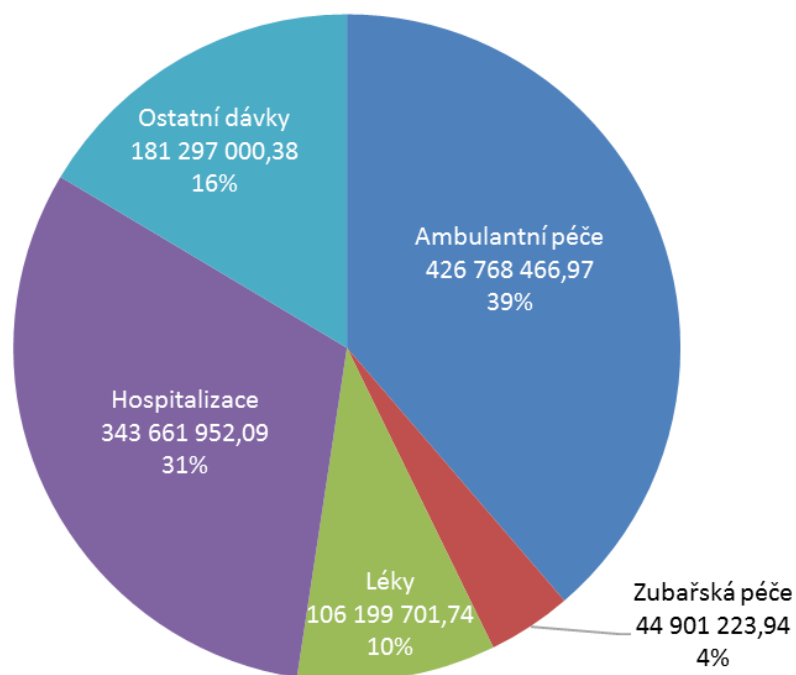
5. Cizí pojištěnci ošetření v ČR – dělení počtu případů a výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle typu péče

Země	LÉKAŘSKÁ PÉČE		STOMATOLOGICKÁ PÉČE		LÉKY		HOSPITALIZACE		OSTATNÍ		CELKEM
	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	CZK
Belgie	447	2 101 559,74	85	120 235,55	203	360 559,64	56	1 528 453,19	276	819 457,15	4 930 265,27
Bulharsko	454	1 834 655,73	56	59 761,00	247	345 152,96	74	2 847 589,63	294	916 913,26	6 004 072,58
Černá Hora	2	6 727,29	0	0,00	0	0,00	1	29 396,00	3	9 260,54	45 383,83
Dánsko	418	708 211,64	70	75 345,00	150	256 351,54	73	895 511,17	273	498 026,27	2 433 445,62
Estonsko	47	60 009,88	3	1 620,00	16	3 655,09	4	34 216,45	28	31 902,84	131 404,26
Finsko	226	372 715,77	26	24 395,18	67	554 902,48	35	442 659,35	115	256 490,37	1 651 163,15
Francie	1 096	2 686 040,76	172	157 118,85	423	868 019,07	127	2 789 438,39	635	1 304 824,28	7 805 441,35
Chorvatsko	234	5 072 454,91	19	11 641,00	94	181 327,12	30	779 014,15	129	433 865,36	6 478 302,54
Irsko	415	1 156 607,19	52	51 151,38	158	164 766,07	63	3 512 121,12	211	494 443,57	5 379 089,33
Island	34	66 547,26	5	3 512,00	11	8 363,82	7	84 802,43	24	29 041,29	192 266,80
Itálie	2 058	3 730 989,85	251	228 507,94	917	1 722 314,48	183	3 878 104,18	1 166	2 836 501,03	12 396 417,48
Kypr	123	149 371,35	18	14 239,97	67	68 990,22	11	209 184,67	70	114 352,12	556 138,33
Lichtenštejnsko	236	597 240,90	121	117 358,23	160	188 011,13	19	192 036,46	133	240 331,15	1 334 977,87
Litva	87	1 239 690,74	5	6 234,00	30	115 511,00	18	800 965,92	75	537 119,92	2 699 521,58
Lotyšsko	56	396 635,50	9	14 346,00	24	80 651,33	11	114 447,89	40	79 169,74	685 250,46
Lucembursko	1 589	3 524 770,04	818	749 571,01	1 152	1 252 434,22	117	1 169 907,15	730	1 574 034,59	8 270 717,01
Maďarsko	265	3 496 539,66	42	35 703,00	94	97 103,58	44	1 037 808,36	192	543 025,42	5 210 180,02
Makedonie	28	57 940,83	11	3 860,00	21	36 692,54	2	106 705,24	19	35 107,33	240 305,94
Malta	14	22 321,55	1	620,00	4	803,86	5	98 446,31	10	16 179,92	138 371,64
Německo	67 843	142 998 476,53	28 392	25 553 457,88	43 645	43 229 361,79	4 677	72 490 903,07	31 934	66 550 947,46	350 823 146,73
Nizozemí	1 927	7 780 907,40	624	631 731,69	1 087	1 937 426,60	269	7 791 206,11	1 173	4 087 918,25	22 229 190,05
Norsko	635	953 658,58	162	141 612,34	232	416 644,59	64	1 223 658,26	360	1 063 629,38	3 799 203,15
Polsko	2 305	14 309 748,54	478	466 666,47	1 102	1 998 873,64	400	16 343 119,99	1 649	5 701 806,71	38 820 215,35
Portugalsko	252	1 155 154,18	14	12 292,11	38	63 698,85	17	413 020,14	157	322 146,23	1 966 311,51
Rakousko	23 389	46 211 442,71	11 437	10 466 952,90	15 703	15 243 932,91	1 535	27 735 563,95	11 180	22 418 355,19	122 076 247,66
Rumunsko	267	1 467 939,83	40	75 803,00	174	409 500,66	30	4 292 750,78	200	885 747,23	7 131 741,50
Řecko	287	3 290 039,18	42	42 879,97	132	236 212,83	29	1 067 597,01	175	692 646,92	5 329 375,91
Slovensko	26 157	159 841 635,92	4 478	4 451 427,11	13 275	29 883 491,76	4 549	166 351 420,18	17 220	58 722 014,29	419 249 989,26
Slovinsko	176	1 861 336,88	34	23 394,00	73	1 522 236,69	26	4 986 288,86	94	258 405,11	8 651 661,54
Srbsko	24	26 569,29	5	12 359,00	23	30 242,36	2	8 875,26	20	19 407,98	97 453,89
Španělsko	794	1 095 544,35	90	119 571,16	222	398 769,10	66	717 997,78	385	685 601,59	3 017 483,98
Švédsko	617	1 580 213,13	85	73 637,00	252	620 336,53	81	1 873 591,26	387	1 275 058,50	5 422 836,42
Švýcarsko	1 467	4 221 305,40	501	474 422,92	840	1 345 525,97	180	3 171 294,03	838	2 140 041,75	11 352 590,07
Turecko	42	47 683,61	1	760,00	11	8 129,93	1	11 718,99	17	30 173,91	98 466,44
Velká Británie	4 247	12 645 780,85	716	679 036,28	1 675	2 549 707,38	643	14 632 138,36	2 405	5 673 053,73	36 179 716,60
Celkový součet	138 258	426 768 466,97	48 863	44 901 223,94	82 322	106 199 701,74	13 449	343 661 952,09	72 617	181 297 000,38	1 102 828 345,12

Tabulka obsahuje údaje o počtu ošetření a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR v členění na jednotlivé státy a druhy poskytnuté péče. Pro tento účel tabulka rozlišuje (v souladu s údaji předávanými mezistátně) členění na stomatologickou péči, ostatní dávky (např. převozy, laboratorní vyšetření nebo poskytnutí prostředků zdravotnické techniky), ambulantní péči (zejména ošetření praktickým lékařem nebo specialistou), léky a hospitalizaci.

6. Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl jednotlivých druhů péče na výpomocně vynaložených skutečných nákladech

Cizí pojištěnci ošetření v ČR - podíl jednotlivých druhů péče



Graf obsahuje údaje o podílu jednotlivých druhů poskytnuté zdravotní péče z hlediska celkových nákladů na ošetření cizích pojištěnců v ČR.

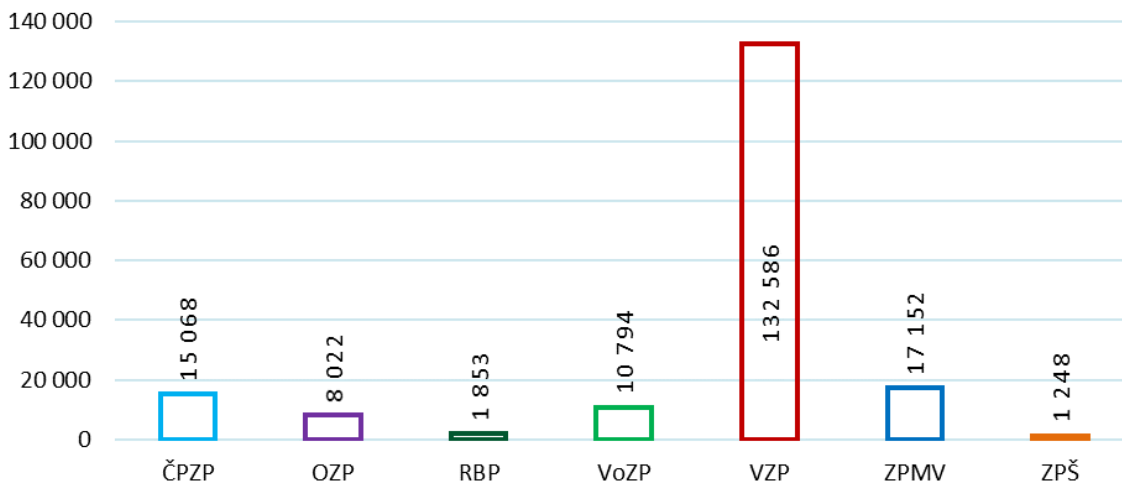
Z grafu vyplývá, že se na nákladech z největší části (39%) podílely náklady na ambulantní péči. Podíl ambulantní péče meziročně vzrostl o 4 %.

Druhý nejvyšší podíl představují náklady za hospitalizace (31%), o něco menší podíl představují náklady za ostatní dávky (16%). Pozn.: mezi ostatní dávky je zahrnován např. *transport, laboratorní vyšetření, letecký transport, protetická pomůcka, lázně, rehabilitace, RTG, MMR, EEG, NMR* apod.

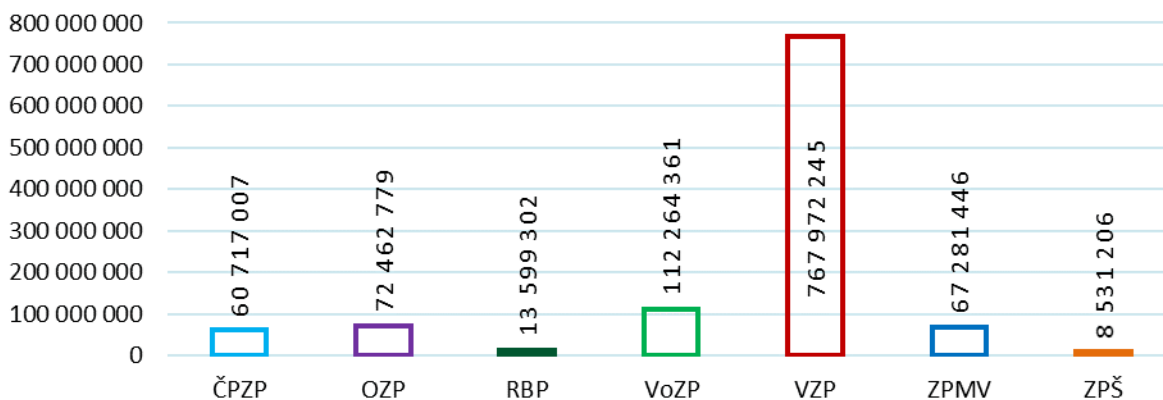
Podíl nákladů na léky (10%) spolu s náklady na stomatologická ošetření (4%) představují nejmenší podíl.

7. Podíl výpomocných českých zdravotních pojišťoven na počtu případů a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR

Počet případů ošetřených cizích pojištěnců v ČR - podle ZP



Celkové náklady za ošetřené cizí pojištěnce v ČR - podle ZP

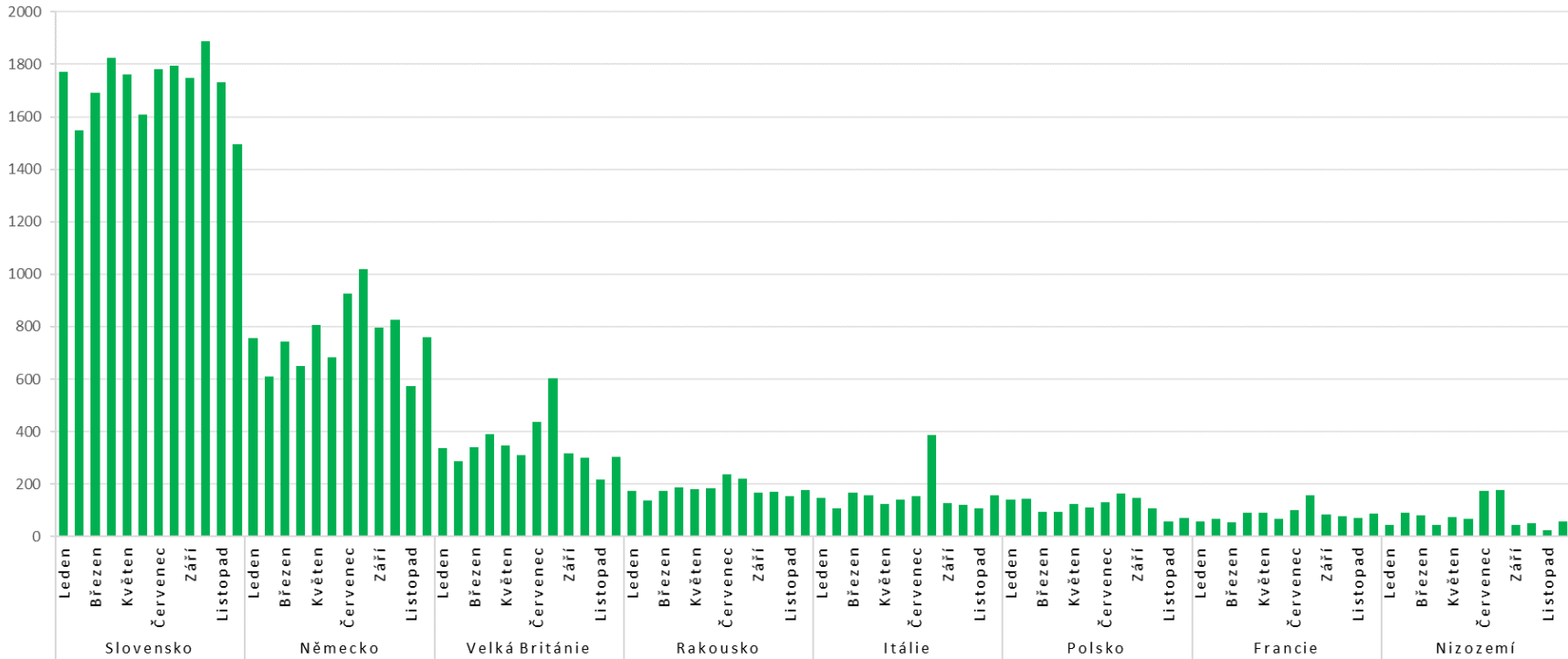


Výše uvedené grafy obsahují údaje o podílu jednotlivých českých zdravotních pojišťoven na výpomocném hrazení nákladů za cizí pojištěnce ošetřené v ČR.

Z grafů vyplývá, že z hlediska počtu případů i celkové výše nákladů je dominantní výpomocnou pojišťovnou VZP ČR, která hradí 71% z celkového počtu případů a 69% z celkové výše nákladů. Podíl VZP tak trvale (i ve většině ostatních ukazatelů a ve srovnání s minulými lety) přesahuje její podíl na národním „trhu“ zdravotního pojištění. Tento rozdíl se ale meziročně zmenšuje.

8. Časové rozložení čerpání nezbytné péče při přechodném pobytu v ČR

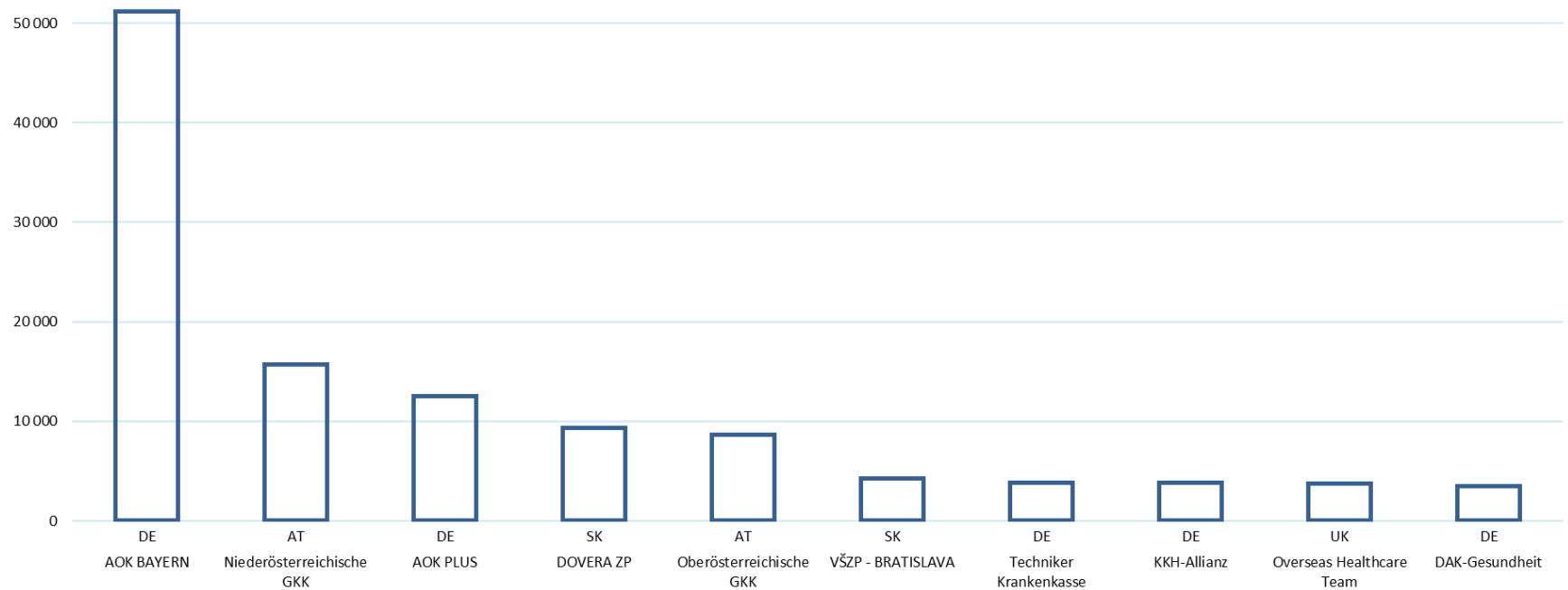
**PŘEHLED POČTU OŠETŘENÝCH CIZÍCH POJIŠTĚNČŮ PŘI PŘECHODNÝCH POBYTECH V ČR
PODLE STÁTŮ A MĚSÍCŮ**



Výše uvedený graf na příkladu 8 nejvýznamnějších států ukazuje, ve kterých obdobích roku jejich pojištěnci nejčastěji čerpali nezbytnou zdravotní péči na českém území. Obecně pojištěnci z jiných států čerpají péči nejčastěji v červenci a srpnu. Oproti minulým letům se výrazněji neprojevovaly jarní velikonoční svátky. Dále lze u některých států vysledovat zvýšení počtu ošetření během zimní lyžařské sezóny a prosincových vánočních svátků (zejména v případě německých pojištěnců).

9. Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, jejichž pojištěncům je v ČR nejčastěji poskytována zdravotní péče

Top 10 zahraničních institucí podle počtu případů ošetřených cizích pojištěnců v ČR



Výrazně nejčastějším příjemcem zdravotní péče v ČR jsou pojištěnci německé všeobecné nemocenské pokladny v Bavorsku (AOK Bayern). Následují pojištěnci dolnorakouské nemocenské pokladny (NGKK) a německé AOK PLUS.

10. Platby skutečných nákladů provedené v roce 2016 zahraničními styčnými orgány na účet KZP

Stát	ÚHRADY Z EU v CZK
Belgie	1 583 255,64
Bulharsko	1 455 558,79
Černá Hora	94 462,15
Dánsko	2 610 559,39
Estonsko	166 380,25
Finsko	667 977,28
Francie	10 294 536,49
Chorvatsko	1 340 754,69
Irsko	4 094 430,31
Island	665 701,05
Itálie	14 120 227,39
Kypr	1 038 219,19
Lichtenštejnsko	1 018 700,28
Litva	2 858 581,04
Lotyšsko	1 027 849,35
Lucembursko	11 440 269,90
Maďarsko	3 712 879,18
Makedonie	0,00
Malta	116 266,71
Německo	243 668 205,55
Nizozemí	22 651 434,08
Norsko	5 408 184,40
Polsko	41 066 396,53
Portugalsko	3 287,33
Rakousko	101 221 679,28
Rumunsko	2 201 449,40
Řecko	3 522 568,44
Slovensko	395 834 646,32
Slovinsko	5 212 134,83
Srbsko	363 772,44
Španělsko	2 588 198,49
Švédsko	4 447 785,68
Švýcarsko	10 957 029,08
Turecko	0,00
Velká Británie	30 037 850,28
CELKEM	927 491 231,21

Tabulka obsahuje údaje o platbách skutečných nákladů na zdravotní péči, provedených zahraničními styčnými orgány v průběhu roku 2016 na účet KZP, v členění na jednotlivé státy.

Z tabulky vyplývá, že do České republiky bylo v průběhu roku 2016 uhrazeno celkem **927 491 231,21** Kč.

Z tabulky dále vyplývá, že zdaleka největším plátcem bylo v roce 2016 Slovensko, které z výše uvedené částky uhradilo 395 834 646,32 Kč.

S odstupem následují Německo (243 668 205,55Kč) a Rakousko (101 221 679,28 Kč).

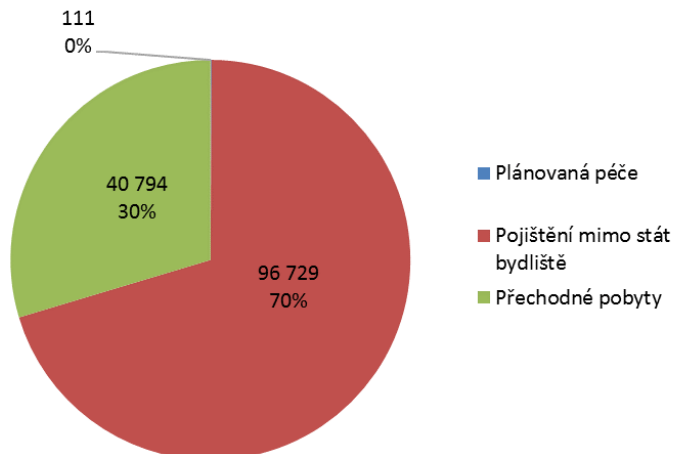
11. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – počet případů a výše uplatněných skutečných nákladů dle skupin osob

Země	PŘECHODNÉ POBYTY		POJIŠTĚNÍ MIMO STÁT BYDLIŠTĚ		PLÁNOVANÁ PÉČE		CELKEM	
	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK
Belgie	142	1 980 478,59	232	1 984 347,47	0	0,00	374	3 964 826,06
Bulharsko	59	1 310 988,04	54	203 368,54	0	0,00	113	1 514 356,58
Černá Hora	4	3 913,69	0	0,00	0	0,00	4	3 913,69
Dánsko	68	400 143,49	1	87 608,77	0	0,00	69	487 752,26
Estonsko	45	59 851,03	6	7 126,25	1	34 824,42	52	101 801,70
Finsko	131	753 368,90	5	17 718,36	0	0,00	136	771 087,26
Francie	709	41 159 998,17	255	5 334 945,97	0	0,00	964	46 494 944,14
Chorvatsko	3 516	7 458 781,68	48	283 622,70	0	0,00	3 564	7 742 404,38
Irsko	175	2 084 303,41	0	0,00	0	0,00	175	2 084 303,41
Island	84	761 531,97	3	4 399,50	0	0,00	87	765 931,47
Itálie	1 617	28 641 982,29	64	2 722 338,26	1	230 435,00	1 682	31 594 755,55
Kypr	14	572 867,93	3	101 733,54	0	0,00	17	674 601,47
Lichtenštejnsko	10	85 805,25	0	0,00	0	0,00	10	85 805,25
Litva	32	21 170,14	29	80 771,39	0	0,00	61	101 941,53
Lotyšsko	33	61 095,24	0	0,00	0	0,00	33	61 095,24
Lucembursko	35	536 372,79	67	582 402,67	0	0,00	102	1 118 775,46
Maďarsko	358	1 651 360,36	229	567 137,82	4	264 537,10	591	2 483 035,28
Makedonie	38	25 816,24	12	11 633,20	0	0,00	50	37 449,44
Malta	59	161 063,20	1	629,57	0	0,00	60	161 692,77
Německo	7 703	135 923 294,78	4 178	70 200 831,33	37	5 267 123,10	11 918	211 391 249,21
Nizozemí	303	5 403 575,66	241	1 441 161,66	16	437 041,35	560	7 281 778,67
Norsko	10	1 221 568,11	0	0,00	0	0,00	10	1 221 568,11
Polsko	3 185	10 669 666,38	37 501	46 621 822,38	0	0,00	40 686	57 291 488,76
Portugalsko	326	1 221 621,88	6	149 158,64	0	0,00	332	1 370 780,52
Rakousko	4 345	73 007 282,26	1 503	17 015 001,21	0	0,00	5 848	90 022 283,47
Rumunsko	17	161 955,19	2	2 057,36	0	0,00	19	164 012,55
Řecko	165	6 540 567,20	6	25 229,38	0	0,00	171	6 565 796,58
Slovensko	14 285	65 021 551,40	51 828	297 764 857,00	42	1 225 170,71	66 155	364 011 579,11
Slovinsko	355	3 803 121,87	31	473 382,35	0	0,00	386	4 276 504,22
Srbsko	9	56 824,96	0	0,00	0	0,00	9	56 824,96
Španělsko	1 804	14 809 122,04	52	4 059 433,28	1	37 071,44	1 857	18 905 626,76
Švédsko	401	12 910 207,92	13	541 346,20	0	0,00	414	13 451 554,12
Švýcarsko	416	20 072 758,42	359	2 393 335,00	7	1 471 451,54	782	23 937 544,96
Turecko	12	42 646,72	0	0,00	0	0,00	12	42 646,72
Velká Británie	329	11 895 413,63	0	0,00	2	1 495 799,93	331	13 391 213,56
Celkový součet	40 794	450 492 070,83	96 729	452 677 399,80	111	10 463 454,59	137 634	913 632 925,22

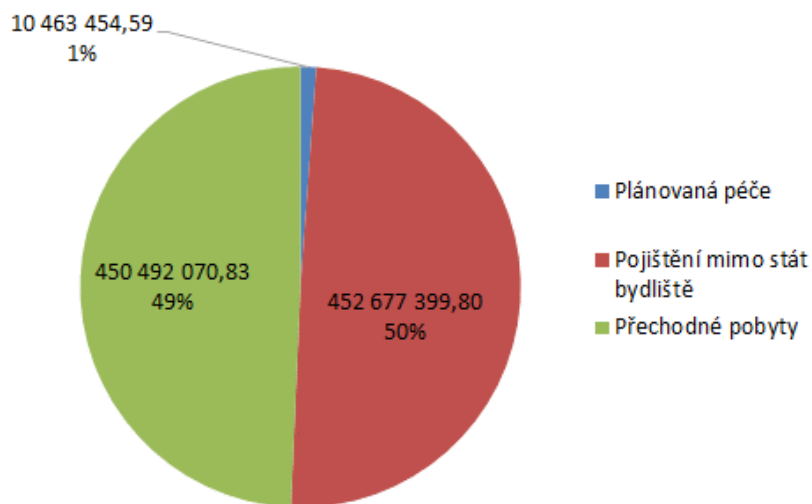
Tabulka obsahuje počet případů a tomu odpovídající náklady na ošetření českých pojištěnců na území jiných států, které byly v roce 2016 zahraničními styčnými orgány uplatněny na KZP. Rozhodující pro zahrnutí do tabulky je datum uplatnění na KZP v roce 2016.

12. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ

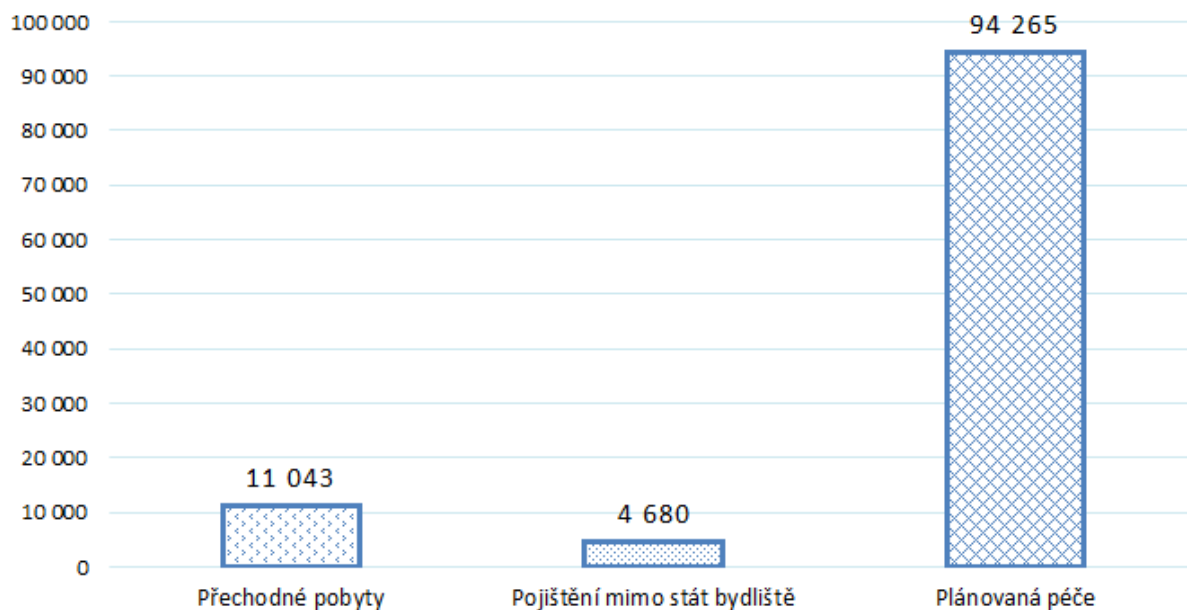
**Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí -
počty případů**



**Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí -
finanční náklady**



Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí - průměrné náklady na jeden případ



Graf obsahuje informace o podílu jednotlivých skupin osob na celkovém počtu případů i na celkových nákladech za ošetření českých pojištěnců na území jiných států EU, EHP a Švýcarska, resp. smluvních států. Dále obsahuje průměrné náklady na jedno ošetření podle jednotlivých skupin osob.

I u českých pojištěnců v zahraničí se projevuje rozdílná úroveň nákladů na léčení v závislosti na typu pobytu či bydliště. Vysokému podílu počtu ošetření pracovníků a členů jejich rodin, bydlících mimo ČR (70%), tak například odpovídá pouze 50% z celkových nákladů.

Naproti tomu náklady na ošetření českých pojištěnců, pobývajících na území jiných států přechodně, představují 49% celkových nákladů, přestože počet takových ošetření tvoří jen 30% z celkového počtu případů.

Průměrné náklady na jedno ošetření při přechodném pobytu českého pojištěnce v zahraničí činily 11 043 Kč, zatímco průměrné náklady na jedno ošetření pracovníka nebo člena jeho rodiny, bydlícího v jiném státě činily 4680Kč.

Poměrně významný rozdíl mezi náklady na léčení během přechodného pobytu a náklady na léčení v průběhu bydliště mimo stát pojištění je způsoben zejména tím, že léčení závažných úrazů a náhlých onemocnění během krátkého pobytu je obecně dražší, než běžné léčení. V celkových číslech ale v případě českých pojištěnců hraje významnou roli také skutečnost, že větší podíl léčení během přechodného pobytu připadá na státy, které jsou obecně považovány za „dražší“. Naproti tomu nejvýznamnějšími státy z hlediska léčení českých pojištěnců ve státě bydliště je Slovensko a Polsko, které mají i v porovnání s ČR relativně nízké náklady na zdravotní péči.

Největší průměrné náklady na jedno ošetření představovala přirozeně plánovaná péče v zahraničí, a to 94 265 Kč. Tato péče zahrnuje i mimořádně náročná ošetření a nákladné případy.

13. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů dle státu ošetření a průměrné náklady na případ

Země	CELKEM		CELKEM		Průměrné náklady na 1 případ - částka CZK
	počet	podíl počet	částka CZK	podíl CZK	
Belgie	374	0,27%	3 964 826,06	0,43%	10 601,14
Bulharsko	113	0,08%	1 514 356,58	0,17%	13 401,39
Černá Hora	4	0,00%	3 913,69	0,00%	978,42
Dánsko	69	0,05%	487 752,26	0,05%	7 068,87
Estonsko	52	0,04%	101 801,70	0,01%	1 957,73
Finsko	136	0,10%	771 087,26	0,08%	5 669,76
Francie	964	0,70%	46 494 944,14	5,09%	48 231,27
Chorvatsko	3 564	2,59%	7 742 404,38	0,85%	2 172,39
Irsko	175	0,13%	2 084 303,41	0,23%	11 910,31
Island	87	0,06%	765 931,47	0,08%	8 803,81
Itálie	1 682	1,22%	31 594 755,55	3,46%	18 784,04
Kypr	17	0,01%	674 601,47	0,07%	39 682,44
Lichtenštejnsko	10	0,01%	85 805,25	0,01%	8 580,53
Litva	61	0,04%	101 941,53	0,01%	1 671,17
Lotyšsko	33	0,02%	61 095,24	0,01%	1 851,37
Lucembursko	102	0,07%	1 118 775,46	0,12%	10 968,39
Maďarsko	591	0,43%	2 483 035,28	0,27%	4 201,41
Makedonie	50	0,04%	37 449,44	0,00%	748,99
Malta	60	0,04%	161 692,77	0,02%	2 694,88
Německo	11 918	8,66%	211 391 249,21	23,14%	17 737,14
Nizozemí	560	0,41%	7 281 778,67	0,80%	13 003,18
Norsko	10	0,01%	1 221 568,11	0,13%	122 156,81
Polsko	40 686	29,56%	57 291 488,76	6,27%	1 408,14
Portugalsko	332	0,24%	1 370 780,52	0,15%	4 128,86
Rakousko	5 848	4,25%	90 022 283,47	9,85%	15 393,69
Rumunsko	19	0,01%	164 012,55	0,02%	8 632,24
Řecko	171	0,12%	6 565 796,58	0,72%	38 396,47
Slovensko	66 155	48,07%	364 011 579,11	39,84%	5 502,40
Slovinsko	386	0,28%	4 276 504,22	0,47%	11 079,03
Srbsko	9	0,01%	56 824,96	0,01%	6 313,88
Španělsko	1 857	1,35%	18 905 626,76	2,07%	10 180,74
Švédsko	414	0,30%	13 451 554,12	1,47%	32 491,68
Švýcarsko	782	0,57%	23 937 544,96	2,62%	30 610,67
Turecko	12	0,01%	42 646,72	0,00%	3 553,89
Velká Británie	331	0,24%	13 391 213,56	1,47%	40 456,84
Celkový součet	137 634	100,00%	913 632 925,22	100,00%	6 638,13

Tabulka obsahuje celkový podíl jednotlivých států na počtu případů a celkových nákladech na ošetření českých pojištěnců.

Z tabulky vyplývá, že největším a nejdůležitějším partnerem ČR bylo v roce 2016 z hlediska počtu ošetření českých pojištěnců jednoznačně Slovensko (48% případů) a Polsko (29% případů). Až daleko za nimi byl tradiční partner Německo (8% případů). Chorvatsko (3 564 případů) je jako typická destinace českých turistů na čtvrtém místě mezi nejvýznamnějšími poskytovateli péče českým pojištěncům.

Z hlediska podílů nákladů je situace odlišná. I z tohoto hlediska je nejdůležitějším partnerem Slovensko. Jeho podíl je ovšem nižší, než podíl na počtu případů (40% z celkových nákladů). Polské pohledávky představují ještě podstatně menší díl na celkových nákladech, než by vyplývalo z množství uplatněných případů (6% z celkových nákladů). Je to způsobeno zejména tím, že hlavní část polských pohledávek tvoří náklady na péči, poskytovanou českým pracovníkům (tj. v ČR pracujícím osobám zpravidla polské národnosti) a jejich rodinám, bydlícím v Polsku.

Průměrné náklady na léčení těchto osob jsou přitom relativně malé v porovnání např. s péčí, poskytovanou během přechodných pobytů (úrazy, havárie, náhlá onemocnění apod.).

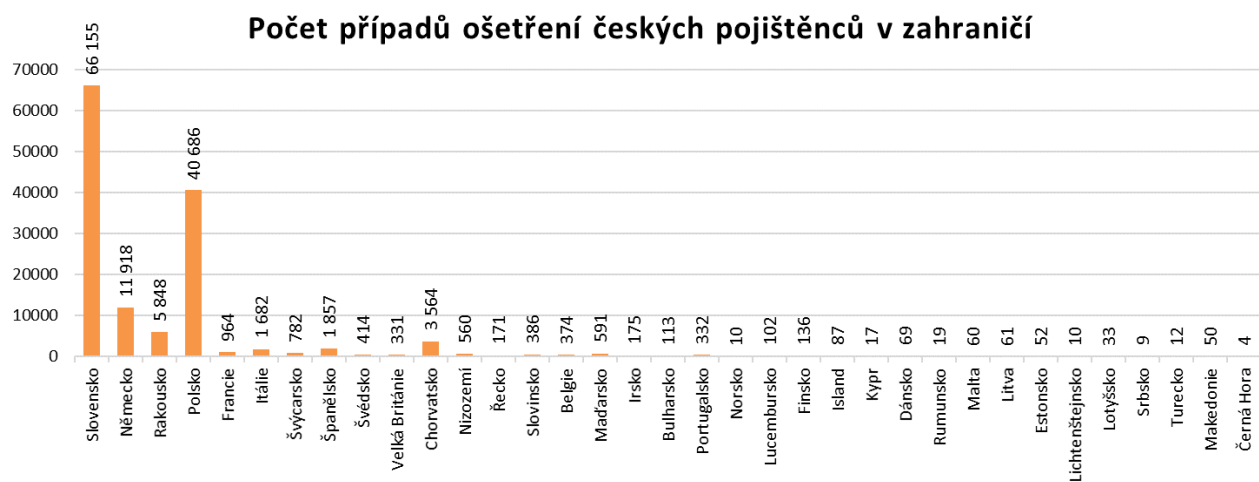
Právě posledně jmenovaný typ péče, který tvoří převažující část případů na území Německa, způsobuje, že v porovnání s polskými pohledávkami tvoří mnohem výraznější podíl pohledávky německé (23% z celkových nákladů). Tento efekt je dále umocněn několikanásobně vyššími náklady na jeden případ v případě ošetření českých pojištěnců v Německu např. právě v porovnání s Polskem. Dalšími významnými partnery je pak Rakousko, Chorvatsko a Itálie

Tabulka obsahuje i orientační výpočet průměrných nákladů na jeden vykázaný případ ošetření českého pojištěnce dle jednotlivých států. Tento údaj má větší vypovídací hodnotu pouze u států, kde byl vypočítán z dostatečně reprezentativního množství případů. Dále pak je nutno podotknout, že se v jednotlivých státech liší skladba typů péče poskytovaných českým pojištěncům (nezbytná péče, plná péče, plánovaná péče).

