



STATISTICKÁ ROČENKA 2020

OBSAH

1.	Obecné vysvětlivky k termínům použitým v ročence	5
2.	Cizí pojištěnci ošetření v České republice – počet případů a skutečné náklady dle skupin osob	6
3.	Cizí pojištěnci ošetření v České republice – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ podle skupiny osob	7
4.	Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl počtu případů a částek výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle států pojištění	9
5.	Cizí pojištěnci ošetření v ČR – dělení počtu případů a výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle typu péče	11
6.	Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl jednotlivých druhů péče na výpomocně vynaložených skutečných nákladech	12
7.	Podíl výpomocných českých zdravotních pojišťoven na počtu případů a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR	13
8.	Časové rozložení čerpání nezbytné péče při přechodném pobytu v ČR	14
9.	Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, jejichž pojištěncům je v ČR nejčastěji poskytována zdravotní péče	15
10.	Platby skutečných nákladů provedené v roce 2019 zahraničními stýčnými orgány na účet KZP	16
11.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – počet případů a výše uplatněných skutečných nákladů dle skupin osob	17
12.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ	18
13.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů dle státu ošetření a průměrné náklady na případ	20
14.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů na nezbytné ošetření během přechodného pobytu a průměrné náklady na 1 případ nezbytné péče dle jednotlivých států	22
15.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – dělení dle počtu případů a uplatněných skutečných nákladů dle typu péče	24
16.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých druhů péče na celkových uplatněných skutečných nákladech	25
17.	Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – přehled čerpání nezbytné péče během přechodných pobytů podle věkových kategorií	26
18.	Počet případů a celkové uplatněné skutečné náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí dle příslušných českých ZP	28
19.	Časové rozložení čerpání nezbytné péče v zahraničí	29
20.	Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, které nejčastěji poskytují (výpomocně hradí) zdravotní péči českým pojištěncům	30
21.	Platby skutečných nákladů provedené KZP do zahraničí	31
22.	Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým státům	32
23.	Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám	33
24.	Celkové průměrné náklady dle druhů péče, skupin osob a celkové průměrné náklady	34
25.	Srovnání let 2004-2019 z hlediska nákladů na poskytnutou zdravotní péči (počty ošetření, výše uplatněných pohledávek a závazků a výše úhrad v časové řadě)	35

OBSAH

26.	Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění za rok 2020	37
27.	Počty osob s nárokem na plnou péči, bydlících a registrovaných v jiném státě než je stát pojištění (orientační údaj ke konci roku 2020)	39
28.	Plánovaná péče mimo ČR – řízení o souhlasu	43
29.	Proces náhrady nákladů českým pojištěncům – počet žádostí, rozhodnutí, odvolání	44
30.	Náhrada nákladů českým pojištěncům - výše dodatečně refundovaných nákladů	45
31.	Statistika počtu případů plánované zdravotní péče, poskytované v jednotlivých státech za přímou úhradu a refundované do výše cen státu pojištění za rok 2019	46
32.	Plánovaná péče - obecně	47
33.	Statistika zpracování agendy v systému AP KZP	48
34.	Refundace/Ověřování české ceny zdravotní péče	49
35.	Počty některých dalších úkonů v rámci agendy s mezinárodním přesahem	52
36.	Administrace stavu a vyúčtování nákladů na očkovací látky	53
37.	Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění	56
38.	Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče	59
39.	Šetření dekubitů	63
40.	Závěr	69

ÚVOD

Cílem této publikace je poskytnutí detailního statistického přehledu o agendách v gesci Kanceláře ZP.

Zaměřuje se zejména na statisticky zajímavou oblast vzájemných závazků a pohledávek mezi Českou republikou a ostatními členskými státy EU, resp. smluvními státy.

Poskytuje také data, týkající se širších souvislostí provádění mezinárodního práva, jakými jsou například počty migrujících pracovníků a dalších osob, bydlících mimo stát pojištění, nebo počty žadatelů o udělení výjimky z účasti v českém, resp. zahraničním systému veřejného zdravotního pojištění.

Důležitou součástí jsou statistiky, týkající se správních řízení o nárocích pojištěnců, ať již jde o souhlas s léčbou v zahraničí, nebo o uplatnění nároku na náhradu pojištěncem vynaložených nákladů.

Do statistik je zahrnuta i celoevropská evidence počtu případů vycestování za dodatečně refundovanou zdravotní péčí, poskytovanou ve státě léčení za přímou úhradu. Ze statistik vyplývá, že je ČR jedním z nejčastějších cílů tohoto typu zdravotní turistiky.

Část ročenky je věnována i národní evidenci stavu a nákladů na očkovací látky aplikované v rámci povinného očkování, koordinaci vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění a ukazatelům kvality zdravotní péče nebo sledování dekubitů.

Ročenka vychází zejména z údajů, získaných KZP v rámci své činnosti, nebo ze statistických výstupů společného informačního systému AP KZP. Některé údaje, jako např. údaje o správních řízeních a dodatečných refundacích nákladů na péči vycházejí z informací, shromážděných od jednotlivých českých zdravotních pojišťoven.

Věříme, že tato ročenka bude zajímavým příspěvkem nejenom pro pracovníky, kteří se problematikou zabývají, ale i pro širší odbornou veřejnost.

Za tým Kanceláře ZP
JUDr. Ladislav Švec

Obecné vysvětlivky k termínům použitým v ročence

Skutečné náklady = náklady vynaložené výpomocně zdravotní pojišťovnou v místě ošetření za konkrétní ošetření pojištěnce z jiného státu.

Skutečné náklady = náklady vynaložené výpomocně zdravotní pojišťovnou v místě ošetření za konkrétní ošetření pojištěnce z jiného státu

Přechodný pobyt = skupina osob definovaná jako „Přechodný pobyt“ zahrnuje všechny pojištěnce, ošetřené ve státě, v němž pobývali přechodně. Může jít typicky o turisty, vyslané pracovníky nebo studenty.

Pojištění mimo stát bydliště = skupina osob, kterou typicky tvoří pracovníci (zaměstnanci nebo OSVČ) a jejich nezaopatření rodinní příslušníci, kteří jsou povinně pojištěni ve státě výkonu výdělečné činnosti a zároveň výpomocně registrovaní ve státě bydliště (odlišném od státu pojištění). Ve státě bydliště mají nárok na plnou zdravotní péči ve stejném rozsahu jako místní pojištěnci.

Plánovaná péče = zahrnuje osoby, které vycestovaly se souhlasem své zdravotní pojišťovny do jiného členského státu za účelem poskytnutí konkrétní „plánované“ zdravotní péče.

Výpomocné hrazení nákladů = hrazení nákladů zdravotní péče poskytovateli ve státě pobytu, nebo bydliště, místní smluvní pojišťovnou v případě pojištěnce jiného státu. Pojišťovna ve státě léčení dočasně přebírá roli zahraniční pojišťovny dané osoby. Náklady posléze vyúčtuje národnímu styčnému orgánu, který je uplatní ve státě pojištění. V konečné fázi jsou takto výpomocně vynaložené náklady výpomocně pojišťovně uhrazeny.

Refundace = dodatečná náhrada vynaložených nákladů na léčení příslušnou zdravotní pojišťovnou

Příslušnost k právním předpisům = určení státu, jehož předpisům o sociálním a zdravotním pojištění osoba podléhá, a to na základě kolizních norem, stanovených evropským právem (nařízení 883/04 a 987/09). S určením příslušnosti je zpravidla spojena i účast v systému veřejného zdravotního pojištění daného státu. Tato účast je výlučná (osoba je pojištěna pouze v jedné zemi).

Výjimka z příslušnosti = pověřené instituce jednotlivých států se mohou dohodnout, že bude příslušnost k právním předpisům (a tím i ke zdravotnímu

pojištění) ve výjimečných případech a na základě žádosti určena odlišně od pravidel, stanovených evropským právem

VILP = vysoce inovativní léčivý přípravek v režimu dočasné úhrady ze systému veřejného zdravotního pojištění

Dekubit = proleženina

Cizí pojištěnci ošetření v České republice – počet případů a skutečné náklady dle skupin osob

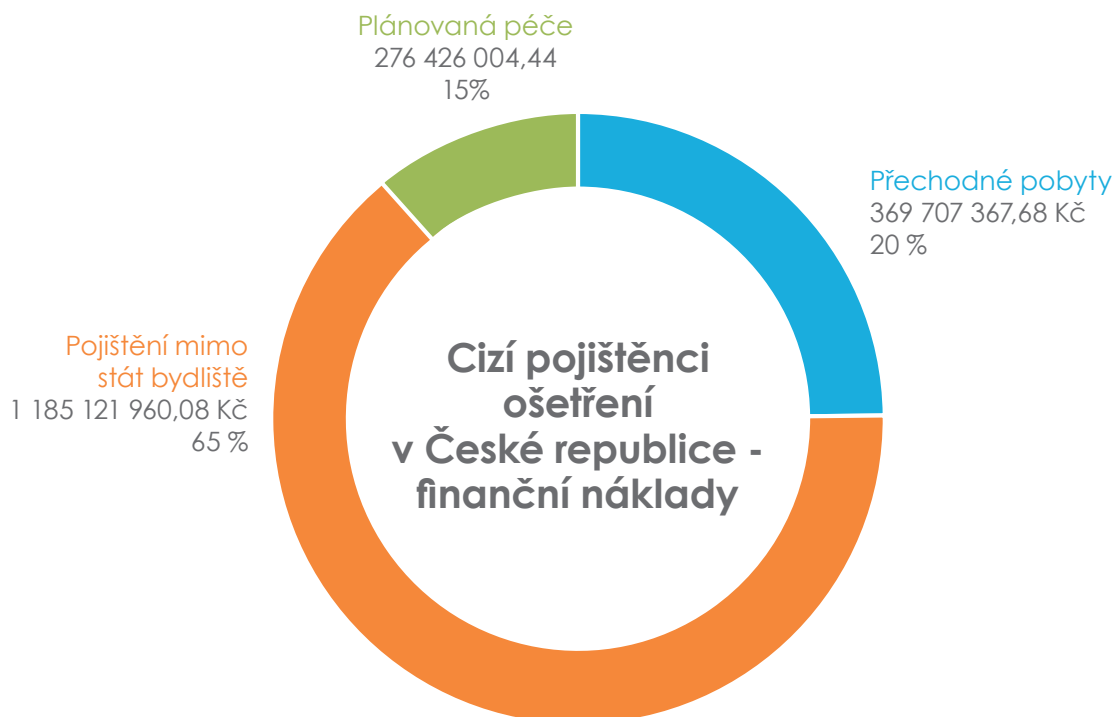
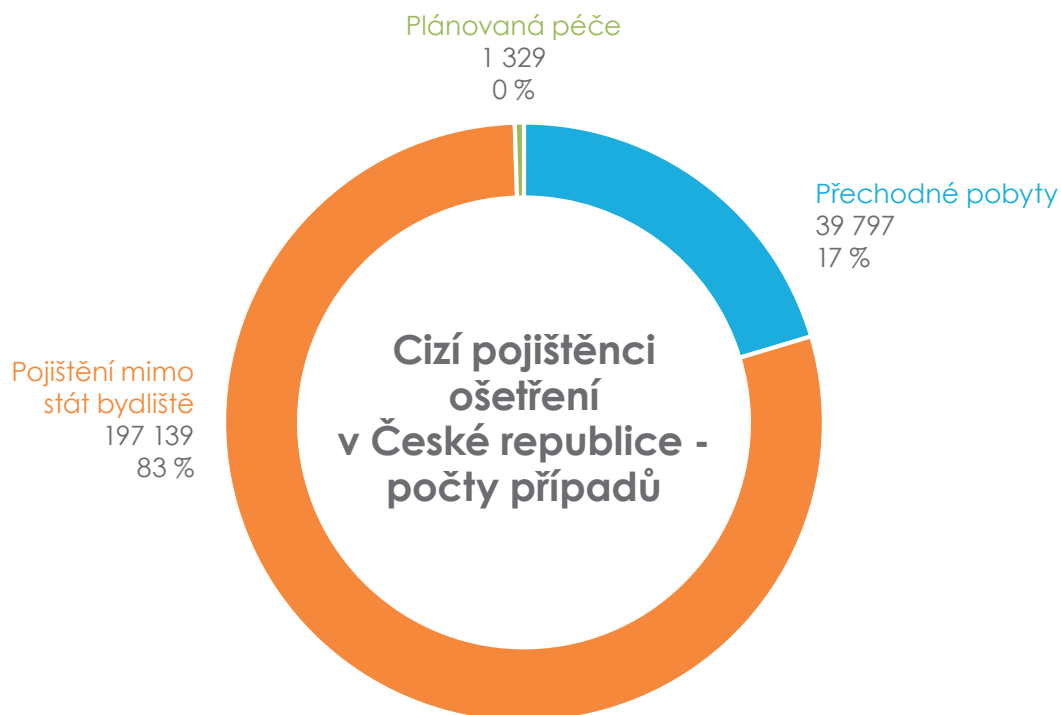
Země	Přechodné pobyty		Pojištění mimo stát bydliště		Plánovaná péče		Celkem	
	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK
Belgie	218	1 171 041,09	304	2 204 247,17			522	3 375 288,26
Bulharsko	287	4 914 366,59	319	4 242 588,50	5	5 115 579,06	611	14 272 534,15
Dánsko	362	2 423 650,08	184	2 467 129,32			546	4 890 779,40
Estonsko	37	280 821,86	10	10 706,23			47	291 528,09
Finsko	136	643 801,54	51	434 651,36	6	76 259,34	193	1 154 712,24
Francie	908	6 981 141,53	497	4 297 118,41	3	225 257,16	1 408	11 503 517,10
Chorvatsko	169	962 338,98	93	915 646,48	58	24 524 683,42	320	26 402 668,88
Irsko	390	1 707 482,23	103	1 775 673,61			493	3 483 155,84
Island	117	559 209,76	28	90 367,70	13	181 886,52	158	831 463,98
Itálie	1 445	7 400 369,42	904	10 905 135,93	1	736,75	2 350	18 306 242,10
Kypr	68	236 481,06	93	636 917,88			161	873 398,94
Lichtenštejnsko	6	33 932,47	353	3 785 386,50			359	3 819 318,97
Litva	83	791 367,86	20	440 312,88			103	1 231 680,74
Lotyšsko	142	842 021,86	18	87 442,22			160	929 464,08
Lucembursko	87	613 755,41	2 368	11 425 917,68	1	167 683,95	2 456	12 207 357,04
Maďarsko	155	1 133 810,75	195	1 796 283,08			350	2 930 093,83
Makedonie	2	2 772,19	28	147 320,74			30	150 092,93
Malta	24	59 361,43	9	11 018,13			33	70 379,56
Německo	8 071	71 951 570,49	129 856	678 572 214,70	39	1 092 203,47	137 966	751 615 988,66
Nizozemsko	662	3 861 599,46	1 399	19 783 583,41	7	83 072,37	2 068	23 728 255,24
Norsko	397	2 524 167,98	384	4 864 285,51			781	7 388 453,49
Polsko	1 363	19 848 319,56	1 978	20 644 036,86			3 341	40 492 356,42
Portugalsko	229	1 299 936,78	39	306 603,14			268	1 606 539,92
Rakousko	1 927	17 054 492,81	37 412	169 634 472,51	3	78 139,32	39 342	186 767 104,64
Rumunsko	135	3 077 357,62	236	3 320 785,12	14	3 089 582,98	385	9 487 725,72
Řecko	172	765 409,56	141	1 612 171,58			313	2 377 581,14
Slovensko	17 054	183 932 024,20	16 591	207 752 651,13	1 020	239 295 833,51	34 665	630 980 508,84
Slovinsko	75	332 109,62	79	859 909,04	13	960 377,52	167	2 152 396,18
Srbsko	21	118 035,92	22	492 547,16			43	610 583,08
Španělsko	847	2 739 841,80	185	1 180 016,95			1 032	3 919 858,75
Švédsko	421	2 305 827,78	288	4 776 364,75	2	30 467,41	711	7 112 659,94
Švýcarsko	636	4 923 412,20	1 548	10 056 471,51			2 184	14 979 883,71
Turecko	77	402 549,83					77	402 549,83
Velká Británie	3 074	23 812 985,96	1 404	15 591 982,89	144	1 504 241,66	4 622	40 909 210,51
Celkový součet	39 797	369 707 367,68	197 139	1 185 121 960,08	1 329	276 426 004,44	238 265	1 831 255 332,20