Zajímavý je tradičně vysoký průměrný náklad na jeden případ ošetření ve Francii. Důvodem je skutečnost, že vzhledem k tamnímu pokladenskému systému představuje 90% pohledávek Francie hospitalizační péče (oproti průměrným 50%).

Pokud bychom proto chtěli porovnávat obecně průměrné ceny zdravotní péče, hrazené ze zdravotního pojištění v daných státech, je vhodnější vycházet z níže uvedené tabulky č. 13., která porovnává pouze náklady na péči, poskytnutou během přechodných pobytů (nezbytná péče).

Doprovodné ilustrační grafy k tabulce č. 12:



14. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů na nezbytné ošetření během přechodného pobytu a průměrné náklady na 1 případ nezbytné péče dle jednotlivých států

Země	CELKEM		CELKEM		Průměrné náklady na 1 případ - částka CZK
	počet	podíl počet	částka CZK	podíl CZK	
Belgie	142	0,35%	1 980 478,59	0,44%	13 947,03
Bulharsko	59	0,14%	1 310 988,04	0,29%	22 220,14
Černá Hora	4	0,01%	3 913,69	0,00%	978,42
Dánsko	68	0,17%	400 143,49	0,09%	5 884,46
Estonsko	45	0,11%	59 851,03	0,01%	1 330,02
Finsko	131	0,32%	753 368,90	0,17%	5 750,91
Francie	709	1,74%	41 159 998,17	9,14%	58 053,59
Chorvatsko	3 516	8,62%	7 458 781,68	1,66%	2 121,38
Irsko	175	0,43%	2 084 303,41	0,46%	11 910,31
Island	84	0,21%	761 531,97	0,17%	9 065,86
Itálie	1 617	3,96%	28 641 982,29	6,36%	17 713,04
Kypr	14	0,03%	572 867,93	0,13%	40 919,14
Lichtenštejnsko	10	0,02%	85 805,25	0,02%	8 580,53
Litva	32	0,08%	21 170,14	0,00%	661,57
Lotyšsko	33	0,08%	61 095,24	0,01%	1 851,37
Lucembursko	35	0,09%	536 372,79	0,12%	15 324,94
Maďarsko	358	0,88%	1 651 360,36	0,37%	4 612,74
Makedonie	38	0,09%	25 816,24	0,01%	679,37
Malta	59	0,14%	161 063,20	0,04%	2 729,88
Německo	7 703	18,88%	135 923 294,78	30,17%	17 645,50
Nizozemí	303	0,74%	5 403 575,66	1,20%	17 833,58
Norsko	10	0,02%	1 221 568,11	0,27%	122 156,81
Polsko	3 185	7,81%	10 669 666,38	2,37%	3 349,97
Portugalsko	326	0,80%	1 221 621,88	0,27%	3 747,31
Rakousko	4 345	10,65%	73 007 282,26	16,21%	16 802,60
Rumunsko	17	0,04%	161 955,19	0,04%	9 526,78
Řecko	165	0,40%	6 540 567,20	1,45%	39 639,80
Slovensko	14 285	35,02%	65 021 551,40	14,43%	4 551,74
Slovinsko	355	0,87%	3 803 121,87	0,84%	10 713,02
Srbsko	9	0,02%	56 824,96	0,01%	6 313,88
Španělsko	1 804	4,42%	14 809 122,04	3,29%	8 209,05
Švédsko	401	0,98%	12 910 207,92	2,87%	32 195,03
Švýcarsko	416	1,02%	20 072 758,42	4,46%	48 251,82
Turecko	12	0,03%	42 646,72	0,01%	3 553,89
Velká Británie	329	0,81%	11 895 413,63	2,64%	36 156,27
Celkový součet	40 794	100,00%	450 492 070,83	100,00%	11 043,10

Z tabulky lze v hrubých rysech odvodit rozdíly v nákladnosti péče v jednotlivých státech. Vypovídací schopnost mají údaje zejména v zemích s větším množstvím případů. Průměrné náklady na jeden případ nezbytné péče se tak např. u Rakouska a Německa pohybují v přibližně stejné výši (16 802,60, resp. 17 645,50 Kč), zatímco průměrné náklady na jeden případ ošetření v ČR představují „pouze“ 5 906 Kč (viz. tabulka č. 23), resp. 4 551 Kč v případě Slovenska a 3 349 v případě Polska, resp. 2 121 Kč v případě Chorvatska. Vypovídací schopnost údaje o průměrných nákladech Francie je omezena výrazně vyšším podílem hospitalizací na jimi uplatňovaných nákladech (90% oproti obecnému průměrnému podílu hospitalizací 50%).

15. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – dělení počtu případů a uplatněných skutečných nákladů dle typu péče

ZEMĚ	LÉKAŘSKÁ PÉČE		STOMATOLOGICKÁ PÉČE		LÉKY		HOSPITALIZACE		OSTATNÍ DÁVKY		PAUŠÁLNÍ NÁKLADY		CELKEM
	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	CZK
Belgie	341	1 693 718,82	37	130 236,81	155	327 081,61	31	1 520 359,84	55	293 428,98	0	0,00	3 964 826,06
Bulharsko	51	22 650,42	1	873,47	22	64 962,37	66	1 425 870,32	0	0,00	0	0,00	1 514 356,58
Černá Hora	3	482,76	0	0,00	0	0,00	1	3 430,93	0	0,00	0	0,00	3 913,69
Dánsko	31	34 562,23	0	0,00	0	0,00	7	255 068,20	32	198 121,83	0	0,00	487 752,26
Estonsko	49	101 663,61	0	0,00	3	138,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	101 801,70
Finsko	130	743 347,55	7	26 184,38	2	1 555,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	771 087,26
Francie	643	1 663 472,07	40	191 966,56	212	1 181 430,42	339	41 578 302,91	334	1 879 772,18	0	0,00	46 494 944,14
Chorvatsko	3 305	3 850 117,29	54	34 044,70	871	219 258,49	162	3 521 684,54	148	117 299,36	0	0,00	7 742 404,38
Irsko	156	180 141,10	0	0,00	0	0,00	19	1 904 162,31	0	0,00	0	0,00	2 084 303,41
Island	80	373 944,50	0	0,00	0	0,00	2	329 559,62	5	62 427,35	0	0,00	765 931,47
Itálie	277	496 998,66	0	0,00	118	367 376,65	181	18 751 913,27	1 251	11 978 466,97	0	0,00	31 594 755,55
Kypr	14	62 371,03	0	0,00	9	18 620,53	9	176 719,50	8	315 156,87	3	101 733,54	674 601,47
Lichtenštejnsko	7	61 992,02	0	0,00	1	3 052,75	0	0,00	3	20 760,48	0	0,00	85 805,25
Litva	61	58 682,09	0	0,00	0	0,00	3	43 259,44	0	0,00	0	0,00	101 941,53
Lotyšsko	32	28 039,44	0	0,00	0	0,00	1	33 055,80	0	0,00	0	0,00	61 095,24
Lucembursko	69	292 979,79	37	132 260,11	61	61 659,60	3	417 620,63	56	214 255,33	0	0,00	1 118 775,46
Maďarsko	440	535 944,99	25	9 783,39	200	210 102,55	70	1 620 949,51	39	106 254,84	0	0,00	2 483 035,28
Makedonie	43	19 559,25	0	0,00	0	0,00	2	13 414,07	5	4 476,12	0	0,00	37 449,44
Malta	59	125 045,62	1	2 014,61	0	0,00	1	34 632,54	0	0,00	0	0,00	161 692,77
Německo	5 651	20 044 702,19	1 281	4 873 929,60	3 777	14 598 122,82	1 364	137 454 494,38	5 151	34 420 000,22	0	0,00	211 391 249,21
Nizozemí	506	3 900 929,97	18	61 160,03	21	60 444,49	16	2 181 100,43	65	794 161,39	3	283 982,36	7 281 778,67
Norsko	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	1 221 568,11	0	0,00	0	0,00	1 221 568,11
Polsko	26 196	15 912 591,70	2 441	1 614 365,31	10 633	5 260 089,09	2 456	33 296 257,52	560	1 208 185,14	0	0,00	57 291 488,76
Portugalsko	265	662 328,32	0	0,00	39	19 198,17	7	256 801,37	139	283 294,02	6	149 158,64	1 370 780,52
Rakousko	2 984	12 930 246,31	232	696 589,18	805	2 964 996,47	734	68 231 137,64	1 827	5 199 313,87	0	0,00	90 022 283,47
Rumunsko	4	3 173,96	0	0,00	0	0,00	16	152 651,93	2	8 186,66	0	0,00	164 012,55
Řecko	19	8 638,02	0	0,00	5	7 766,35	152	6 533 255,85	9	16 136,36	0	0,00	6 565 796,58
Slovensko	39 857	63 981 831,82	9 941	7 952 174,68	35 587	76 403 901,40	3 129	94 270 061,27	35 137	121 403 609,94	0	0,00	364 011 579,11
Slovinsko	343	1 067 884,01	17	7 617,12	123	85 753,74	46	2 683 640,74	25	431 608,61	0	0,00	4 276 504,22
Srbsko	7	6 045,73	0	0,00	0	0,00	3	50 779,23	0	0,00	0	0,00	56 824,96
Španělsko	1 727	8 087 826,71	2	2 680,29	344	360 802,09	62	7 483 809,76	173	760 358,11	34	2 210 149,80	18 905 626,76
Švédsko	375	3 004 391,19	4	34 579,49	0	0,00	30	10 131 859,85	6	106 848,78	6	173 874,81	13 451 554,12
Švýcarsko	477	3 253 272,71	1	312,16	294	310 400,69	85	18 688 842,44	338	1 684 716,96	0	0,00	23 937 544,96
Turecko	5	1 157,25	1	451,90	9	29 006,64	1	12 030,93	0	0,00	0	0,00	42 646,72
Velká Británie	329	13 391 213,56	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13 391 213,56
Celkový součet	84 536	156 601 946,69	14 140	15 771 223,79	53 291	102 555 720,34	9 008	454 278 294,88	45 368	181 506 840,37	52	2 918 899,15	913 632 925,22

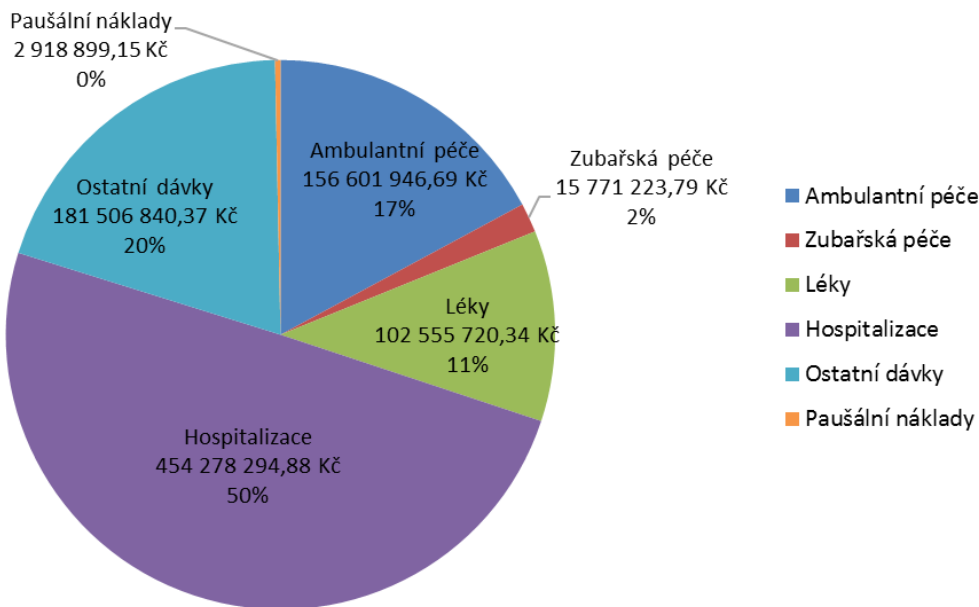
Tabulka obsahuje údaje o počtu ošetření a celkových nákladech na ošetření českých pojištěnců v členění na jednotlivé státy a druhy poskytnuté péče.

Pro tento účel tabulka rozlišuje (v souladu s údaji předávanými mezistátně) členění na ambulantní péči (zejména ošetření praktickým lékařem a specialistou), léky, ostatní dávky (např. převozy, laboratorní vyšetření nebo poskytnutí prostředku zdravotnické techniky), stomatologickou péči a hospitalizaci. Zařazení do jednotlivých kategorií záleží na státu, který péči vykázal.

Do tabulky byl doplněn i sloupec „paušálních nákladů“, zahrnující statisticky nevýznamné množství případů, vykazovaných bez členění na typy péče.

16. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých druhů péče na celkových uplatněných skutečných nákladech

Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí - podíl jednotlivých druhů péče



Graf obsahuje údaje o podílu jednotlivých druhů poskytnuté zdravotní péče z hlediska celkových nákladů na ošetření českých pojištěnců v jiných státech.

Z grafu vyplývá, že se na nákladech z největší části podílely náklady na hospitalizace (50%).

Na druhém místě jsou dávky, vykázané jako tzv. „ostatní“, tedy zejména *transport, laboratorní vyšetření, letecký transport, protetické pomůcky, lázně, rehabilitace, RTG, MMR, EEG, NMR* (20%) a ambulantní péče (17%).

V porovnání s předchozími lety představovaly poměrně významný podíl náklady na léky (11%).

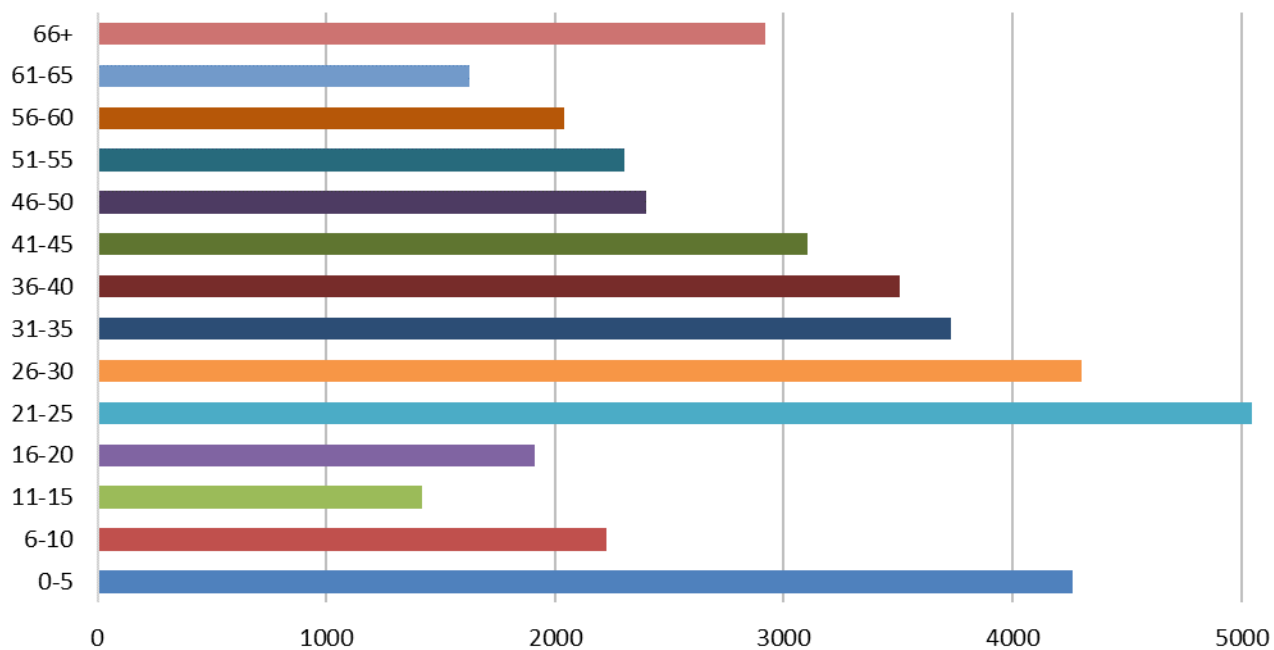
Náklady na stomatologická ošetření představovaly marginální podíl (2%) a nejmenší podíl mají paušální náklady, tj. náklady uplatňované výjimečně některými státy na základě pevně stanovených nákladů za léčení 1 důchodce (méně než 1%).

Malý podíl stomatologické péče může být potvrzením skutečnosti, že v některých zemích není tento typ péče hrazen z veřejného zdravotního pojištění, nebo je hrazen jen ve velmi omezeném rozsahu.

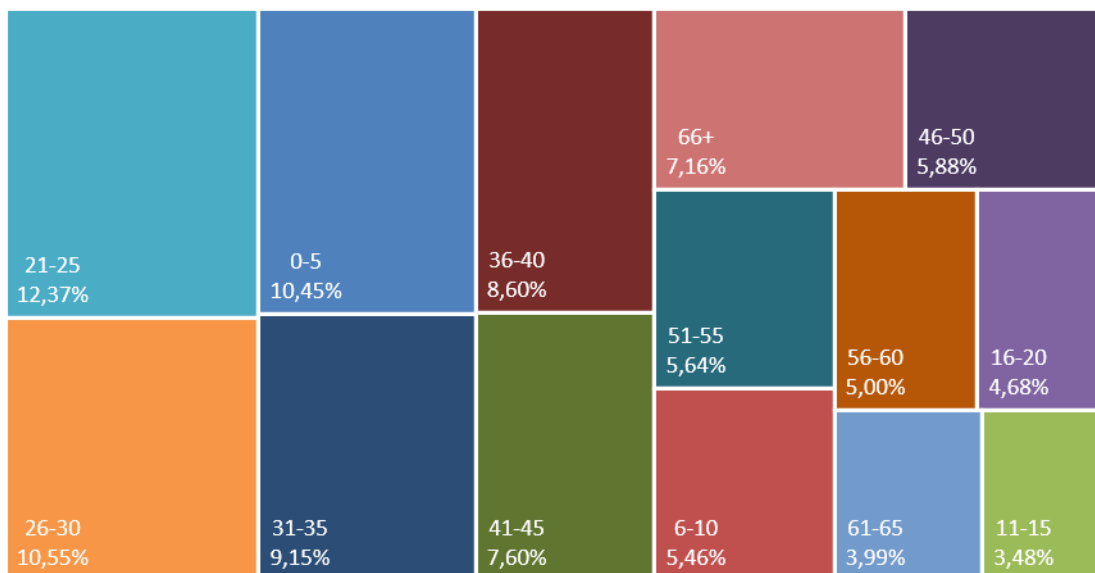
17. Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – přehled čerpání nezbytné péče během přechodných pobytů podle věkových kategorií

Přechodné pobyty - věková kategorie	CELKEM přechodné pobyty		Průměrné náklady na 1 případ CZK
	počet případů	CZK	
0-5	4264	15 036 446,03	3 526,37
6-10	2226	10 570 709,09	4 748,75
11-15	1419	8 734 032,21	6 155,06
16-20	1910	15 237 350,45	7 977,67
21-25	5046	37 572 927,06	7 446,08
26-30	4302	31 480 355,70	7 317,61
31-35	3731	42 559 319,96	11 406,95
36-40	3507	38 361 156,62	10 938,45
41-45	3101	39 941 867,62	12 880,32
46-50	2400	43 450 187,93	18 104,24
51-55	2301	38 071 437,11	16 545,61
56-60	2040	42 241 241,87	20 706,49
61-65	1628	33 234 265,18	20 414,17
66+	2919	54 000 774,00	18 499,75
Celkový součet	40 794	450 492 070,83	11 043,10

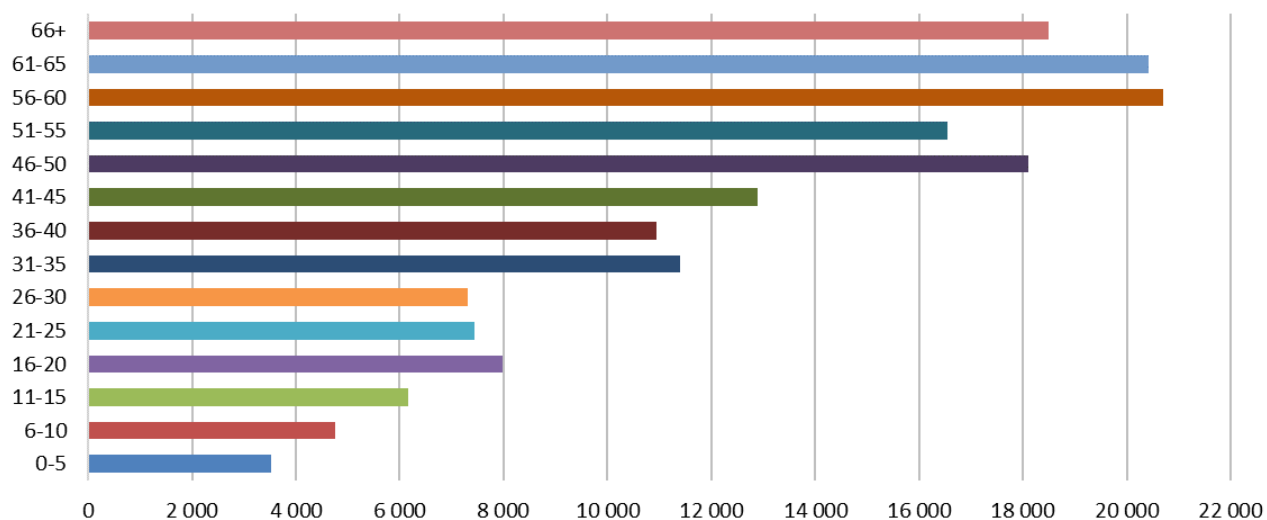
Počet případů dle věkových kategorií



Podíl věkových kategorií na počtu případů



Průměrné náklady na nezbytnou péči dle věkových kategorií



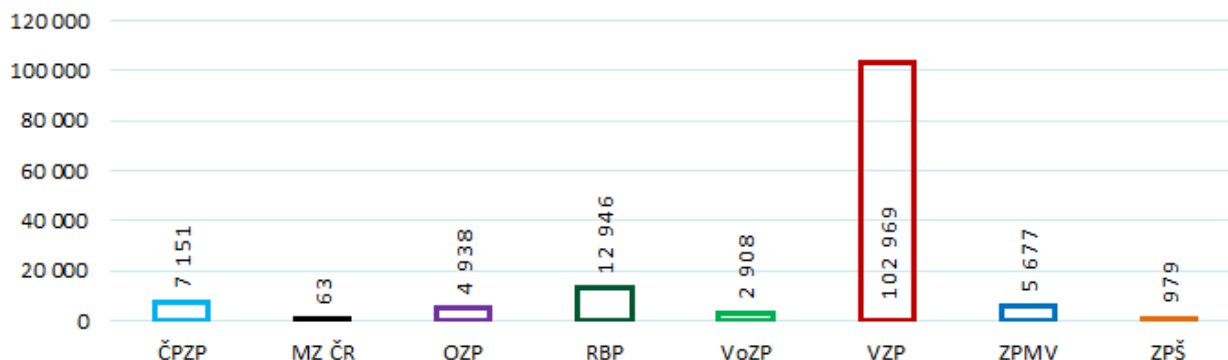
Výše uvedená tabulka a grafy obsahují informace o péči v zahraničí v členění dle věkových skupin. Vyplývá z nich mimo jiné, že nákladnost nezbytného léčení během přechodného pobytu v jiném státě významně stoupá spolu s věkem pacienta.

Z hlediska počtu nezbytných ošetření v zahraničí pak dominuje věková skupina 21 – 25 let. V širším časovém vnímání je péče nejčastěji čerpána osobami ve věku 21 až 40 let.

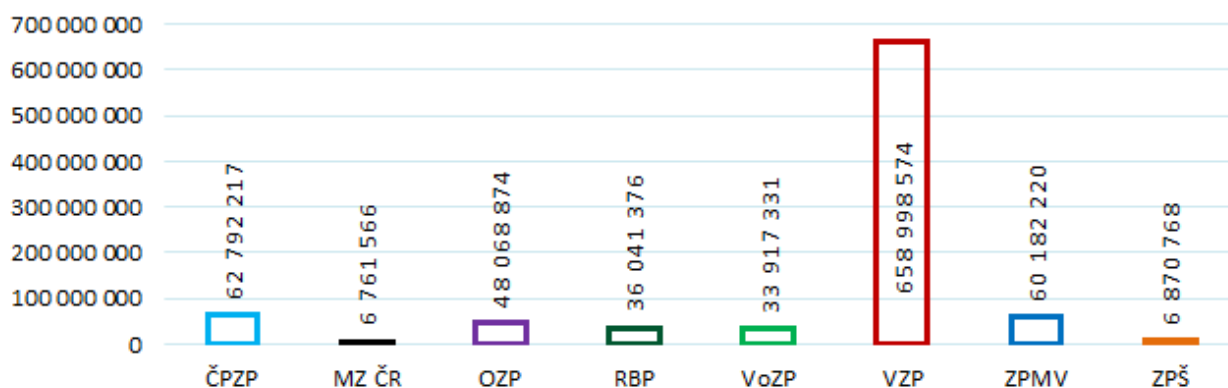
Výrazný je i počet případů u nejnižší věkové skupiny 0-5 let, kde bude vysoký počet případů ovlivněn i skutečností, že péče v těhotenství, porod i následná péče je běžně považován za nezbytnou péči, na jejíž úhradu je během pobytu v jiném státě nárok.

18. Počet případů a celkové uplatněné skutečné náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí dle příslušných českých ZP

Počty případů ošetření českých pojištěnců v zahraničí - dle příslušné ZP



Finanční náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí - dle příslušné ZP



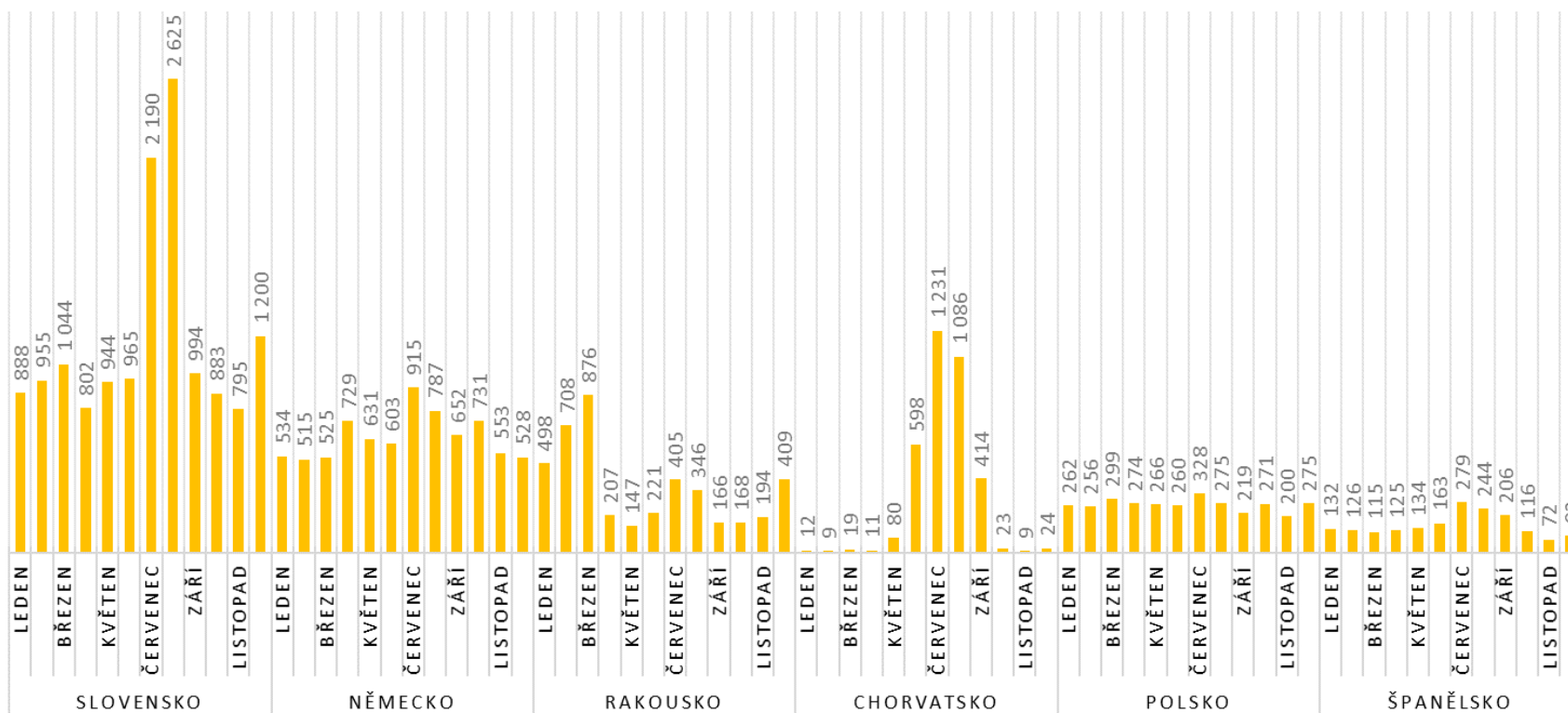
Tabulky obsahují údaje o podílu jednotlivých českých zdravotních pojišťoven na počtu případů ošetření a celkových nákladech na ošetření jejich pojištěnců v jiných státech. Z grafů vyplývá, že z hlediska počtu případů i celkové výše nákladů je dominantní pojišťovnou VZP ČR, která hradí 102 969 z celkového počtu případů (74%) a 658 998 573,66 Kč z celkové výše nákladů (72%), tj. o více než 10% více, než by odpovídalo podílu VZP na počtu pojištěnců v ČR. Pro tuto skutečnost neexistuje jednoznačný objektivní důvod. Lze pouze předpokládat, že je vysoký podíl VZP způsoben jejím specifickým postavením v rámci ČR a z něj vyplývající preferencí VZP u pracovníků z jiných států EU, vykonávajících výdělečnou činnost v ČR.

Zajímavý je dále významný podíl RBP-ZP na počtu případů, který též přesahuje její podíl na počtu pojištěnců v rámci ČR. V případě této zdravotní pojišťovny je vysvětlení jednoznačnější. Je jí zaměřeni na oblast severní Moravy a Slezska, kde tvoří významnou část zaměstnanců pracovníci polské národnosti. Podstatná část této významné skupiny zahraničních pracovníků je proto na území ČR pojištěna právě u RBP-ZP. Tito pracovníci čerpají i se svými rodinami péči na účet RBP –ZP na území Polska.

Grafy dále obsahují i údaje o počtu případů a nákladech na převoz leteckou záchrannou službou, kterou za české pojištěnce, ošetřené v zahraničí, hradí Ministerstvo zdravotnictví ČR (63 případů za 6 761 566,- Kč).

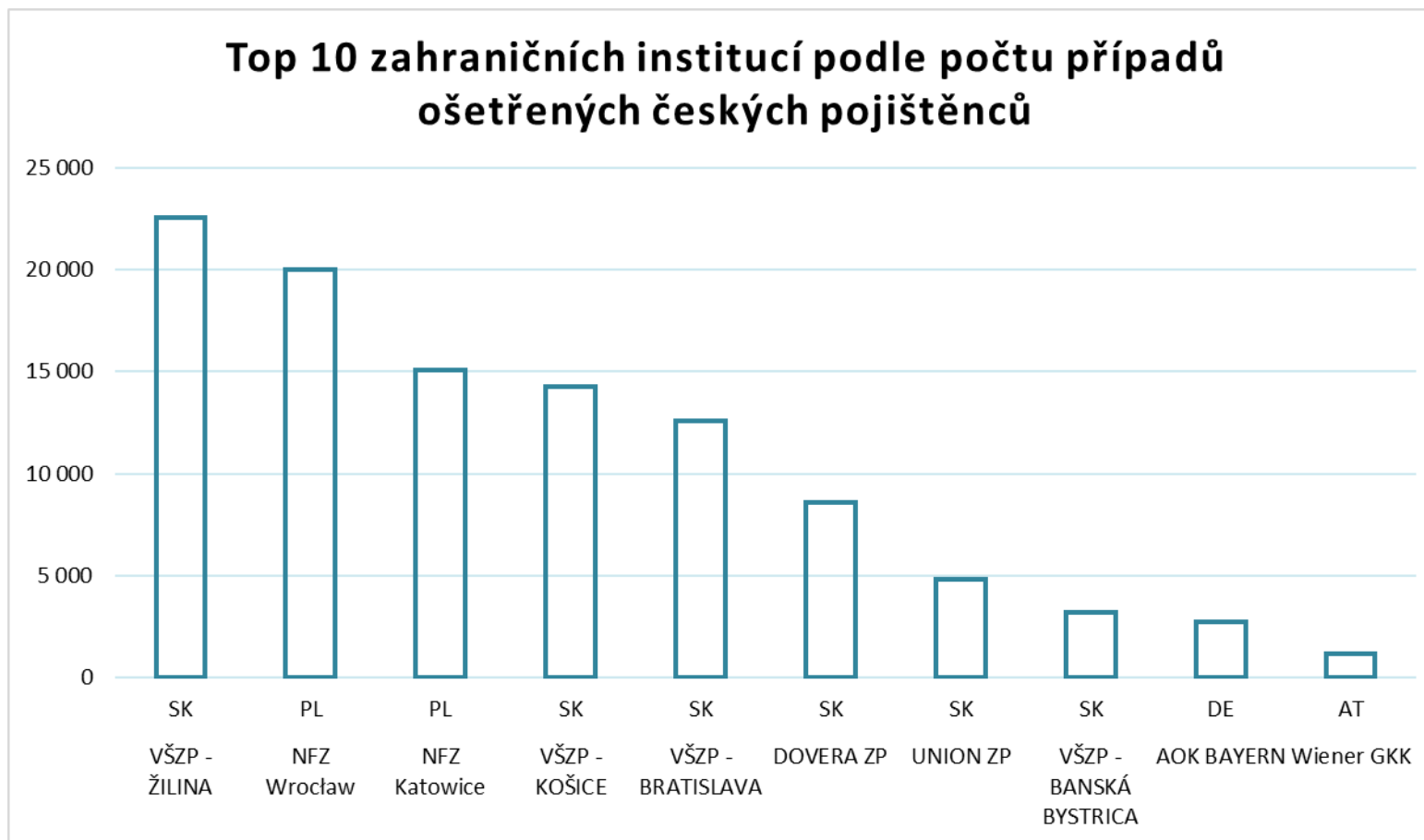
19. Časové rozložení čerpání nezbytné péče v zahraničí

Přehled počtu ošetřených českých pojištěnců při přechodných pobytech v zahraničí podle států a měsíců



Graf obsahuje časové rozložení čerpání péče v šesti nejvýznamnějších státech. Čeští pojištěnci téměř všude čerpají nezbytnou péči nejčastěji v prázdninových měsících červenci a srpnu (výrazný nárůst zejména u Chorvatska a Slovenska). Zajímavou výjimkou je Rakousko, kde je péče (pravděpodobně v souvislosti s lyžařskou sezonou) nejčastěji čerpána v období ledna, února a března.

20. Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, které nejčastěji poskytují (výpomocně hradí) zdravotní péči českým pojištěncům



Z grafu vyplývá, že nejčastější výpomocnou pobočkou zdravotní pojišťovny hradící v zahraničí péči za české pojištěnce je slovenská Všeobecná zdravotná poisťovna Žilina. Následuje polský Národní zdravotní fond (NFZ) Vratislav (Wrocław).

21. Platby skutečných nákladů provedené KZP do zahraničí

Stát	ÚHRADY Z EU v CZK
Belgie	3 710 049,87
Bulharsko	148 205,30
Černá Hora	4 103,60
Dánsko	291 736,05
Estonsko	39 349,95
Finsko	566 687,01
Francie	61 889 729,20
Chorvatsko	7 480 168,95
Irsko	456 087,74
Island	652 171,94
Itálie	38 790 357,24
Kypr	288 553,05
Lichtenštejnsko	90 951,26
Litva	129 017,75
Lotyšsko	20 646,47
Lucembursko	872 719,91
Maďarsko	620 185,45
Makedonie	25 225,76
Malta	112 796,83
Německo	132 718 243,10
Nizozemí	11 344 455,56
Norsko	4 049 005,17
Polsko	24 269 086,77
Portugalsko	787 137,33
Rakousko	92 224 206,82
Rumunsko	18 803,27
Řecko	1 632 694,99
Slovensko	336 035 869,29
Slovinsko	4 451 082,77
Srbsko	44 763,01
Španělsko	14 958 486,48
Švédsko	6 221 575,79
Švýcarsko	16 721 068,76
Turecko	0,00
Velká Británie	14 249 130,16
CELKEM	775 914 352,60

Tabulka obsahuje přehled plateb skutečných nákladů, provedených v roce 2016 ze strany KZP do ostatních států. Celková výše plateb činila **775 914 352,60 Kč**.

Největší část plateb byla provedena na Slovensko, dále pak do Německa, Rakouska, Francie, Itálie a Polska.

22. Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým státům

PŘEHLED POHLEDÁVEK A ZÁVAZKŮ ZA ZAHRANIČÍM K 31. 12. 2016

Stát	Pohledávky za zahraničím	Závazky vůči zahraničím	rozdíl
Belgie	4 216 607,88	9 096 804,76	-4 880 196,88
Bulharsko	17 893 378,76	2 235 660,85	15 657 717,91
Dánsko	1 043 060,37	488 486,03	554 574,34
Estonsko	21 657,27	62 644,52	-40 987,25
Finsko	1 313 832,89	430 717,72	883 115,17
Francie	4 994 623,05	74 097 503,69	-69 102 880,64
Holandsko	18 793 145,05	12 437 882,06	6 355 262,99
Chorvatsko	2 506 801,95	7 789 790,19	-5 282 988,24
Irsko	6 806 129,86	2 782 169,69	4 023 960,17
Island	602 236,89	1 584 968,62	-982 731,73
Itálie	25 512 364,04	45 137 926,76	-19 625 562,72
Srbsko	137 077,87	57 205,66	79 872,21
Černá Hora	108 317,27	58 113,54	50 203,73
Kypr	551 520,13	996 235,79	-444 715,66
Lichtenštejnsko	1 195 579,03	0,00	1 195 579,03
Litva	4 907,16	50 740,33	-45 833,17
Lotyšsko	571 767,40	51 828,42	519 938,98
Lucembursko	2 120 266,34	1 362 481,08	757 785,26
Maďarsko	9 683 518,50	3 092 409,66	6 591 108,84
Makedonie	730 747,52	44 672,98	686 074,54
Malta	113 529,39	112 234,59	1 294,80
Německo	402 091 611,59	278 421 580,76	123 670 030,83
Norsko	1 597 114,71	1 257 533,93	339 580,78
Polsko	31 203 066,65	63 708 250,99	-32 505 184,34
Portugalsko	6 684 909,32	1 481 870,81	5 203 038,51
Rakousko	121 411 144,11	82 961 432,80	38 449 711,31
Řecko	15 322 323,18	10 195 086,16	5 127 237,02
Rumunsko	8 840 156,23	245 712,81	8 594 443,42
Slovensko	206 342 134,51	258 020 087,08	-51 677 952,57
Slovinsko	3 915 703,63	4 085 286,73	-169 583,10
Španělsko	5 563 815,48	18 439 096,76	-12 875 281,28
Švédsko	2 928 093,31	10 513 112,83	-7 585 019,52
Švýcarsko	16 130 662,44	29 291 837,35	-13 161 174,91
Turecko	951 961,74	67 987,78	883 973,96
Velká Británie	27 140 815,09	15 856 906,37	11 283 908,72
Celkem	949 044 580,61	936 516 260,10	12 528 320,51

Tato tabulka obsahuje celkové neuhrazené pohledávky a závazky Kanceláře ZP, existující ve vztahu k jednotlivým státům, k 31. 12. 2016. Tabulka obsahuje též rozdíl mezi závazky a pohledávkami ve vztahu k jednotlivým státům.

Tabulka zachycuje stav k 31. 12. 2016 a v případě zahraničních pohledávek byl použit k přepočtu na Kč kurz platný k tomuto dni. Z tabulky vyplývá, že celkové pohledávky Kanceláře ZP vůči zahraničí lehce přesahují závazky. Po delší době se tak obrací poměr ve prospěch České republiky, a to i přes stále trvající umělé podhodnocení kurzu české měny.

23. Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám

PŘEHLED POHLEDÁVEK A ZÁVAZKŮ ZA ZP K 31. 12. 2016

ZP	Pohledávky za ZP	Závazky vůči ZP	rozdíl
ČPZP	54 237 363,76	58 951 626,09	-4 714 262,33
ZPŠ	7 228 935,35	5 447 990,75	1 780 944,60
RPB	15 934 942,52	11 228 339,27	4 706 603,25
ZPMV ČR	46 789 574,28	69 422 062,71	-22 632 488,43
VZP ČR	650 810 847,00	704 365 714,85	-53 554 867,85
OZP	43 532 944,50	59 698 065,10	-16 165 120,60
VOZP	37 855 674,34	76 995 972,68	-39 140 298,34
MZ ČR	6 974 460,93	7 199 704,39	-225 243,46
Celkem	863 364 742,68	993 309 475,84	-129 944 733,16

Tato tabulka obsahuje celkové nevyřádané pohledávky a závazky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám. Tabulka obsahuje též rozdíl mezi závazky a pohledávkami ve vztahu k jednotlivým ZP.

24. Celkové průměrné náklady dle druhů péče, skupin osob a celkové průměrné náklady

<i>Průměrné náklady dle jednotlivých druhů péče</i>			
druhy péče		cizí pojišťenci ošetření v ČR	naši pojišťenci ošetření v zahraničí
Ambulantní péče	počet	138 258	84 536
	náklady CZK	426 768 466,97	156 601 946,69
	průměr CZK	3 086,75	1 852,49
Stomatologická péče	počet	48 863	14 140
	náklady CZK	44 901 223,94	15 771 223,79
	průměr CZK	918,92	1 115,36
Léky	počet	82 322	53 291
	náklady CZK	106 199 701,74	102 555 720,34
	průměr CZK	1 290,05	1 924,45
Hospitalizace	počet	13 449	9 008
	náklady CZK	343 661 952,09	454 278 294,88
	průměr CZK	25 552,97	50 430,54
Ostatní dávky	počet	72 617	45 368
	náklady CZK	181 297 000,38	181 506 840,37
	průměr CZK	2 496,62	4 000,77
Paušální náklady	počet	-	52
	náklady CZK	-	2 918 899,15
	průměr CZK	-	56 132,68

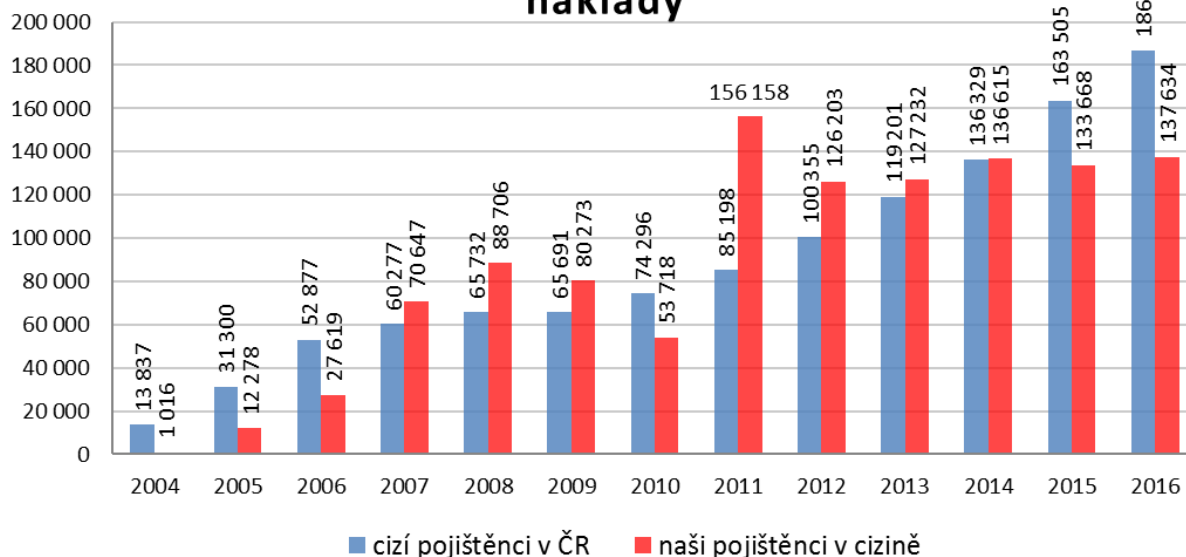
<i>Průměrné náklady dle jednotlivých skupin osob</i>			
skupina osob		cizí pojišťenci ošetření v ČR	naši pojišťenci ošetření v zahraničí
Přechodné pobyty	počet	47 666	40 794
	náklady CZK	320 963 219,16	450 492 070,83
	průměr CZK	6 733,59	11 043,10
Pojištění v jiném státě než je stát bydliště	počet	137 946	96 729
	náklady CZK	641 523 445,90	452 677 399,80
	průměr CZK	4 650,54	4 679,85
Plánovaná péče	počet	1 111	111
	náklady CZK	140 341 680,06	10 463 454,59
	průměr CZK	126 320,14	94 265,36

<i>Celkové průměrné náklady</i>			
		cizí pojišťenci ošetření v ČR	naši pojišťenci ošetření v zahraničí
Celkové náklady	počet	186 723	137 634
	náklady CZK	1 102 828 345,12	913 632 925,22
	průměr CZK	5 906,23	6 638,13

Výše uvedená tabulka sumarizuje údaje z předchozích částí ročenky a obsahuje průměrné náklady jednotlivých typů případů v dostupném členění (typ, péče, typ pobytu). Ze srovnání vyniká zejména rozdíl počtu případů i nákladnosti u plánované péče, kdy počet léčení v ČR desetinasobně přesahuje počty léčení českých pojištěnců v zahraničí a ve finančním vyjádření získává český systém dokonce čtrnáctinasobně více, než na plánovaná léčení vynakládá.

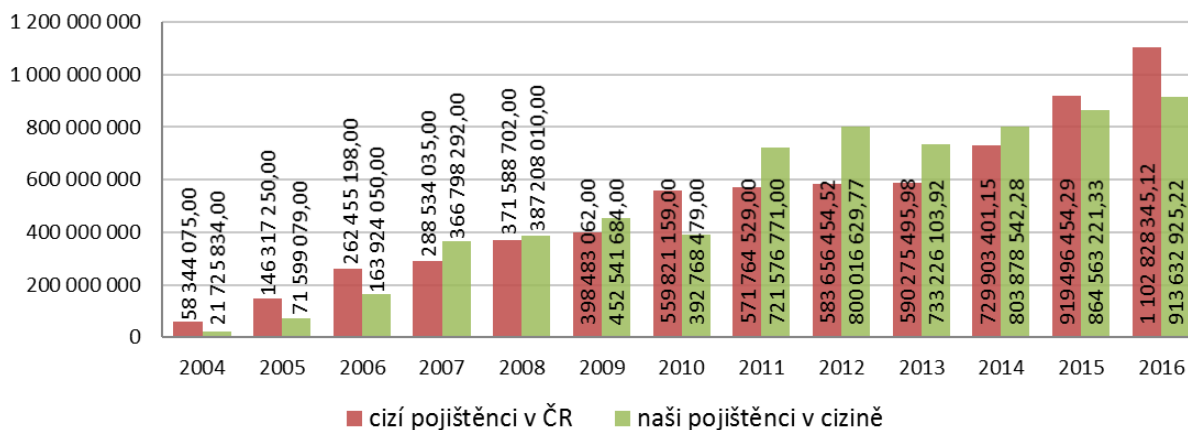
25. Srovnání let 2004 -2016 z hlediska nákladů na poskytnutou zdravotní péči (počty ošetření, výše uplatněných pohledávek a závazků a výše úhrad v časové řadě)

Počty případů ošetřených osob - skutečné náklady



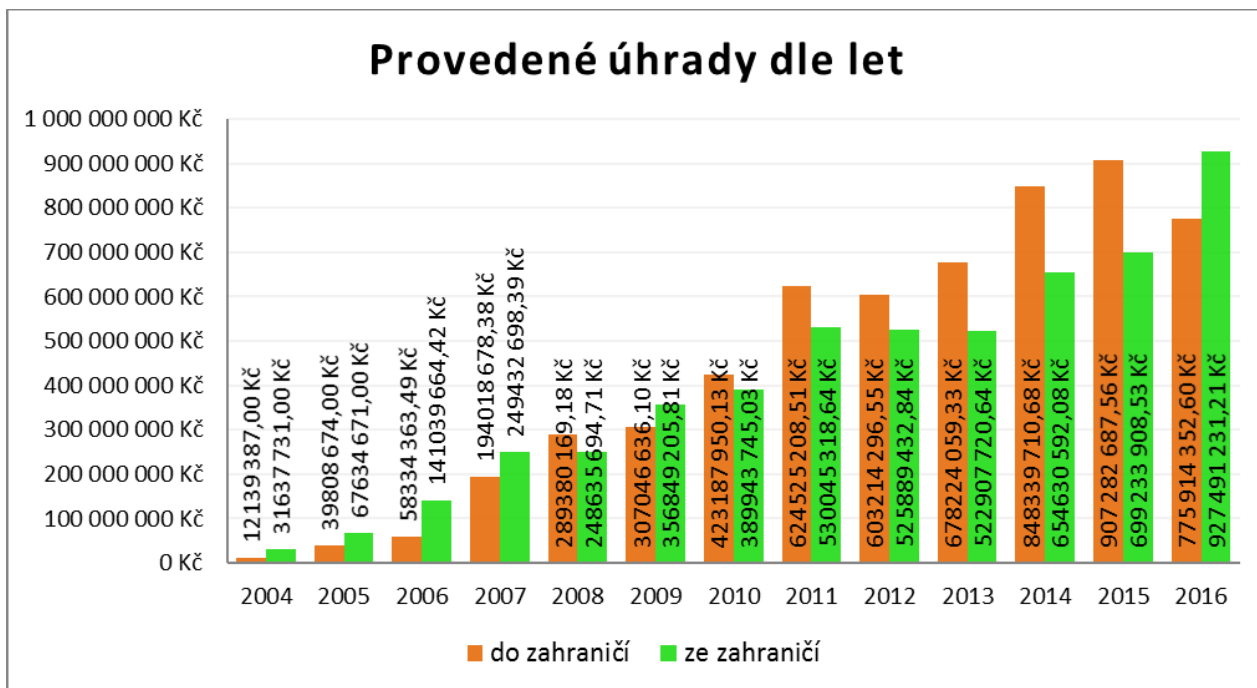
Poznámka: grafy vycházejí ze srovnání údajů obsažených ve Statistických ročenkách KZP od roku 2004. Ze srovnávacích tabulek vyplývá stálý růst objemu počtu případů i celkové výše uplatňovaných mezistátních závazků a pohledávek, stejně tak jako objemu plateb, zpracovávaných KZP. V posledních letech roste rychleji počet cizích pojištěnců, ošetřovaných v ČR, zatímco počet ošetření českých pojištěnců v cizině je setrvalý. Pozn.: pro přesnější meziroční srovnání je nutné upozornit na skutečnost, že výkyv počtu českých pojištěnců, ošetřených v zahraničí v roce 2011 směrem vzhůru, byl do velké míry způsoben administrativním přesunem uplatnění části zahraničních pohledávek za rok 2010 do roku 2011. Pokud by byla statistika očištěna o tento výkyv, byl by v ukazateli k roku 2011 počet o něco nižší než v roce 2012.

Náklady za ošetření - souhrně dle let



Tabulka obsahuje srovnání výše pohledávek a závazků KZP, uplatněných nově na úrovni mezistátního vypořádání nákladů na zdravotní péči v časové řadě, mezi roky 2004 až 2016 (včetně paušálních nákladů).

Vysvětlením nárůstu českých pohledávek v posledních letech je pravděpodobně růst počtu cizích pojištěnců, bydlících a registrovaných v ČR. Tento trend obecně souvisí s vyšším zájmem Čechů o práci v zahraničí (zejména v Německu), ale pravděpodobně i zvyšujícím se zájmem cizích pojištěnců o bydliště v ČR (důchodci, cizí vyslaní pracovníci ad.)



Tabulka obsahuje srovnání výše úhrad, provedených nebo přijatých KZP na úrovni mezistátního přeúčtování nákladů v časové řadě mezi roky 2004 a 2016 (včetně úhrad paušálních nákladů).

26. Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění států EU, EHP a Švýcarska za rok 2016

Stát	Celkový počet zpracovaných žádostí	Souhlas s udělením žádosti	v %	Nesouhlas s udělením žádosti	v %	Vyslání	v %	Nevyřádění stanoviska z důvodu neposkytnutí informací	v %
Belgie	7	4	57,14	1	14,29	0	0,00	2	28,57
Bulharsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Česká republika	353	340	96,32	10	2,83	3	0,85	0	0,00
Dánsko	5	4	80,00	0	0,00	0	0,00	1	20,00
Estonsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Finsko	5	5	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Francie	8	7	87,50	1	12,50	0	0,00	0	0,00
Chorvatsko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Irsko	3	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Itálie	12	11	91,67	1	8,33	0	0,00	0	0,00
Kypr	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Japonsko	54	45	83,33	5	9,26	0	0,00	4	7,41
Lichtenštejnsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Litva	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lotyšsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lucembursko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Maďarsko	6	5	83,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00
Malta	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Německo	149	127	85,23	16	10,74	0	0,00	6	4,03
Nizozemsko	10	9	90,00	0	0,00	0	0,00	1	10,00
Norsko	5	5	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Polsko	10	9	90,00	1	10,00	0	0,00	0	0,00
Portugalsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Rakousko	23	21	91,30	2	8,70	0	0,00	0	0,00
Rumunsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Řecko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Slovensko	40	28	70,00	4	10,00	0	0,00	8	20,00
Slovinsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Španělsko	9	9	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
USA	11	9	81,82	0	0,00	0	0,00	2	18,18
Švédsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Švýcarsko	23	23	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Turecko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Velká Británie	17	16	94,12	0	0,00	0	0,00	1	5,88
CELKEM	757	687	90,75	42	5,55	3	0,85	25	3,30
<i>výjimky z českých právních předpisů</i>	404	347	85,89	32	7,92	0	0,00	25	6,19
<i>výjimky z cizích právních předpisů</i>	353	340	96,32	10	2,83	3	0,85	0	0,00

Tabulka č. 25 obsahuje údaje o počtu žádostí o výjimku z příslušnosti k právním předpisům o sociálním zabezpečení, zpracovaných samostatně, nebo ve spolupráci KZP a ČSSZ v roce 2016 v členění podle jednotlivých států. Obsahuje i údaje o počtech udělených a zamítnutých výjimek a jejich podílu na celkovém množství.

Celkově KZP posuzovalo 757 individuálních žádostí a jim odpovídajících doprovodných informací, které jsou vyžadovány zpravidla přímo od zaměstnavatelů osob. Dále pak 100 žádostí o legalizaci dvojí příslušnosti k právním předpisům.

Souhlas o vynětí z příslušnosti k českému veřejnému zdravotnímu pojištění byl odmítnut u 7,92 % zahraničních žádostí.

Většina žádostí o výjimku z cizích právních předpisů a o setrvání v českém systému byla postoupena do zahraničí. Pro nedůvodnost bylo odmítnuto 2,83 % žádostí.

Další statistické údaje

27. Počty osob s nárokem na plnou péči, bydlících a registrovaných v jiném státě než je stát pojištění (orientační údaj ke konci prosince 2016)

Tabulky níže obsahují údaje o přibližném počtu českých pojištěnců, bydlících a registrovaných v roce 2016 v jiných státech EU, včetně členění na jednotlivé kategorie osob (počet se průběžně mění v čase).

- **Pojištěnci ČR - počet osob registrovaných v zahraničí ke konci prosince 2016 + počet osob nově registrovaných v 2016**

Stát	Počet osob nově registrovaných v EU na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 v průběhu roku 2016	Celkový počet ukončených registrací v 2016	Počet osob registrovaných v EU celkem na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 ke konci prosince 2016
Belgie	312	92	895
Bulharsko	137	24	190
Dánsko	2	1	21
Estonsko	11	1	21
Finsko	7	0	20
Francie	63	22	209
Chorvatsko	7	5	48
Irsko	9	2	24
Island	0	0	2
Itálie	48	6	157
Kypr	0	4	1
Lichtenštejnsko	0	0	0
Litva	17	5	31
Lotyšsko	1	1	2
Lucembursko	6	8	29
Maďarsko	117	47	191
Malta	0	1	2
Německo	567	354	1 166
Nizozemí	55	22	170
Norsko	19	4	27
Polsko	8 039	2 350	16 482
Portugalsko	2	5	2
Rakousko	173	113	330
Rumunsko	52	35	65
Řecko	7	1	21
Slovensko	10 350	6 004	32 055
Slovinsko	5	5	27
Španělsko	30	9	94
Švédsko	6	3	37
Švýcarsko	50	16	148
Velká Británie	27	7	83
Celkem	20 119	9 147	52 550

- Pojištěnci ČR – kategorie osob, nově registrovaných v zahraničí v průběhu roku 2016

Stát	Zaměstnaná osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná	Rodinný příslušník zaměstnané osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné	Příhraniční pracovník	Rodinný příslušník příhraničního pracovníka	Bývalý přeshraniční pracovník	Důchodce	Rodinný příslušník důchodce	Žadatel o důchod	Neaktivní osoba	Celkový součet
AT	77	47	13	6		30				173
BE	181	126				2	2		1	312
BG	100	1	32			4				137
CY	0									0
DE	287	132	24	2		114	2	1	5	567
DK	2									2
EE	6	5								11
EL	4					3				7
ES	9	10				9	2			30
FI	6	1								7
FR	34	27			1	1				63
HR	3	3				1				7
HU	104	7	4			2				117
CH	28	14	1			7				50
IE	1	6				2				9
IS	0									0
IT	20	17	1			8	1		1	48
LI	0									0
LT	9	6				2				17
LU	4	2								6
LV	1									1
MT	0									0
NL	31	21				3				55
NO	10	9								19
PL	3057	1026	3320	599	1	31	2	1	2	8039
PT	0					2				2
RO	39	5	8							52
SE	5	1								6
SI	4	1								5
SK	7376	1424	935	180	4	407		17	7	10350
UK	12	7				8				27
Celkem	11410	2898	4338	787	6	636	9	19	16	20119

V tabulkách níže jsou uvedeny orientační údaje o celkovém počtu pojištěnců jiných států, bydlících a registrovaných v roce 2016 v ČR a jejich jednotlivých kategoriích (počet se průběžně mění v čase).