Tabulka obsahuje počet případů ošetření cizích pojištěnců na území České republiky, za které české zdravotní pojišťovny výpomocně uhradily skutečné náklady. Rozhodující pro zahrnutí do tabulky je vyúčtování ze strany české výpomocné zdravotní pojišťovny na KZP v období mezi 1. 4. 2020 a 1. 4. 2021. – záměrem je, aby údaje vzhledem k cca čtvrtletnímu zpoždění mezi poskytnutím péče a jejím vyúčtováním co nejvíce odpovídaly ošetřením

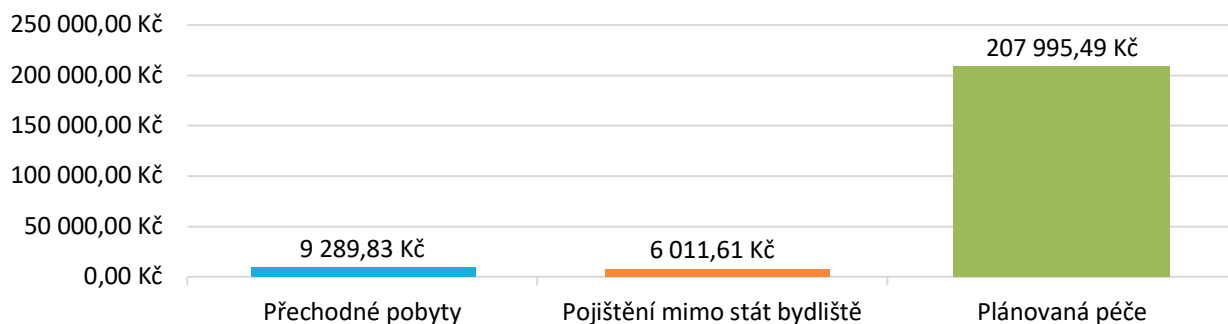
cizích pojištěnců poskytnutým v České republice v roce 2020 (tato metodika navazuje na Statistické ročenky z minulých let). Počty případů i výše částek jsou rozděleny podle jednotlivých států pojištění a dotčených skupin osob.

03

Cizí pojištěnci ošetření v České republice – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ podle skupiny osob



Cizí pojištěnci ošetření v České republice - průměrné náklady na jeden případ



Grafy obsahují informace o podílu jednotlivých skupin osob (Přechodné pobyty, Pojištění mimo stát bydliště, Plánovaná péče) na celkovém počtu případů i na celkových nákladech uhrazených poskytovatelům výpomocně na území ČR za ošetřené cizí pojištěnce. Dále obsahují průměrné náklady na jedno ošetření v ČR podle jednotlivých skupin osob.

Počet případů plánované zdravotní péče v ČR představuje pouze 0,5% všech případů ošetření cizích pojištěnců, ale 15% celkových nákladů na ošetření cizích pojištěnců. Péče, za níž do ČR cizí pojištěnci cestují, je tudíž zpravidla podstatně nákladnější než běžná průměrná ošetření.

Opačný poměr lze spatřit u osob, pojištěných v jiných státech a bydlících v ČR (jde zejména o pracovníky českého původu, zaměstnané na území sousedních států a členy jejich rodin). Zde na 83% z celkového počtu případů připadá pouze 65% celkových nákladů. Důvodem je skutečnost, že jde o osoby, bydlící v ČR a pravidelně čerpající zdravotní péči v plném rozsahu, tzn. včetně drobných relativně nenákladných onemocnění, prohlídek a vyšetření.

U osob, pobývajících v ČR přechodně, odpovídá 17% z celkového počtu ošetření 20% podíl na celkových nákladech. Vyšší průměrné náklady jednoho případu jsou způsobeny tím, že zdravotní péče při přechodném pobytu v ČR přirozeně využívá i v případech vážných ohrožení života a zdraví, přičemž relativně velkou část případů tvoří úrazy a havárie.

Výše uvedené skutečnosti vyplývají i z grafu, obsahujícího průměrné náklady na jedno ošetření dle jednotlivých skupin osob. Zatímco průměrné náklady na jedno ošetření pracovníka nebo člena jeho rodiny, bydlícího v ČR, činí 6 012 Kč, průměrné náklady na jedno ošetření osoby, která pobývala v ČR přechodně, dosahují 9 290 Kč a náklady na jeden případ plánované péče v ČR dosahují dokonce 207 996 Kč.

Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl počtu případů a částek výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle států pojištění

Země	CELKEM		CELKEM		Průměrné náklady na 1 případ - částka CZK
	počet	podíl počet	částka CZK	podíl částka CZK	
Belgie	522	0,22%	3 375 288,26	0,18%	6 466
Bulharsko	611	0,26%	14 272 534,15	0,78%	23 359
Dánsko	546	0,23%	4 890 779,40	0,27%	8 957
Estonsko	47	0,02%	291 528,09	0,02%	6 203
Finsko	193	0,08%	1 154 712,24	0,06%	5 983
Francie	1 408	0,59%	11 503 517,10	0,63%	8 170
Chorvatsko	320	0,13%	26 402 668,88	1,44%	82 508
Irsko	493	0,21%	3 483 155,84	0,19%	7 065
Island	158	0,07%	831 463,98	0,05%	5 262
Itálie	2 350	0,99%	18 306 242,10	1,00%	7 790
Kypr	161	0,07%	873 398,94	0,05%	5 425
Lichtenštejnsko	359	0,15%	3 819 318,97	0,21%	10 639
Litva	103	0,04%	1 231 680,74	0,07%	11 958
Lotyšsko	160	0,07%	929 464,08	0,05%	5 809
Lucembursko	2 456	1,03%	12 207 357,04	0,67%	4 970
Maďarsko	350	0,15%	2 930 093,83	0,16%	8 372
Makedonie	30	0,01%	150 092,93	0,01%	5 003
Malta	33	0,01%	70 379,56	0,00%	2 133
Německo	137 966	57,90%	751 615 988,66	41,04%	5 448
Nizozemsko	2 068	0,87%	23 728 255,24	1,30%	11 474
Norsko	781	0,33%	7 388 453,49	0,40%	9 460
Polsko	3 341	1,40%	40 492 356,42	2,21%	12 120
Portugalsko	268	0,11%	1 606 539,92	0,09%	5 995
Rakousko	39 342	16,51%	186 767 104,64	10,20%	4 747
Rumunsko	385	0,16%	9 487 725,72	0,52%	24 643
Řecko	313	0,13%	2 377 581,14	0,13%	7 596
Slovensko	34 665	14,55%	630 980 508,84	34,46%	18 202
Slovinsko	167	0,07%	2 152 396,18	0,12%	12 889
Srbsko	43	0,02%	610 583,08	0,03%	14 200
Španělsko	1 032	0,43%	3 919 858,75	0,21%	3 798
Švédsko	711	0,30%	7 112 659,94	0,39%	10 004
Švýcarsko	2 184	0,92%	14 979 883,71	0,82%	6 859
Turecko	77	0,03%	402 549,83	0,02%	5 228
Velká Británie	4 622	1,94%	40 909 210,51	2,23%	8 851
Celkový součet	238 265	100,00%	1 831 255 332,20	100,00%	7 686

Tabulka obsahuje podíl jednotlivých států na celkovém počtu případů a celkových nákladech na ošetření jejich pojištěnců. Z tabulky vyplývá, že největšími a nejdůležitějšími partnery ČR jsou jednoznačně Německo, Rakousko a Slovensko.

V tabulce se zajímavě projevuje různá struktura cizích pojištěnců pobývajících, či bydlících na území ČR. Ukazuje se, že se významně liší dle toho, z kterého státu pojištěnci přicházejí. Lze to ilustrovat na

podílu Německa v porovnání s podílem Slovenska. Zatímco německých pojištěnců bylo v ČR léčeno o 43% více, než pojištěnců slovenských (němečtí pojištěnci téměř 58%, slovenští pojištěnci necelých 15%), z hlediska výše nákladů není rozdíl tak výrazný. Na slovenské pojištěnce připadá podíl 35%, zatímco v případě pojištěnců německých je to 41% z celkové výše nákladů na péči poskytovanou cizím pojištěncům.

Tato skutečnost má logické vysvětlení. Počet ošetření německých pojištěnců je podstatným způsobem zvyšován českými pracovníky, zaměstnanými v Německu a bydlicími s rodinami v ČR (viz tab.č.2), u kterých jsou relativně malé náklady na jedno ošetření (6 012 Kč).

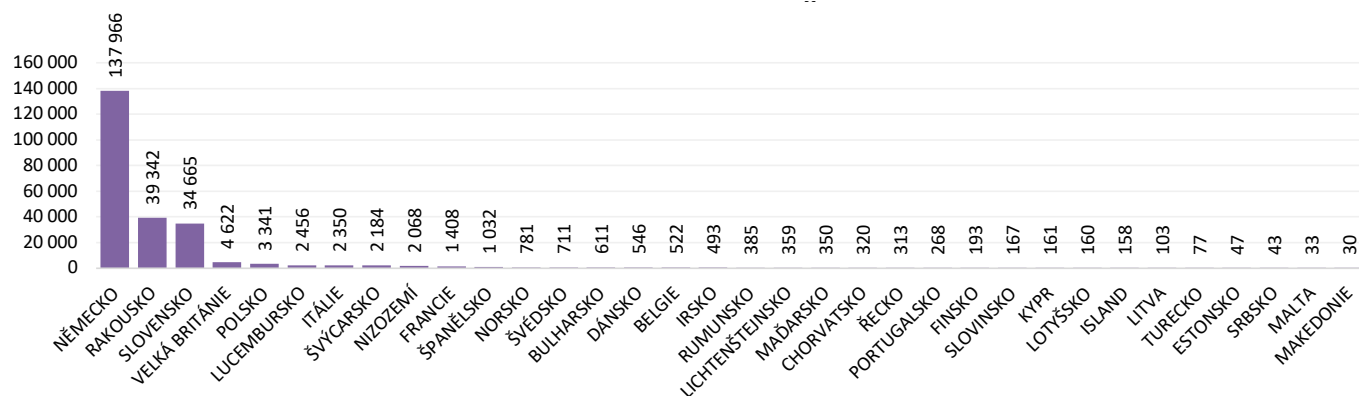
Naopak průměrné náklady na ošetření slovenských pojištěnců v ČR zvyšuje skutečnost, že na

slovenské pojištěnce připadá největší část nákladů plánované vyžádané zdravotní péče (87%), která je zpravidla velice nákladná.

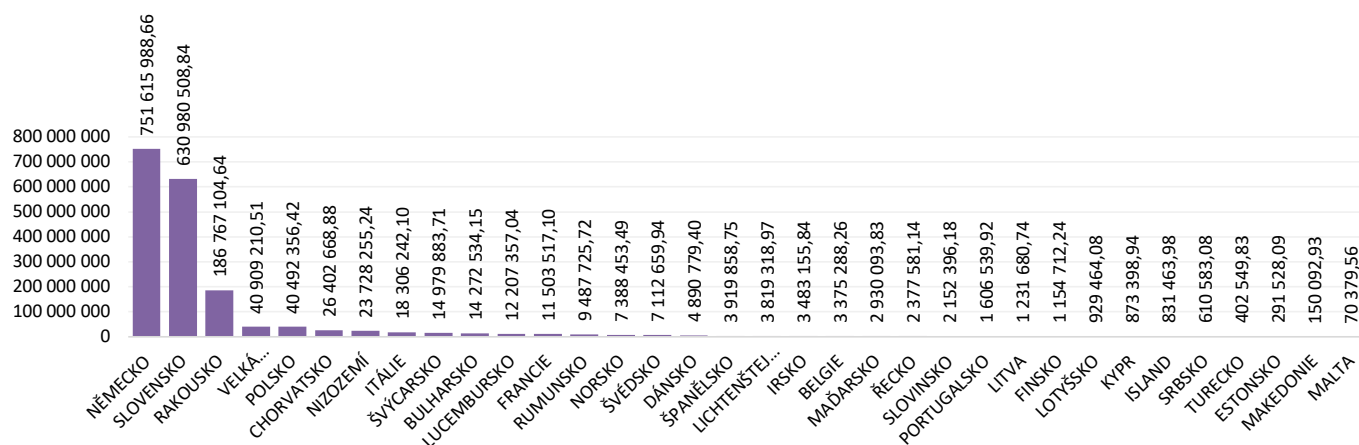
Meziročně lze ze statistiky vysledovat stálý růst podílu německých pojištěnců, bydlicích a léčených v ČR (z 51% v roce 2017, na 54% v roce 2018, 56% v roce 2019 a 58% v roce 2020).