- **Zahraniční pojištěnci - počet osob registrovaných v ČR ke konci prosince 2016 + počet osob nově registrovaných v průběhu 2016**

Stát	Počet osob nově registrovaných v ČR celkem na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 <u>v průběhu roku 2016</u>	Celkový počet ukončených registrací v 2016	Počet osob registrovaných v ČR celkem na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 <u>ke konci prosince 2016</u>
Belgie	59	29	261
Bulharsko	50	14	189
Dánsko	42	13	165
Estonsko	1	2	6
Finsko	30	9	49
Francie	158	28	421
Chorvatsko	43	8	80
Irsko	55	15	144
Island	8	6	10
Itálie	185	49	638
Kypr	38	15	107
Lichtenštejnsko	268	57	488
Litva	1	2	24
Lotyšsko	3	5	10
Lucembursko	273	163	1 226
Maďarsko	37	17	123
Malta	3	0	4
Německo	21 103	12 072	47 129
Nizozemí	447	386	1 743
Norsko	161	73	340
Polsko	387	196	1 484
Portugalsko	9	4	21
Rakousko	6 780	4 464	16 023
Rumunsko	37	12	148
Řecko	66	17	158
Slovensko	2 563	1 482	9 150
Slovinsko	23	6	68
Španělsko	47	15	167
Švédsko	28	22	129
Švýcarsko	218	151	777
Velká Británie	468	74	1 213
Celkem	33 591	19 406	82 495

- Zahraniční pojištěnci - kategorie osob, registrovaných v ČR v průběhu 2016

Stát	Zaměstnaná osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná	Rodinný příslušník zaměstnané osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné	Příhraniční pracovník	Rodinný příslušník příhraničního pracovníka	Bývalý příhraniční pracovník	Důchodce	Rodinný příslušník důchodce	Neaktivní osoba	Žadatel o důchod	Celkový součet
AT	3404	989	1776	586	2	13	2	1	7	6780
BE	33	16	7		1		1		1	59
BG	14	3	24			6	1		2	50
CY	30	8								38
DE	11106	2571	5722	1596	14	60	13	1	20	21103
DK	26	7	9							42
EE	1									1
EL	15	22	19	2		8				66
ES	22	20	2			2			1	47
FI	25	5								30
FR	56	77	15	3		4	1		2	158
HR	12	17	5			1	8			43
HU	21	10	5						1	37
CH	136	53	15	3		8	2		1	218
IE	25	27	1			2				55
IS		7	1							8
IT	55	78	19	16	1	5	7		4	185
LI	174	78	13	3						268
LT	1									1
LU	192	63	16	1		1				273
LV	2								1	3
MT		3								3
NL	296	39	97	6		5	4			447
NO	84	71	5	1						161
PL	225	111	37	1		11			2	387
PT	4	5								9
RO	13	12	5			4			3	37
SE	9	8	11							28
SI	10	12	1							23
SK	1481	400	525	34	2	102	9		10	2563
UK	169	255	22	8		6	4		4	468
Celkem	17641	4967	8352	2260	20	238	52	2	59	33591

28. Počty některých dalších úkonů v rámci agendy

V této souvislosti lze zmínit například **21 537 Potvrzení, dočasně nahrazujících EHIC, vystavených** českými zdravotními pojišťovnami svým pojištěncům ze systému AP CMU (v případech, kdy je osoba ztratila, nemá u sebe v zahraničí, nebo je nutné potvrdit nárok z českého pojištění pouze na krátkou dobu).

Dalším dokladem, vydávaným v papírové podobě a předávaným přímo pojištěnci jsou **přenositelné doklady S1. Těch zdravotní pojišťovny z AP CMU vydaly 10 499.**

V rámci přechodných pobytů na území ČR **registrovaly výpomocně ZP prostřednictvím systému AP CMU celkem 44 535 pojištěnců** jiných států.

Za zmínku stojí i **1336 žádostí E126, ve kterých se zahraniční instituce obrátily na Kancelář ZP se žádostí o vyčíslení hodnoty péče**, poskytnuté v ČR do výše hrazené českým systémem zdravotního pojištění.

Většina vystavovaných a přijímaných dokladů se ale týkala změn u výše uvedených **cca 135 000 osob, bydlících a registrovaných mimo stát pojištění** (kapitola 26).

29. Plánovaná péče mimo ČR – řízení o souhlasu

Níže uvedená tabulka obsahuje přehled o množství žádostí o souhlas s vycestováním za zdravotní péčí do zemí EU, EHP, Švýcarska nebo smluvních států, včetně specifikace množství kladně vyřízených žádostí a počtu odvolání vůči rozhodnutím zdravotních pojišťoven

Stát	Počet žádostí o souhlas s plánovanou péčí S2 , podaných v roce 2016	Počet S2 vydaných v roce 2016 celkem	Počet S2 vydaných v roce 2016 pro péči neposkytovanou v ČR	Počet odvolání proti rozhodnutí o nevydání S2 v roce 2016
Belgie	4	1	1	1
Bulharsko	0	0	0	0
Dánsko	0	0	0	0
Estonsko	2	2	2	0
Finsko	0	0	0	0
Francie	3	1	1	2
Chorvatsko	1	0	0	0
Irsko	0	0	0	0
Island	0	0	0	0
Itálie	3	1	0	1
Kypr	0	0	0	0
Lichtenštejnsko	0	0	0	0
Litva	0	0	0	0
Lotyšsko	0	0	0	0
Lucembursko	0	0	0	0
Maďarsko	3	2	2	1
Malta	0	0	0	0
Německo	77	51	45	2
Nizozemí	25	24	23	3
Norsko	0	0	0	0
Polsko	2	1	0	0
Portugalsko	0	0	0	0
Rakousko	14	3	2	2
Rumunsko	0	0	0	0
Řecko	0	0	0	0
Slovensko	60	45	38	0
Slovinsko	0	0	0	0
Španělsko	4	2	2	0
Švédsko	0	0	0	0
Švýcarsko	5	4	4	0
Velká Británie	3	2	2	0
Celkový součet	206	139	122	12

Procento kladně vyřízených žádostí o souhlas s vycestováním za péčí do jiného státu EU se v dlouhodobém i meziročním srovnání začalo opět zvyšovat (67 % úspěšných žádostí v roce 2016 oproti 58% v roce 2015).

30. Proces náhrady nákladů českým pojištěncům – počet žádostí, rozhodnutí, odvolání

Níže uvedená tabulka obsahuje přehled o počtu případů, kdy český pojištěnec požádal zdravotní pojišťovnu o dodatečnou refundaci nákladů, které v zahraničí vynaložil. Údaje jsou tam, kde byly dostupné, členěny dle odpovídajícího typu nároku na refundaci a způsobu kalkulace (podle zahraniční ceny, nebo dle české ceny). Tabulka obsahuje i údaje o počtu odvolání proti rozhodnutí zdravotních pojišťoven o refundovatelné částce.

Stát	Počet podaných žádostí o refundaci v roce 2016 celkem	Počet vydaných rozhodnutí v roce 2016 celkem	Počet vydaných negativních rozhodnutí v roce 2016 celkem (nulová refundace)	Počet vydaných rozhodnutí dle EU nařízení a mez. smluv	Počet vydaných rozhodnutí dle zákona č. 48/1997 Sb. - plánovaná neautorizovaná péče v EU	Počet vydaných rozhodnutí dle zákona č. 48/1997 Sb. - neodkladná péče mimo EU	Počet odvolání celkem
Belgie	72	60	13	48	1	9	1
Bulharsko	23	22	3	21	1	1	0
Dánsko	4	4	3	5	0	0	0
Estonsko	0	0	0	0	0	0	0
Finsko	3	3	0	3	0	0	0
Francie	117	99	13	95	3	3	3
Chorvatsko	43	44	4	37	1	7	3
Irsko	8	4	0	3	0	0	0
Island	2	1	0	2	0	0	0
Itálie	82	57	5	55	1	3	7
Kypr	1	0	0	0	2	0	0
Lichtenštejnsko	3	3	0	2	0	0	0
Litva	0	0	0	0	0	0	0
Lotyšsko	1	2	1	0	0	0	0
Lucembursko	1	1	0	1	0	0	0
Maďarsko	7	7	3	6	0	0	0
Malta	4	3	1	3	0	1	0
Německo	442	408	43	198	193	3	7
Nizozemí	56	35	9	37	4	0	0
Norsko	9	5	3	4	0	0	0
Polsko	27	22	3	17	6	0	1
Portugalsko	8	5	0	6	0	1	0
Rakousko	561	454	87	173	126	7	4
Rumunsko	3	3	0	3	0	0	0
Řecko	21	11	0	17	0	1	0
Slovensko	423	362	40	303	74	11	12
Slovinsko	13	7	1	6	0	0	0
Španělsko	37	28	3	20	1	7	0
Švédsko	5	3	0	3	0	0	0
Švýcarsko	42	35	13	27	2	4	2
Turecko	1	1	0	1	0	0	0
Velká Británie	9	6	2	7	0	0	0
Nespecifikováno	242	249	28	155	32	53	1
Celkový součet	2270	1944	278	1258	447	111	41

31. Náhrada nákladů českým pojištěncům - výše dodatečně refundovaných nákladů

Níže uvedená tabulka obsahuje přehled o výši nákladů, uplatněných pojištěnci k refundaci zdravotní pojišťovnou a o výši skutečně refundovaných nákladů (vyjádřeno v CZK) v členění dle typu nároku a výše refundované částky (dle českých nebo zahraničních tarifů). Vyplyvá z ní mimo jiné, že je českým pojištěncům zpravidla refundována pouze menší část jimi vynaložených nákladů (cca 35%). Refundace nákladů, provedená na základě českého zákona, představuje cca 36% všech refundací (od roku 2015 tak sice došlo ke zdvojnásobení podílu refundací neautorizované péče dle č. zákona, celková částka je však nadále marginální).

Stát	Částka uplatňovaná k refundaci celkem	Částka refundovaná na základě všech vydaných rozhodnutí celkem	Částka refundovaná do výše cizích tarifů celkem (dle EU nařízení + mez. smluv)	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle nařízení a mez. smluv	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle zákona č. 48/1997 Sb. - plánovaná neautorizovaná péče v EU	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle zákona č. 48/1997 Sb. - neodkladná péče mimo EU
Belgie	748 693,58	335 314,30	95 931,82	236 385,45	0,00	0,00
Bulharsko	71 650,71	36 435,80	525,00	29 001,86	6 908,94	0,00
Dánsko	4 446,60	195,48	0,00	195,48	0,00	0,00
Estonsko	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Finsko	14 749,89	2 882,34	2 229,34	653,00	0,00	0,00
Francie	589 189,98	325 624,22	204 312,67	22 835,64	98 475,91	0,00
Chorvatsko	40 982,10	26 557,88	10 378,16	12 477,72	3 702,00	0,00
Irsko	19 020,07	9 787,32	7 141,06	2 646,26	0,00	0,00
Island	378,29	258,00	0,00	258,00	0,00	0,00
Itálie	959 410,38	223 985,24	39 383,30	72 347,25	112 254,69	0,00
Kypr	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lichtenštejnsko	13 260,46	7 551,70	7 270,43	281,27	0,00	0,00
Litva	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lotyšsko	4 282,83	1 040,83	0,00	1 040,83	0,00	0,00
Lucembursko	1 869,33	1 078,68	1 078,68	0,00	0,00	0,00
Maďarsko	80 375,95	12 612,38	0,00	12 612,38	0,00	0,00
Malta	25 534,31	22 080,43	21 428,22	652,21	0,00	0,00
Německo	7 921 329,36	2 870 709,64	788 760,58	593 334,43	1 488 614,63	0,00
Nizozemí	141 371,33	153 302,52	138 066,62	11 275,90	3 960,00	0,00
Norsko	52 314,01	2 558,83	0,00	2 558,83	0,00	0,00
Polsko	104 887,91	29 817,12	4 299,95	20 998,97	4 518,20	0,00
Portugalsko	7 697,57	2 546,92	1 268,19	1 278,73	0,00	0,00
Rakousko	4 078 575,94	1 017 981,81	486 161,44	182 360,08	349 460,29	0,00
Rumunsko	50 002,92	25 250,42	0,00	25 250,42	0,00	0,00
Řecko	117 825,32	61 836,59	2 397,68	59 438,91	0,00	0,00
Slovensko	4 042 488,13	970 398,82	70 437,44	221 353,41	678 607,97	0,00
Slovinsko	58 453,90	62 922,03	51 377,83	11 544,20	0,00	0,00
Španělsko	77 203,91	39 211,91	12 706,11	25 642,72	863,08	0,00
Švédsko	109 161,89	91 030,40	89 943,31	1 087,09	0,00	0,00
Švýcarsko	168 738,45	107 296,83	88 827,10	29 140,42	345,00	0,00
Turecko	0,00	258,53	0,00	258,53	0,00	0,00
Velká Británie	1 015 231,07	183 205,13	0,00	183 205,13	0,00	0,00
Nespecifikováno	1 953 414,67	1 295 851,95	345 501,63	208 011,06	93 945,80	551 424,24
Celkový součet	22 472 540,87	7 919 584,05	2 469 426,56	1 968 126,18	2 841 656,51	551 424,24

32. Plánovaná péče - obecně

Údaje ročenky o plánované péči, poskytované buď prostřednictvím partnerských pojišťoven, nebo prostřednictvím dodatečné refundace nákladů, vynaložených v první fázi pojištěncem, jsou zajímavé z hlediska postupné liberalizace trhu se zdravotními službami.

Náklady na odsouhlasenou plánovanou péči, poskytovanou výpomocně českým pojištěncům v EU, EHP a smluvních státech s výjimkou rou 2014 stagnují.

Za zvláštní pozornost stojí srovnání počtu případů a nákladů na plánovanou zdravotní péči poskytovanou (resp. účtovanou KZP) českým pojištěncům v EU (111 případů) a evropským pojištěncům v ČR (1 111 případů) v roce 2016. V posledně jmenovaném směru je totiž celkový objem neporovnatelně vyšší. Svědčí to o tom, že je ČR (pravděpodobně i vzhledem k určitému stupni kvality a relativně dobré dostupnosti) spíše poskytovatelem/exportérem, než „konzumentem“/importérem přeshraniční plánované péče. Tento poměr odpovídá i výsledkům v uplynulých letech. Na druhou stranu je nutné otevřeně přiznat, že je český systém v tomto ohledu atraktivní zejména pro naše slovenské přátele a partnery (750 z celkových 1 111 případů). Podíl plánované péče, poskytované pojištěncům z ostatních států EU (tj. kromě Slovenska) na našem území, je výrazně nižší. Druhým nejvýznamnějším příjemcem plánované péče v ČR jsou britští pojištěnci (198 případů), následovaní německými pojištěnci (60 případů).

Z hlediska typu plánované péče lze z informací od ZP konstatovat, že nejčastějším příkladem autorizované plánované péče v EU jsou nejmodernější genetická vyšetření vzorků, prováděná v laboratořích několika vyspělejších států EU (Německo, Nizozemí).

Naproti tomu nejčastějšími typy plánované péče, poskytované pojištěncům jiných států (zejména ze SR) na území ČR, byly specifické neurochirurgické zákroky, optika (výdej a aplikace tvrdých kontaktních čoček a očních protéz, transplantace (plic, kostní dřevě, kombinované transplantace), některá genetická vyšetření (DNA analýzy), specifické chirurgické a ortopedické zákroky, endovaskulární zákroky, epileptochirurgické zákroky, ad.

Provedené dodatečné refundace nákladů, vynaložených v EU přímo českými pacienty/pojištěnci v souvislosti s plánovanou péčí ve smyslu principu volného pohybu služeb, judikatury SDEU, Směrnice o právech pacientů při přeshraniční zdravotní péči č. 24/2011 a zákona č. 48/1997 Sb. představovaly marginální výdaje v hodnotě 2 841 656,51 Kč za 447 případů.

Otázkou je, zda se v budoucnu projeví zvýšení povědomí pojištěnců o jejich nárocích, případně změny v rámci č. systému poskytování zdravotní péče, ve zvýšeném zájmu o refundaci nákladů přeshraniční péče, poskytnuté bez souhlasu ZP na území jiného státu EU.

Obecně lze konstatovat, že v ČR zjevně existují předpoklady pro vyšší využití kapacity zdravotnických zařízení ve vztahu k poskytování plánovaných zdravotních služeb pojištěncům z jiných států EU. Bohužel není tato možnost zvýšení příjmů českého zdravotnického systému výrazněji systematicky podchycena, podporována a propagována.

33. Statistika zpracování agendy v systému AP CMU

Od poloviny roku 2013 se začal používat systém AP CMU pro zpracování závazků a pohledávek za přeshraniční zdravotní péči. Od března 2014 začaly postupně zdravotní pojišťovny zpracovávat v rámci AP CMU celou zbývající přeshraniční agendu. Používání systému v roce 2016 zachycuje níže uvedený graf. Ze statistik, implementovaných v AP CMU, vyplývají poměrně přesné a vypovídající údaje o objemech zpracovávaných životních situací a podílu jejich typů na celkové agendě. Pokud přičteme finanční agendu, zpracovávanou též v rámci AP CMU, lze konstatovat, že jsou v ČR ročně v rámci systému administrovány nároky cca 500 000 osob.

Statistika počtu jednotlivých zpracovaných životních situací pojištěnců od ledna 2016 do ledna 2016

Typ životní situace	Leden 16	Únor 16	Březen 16	Duben 16	Květen 16	Červen 16	Červenec 16	Srpen 16	Září 16	Říjen 16	Listopad 16	Prosinec 16	Celkový součet
F-N001	3258	3518	3150	3636	3544	3629	3574	4386	4454	3846	3523	3341	43859
F-S002	3348	3423	3286	3896	3647	3628	3283	3961	3389	3390	3571	3530	42352
F-PD002-A	3822	3042	2633	2804	2529	2904	2322	2741	2424	2582	2306	1864	31973
F-S024	957	1149	1060	1628	1812	1728	1644	1971	1764	1920	1672	1787	19092
F-S003	1491	1341	1045	1359	1160	1144	941	1222	1151	1120	1334	1186	14494
F-S004	1218	930	736	825	692	710	625	695	734	789	1046	1140	10140
F-S001	515	533	555	644	633	513	414	511	507	580	521	526	6452
F-S005	259	405	272	401	399	549	406	548	383	367	352	298	4639
F-S019	146	270	76	102	297	79	112	340	115	71	329	107	2044
F-S006	162	100	230	155	171	169	109	190	154	160	192	170	1962
F-H001	106	118	122	148	175	142	151	137	110	127	144	140	1620
F-S023	33	67	69	125	28	3	216	0	0	2	89	75	707
F-PD002-B	8	12	9	13	11	17	16	13	10	7	8	6	130
F-PD005	2	8	0	1	1	1	1	12	8	6	0	1	41
F-S021	1	5	6	0	2	1	1	3	0	2	17	0	38
F-S022	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
F-H003	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	6
F-N100	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	5
F-PD004	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	5
F-PD003	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
F-H004	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
F-R006	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
F-A002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
F-A003	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F-A004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
F-S007	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Celkový součet	15327	14924	13252	15740	15114	15221	13815	16734	15204	14969	15106	14174	179580

Vysvětlení k nejčastějším typům životních situací: F-N001=registrace cizího pojištěnce pro přechodný pobyt v ČR; F-PD002-A= potvrzení nároku a vydání dokladů českému pojištěnci; F-S001 a F-S002 = různé způsoby registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění; F-S003 a F-S004 = různé způsoby zrušení registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění;

Z výše uvedených grafů vyplývá, že české instituce zpracují v AP KZP měsíčně více než 15 000 změn pojištění v souvislosti s přímou nebo nepřímou aplikací mezinárodního práva.

V rámci agendy administrace nároků pojištěnců vytvoří téměř 30 300 dokladů měsíčně.

Nad rámec nárokové agendy zpracují měsíčně v rámci AP KZP dalších cca 28 000 případů, u kterých byla nově uplatněna pohledávka, nebo přijat závazek za poskytnutou zdravotní péči.

Celkový počet registrovaných uživatelů AP CMU k únoru 2017 je 1197

34. Refundace/Ověřování české ceny zdravotní péče

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti KZP mimo jiné **evidovalo 1336 případů, u kterých zahraniční instituce požadovala prověření nebo ocenění péče.**

Přehled případů se stanovením refundace zdravotní péče uhrazené pacientem v ČR

Země	počet případů	Země	počet případů
Slovensko	655	Chorvatsko	13
Polsko	182	Lucembursko	11
Velká Británie	100	Rakousko	11
Německo	81	Litva	8
Belgie	69	Maďarsko	7
Dánsko	42	Rumunsko	4
Slovinsko	34	Island	3
Švédsko	30	Norsko	3
Francie	29	Finsko	2
Itálie	28	Irsko	1
Španělsko	22	Lotyšsko	1

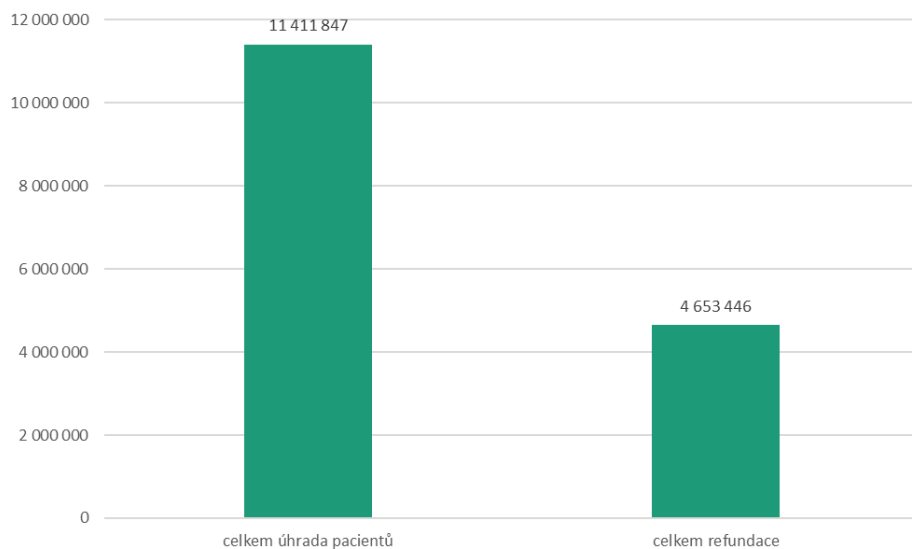
Přehled počtu případů a výše částky uhrazené pacientem

Nejvyšší částka uhrazená pacientem – 690 384 Kč (protonová léčba)

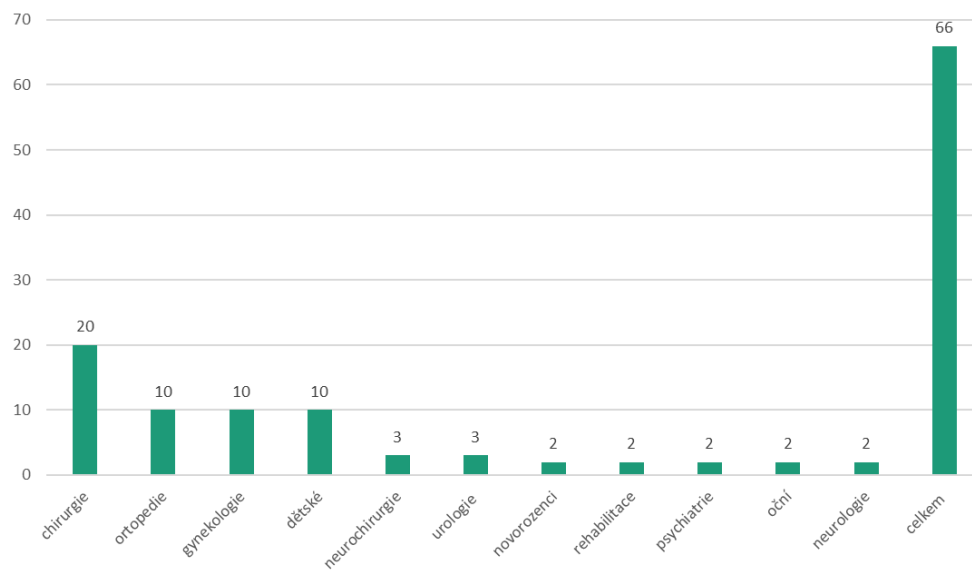
Částky nad 100 000 Kč ve 15 případech:

- 5 případů - protonová léčba
- 5 případů - IVF (umělé oplodnění)
- 5 případů - hospitalizace s neurochirurgickým, kardiologickým, oftalmologickým, ortopedickým výkonem

Porovnání celkové částky uhrazené a částky stanovené k refundaci



Hospitalizace - počet případů



Přehled odborností, v nichž byla čerpána péče s požadavkem na refundaci

35. Administrace stavu a vyúčtování nákladů na očkovací látky

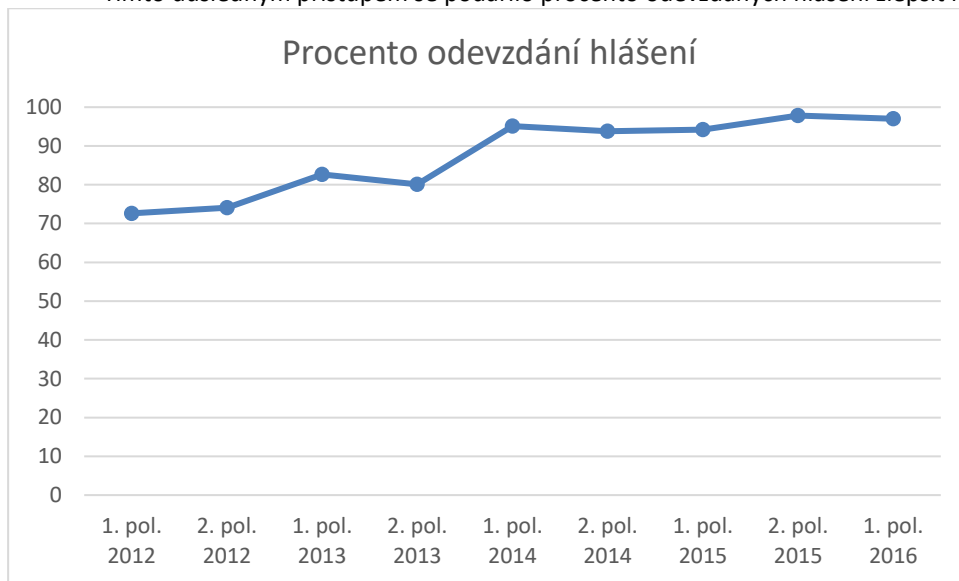
Kancelář zdravotního pojištění zajišťuje shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách a zajišťuje přerozdělování skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny a stát.

Kancelář ZP zabezpečuje zejména následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, exspirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2016 Kancelář ZP zrealizovala dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2016 a 1. 7. 2016). Při každém sběru bylo odesláno cca 1500 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas.

Tímto důsledným přístupem se podařilo procento odevzdaných hlášení zlepšit na více, než 97 % viz graf:



Struktura poskytovatelů zdravotních služeb, kteří neodevzdali hlášení:

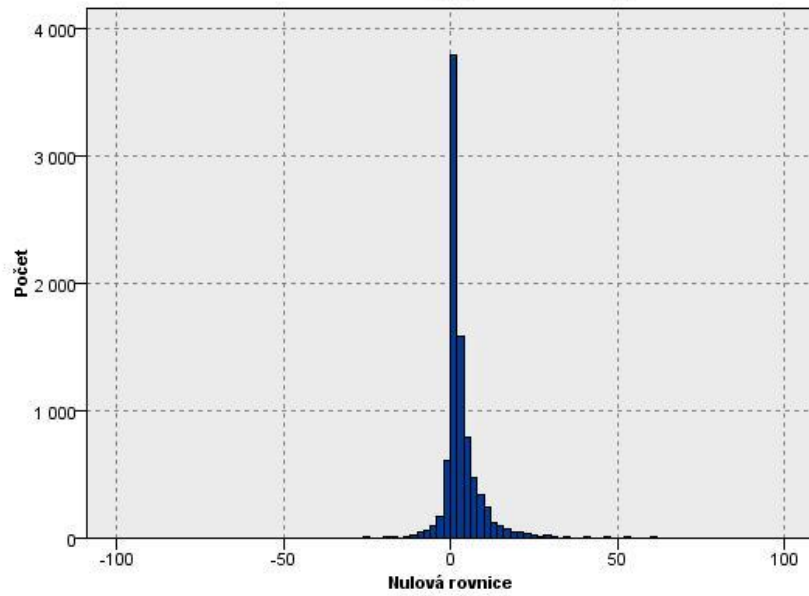
- 106 lékařů pro dospělé
- 20 lékařů pro děti a dorost
- 25 PZS s nejednoznačnou odborností

Pro jednotlivé PZS byla vypočítána tzv. nulová rovnice dle vzorce:

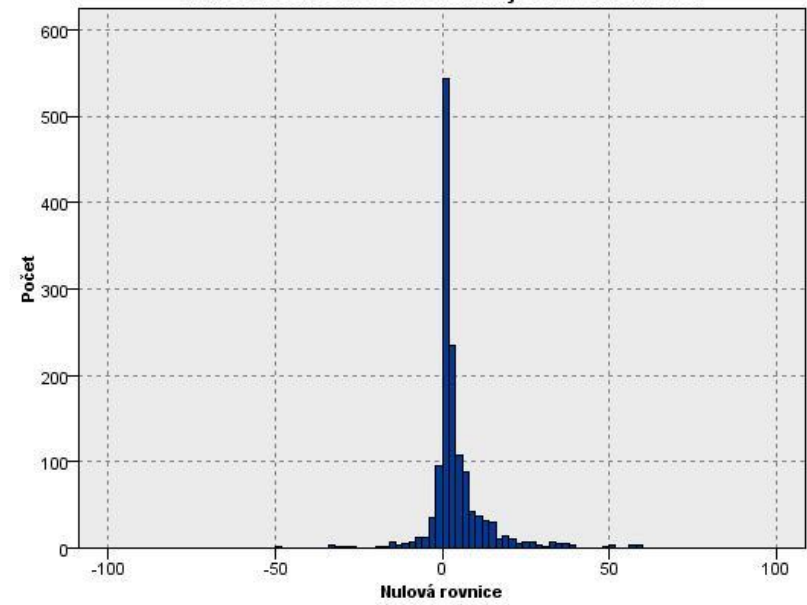
Počet OL deponovaných u PZS k počátku období + dodané očkovací látky za dané období – vykázané očkovací látky za dané období – Znehodnocené látky za dané období – počet OL deponovaných u PZS ke konci období. Pokud nulová rovnice u PZS nevyjde 0, existovala v evidenci OL nějaká nesrovnalost a PZS byl na tuto skutečnost upozorněn dopisem. Pro zlepšení vypovídající hodnoty byly PZS rozděleny do tří skupin.

Rozdělení výsledků nulové rovnice:

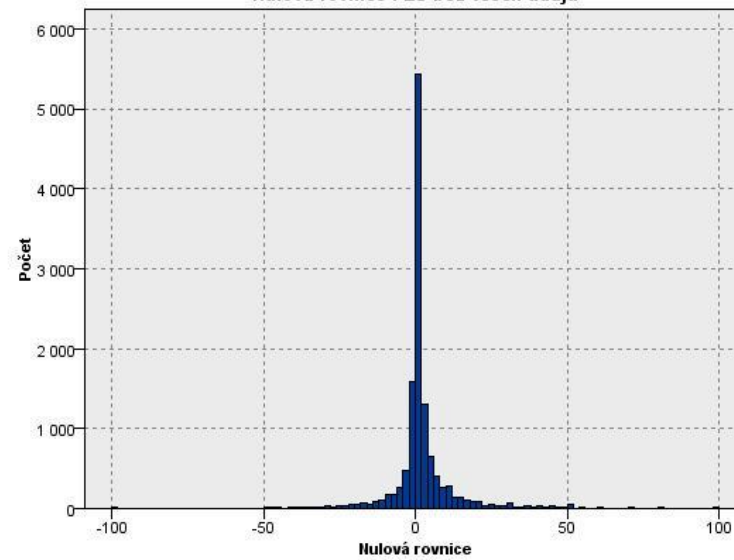
Nulová rovnice PZS se všemi údaji, jednou ordinací, jedním ICZ a IČO



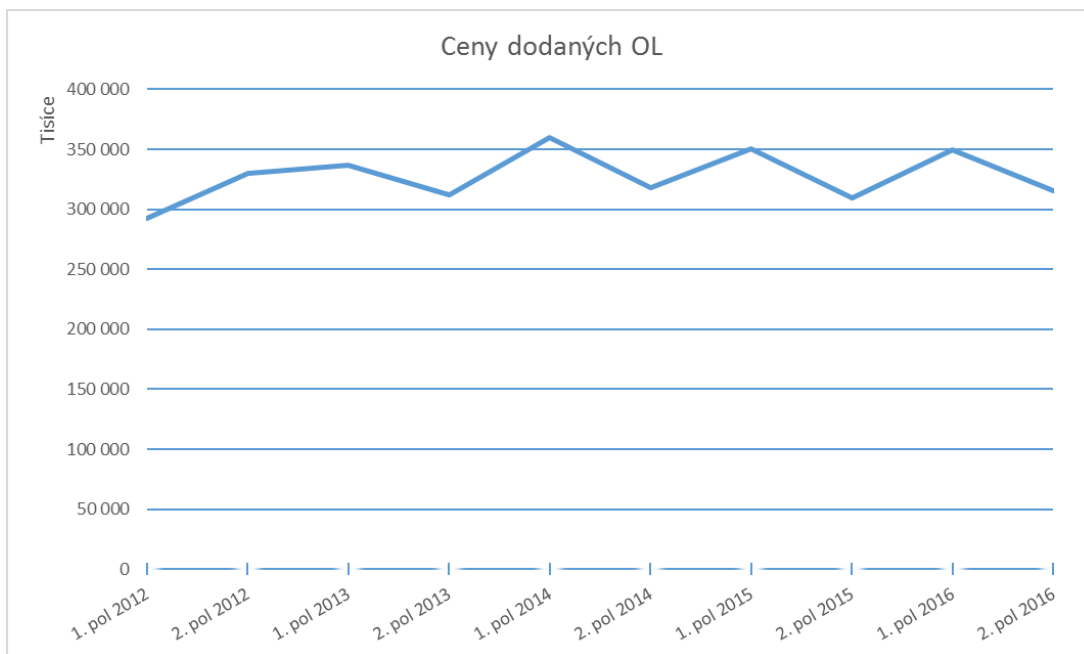
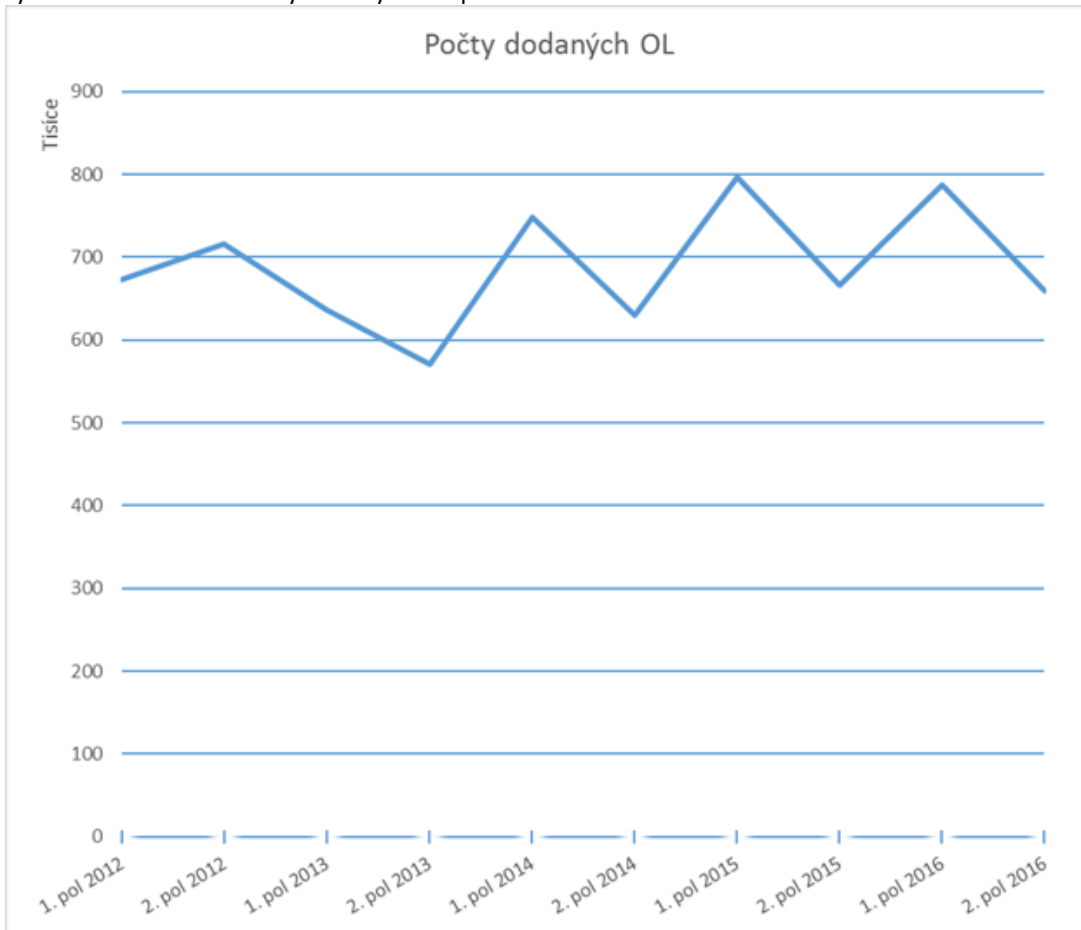
Nulová rovnice PZS se všemi údaji s více ordinacemi



Nulová rovnice PZS bez všech údajů



Počty a ceny očkovacích látek dodaných do systému povinného očkování:



Výsledkem zpracování v roce 2016 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se meziročně snížila ze 113,2 mil. Kč na cca 108,7 mil Kč.
- objem očkovacích látek, dodaných do systému činil 659,5 mil Kč.
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2015 činila 3,86 mil Kč.
- celková ztráta systému činila 34,7 mil Kč (z čehož ztrátu ve výši 31,4 mil. Kč nesly zdravotní pojišťovny a ztrátu ve výši 3, 3 mil. Kč Dodavatel).