Doprovodné ilustrační grafy:

Počet případů ošetřených cizích pojištěnců - dle států



Finanční náklady na ošetření cizích pojištěnců - dle států



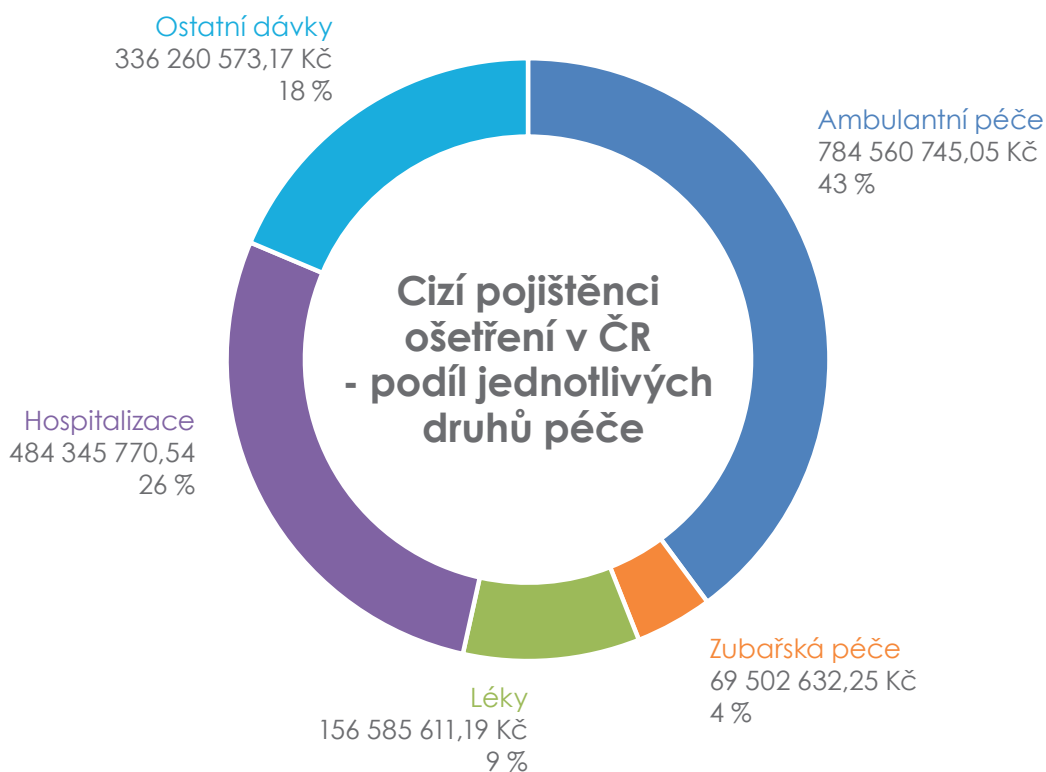
Cizí pojištěnci ošetření v ČR – dělení počtu případů a výpomocně vynaložených skutečných nákladů dle typu péče

Země	Lékařská péče		Zubařská péče		Léky		Hospitalizace		Ostatní		Celkem
	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	CZK
Belgie	407	1 262 532,30	103	132 828,00	200	366 237,71	40	790 514,25	214	823 176,00	3 375 288,26
Bulharsko	473	7 031 187,89	41	94 566,97	296	412 092,78	71	4 808 414,58	307	1 926 271,93	14 272 534,15
Dánsko	392	2 383 431,66	80	102 795,99	168	429 618,62	52	1 194 516,21	218	780 416,92	4 890 779,40
Estonsko	41	90 011,28	4	4 172,00	7	4 433,88	6	108 524,12	16	84 386,81	291 528,09
Finsko	141	526 338,28	28	42 636,00	46	91 674,72	14	235 763,87	74	258 299,37	1 154 712,24
Francie	1 096	3 723 247,96	175	227 800,20	392	1 520 889,11	105	3 730 780,69	620	2 300 799,14	11 503 517,10
Chorvatsko	256	24 660 167,22	19	17 032,00	129	384 604,09	15	607 517,72	132	733 347,85	26 402 668,88
Irsko	403	2 018 435,29	70	72 108,99	132	241 750,61	38	595 333,72	208	555 527,23	3 483 155,84
Island	123	189 680,73	29	41 995,00	47	31 787,42	19	408 030,72	67	159 970,11	831 463,98
Itálie	1 878	7 512 811,71	220	239 899,37	981	1 909 380,70	143	4 629 899,12	1 077	4 014 251,20	18 306 242,10
Kypr	118	338 998,91	31	45 197,00	55	89 672,84	11	189 299,84	54	210 230,35	873 398,94
Lichtenštejnsko	253	1 322 387,08	116	128 788,02	155	171 759,50	17	1 821 265,71	103	375 118,66	3 819 318,97
Litva	78	192 874,74	4	12 602,00	12	51 510,26	10	618 812,32	51	355 881,42	1 231 680,74
Lotyšsko	117	268 968,89	9	6 841,00	22	33 494,18	19	350 141,79	82	270 018,22	929 464,08
Lucembursko	1 820	4 748 010,45	873	937 252,64	1 233	1 463 960,41	69	2 601 084,87	813	2 457 048,67	12 207 357,04
Maďarsko	268	1 338 674,38	46	52 089,00	114	199 684,39	30	711 359,27	163	628 286,79	2 930 093,83
Makedonie	23	71 442,61	8	6 112,00	28	44 499,24			13	28 039,08	150 092,93
Malta	23	21 223,80	5	2 754,00	4	737,54	3	15 841,36	13	29 822,86	70 379,56
Německo	108 815	334 336 861,06	41 385	45 110 559,44	66 197	80 904 175,14	5 299	141 383 357,70	47 038	149 881 035,32	751 615 988,66
Nizozemsko	1 561	9 703 613,50	365	447 873,92	1 021	3 517 657,68	174	5 172 788,59	922	4 886 321,55	23 728 255,24
Norsko	603	1 566 198,34	130	138 288,00	253	273 811,93	53	3 398 801,25	292	2 011 353,97	7 388 453,49
Polsko	2 479	13 057 941,98	512	595 266,98	1 346	2 899 863,71	375	15 517 989,19	1 819	8 421 294,56	40 492 356,42
Portugalsko	220	1 054 537,64	8	6 058,64	44	174 095,28	7	124 715,69	118	247 132,67	1 606 539,92
Rakousko	30 185	78 931 517,41	13 388	14 638 528,01	18 439	19 709 555,13	1 518	37 369 469,57	12 740	36 118 034,52	186 767 104,64
Rumunsko	285	3 291 135,08	18	22 142,00	208	355 362,42	53	4 196 791,79	224	1 622 294,43	9 487 725,72
Řecko	244	960 141,74	32	53 422,00	114	309 096,07	17	502 692,73	125	552 228,60	2 377 581,14
Slovensko	25 728	258 732 243,05	4 150	4 927 344,29	14 595	33 829 283,78	3 928	234 415 829,13	17 117	99 075 808,59	630 980 508,84
Slovinsko	129	422 649,05	22	29 925,00	58	231 293,74	21	766 861,05	80	701 667,34	2 152 396,18
Srbsko	30	202 560,21			23	54 863,74	10	204 047,19	26	149 111,94	610 583,08
Španělsko	846	1 717 573,64	78	76 015,89	213	281 439,74	55	605 685,79	398	1 239 143,69	3 919 858,75
Švédsko	556	2 973 650,00	73	80 210,00	280	709 342,88	52	1 985 821,25	346	1 363 635,81	7 112 659,94
Švýcarsko	1 604	5 877 441,81	560	640 774,34	961	2 585 083,27	108	3 109 529,55	840	2 767 054,74	14 979 883,71
Turecko	57	79 901,86	4	2 565,00	15	6 285,88	2	117 365,63	47	196 431,46	402 549,83
Velká Británie	3 588	13 952 353,50	597	566 188,56	1 524	3 296 612,80	437	12 056 924,28	2 039	11 037 131,37	40 909 210,51
Celkový součet	184 840	784 560 745,05	63 183	69 502 632,25	109 312	156 585 611,19	12 771	484 345 770,54	88 396	336 260 573,17	1 831 255 332,20

Počty jednotlivých typů péče se mohou v některých situacích v rámci jednoho případu překrývat, tzn. například, že 1 vykázaný případ léčení může obsahovat zvláštní částku pro léky a zvláštní částku pro lékařskou péči apod... součet počtu případů v členění dle typů péče tak není totožný s celkovým počtem vykázaných případů, uvedeným na jiném místě statistické ročenky.

Tabulka obsahuje údaje o počtu ošetření a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR v členění na jednotlivé státy a druhy poskytnuté péče. Pro tento účel tabulka rozlišuje (v souladu s údaji předávanými mezistátně) členění na ambulantní péči, stomatologickou péči, léky vydané v lékárnách, hospitalizace a ostatní dávky (např. letecké převozy, laboratorní vyšetření nebo poskytnutí prostředků zdravotnické techniky).

Cizí pojištěnci ošetření v ČR – podíl jednotlivých druhů péče na výpomocně vynaložených skutečných nákladech



Graf obsahuje údaje o podílu jednotlivých druhů poskytnuté zdravotní péče z hlediska celkových nákladů na ošetření cizích pojištěnců v ČR.

Z grafu vyplývá, že největší díl na celkové částce představují náklady na ambulantní péči (43%). Její podíl meziročně vzrostl o 3 %.

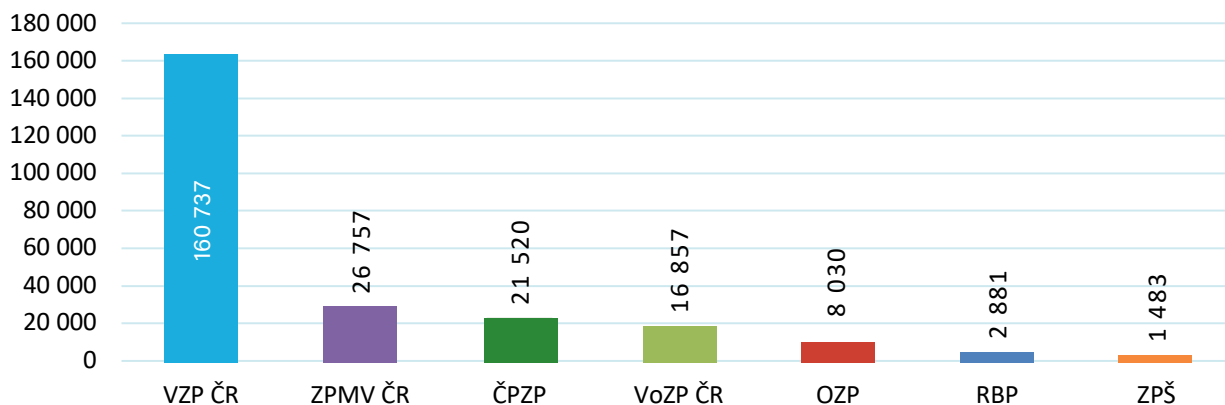
Druhý nejvyšší podíl představují náklady za hospitalizace (26%), o něco menší podíl představují náklady za ostatní dávky (18%). Pozn.: mezi ostatní dávky

je zahrnován např. transport, laboratorní vyšetření, letecký transport, protetická pomůcka, lázně, rehabilitace, RTG, MMR, EEG, NMR apod.

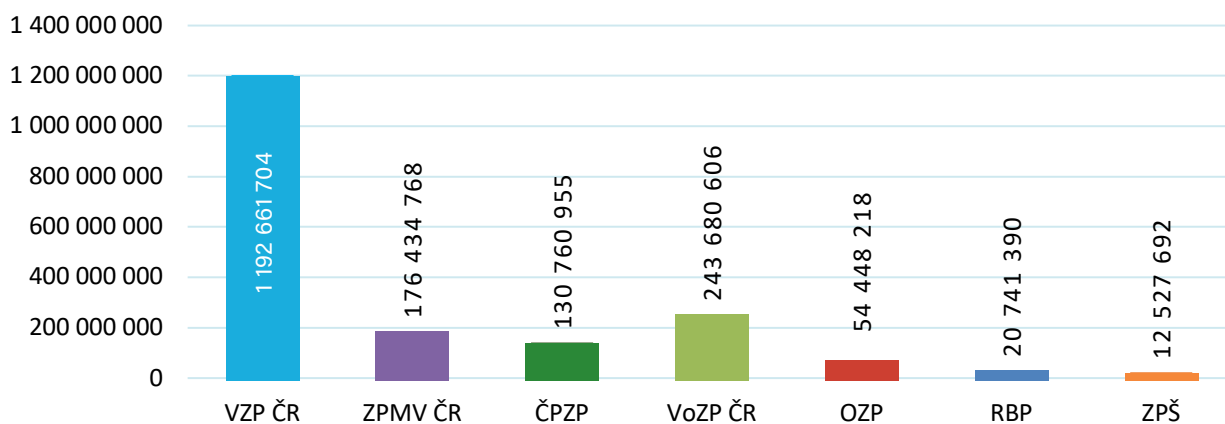
Podíl nákladů na léky (9%) spolu s náklady na stomatologická ošetření (4%) představují nejmenší část nákladů. Podíly jednotlivých typů péče setrávají přibližně na stejné úrovni jako v období předchozího roku.

Podíl výpomocných českých zdravotních pojišťoven na počtu případů a celkových nákladech na ošetření cizích pojištěnců v ČR

Počet případů ošetřených cizích pojištěnců v ČR - podle ZP



Celkové náklady za ošetřené cizí pojištěnce v ČR - podle ZP



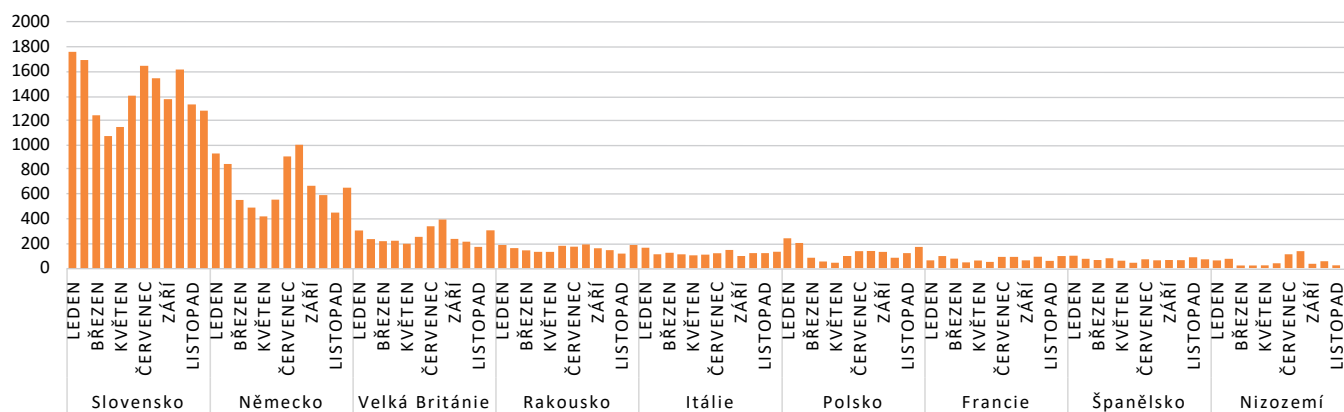
Výše uvedené grafy znázorňují podíl jednotlivých českých zdravotních pojišťoven na výpomocném hrazení nákladů za cizí pojištěnce ošetřené v ČR.

Z grafů vyplývá, že z hlediska počtu případů i celkové výše nákladů je dominantní výpomocnou

pojišťovnou VZP ČR, která výpomocně hradí 68% z celkového počtu případů a 65% z celkové výše nákladů. Podíl VZP tak trvale (i ve většině ostatních ukazatelů a ve srovnání s minulými lety) přesahuje její podíl na národním „trhu“ zdravotního pojištění.

Časové rozložení čerpání nezbytné péče při přechodném pobytu v ČR

Přehled počtu ošetřených cizích pojištěnců při přechodných pobytech v ČR podle států a měsíců

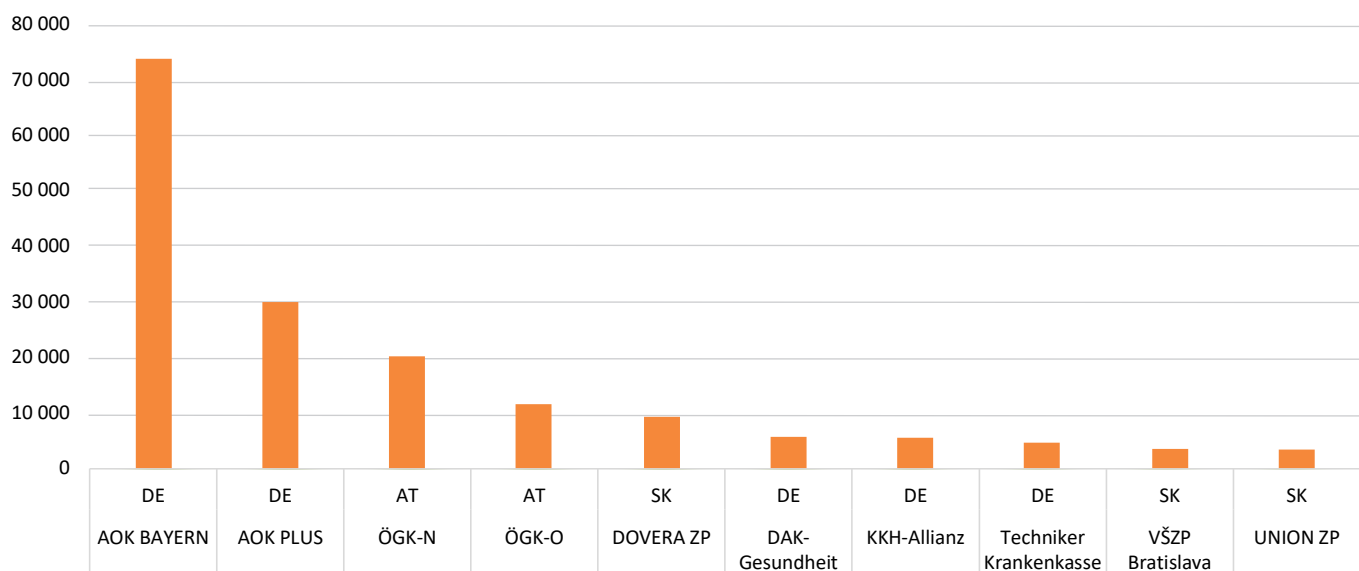


Výše uvedený graf na příkladu 9 nejvýznamnějších států ukazuje, ve kterých obdobích roku jejich pojištěnci nejčastěji čerpali nezbytnou zdravotní péči

na českém území. Obecně pojištěnci z jiných států čerpají péči nejčastěji v červenci a srpnu.

Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, jejichž pojištěncům je v ČR nejčastěji poskytována zdravotní péče

Top 10 zahraničních institucí podle počtu případů ošetřených cizích pojištěnců v ČR



Dominantním příjemcem zdravotní péče v ČR jsou pojištěnci německé Všeobecné nemocenské pokladny v Bavorsku (AOK Bayern). Následují pojištěnci německé AOK PLUS a Rakouské zdravotní pojišťovny – Dolní Rakousy (ÖGK-N). Výsledek této

statistiky potvrzuje mimořádný ekonomický význam Bavorska a zejména jeho pracovního trhu (příjemci péče jsou často čeští občané pracující a tedy pojištěni v Bavorsku) pro český systém veřejného zdravotního pojištění.

Platby skutečných nákladů provedené v roce 2020 zahraničními styčnými orgány na účet KZP

Země	Úhrady z EU v CZK
Belgie	5 615 333,41
Bulharsko	14 509 030,76
Černá Hora	18 244,29
Dánsko	1 131 340,49
Estonsko	152 478,46
Finsko	3 220 586,33
Francie	7 098 519,11
Chorvatsko	9 718 816,33
Irsko	6 049 580,43
Island	161 180,34
Itálie	180,90
Kypr	1 153 032,58
Lichtenštejnsko	686 005,50
Litva	1 157 705,57
Lotyšsko	1 316 893,79
Lucembursko	7 664 715,11
Maďarsko	3 716 105,09
Makedonie	2 260 564,08
Malta	69 282,75
Německo	689 676 322,53
Nizozemsko	29 180 178,26
Norsko	6 120 200,53
Polsko	21 780 367,87
Portugalsko	2 530 661,02
Rakousko	177 794 971,21
Rumunsko	7 654 323,44
Řecko	3 432 737,68
Slovensko	585 199 156,89
Slovinsko	2 100 472,62
Srbsko	2 367 427,66
Španělsko	4 796 108,42
Švédsko	7 189 212,04
Švýcarsko	13 093 683,65
Velká Británie	29 819 323,40
Celkový součet	1 648 434 742,54

Tabulka obsahuje údaje o platbách skutečných nákladů na zdravotní péči, provedených zahraničními styčnými orgány v průběhu roku 2020 na účet KZP, v členění na jednotlivé státy. Celkem bylo do České republiky uhrazeno **1 648 434 742,54 Kč**.

Největším plátcem bylo v roce 2020 Německo, které z výše uvedené částky uhradilo 689 676 322,53 Kč, dále pak Slovensko (585 199 156,89 Kč) a s odstupem Rakousko (177 794 971,21 Kč). Podíl úhrad těchto třech států na celkové výši plateb činí 88%.



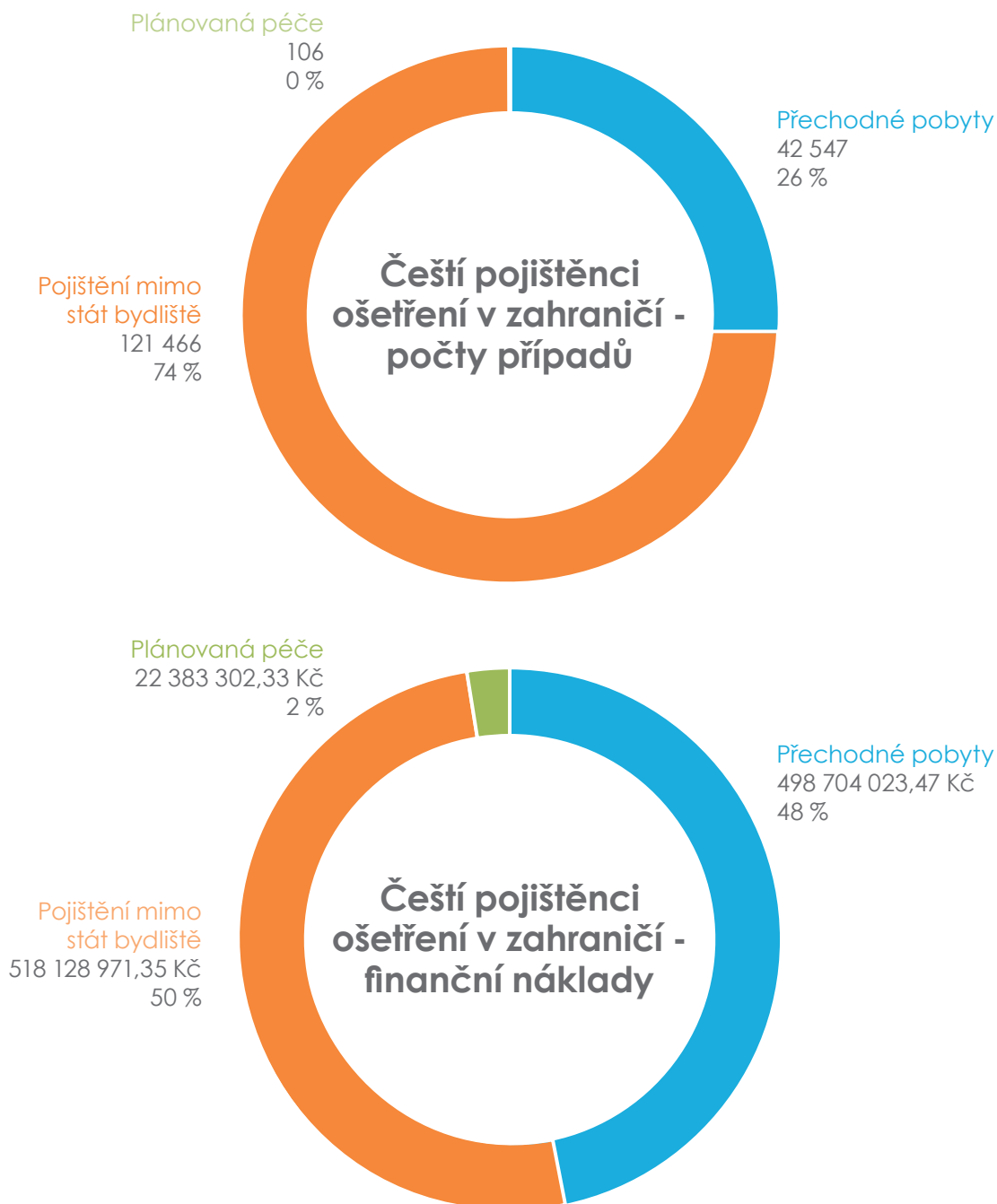
Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – počet případů a výše uplatněných skutečných nákladů dle skupin osob

Země	Přechodné pobyty		Pojištění mimo stát bydliště		Plánovaná péče		Celkem	
	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK	POČET	CZK
Belgie	590	9 375 213,12	1 528	5 417 248,19	6	302 983,00	2 124	15 095 444,31
Bulharsko	106	1 915 803,38	227	982 022,41			333	2 897 825,79
Dánsko	119	1 183 697,91	5	242 232,34			124	1 425 930,25
Estonsko	20	18 663,62					20	18 663,62
Finsko	73	1 022 004,47	16	34 513,05			89	1 056 517,52
Francie	333	14 964 289,84	115	2 063 664,59	2	384 060,02	450	17 412 014,45
Chorvatsko	3 764	10 658 123,15	41	226 187,59			3 805	10 884 310,74
Irsko	97	531 475,66	7	653 594,90			104	1 185 070,56
Island	80	758 063,60					80	758 063,60
Itálie	1 732	36 176 566,51	79	700 017,66	1	46 305,72	1 812	36 922 889,89
Kypr	12	455 200,12	2	61 959,16			14	517 159,28
Lichtenštejnsko	5	131 510,44					5	131 510,44
Litva	41	56 047,87	30	63 851,30			71	119 899,17
Lotyšsko	61	195 251,57					61	195 251,57
Lucembursko	49	721 932,58	69	1 170 974,66			118	1 892 907,24
Maďarsko	421	1 393 973,91	207	682 411,84	4	3 900,32	632	2 080 286,07
Makedonie	14	63 483,39	2	368,06			16	63 851,45
Malta	58	101 761,97	6	13 449,36			64	115 211,33
Německo	6 049	150 234 473,80	5 017	103 150 487,37	58	16 838 474,61	11 124	270 223 435,78
Nizozemsko	431	11 582 102,62	321	1 057 319,02	9	174 546,92	761	12 813 968,56
Norsko	15	1 349 983,34					15	1 349 983,34
Polsko	7 674	19 597 001,88	59 211	103 248 780,31			66 885	122 845 782,19
Portugalsko	172	811 648,87	6	170 651,18			178	982 300,05
Rakousko	5 851	113 662 581,04	1 790	15 734 532,09	4	1 590 306,80	7 645	130 987 419,93
Rumunsko	33	363 039,92	89	105 876,82			122	468 916,74
Řecko	68	2 448 098,86	18	91 387,95			86	2 539 486,81
Slovensko	11 252	67 251 001,39	52 295	269 314 266,99	18	600 028,77	63 565	337 165 297,15
Slovinsko	369	2 872 968,45	37	432 510,36			406	3 305 478,81
Srbsko	28	256 016,10	4	9 707,66			32	265 723,76
Španělsko	1 827	18 536 897,08	62	3 642 941,96			1 889	22 179 839,04
Švédsko	447	8 660 402,30	11	160 195,08			458	8 820 597,38
Švýcarsko	268	10 780 818,30	219	3 502 455,02			487	14 283 273,32
Turecko	12	30 897,16					12	30 897,16
Velká Británie	476	10 543 029,25	52	5 195 364,43	4	2 442 696,17	532	18 181 089,85
Celkový součet	42 547	498 704 023,47	121 466	518 128 971,35	106	22 383 302,33	164 119	1 039 216 297,15

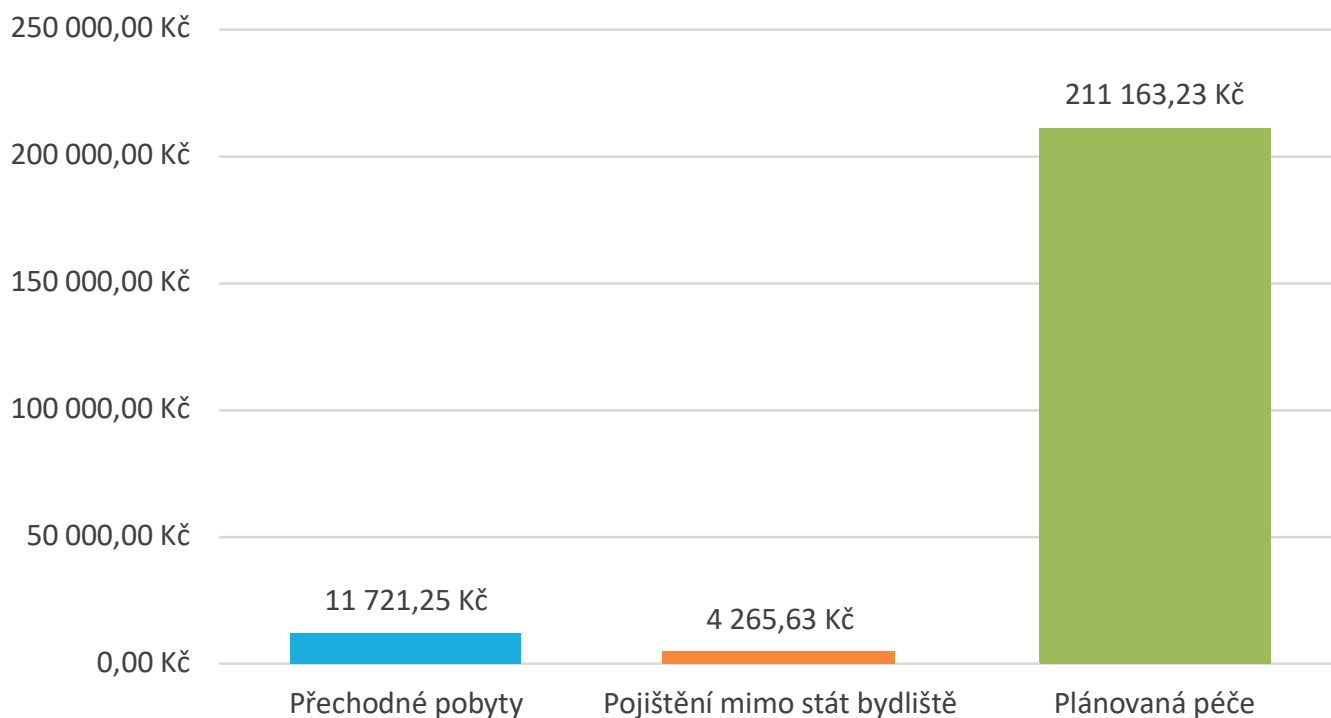
Tabulka obsahuje počet případů a tomu odpovídající náklady na ošetření českých pojištěnců na území jiných států, v členění dle typu pobytu a rozsahu nároku. Rozhodující pro zahrnutí do tabulky je datum uplatnění na KZP v roce 2020.