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2016:

- oslovila 2514 poskytovatelů zdravotních služeb s největšími nesrovnalostmi v evidenci očkovacích látek s žádostí o nápravu stavu.
- vytvořila validační tabulku, která sjednocuje přístup zdravotních pojišťoven k vykazování pravidelného očkování.
- připravila, projednala a schválila novou metodiku, která zpřesňuje definice procesů, zajišťujících systém pravidelného očkování.
- vydala Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování.
- vytvořila a přidala možnost pro PZS zaslat hlášení pomocí online webového formuláře, včetně automaticky generovaného potvrzení.
- do Clearingového centra pomocí online webového formuláře včetně automaticky generovaného potvrzení.

36. Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění v roce 2016 navázala na předchozí činnost Národního referenčního centra.

V roce 2016 Kancelář ZP průběžně zajišťovala sběry dat u 16 VILP. Celý proces byl u každého jednotlivého přípravku zajištěn navázanými a aktualizovanými smluvními vztahy s více než 20 zdravotnickými zařízeními, které přípravky mohou aplikovat, s jednotlivými držiteli registrace a s dodavatelem technické části sběru a vyhodnocení dat od poskytovatelů, kterým byla společnost IBA MU.

Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku.

Základní statistika - 2016	
Celkový počet registrů	16
Kardiologie	1
Pneumologie	2
Oftalmologie	1
Onkologie	12
Počet pacientů	1775

37. Šetření dekubitů

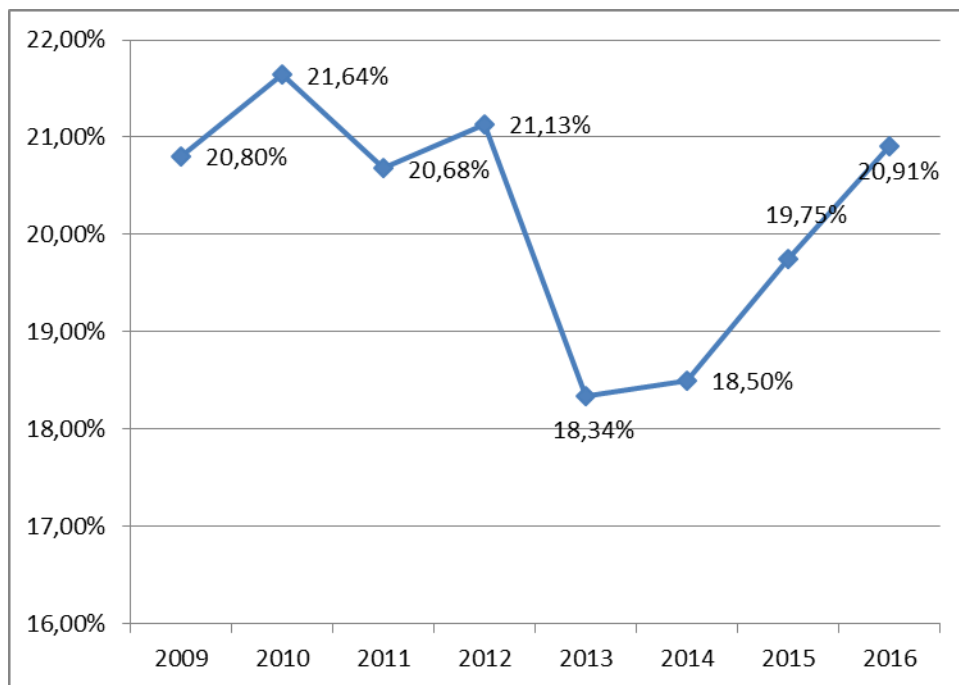
V roce 2016 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dával manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

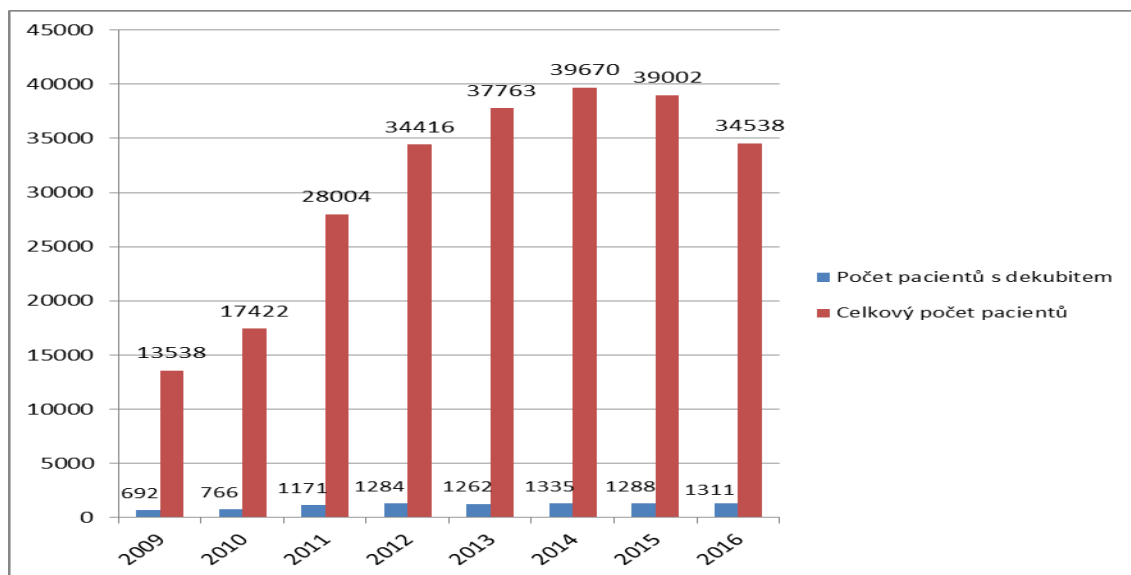
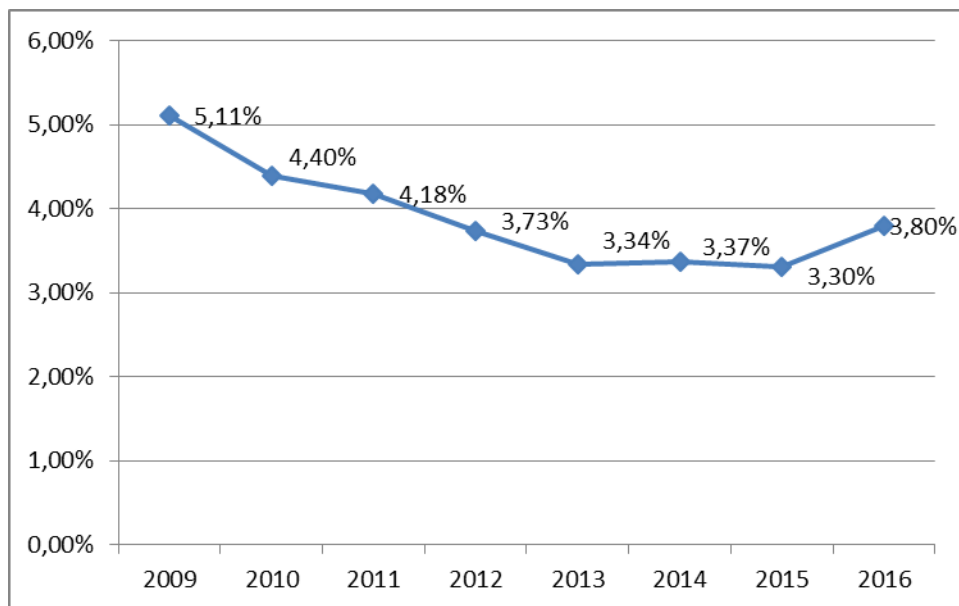
Pacienti v riziku za všechny sledované organizace

Roky	Pacienti v riziku	Celkový počet pacientů	%
2009	2816	13538	20,80%
2010	3807	17593	21,64%
2011	5799	28043	20,68%
2012	7459	35294	21,13%
2013	7083	38625	18,34%
2014	7453	40283	18,50%
2015	7832	39651	19,75%
2016	7223	34538	20,91%



Podíl pacientů s dekubitem na celkový počet pacientů

Roky	Počet pacientů s dekubitem	Celkový počet pacientů	%
2009	692	13538	5,11%
2010	766	17422	4,40%
2011	1171	28004	4,18%
2012	1284	34416	3,73%
2013	1262	37763	3,34%
2014	1335	39670	3,37%
2015	1288	39002	3,30%
2016	1311	34538	3,80%

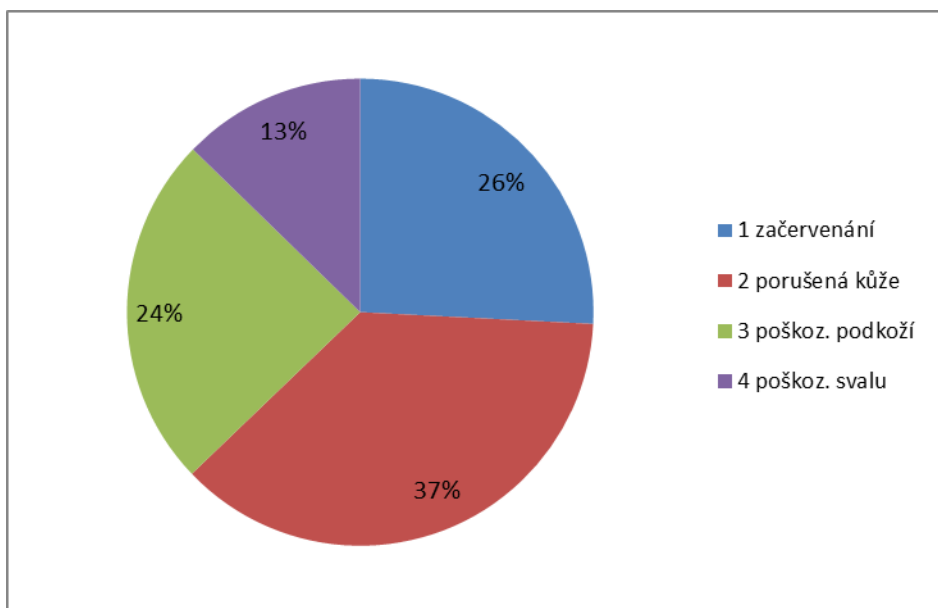


Rozdělení dekubitů podle stupňů

Roky	Stupeň postižení	Počet dekubitů	Počet dekubitů celkem	%
2009	1 začervenání	436	1163	37,49%
	2 porušená kůže	432	1163	37,15%
	3 poškoz. podkoží	203	1163	17,45%
	4 poškoz. svalů	92	1163	7,91%
2010	1 začervenání	341	1297	26,29%
	2 porušená kůže	476	1297	36,70%
	3 poškoz. podkoží	331	1297	25,52%
	4 poškoz. svalů	149	1297	11,49%
2011	1 začervenání	405	1967	20,59%
	2 porušená kůže	692	1967	35,18%
	3 poškoz. podkoží	534	1967	27,15%
	4 poškoz. svalů	336	1967	17,08%
2012	1 začervenání	510	2019	25,26%
	2 porušená kůže	744	2019	36,85%
	3 poškoz. podkoží	498	2019	24,67%
	4 poškoz. svalů	267	2019	13,22%
2013	1 začervenání	692	2396	28,88%
	2 porušená kůže	902	2396	37,65%
	3 poškoz. podkoží	545	2396	22,75%
	4 poškoz. svalů	257	2396	10,73%
2014	1 začervenání	691	2548	27,12%
	2 porušená kůže	983	2548	38,58%
	3 poškoz. podkoží	569	2548	22,33%
	4 poškoz. svalů	305	2548	11,97%
2015	1 začervenání	643	2489	25,83%
	2 porušená kůže	929	2489	37,32%
	3 poškoz. podkoží	603	2489	24,23%
	4 poškoz. svalů	314	2489	12,62%
2016	1 začervenání	541	2629	20,58%
	2 porušená kůže	956	2629	36,36%
	3 poškoz. podkoží	751	2629	28,57%
	4 poškoz. svalů	381	2629	14,49%

Rozdělení dekubitů podle stupňů - celkové za roky 2009 - 2016

Stupeň postižení	Počet dekubitů	Počet dekubitů celkem	%
1 začervenání	4259	16508	25,80%
2 porušená kůže	6114	16508	37,04%
3 poškoz. podkoží	4034	16508	24,44%
4 poškoz. svalu	2101	16508	12,73%



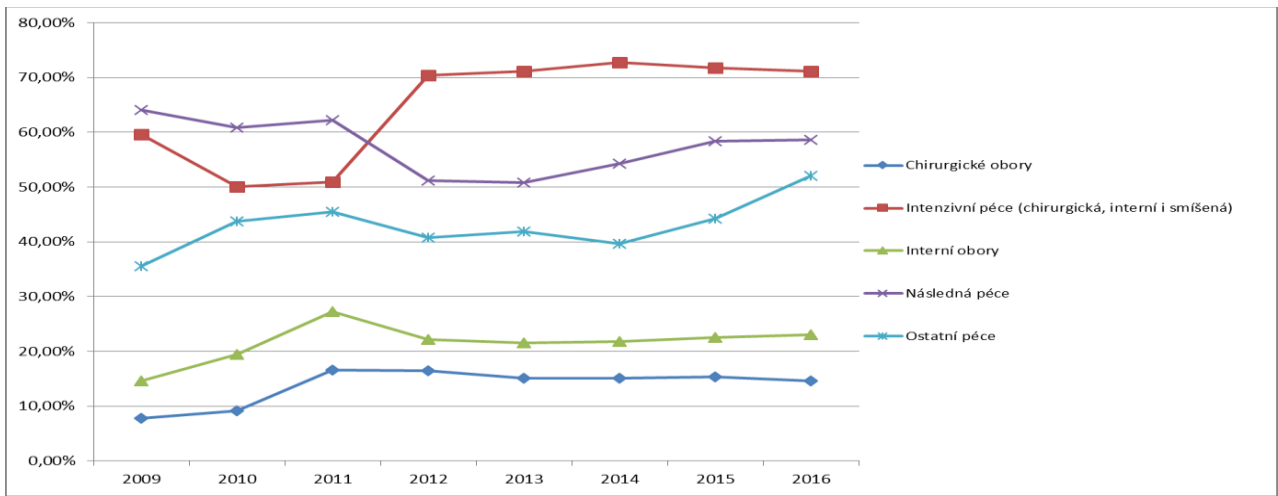
Výskyt pacientů s dekubitem na celkový počet pacientů dle oborů

(započteny pouze ty pracoviště, kde se vyskytl dekubit)

Roky	Obory	Počet pacientů s dekubitem	Celkový počet pacientů	%
2009	Chirurgické obory	381	4892	7,79%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	708	1189	59,55%
	Interní obory	824	5644	14,60%
	Následná péče	686	1072	63,99%
	Ostatní péče	273	767	35,59%
2010	Chirurgické obory	525	5763	9,11%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1152	2302	50,04%
	Interní obory	1282	6612	19,39%
	Následná péče	907	1490	60,87%
	Ostatní péče	317	724	43,78%
2011	Chirurgické obory	1334	8016	16,64%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1588	3116	50,96%

	Interní obory	2803	10299	27,22%
	Následná péče	2028	3261	62,19%
	Ostatní péče	405	890	45,51%
2012	Chirurgické obory	1807	10955	16,49%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2150	3057	70,33%
	Interní obory	3228	14535	22,21%
	Následná péče	1752	3426	51,14%
	Ostatní péče	630	1547	40,72%
2013	Chirurgické obory	2125	14062	15,11%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2263	3184	71,07%
	Interní obory	4051	18849	21,49%
	Následná péče	1765	3472	50,84%
	Ostatní péče	659	1576	41,81%
2014	Chirurgické obory	2195	14538	15,10%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2275	3128	72,73%
	Interní obory	4279	19609	21,82%
	Následná péče	1927	3555	54,21%
	Ostatní péče	678	1710	39,65%
2015	Chirurgické obory	2186	14256	15,33%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2266	3159	71,73%
	Interní obory	4373	19437	22,50%
	Následná péče	2152	3690	58,32%
	Ostatní péče	842	1904	44,22%
2016	Chirurgické obory	1822	12479	14,60%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2204	3097	71,17%
	Interní obory	3929	17038	23,06%
	Následná péče	2305	3930	58,65%
	Ostatní péče	1152	2212	52,08%

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Chirurgické obory	7,79%	9,11%	16,64%	16,49%	15,11%	15,10%	15,33%	14,60%
Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	59,55%	50,04%	50,96%	70,33%	71,07%	72,73%	71,73%	71,17%
Interní obory	14,60%	19,39%	27,22%	22,21%	21,49%	21,82%	22,50%	23,06%
Následná péče	63,99%	60,87%	62,19%	51,14%	50,84%	54,21%	58,32%	58,65%
Ostatní péče	35,59%	43,78%	45,51%	40,72%	41,81%	39,65%	44,22%	52,08%



38. Závěr:

Zdravotní péče na základě práva EU a mezinárodních smluv ve vztahu k ČR byla v uplynulém roce poskytnuta ve více jak 320 000 nových případech.

Celkový objem nově vzniklých závazků a pohledávek na mezistátní úrovni za jeden rok dosáhl 2 mld. Kč.

Kancelář ZP tak ročně přijala a zpracoval nové závazky a pohledávky vůči zahraničí na straně jedné a vůči českým zdravotním pojišťovnám na straně druhé v souhrnné výši 4 mld. Kč.

V uplynulém roce bylo KZP řešeno přes 750 případů žádostí o řešení příslušnosti ke zdravotnímu pojištění, administrováno 1336 žádostí zahraničních institucí o nacenění péče, nebo téměř 913 žádostí českých i zahraničních zdravotnických zařízení o zajištění úhrady v problematických případech.

Zdravotními pojišťovnami a KZP byla prakticky administrována a metodicky řešena agenda cca 135 000 pojištěnců, bydlících mimo stát pojištění a dalších stovek tisíc osob, které se pohybují mezi státy, ať již za účelem výkonu zaměstnání, studia, nebo turistických pobytů. Pravidla pro řešení těchto komplikovaných případů jsou přitom výrazně odlišná od východisek, na kterých je postavena čistě národní legislativa ČR v oblasti zdravotního pojištění.

Celkově byly v rámci systému APCMU zpracovány nároky cca 500 000 osob.

V roce 2016 se obrátil poměr plateb. Český systém po několika letech obdržel za zdravotní péči více prostředků, než kolik na ni vynaložila. Tento pozitivní trend bude pokračovat. Souvisí i s údaji o počtech osob, registrovaných v ČR, kde lze zaznamenat růstový trend (meziroční přírůstek více než 15 000 osob).

V souvislosti s plánovanou péčí též český systém výrazně více dostává, než hradí (rozdíl je čtrnáctinásobný).

Kancelář ZP administrovala údaje o vykázaných očkovacích látkách a podklady pro jejich úhradu v celkové hodnotě 659 mil. CZK.

Kancelář ZP koordinovala proces vstupu 16 vysoce inovativních látek do systému veřejného zdravotního pojištění.

Zajišťovala systém šetření dekubitů u více než 34 000 pacientů.

Podrobnější údaje, evidované KZP, mohou být v případě žádosti poskytnuty na základě žádosti a přesné specifikace zadání.