Z hlediska nákladů byli nejvýznamnějšími příjemci zdravotní péče čeští pojištěnci bydlící se svými rodinami v jiných členských státech. Oproti loňskému roku a letem přecházejícím tak přestala být finančně nejvýznamnější ošetření při přechodných pobytech. Změna může souviset s omezením cestování v důsledku pandemie Covid-19.

Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých skupin osob na počtu případů a skutečných nákladech + průměrné náklady na případ



Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí - průměrné náklady na jeden případ



Grafy a tabulka znázorňují podíl jednotlivých skupin osob na celkovém počtu případů i na celkových nákladech za ošetření českých pojištěnců na území jiných států. Dále pak průměrné náklady na jedno ošetření podle jednotlivých skupin osob.

I u českých pojištěnců v zahraničí se projevuje rozdílná úroveň nákladů na léčení v závislosti na typu pobytu či bydliště. Vysokému podílu počtu ošetření pracovníků a členů jejich rodin, bydlících mimo ČR (74%), tak například odpovídá pouze 50% z celkových nákladů.

Naproti tomu náklady na ošetření českých pojištěnců, pobývajících na území jiných států přechodně, představují 48% celkových nákladů, přestože počet takových ošetření tvoří jen 26% z celkového počtu případů.

Průměrné náklady na jedno ošetření při přechodném pobytu českého pojištěnce v zahraničí činily 11 721 Kč, zatímco průměrné náklady na jedno ošetření pracovníka nebo člena jeho rodiny, bydlícího v jiném státě činily 4 266 Kč.

Poměrně významný rozdíl mezi náklady na léčení během přechodného pobytu a náklady na léčení v průběhu bydliště mimo stát pojištění je způsoben zejména tím, že léčení závažných úrazů a náhlých onemocnění během krátkého pobytu je obecně dražší, než běžné léčení. V celkových číslech ale v případě českých pojištěnců hraje významnou roli také skutečnost, že větší podíl léčení během přechodného pobytu připadá na státy, které jsou obecně považovány za „dražší“. Naproti tomu nejvýznamnějšími státy z hlediska léčení českých pojištěnců ve státě bydliště je Slovensko a Polsko, které mají i v porovnání s ČR relativně nízké náklady na zdravotní péči. Právě v důsledku výše uvedených specifik se skladba a poměr počtu případů i nákladů na péči do určité míry liší od situace v opačném směru, tj. od léčení cizích pojištěnců na území ČR.

Největší průměrné náklady na jedno ošetření představovala přirozeně plánovaná péče v zahraničí, a to 211 163 Kč. Tato péče zahrnuje i mimořádně náročná ošetření a nákladné případy.

13

Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů dle státu ošetření a průměrné náklady na případ

Země	Počet	Podíl z počtu	Částka nákladů	Podíl z CZK	Průměrné náklady na 1 případ - částka CZK
Belgie	2 124	1,29%	15 095 444,31	1,45%	7 107
Bulharsko	333	0,20%	2 897 825,79	0,28%	8 702
Dánsko	124	0,08%	1 425 930,25	0,14%	11 499
Estonsko	20	0,01%	18 663,62	0,00%	933
Finsko	89	0,05%	1 056 517,52	0,10%	11 871
Francie	450	0,27%	17 412 014,45	1,68%	38 693
Chorvatsko	3 805	2,32%	10 884 310,74	1,05%	2 861
Irsko	104	0,06%	1 185 070,56	0,11%	11 395
Island	80	0,05%	758 063,60	0,07%	9 476
Itálie	1 812	1,10%	36 922 889,89	3,55%	20 377
Kypr	14	0,01%	517 159,28	0,05%	36 940
Lichtenštejnsko	5	0,00%	131 510,44	0,01%	26 302
Litva	71	0,04%	119 899,17	0,01%	1 689
Lotyšsko	61	0,04%	195 251,57	0,02%	3 201
Lucembursko	118	0,07%	1 892 907,24	0,18%	16 042
Maďarsko	632	0,39%	2 080 286,07	0,20%	3 292
Makedonie	16	0,01%	63 851,45	0,01%	3 991
Malta	64	0,04%	115 211,33	0,01%	1 800
Německo	11 124	6,78%	270 223 435,78	26,00%	24 292
Nizozemsko	761	0,46%	12 813 968,56	1,23%	16 838
Norsko	15	0,01%	1 349 983,34	0,13%	89 999
Polsko	66 885	40,75%	122 845 782,19	11,82%	1 837
Portugalsko	178	0,11%	982 300,05	0,09%	5 519
Rakousko	7 645	4,66%	130 987 419,93	12,60%	17 134
Rumunsko	122	0,07%	468 916,74	0,05%	3 844
Řecko	86	0,05%	2 539 486,81	0,24%	29 529
Slovensko	63 565	38,73%	337 165 297,15	32,44%	5 304
Slovinsko	406	0,25%	3 305 478,81	0,32%	8 142
Srbsko	32	0,02%	265 723,76	0,03%	8 304
Španělsko	1 889	1,15%	22 179 839,04	2,13%	11 742
Švédsko	458	0,28%	8 820 597,38	0,85%	19 259
Švýcarsko	487	0,30%	14 283 273,32	1,37%	29 329
Turecko	12	0,01%	30 897,16	0,00%	2 575
Velká Británie	532	0,32%	18 181 089,85	1,75%	34 175
Celkový součet	164 119	100,00%	1 039 216 297,15	100,00%	6 332

Tabulka obsahuje celkový podíl jednotlivých států na počtu případů a celkových nákladech na ošetření českých pojištěnců.

Z tabulky vyplývá, že největším a nejdůležitějším partnerem ČR bylo v roce 2020 z hlediska počtu ošetření českých pojištěnců Polsko (41% případů) a Slovensko (39% případů). Až daleko za nimi bylo Německo (7% případů) a Rakousko (necelých 5% případů), které jsou naopak nejdůležitějšími státy, jejichž pojištěnci jsou ošetřováni v ČR. Významnější počet ošetřených českých pojištěnců byl zaznamenán v typických turistických destinacích – Chorvatsko (2,3% případů), Itálie (1,1%), Španělsko (1,1%). Poznámka: Zahřnuty jsou pouze náklady a případy veřejného systému zdravotního pojištění, nikoliv komerčních cestovních pojišťoven.

Z hlediska podílů nákladů je situace odlišná. I z tohoto hlediska je stále nejdůležitějším partnerem Slovensko. Jeho podíl je ovšem nižší, než podíl na počtu případů (32% z celkových nákladů). Polské pohledávky představují ještě podstatně menší díl na celkových nákladech, než by vyplývalo z množství uplatněných případů (12% z celkových nákladů). Je to způsobeno zejména tím, že hlavní část polských pohledávek tvoří náklady na péči, poskytovanou českým pracovníkům (tj. v ČR pracujícím osobám zpravidla polské národnosti) a jejich rodinám, bydlícím v Polsku. Průměrné náklady na léčení těchto osob jsou přitom relativně malé v porovnání např. s péčí, poskytovanou během přechodných pobytů (úrazy, havárie, náhlá onemocnění apod.).

Právě posledně jmenovaný typ péče, který tvoří převažující část případů na území Německa, způsobuje, že v porovnání s polskými pohledávkami tvoří mnohem výraznější podíl pohledávky německé (26% z celkových nákladů) a rakouské (přibližně 13% z celkových nákladů). Tento efekt je dále umocněn několikanásobně vyššími náklady na jeden případ v případě ošetření českých pojištěnců v Německu či Rakousku např. právě v porovnání s Polskem.

Tabulka obsahuje i orientační výpočet průměrných nákladů na jeden vykázaný případ ošetření českého pojištěnce dle jednotlivých států. Tento údaj má větší vypovídací hodnotu pouze u států, kde byl vypočítán z dostatečně reprezentativního množství případů. Dále pak je nutno podotknout, že se v jednotlivých státech liší skladba typů péče poskytovaných českým pojištěncům (nezbytná péče, plná péče, plánovaná péče).

Pokud bychom chtěli porovnávat obecně průměrné ceny zdravotní péče, hrazené ze zdravotního pojištění v daných státech, je vhodnější vycházet z níže uvedené tabulky č. 14., která porovnáva pouze náklady na péči, poskytnutou během přechodných pobytů (nezbytná péče).

14

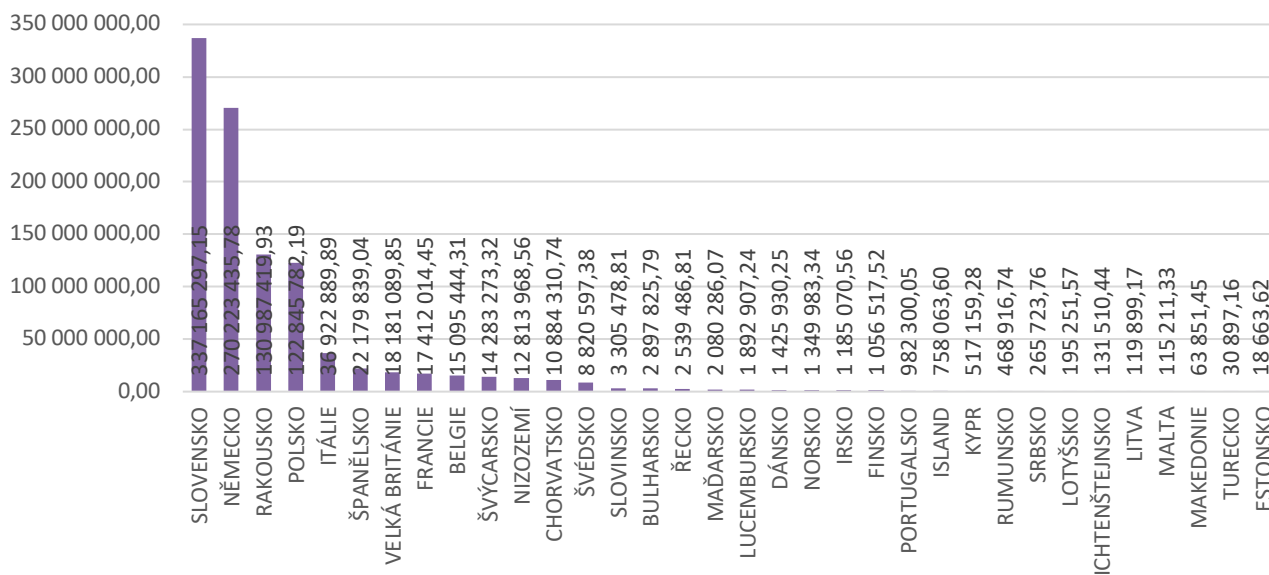
Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl počtu případů a nákladů na nezbytné ošetření během přechodného pobytu a průměrné náklady na 1 případ nezbytné péče dle jednotlivých států

Země	Počet	Podíl z počtu	Částka nákladů	Podíl z CZK	Průměrné náklady na 1 případ - částka CZK
Belgie	590	1,39%	9 375 213,12	1,88%	15 890
Bulharsko	106	0,25%	1 915 803,38	0,38%	18 074
Dánsko	119	0,28%	1 183 697,91	0,24%	9 947
Estonsko	20	0,05%	18 663,62	0,00%	933
Finsko	73	0,17%	1 022 004,47	0,20%	14 000
Francie	333	0,78%	14 964 289,84	3,00%	44 938
Chorvatsko	3 764	8,85%	10 658 123,15	2,14%	2 832
Irsko	97	0,23%	531 475,66	0,11%	5 479
Island	80	0,19%	758 063,60	0,15%	9 476
Itálie	1 732	4,07%	36 176 566,51	7,25%	20 887
Kypr	12	0,03%	455 200,12	0,09%	37 933
Lichtenštejnsko	5	0,01%	131 510,44	0,03%	26 302
Litva	41	0,10%	56 047,87	0,01%	1 367
Lotyšsko	61	0,14%	195 251,57	0,04%	3 201
Lucembursko	49	0,12%	721 932,58	0,14%	14 733
Maďarsko	421	0,99%	1 393 973,91	0,28%	3 311
Makedonie	14	0,03%	63 483,39	0,01%	4 535
Malta	58	0,14%	101 761,97	0,02%	1 755
Německo	6 049	14,22%	150 234 473,80	30,12%	24 836
Nizozemsko	431	1,01%	11 582 102,62	2,32%	26 873
Norsko	15	0,04%	1 349 983,34	0,27%	89 999
Polsko	7 674	18,04%	19 597 001,88	3,93%	2 554
Portugalsko	172	0,40%	811 648,87	0,16%	4 719
Rakousko	5 851	13,75%	113 662 581,04	22,79%	19 426
Rumunsko	33	0,08%	363 039,92	0,07%	11 001
Řecko	68	0,16%	2 448 098,86	0,49%	36 001
Slovensko	11 252	26,45%	67 251 001,39	13,49%	5 977
Slovinsko	369	0,87%	2 872 968,45	0,58%	7 786
Srbsko	28	0,07%	256 016,10	0,05%	9 143
Španělsko	1 827	4,29%	18 536 897,08	3,72%	10 146
Švédsko	447	1,05%	8 660 402,30	1,74%	19 375
Švýcarsko	268	0,63%	10 780 818,30	2,16%	40 227
Turecko	12	0,03%	30 897,16	0,01%	2 575
Velká Británie	476	1,12%	10 543 029,25	2,11%	22 149
Celkový součet	42 547	100,00%	498 704 023,47	100,00%	11 721

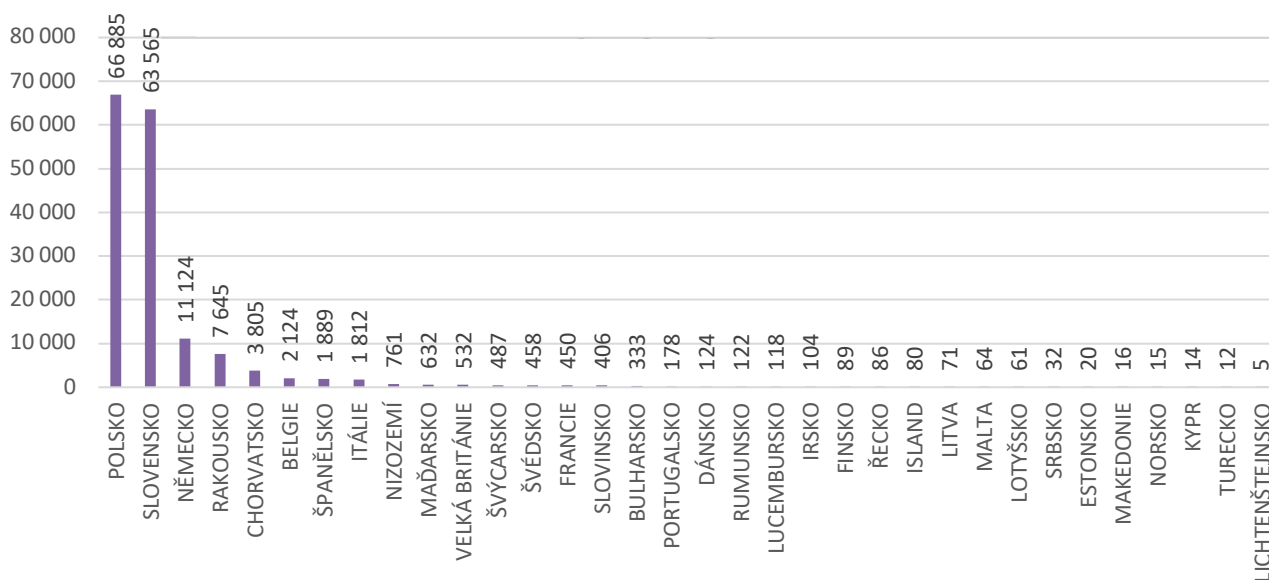
Z tabulky lze v hrubých rysech odvodit rozdíly v nákladnosti péče v jednotlivých státech. Vypovídací schopnost mají údaje zejména v zemích s větším množstvím případů. Průměrné náklady na jeden případ nezbytné péče se tak např. u Rakouska a Německa pohybují v přibližně stejné výši

(19 426 Kč, resp. 24 836 Kč), zatímco průměrné náklady na jeden případ ošetření v ČR při přechodném pobytu představují „pouze“ 9 290 Kč (viz. tabulka č. 24.)

Finanční náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí



Počet případů ošetření českých pojištěnců v zahraničí



Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – dělení dle počtu případů a uplatněných skutečných nákladů dle typu péče

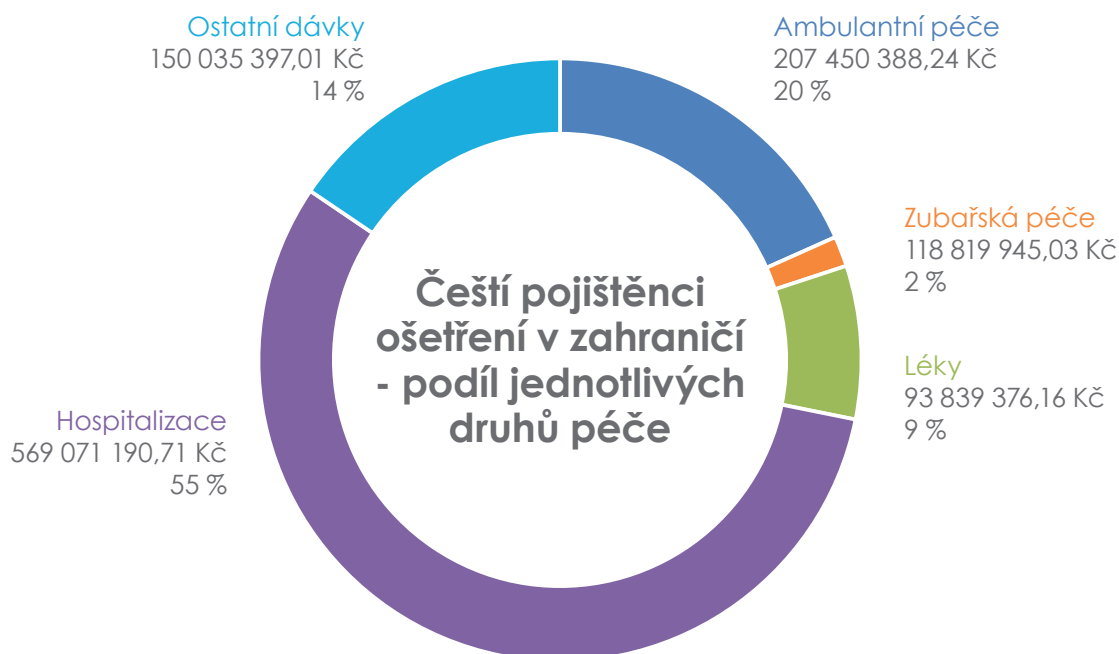
Země	Lékařská péče		Zubařská péče		Léky		Hospitalizace		Ostatní		Celkem
	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	Počet	CZK	CZK
Belgie	1 454	5 521 527,34	171	499 961,91	461	1 190 858,56	112	7 196 392,39	284	686 704,11	15 095 444,31
Bulharsko	202	105 427,35	17	14 131,84	57	138 411,58	143	2 639 855,02			2 897 825,79
Dánsko	46	58 906,07	1	744,32			16	900 209,51	71	466 070,35	1 425 930,25
Estonsko	16	18 184,19			4	479,43					18 663,62
Finsko	68	536 459,10	10	30 979,85	8	16 921,40	6	472 157,17			1 056 517,52
Francie	339	891 835,81	13	40 045,39	73	415 352,88	312	14 595 264,83	125	1 469 515,54	17 412 014,45
Chorvatsko	3 540	5 770 791,63	96	72 004,80	921	256 808,12	157	4 663 171,96	220	121 534,23	10 884 310,74
Irsko	72	726 705,57					32	458 364,99			1 185 070,56
Island	61	328 901,81					1	12 336,87	18	416 824,92	758 063,60
Itálie	361	819 385,37			121	227 940,38	192	21 008 709,98	1 325	14 866 854,16	36 922 889,89
Kypr	14	517 159,28									517 159,28
Lichtenštejnsko	3	16 007,73			3	563,84	1	112 804,66	3	2 134,21	131 510,44
Litva	69	80 026,17			2	4 280,10	4	35 592,90			119 899,17
Lotyšsko	44	19 784,20					8	141 288,60	9	34 178,77	195 251,57
Lucembursko	62	426 402,17	36	148 765,26	47	103 057,60	5	573 882,12	75	640 800,09	1 892 907,24
Maďarsko	494	284 689,87	12	4 519,48	186	346 613,32	71	1 321 746,00	36	122 717,40	2 080 286,07
Makedonie	9	4 946,33					5	58 537,06	2	368,06	63 851,45
Malta	62	108 634,12			2	181,71	1	6 395,50			115 211,33
Německo	5 564	23 279 500,31	1 335	5 330 533,97	3 468	20 137 542,80	1 402	175 307 534,74	4 419	46 168 323,96	270 223 435,78
Nizozemsko	706	4 992 075,21	15	155 707,90	27	121 644,80	31	6 717 951,97	80	826 588,68	12 813 968,56
Norsko							15	1 349 983,34			1 349 983,34
Polsko	46 939	38 632 038,98	3 577	3 637 987,69	15 083	7 672 514,78	4 498	70 537 797,12	1 166	2 365 443,62	122 845 782,19
Portugalsko	170	564 949,80					6	382 024,13	48	35 326,12	982 300,05
Rakousko	4 384	20 339 708,32	269	922 704,10	763	2 910 418,65	760	99 348 579,40	2 342	7 466 009,46	130 987 419,93
Rumunsko	41	26 386,60			29	53 524,03	42	379 442,63	30	9 563,48	468 916,74
Řecko	17	156 968,70			13	36 523,85	64	2 345 994,26			2 539 486,81
Slovensko	38 621	66 828 397,53	8 574	7 900 676,18	31 082	58 185 034,34	3 032	132 794 012,14	31 223	71 457 176,96	337 165 297,15
Slovinsko	381	1 164 185,18	9	6 178,36	126	119 672,26	24	2 002 049,23	10	13 393,78	3 305 478,81
Srbsko	26	25 729,12	1	131,70	10	3 779,72	11	236 083,22			265 723,76
Španělsko	1 802	11 418 273,29	1	2 076,61	370	515 099,47	68	9 609 849,17	106	634 540,50	22 179 839,04
Švédsko	406	3 254 836,18	10	31 791,07			30	4 948 170,74	12	585 799,39	8 820 597,38
Švýcarsko	317	2 335 225,48	2	21 004,60	185	1 369 347,10	42	8 912 166,92	189	1 645 529,22	14 283 273,32
Turecko	7	15 249,58			5	12 805,44	2	2 842,14			30 897,16
Velká Británie	532	18 181 089,85									18 181 089,85
Celkový součet	106 829	207 450 388,24	14 149	18 819 945,03	53 046	93 839 376,16	11 093	569 071 190,71	41 793	150 035 397,01	1 039 216 297,15

Počty jednotlivých typů péče se mohou v některých situacích v rámci jednoho případu překrývat, tzn. například, že 1 vykázaný případ léčení může obsahovat zvláštní částku pro léky a zvláštní částku pro lékařskou péči apod. Součet počtu případů v členění dle typů péče tak není totožný s celkovým počtem vykázaných případů, uvedeným na jiném místě statistické ročenky.

Tabulka obsahuje údaje o počtu ošetření a celko-

vých nákladech na ošetření českých pojištěnců v členění na jednotlivé státy a druhy poskytnuté péče. Pro tento účel tabulka rozlišuje (v souladu s údaji předávanými mezistátně) členění na ambulantní péči (zejména ošetření praktickým lékařem a specialistou), léky, ostatní dávky (např. převozy, laboratorní vyšetření nebo poskytnutí prostředku zdravotnické techniky), stomatologickou péči a hospitalizaci. Zařazení do jednotlivých kategorií záleží na státu, který péči vykázal.

Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – podíl jednotlivých druhů péče na celkových uplatněných skutečných nákladech



Graf obsahuje údaje o podílu jednotlivých druhů poskytnuté zdravotní péče z hlediska celkových nákladů na ošetření českých pojištěnců v jiných státech.

Z grafu vyplývá, že se na nákladech z největší části podílely náklady na hospitalizace (55%). Podíl nákladů na hospitalizace se meziročně téměř nezměnil.

Na druhém místě je ambulantní péče (20%) a dávky, vykázané jako tzv. „ostatní“, tedy zejména transport, laboratorní vyšetření, letecký transport, protetické pomůcky, lázně, rehabilitace, RTG, MMR, EEG, NMR (14%).

Podíl nákladů na léky (9%) meziročně stoupl o 1%.

Náklady na stomatologická ošetření představovaly marginální podíl (2%).

Malý podíl stomatologické péče může být potvrzením skutečnosti, že v některých zemích není tento typ péče hrazen z veřejného zdravotního pojištění, nebo je hrazen jen ve velmi omezeném rozsahu.

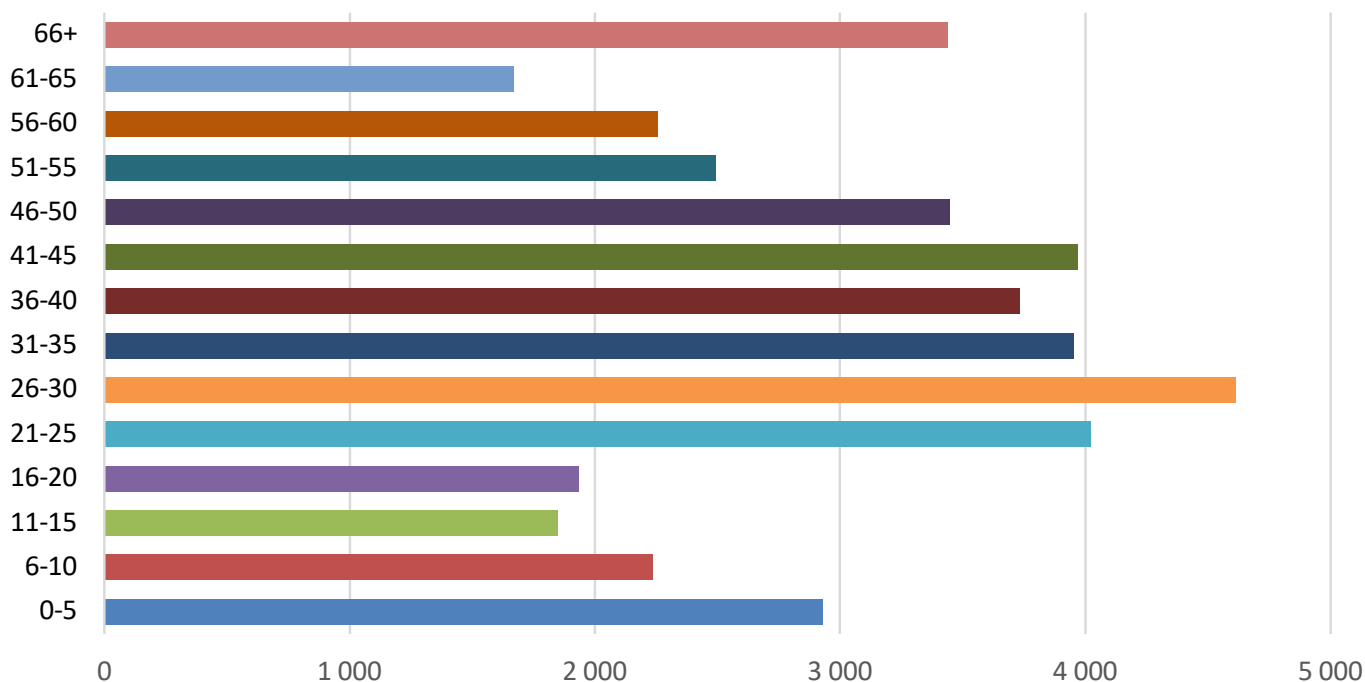
V porovnání se skladbou jednotlivých druhů péče u opačného směru (tzn. cizích pojištěnců, ošetřených v ČR) je v případě českých pojištěnců, ošetřených v zahraničí, patrný zejména výrazně vyšší podíl hospitalizací (55% ku 26%).

17

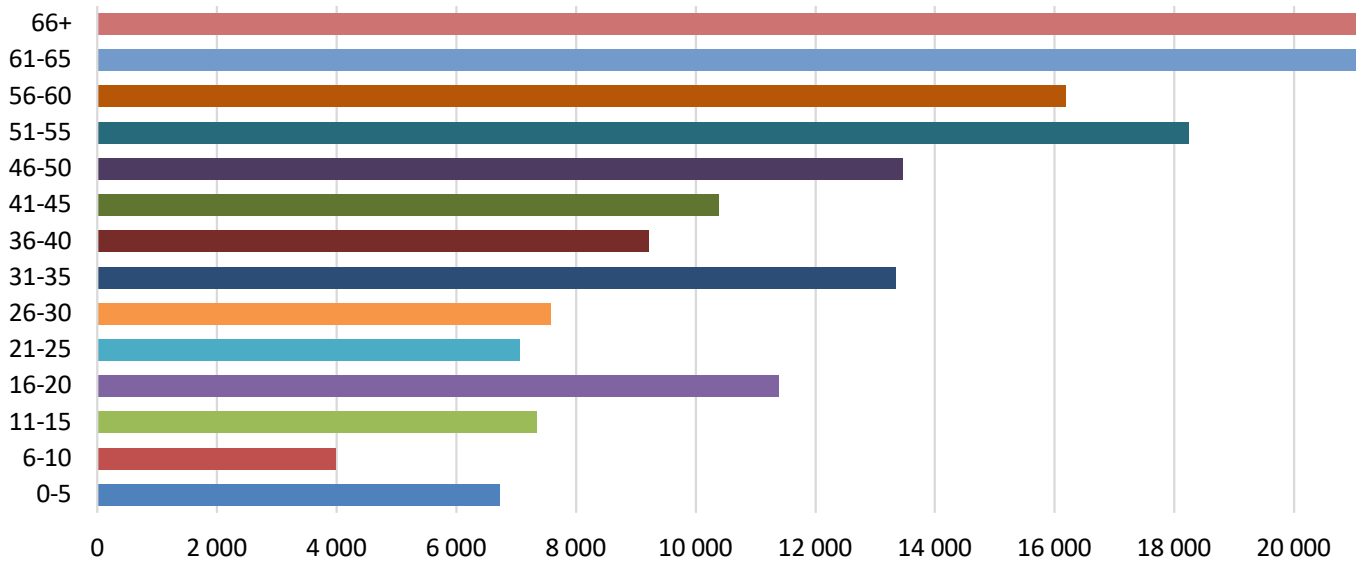
Čeští pojištěnci ošetření v zahraničí – přehled čerpání nezbytné péče během přechodných pobytů podle věkových kategorií

Přechodné pobyty - věková kategorie	CELKEM přechodné pobyty		Průměrné náklady na 1 případ CZK
	Počet	CZK	
0-5	2 929	19 697 521,60	6 725,00
6-10	2 236	8 894 784,46	3 977,99
11-15	1 851	13 583 494,16	7 338,46
16-20	1 934	22 040 232,03	11 396,19
21-25	4 021	28 381 739,82	7 058,38
26-30	4 612	34 953 413,18	7 578,80
31-35	3 952	52 724 921,55	13 341,33
36-40	3 734	34 390 524,00	9 210,10
41-45	3 970	41 210 061,20	10 380,37
46-50	3 446	46 393 820,53	13 463,09
51-55	2 494	45 483 041,92	18 236,99
56-60	2 256	36 496 985,09	16 177,74
61-65	1 671	36 868 141,55	22 063,52
66+	3 441	77 585 342,38	22 547,32
Celkový součet	42 547	498 704 023,47	11 721,25

Počet případů dle věkových kategorií



Průměrné náklady na nezbytnou péči dle věkových kategorií



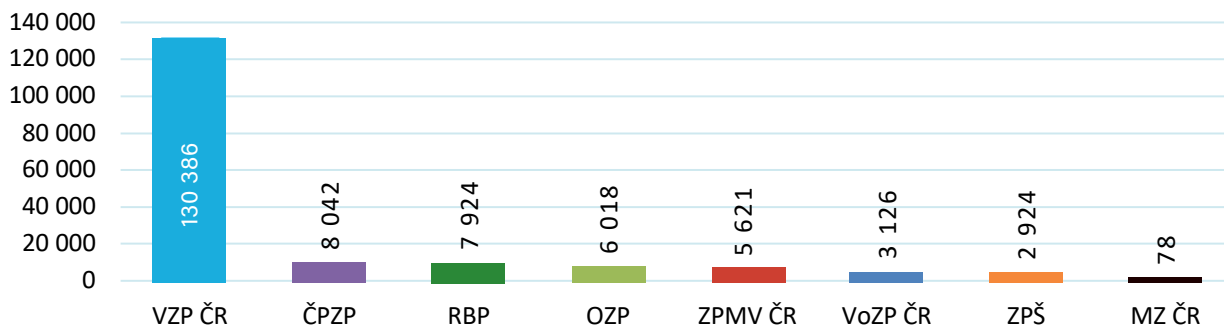
Výše uvedená tabulka a grafy obsahují informace o péči v zahraničí v členění dle věkových skupin. Vyplývá z nich mimo jiné, že nákladnost nezbytného léčení během přechodného pobytu v jiném státě stoupá spolu s věkem pacienta.

Z hlediska počtu nezbytných ošetření v zahraničí pak dominuje věková skupina 21 – 30 let.

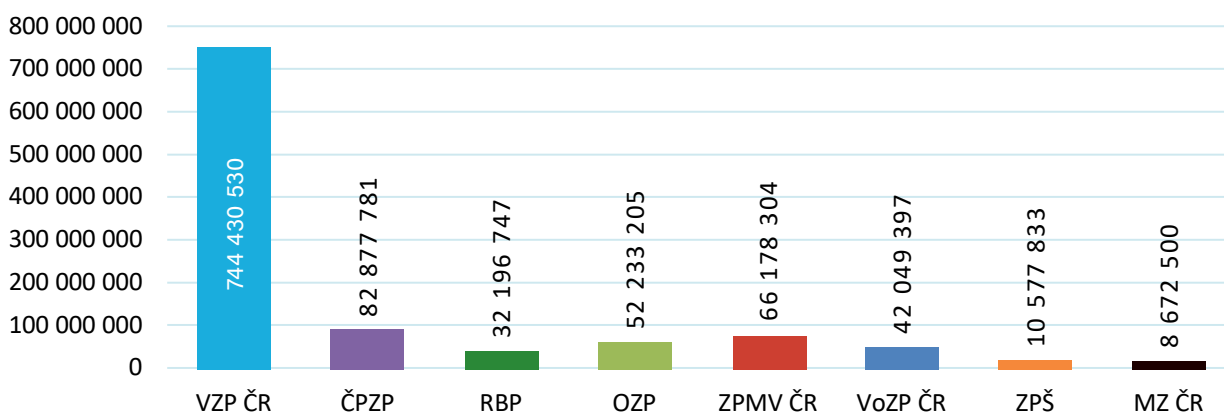
Výrazný je i počet případů u nejnižší věkové skupiny 0-5 let, kde bude vysoký počet případů ovlivněn i skutečností, že péče v těhotenství, porod i následná péče je běžně považován za nezbytnou péči, na jejíž úhradu je během pobytu či bydliště v jiném státě nárok.

Počet případů a celkové uplatněné skutečné náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí dle příslušných českých ZP

Počty případů ošetření českých pojištěnců v zahraničí - dle příslušné ZP



Finanční náklady na ošetření českých pojištěnců v zahraničí - dle příslušné ZP



Tabulky obsahují údaje o podílu jednotlivých českých zdravotních pojišťoven na počtu případů ošetření a celkových nákladech na ošetření jejich pojištěnců v jiných státech. Z grafů vyplývá, že z hlediska počtu případů i celkové výše nákladů je dominantní pojišťovnou VZP ČR, která hradí 130 386 z celkového počtu případů (79%) a 744 430 530 Kč z celkové výše nákladů (72%), tj. o cca 20% více, než by odpovídalo podílu VZP na počtu pojištěnců v ČR. Pro tuto skutečnost neexistuje jednoznačný objektivní důvod. Lze pouze předpokládat, že je vysoký podíl VZP způsoben jejím specifickým postavením v rámci ČR a z něj vyplývající preferencí VZP u pracovníků z jiných států EU, vykonávajících výdělečnou činnost v ČR.

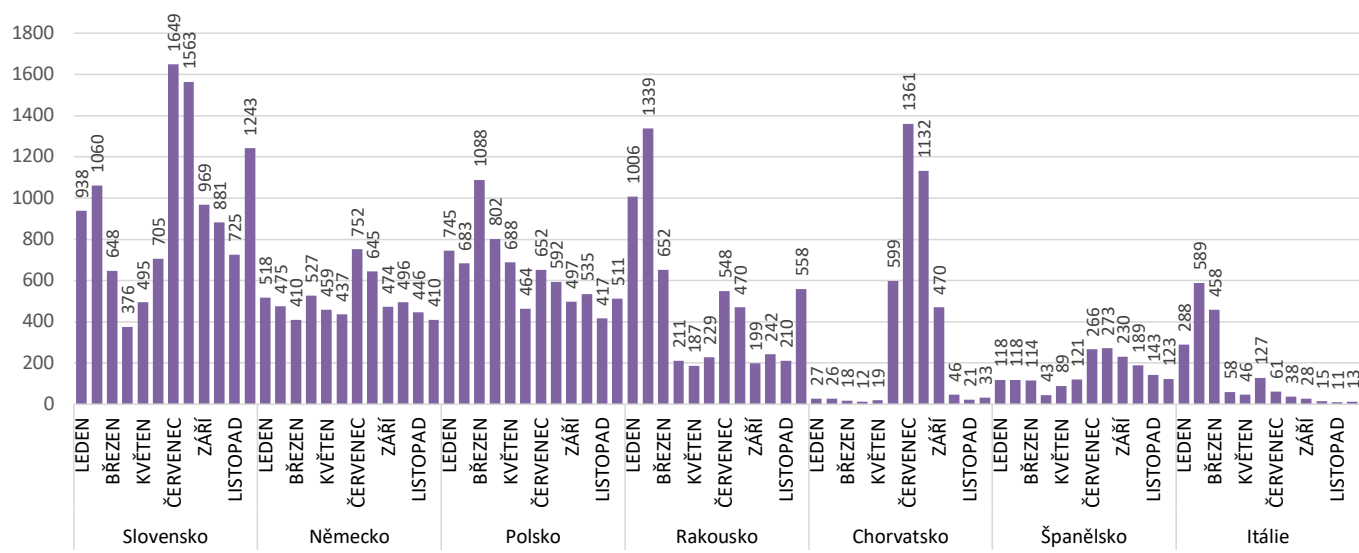
Zajímavý je dále významný podíl RBP-ZP na počtu případů, který též přesahuje podíl na počtu pojištěnců v rámci ČR. V případě této zdravotní po-

jišťovny je vysvětlení jednoznačnější. Je jím zaměření na oblast severní Moravy a Slezska, kde tvoří významnou část zaměstnanců pracovníci polské národnosti. Podstatná část této významné skupiny zahraničních pracovníků je proto na území ČR pojištěna právě u RBP-ZP. Tito pracovníci čerpají i se svými rodinami péči na účet RBP-ZP na území Polska.

Grafy dále obsahují i údaje o počtu případů a nákladech na převoz leteckou záchrannou službou, kterou za české pojištěnce, ošetřené v zahraničí, hradí Ministerstvo zdravotnictví ČR (78 případů za 8 672 500 Kč).

Časové rozložení čerpání nezbytné péče v zahraničí

Přehled počtu ošetřených českých pojištěnců při přechodných pobytech v zahraničí podle států a měsíců

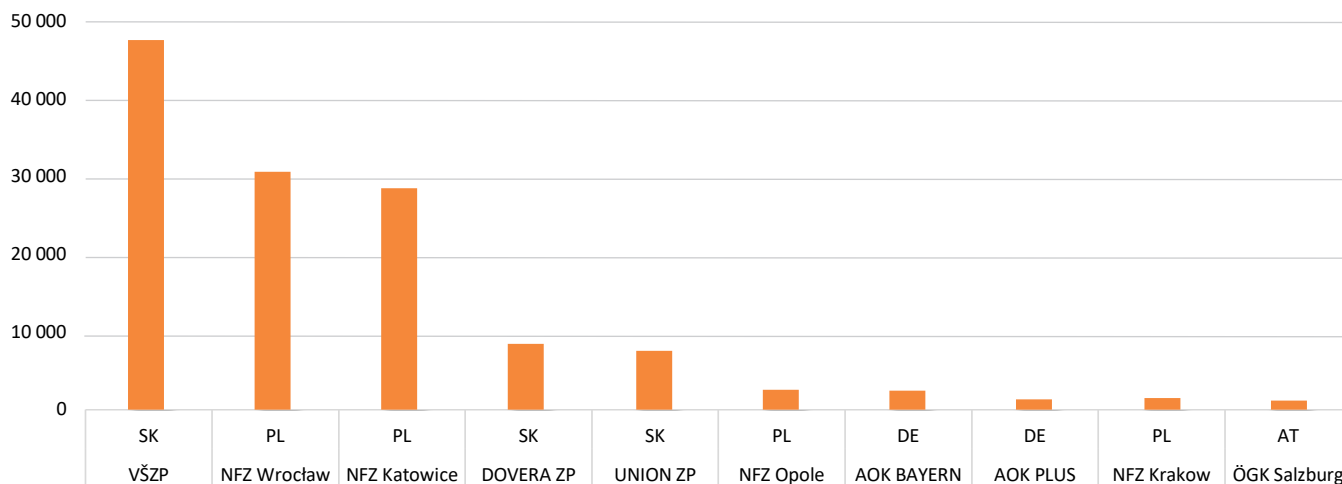


Graf obsahuje časové rozložení čerpání péče v sedmi nejvýznamnějších státech. Čeští pojištěnci téměř všude čerpají nezbytnou péči nejčastěji v prázdninových měsících červenci a srpnu (vý-

razný nárůst zejména u Chorvatska a Slovenska). Zajímavou výjimkou je Rakousko a Itálie, kde je péče (v souvislosti s lyžařskou sezonou) nejčastěji čerpána v období ledna, února a března.

Pobočky zahraničních zdravotních pojišťoven, které nejčastěji poskytují (výpomocně hradí) zdravotní péči českým pojištěncům

Top 10 zahraničních institucí podle počtu případů ošetřených českých pojištěnců



Z grafu vyplývá, že nejčastější výpomocnou pobočkou zdravotní pojišťovny, hradící v zahraničí péči za české pojištěnce, je slovenská Všeobecná zdravotná poisťovňa. Následuje polský Národní fond zdraví (NFZ) Vratislav (Wrocław) a Katowice. AOK Bayern, nejvýznamnější ZP v obráceném směru, tj. z hlediska cizích pojištěnců na území ČR, je v této statistice až na 7. místě.

Platby skutečných nákladů provedené KZP do zahraničí

Země	Úhrady z EU v CZK
Belgie	7 257 929,17
Bulharsko	1 729 440,68
Estonsko	107 335,36
Francie	20 296 992,77
Chorvatsko	9 004 006,26
Irsko	1 146 633,14
Island	1 509 813,04
Itálie	12 464 673,34
Kypr	81 042,39
Litva	102 125,50
Lotyšsko	65 133,12
Lucembursko	36 849,23
Maďarsko	3 265 481,54
Malta	119 512,70
Německo	4 676 114,99
Nizozemsko	3 546 463,56
Norsko	2 694 494,28
Polsko	74 863 438,60
Portugalsko	723 914,29
Rakousko	72 564 963,07
Rumunsko	202 747,43
Řecko	7 347 196,73
Slovensko	85 581 672,32
Slovinsko	18 460,72
Srbsko	834 693,63
Španělsko	7 964 455,42
Švédsko	3 174 798,87
Švýcarsko	14 896 928,98
Velká Británie	36 591 943,30
Celkový součet	372 869 254,43

Tabulka obsahuje přehled plateb skutečných nákladů, provedených v roce 2020 ze strany KZP do ostatních států.

Celková výše plateb činila **372 869 254,43 Kč**. Velký pokles výše úhrad proti roku 2019 (1 052 696 798,28 Kč) je způsoben tím, že Kancelář ZP využila možnosti prodloužení lhůt pro úhrady zahraničních pohledávek, kterou schválila Administrativní komise v důsledku pandemie COVID-19.

Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým státům

Přehled pohledávek a závazků za zahraničí k 31. 12. 2020			
Stát	Pohledávky za zahraničí	Závazky vůči zahraničí	Rozdíl
Belgie	865 241,05	8 974 567,51	-8 109 326,46
Bulharsko	12 666 593,97	4 596 179,03	8 070 414,94
Černá Hora	13 048,96	61 734,54	-48 685,58
Dánsko	3 916 337,19	1 424 706,47	2 491 630,72
Estonsko	196 497,89	0,00	196 497,89
Finsko	227 099,93	1 818 359,62	-1 591 259,69
Francie	15 464 992,33	54 784 457,58	-39 319 465,25
Nizozemsko	11 661 050,80	28 602 883,87	-16 941 833,07
Chorvatsko	21 210 381,75	11 894 322,44	9 316 059,31
Irsko	4 874 414,36	4 752 528,06	121 886,30
Island	866 074,83	648 095,76	217 979,07
Itálie	48 873 246,58	86 618 831,08	-37 745 584,50
Kypr	785 330,55	736 685,35	48 645,20
Lichtenštejnsko	2 109 849,58	129 213,12	1 980 636,46
Litva	50 180,20	119 826,79	-69 646,59
Lotyšsko	1 761 659,39	208 397,11	1 553 262,28
Lucembursko	3 793 804,27	2 374 465,72	1 419 338,55
Maďarsko	3 643 613,69	2 528 952,56	1 114 661,13
Makedonie	131 717,49	117 915,65	13 801,84
Malta	13 093,53	376 998,93	-363 905,40
Německo	889 258 670,29	529 990 614,03	359 268 056,26
Norsko	6 849 428,88	1 385 882,44	5 463 546,44
Polsko	54 995 480,73	93 360 438,72	-38 364 957,99
Portugalsko	8 359 496,91	2 102 486,69	6 257 010,22
Rakousko	189 340 800,73	158 770 837,35	30 569 963,38
Řecko	3 164 912,52	8 561 000,91	-5 396 088,39
Rumunsko	9 049 856,46	491 647,02	8 558 209,44
Slovensko	276 568 263,96	504 390 786,24	-227 822 522,28
Slovinsko	3 800 934,73	5 579 589,10	-1 778 654,37
Španělsko	4 773 615,02	39 371 770,58	-34 598 155,56
Srbsko	177 832,52	250 194,90	-72 362,38
Švédsko	8 084 494,65	9 167 899,87	-1 083 405,22
Švýcarsko	25 489 394,84	31 258 357,70	-5 768 962,86
Turecko	484 332,04	96 078,84	388 253,20
Velká Británie	72 748 685,22	20 956 105,23	51 792 579,99
Celkový součet	1 686 270 427,84	1 616 502 810,81	69 767 617,03

Tato tabulka obsahuje celkové neuhrazené pohledávky a závazky Kanceláře ZP, existující ve vztahu k jednotlivým státům, k 31. 12. 2020. Tabulka obsahuje též rozdíl mezi závazky a pohledávkami ve vztahu k jednotlivým státům.

Tabulka zachycuje stav k 31. 12. 2020 a v případě zahraničních pohledávek byl použit k přepočtu na Kč kurz platný k tomuto dni. Z tabulky vyplývá, že celkové pohledávky Kanceláře ZP vůči zahraničí přesahují závazky.

Celkové závazky a pohledávky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám

Přehled pohledávek a závazků za ZP k 31. 12. 2020			
ZP	Pohledávky za ZP	Závazky vůči ZP	Rozdíl
ČPZP	67 764 954,29	132 453 599,97	-64 688 645,68
OZP	50 040 767,62	64 793 224,25	-14 752 456,63
RPB	24 892 723,28	21 079 454,38	3 813 268,90
VoZP	33 714 075,32	176 831 136,36	-143 117 061,04
VZP ČR	558 550 399,30	1 233 770 888,30	-675 220 489,00
ZPMV ČR	58 778 463,54	189 696 997,38	-130 918 533,84
ZPŠ	25 793 825,92	10 040 618,96	15 753 206,96
MZ ČR	488 602,55	0,00	488 602,55
Celkem	820 023 811,82	1 828 665 919,60	-1 008 642 107,78

Tato tabulka obsahuje celkové nevyřádané pohledávky a závazky KZP ve vztahu k jednotlivým českým zdravotním pojišťovnám k 31. 12. 2020.

Tabulka obsahuje též rozdíl mezi závazky a pohledávkami ve vztahu k jednotlivým ZP.

Celkové průměrné náklady dle druhů péče, skupin osob a celkové průměrné náklady

Průměrné náklady dle jednotlivých druhů péče			
Druhy péče		Cizí pojištěnci ošetření v ČR	Naši pojištěnci ošetření v zahraničí
Ambulantní péče	počet	184 840	106 829
	náklady CZK	784 560 745,05	207 450 388,24
	průměr CZK	4 244,54	1 941,89
Zubařská péče	počet	63 183	14 149
	náklady CZK	69 502 632,25	18 819 945,03
	průměr CZK	1 100,02	1 330,13
Léky	počet	109 312	53 046
	náklady CZK	156 585 611,19	93 839 376,16
	průměr CZK	1 432,46	1 769,02
Hospitalizace	počet	12 771	11 093
	náklady CZK	484 345 770,54	569 071 190,71
	průměr CZK	37 925,44	51 300,03
Ostatní dávky	počet	88 396	41 793
	náklady CZK	336 260 573,17	150 035 397,01
	průměr CZK	3 804,02	3 589,96

Průměrné náklady dle jednotlivých skupin osob			
Skupina osob		Cizí pojištěnci ošetření v ČR	Naši pojištěnci ošetření v zahraničí
Přechodné pobyty	počet	39 797	42 547
	náklady CZK	369 707 367,68	498 704 023,47
	průměr CZK	9 289,83	11 721,25
Pojištění v jiném státě než je stát bydliště	počet	197 139	121 466
	náklady CZK	1 185 121 960,08	518 128 971,35
	průměr CZK	6 011,61	4 265,63
Plánovaná péče	počet	1 329	106
	náklady CZK	276 426 004,44	22 383 302,33
	průměr CZK	207 995,49	211 163,23

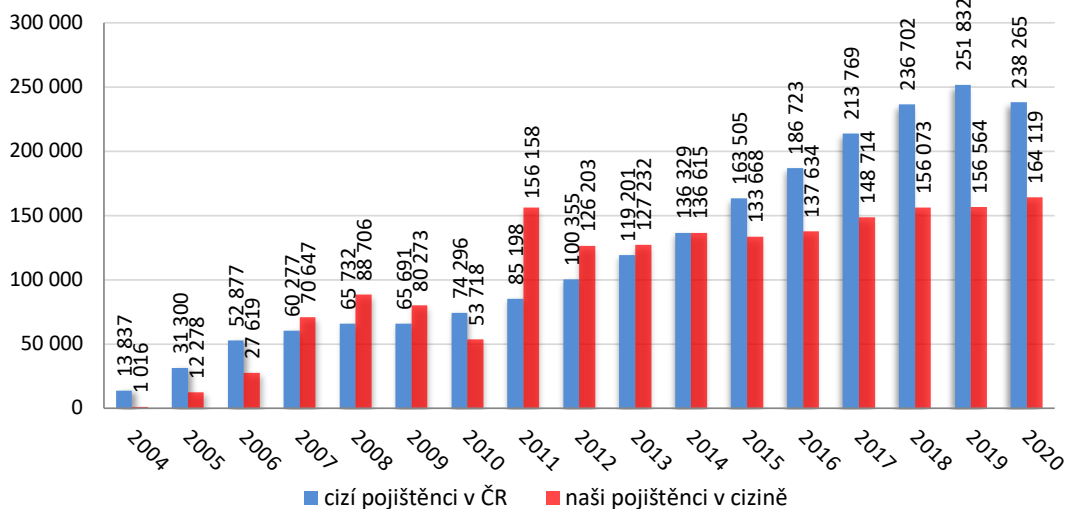
Celkové průměrné náklady			
Skupina osob		Cizí pojištěnci ošetření v ČR	Naši pojištěnci ošetření v zahraničí
Celkové náklady	počet	238 265	164 119
	náklady CZK	1 831 255 332,20	1 039 216 297,15
	průměr CZK	7 685,79	6 332,09

Výše uvedená tabulka sumarizuje údaje z předchozích částí ročenky a obsahuje průměrné náklady jednotlivých typů případů v dostupném členění (typ, péče, typ pobytu). Ze srovnání vyniká zejména rozdíl počtu případů i nákladnosti u

plánované péče, kdy počet léčení v ČR cca dvánásobně přesahuje počty léčení českých pojištěnců v zahraničí a ve finančním vyjádření získává český systém opět přibližně dvanásobně více, než na plánovaná léčení vynakládá.

Srovnání let 2004 -2020 z hlediska nákladů na poskytnutou zdravotní péči (počty ošetření, výše uplatněných pohledávek a závazků a výše úhrad v časové řadě)

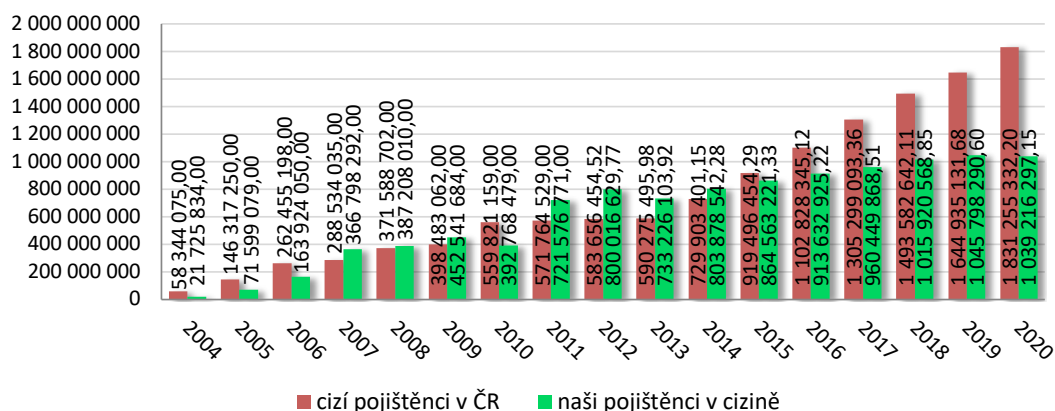
Počty případů ošetřených osob - skutečné náklady



Poznámka: Grafy vycházejí ze srovnání údajů obsažených ve Statistických ročenkách KZP od roku 2004. Ze srovnávacích tabulek vyplývá stálý růst objemu počtu případů i celkové výše uplatňovaných mezistátních závazků a pohledávek, stejně tak jako objemu plateb, zpracovávaných KZP. V posledních letech roste rychleji počet cizích pojištěnců, ošetřovaných v ČR, zatímco počet ošetření českých pojištěnců v cizině je více méně setrvalý.

Poznámka: Pro přesnější meziroční srovnání je nutné upozornit na skutečnost, že výkyv počtu českých pojištěnců, ošetřených v zahraničí v roce 2011 směrem vzhůru, byl do velké míry způsoben administrativním přesunem uplatnění části zahraničních pohledávek za rok 2010 do roku 2011. Pokud by byla statistika očištěna o tento výkyv, byl by v ukazateli k roku 2011 počet o něco nižší než v roce 2012.

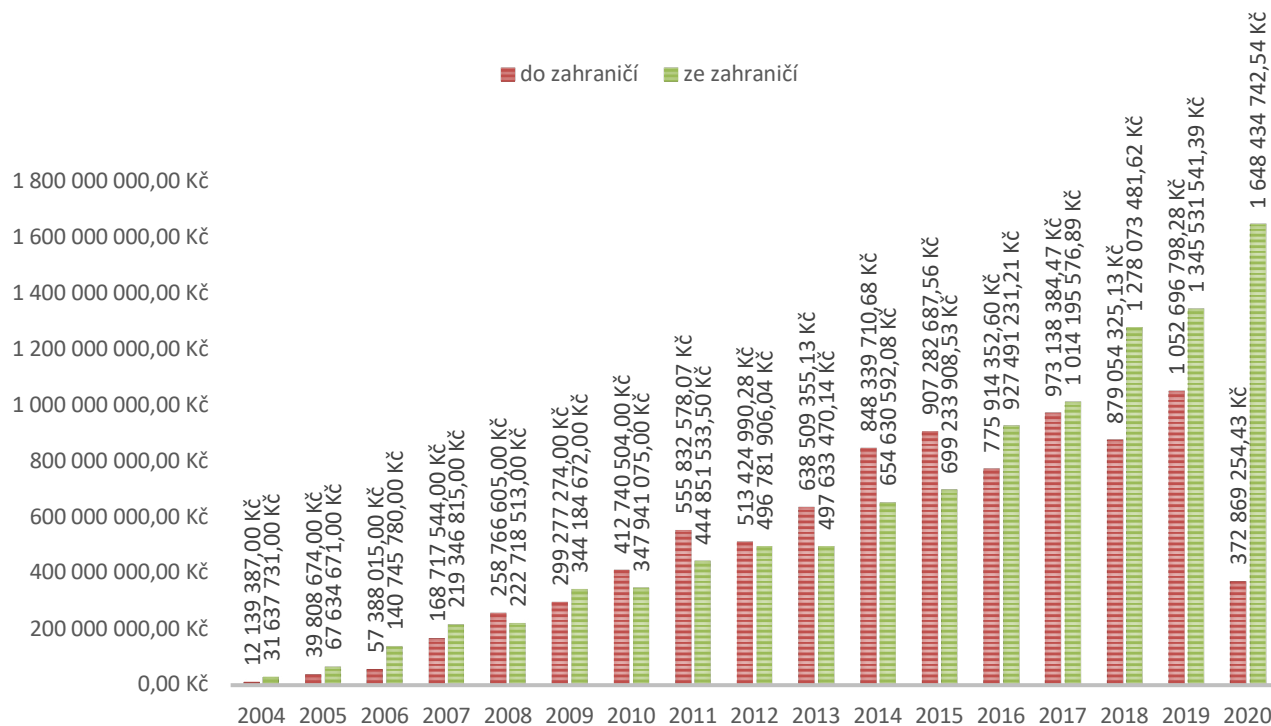
Náklady za ošetření - souhrnně dle let



Tabulka obsahuje srovnání výše pohledávek a závazků KZP, uplatněných nově v daném roce na úrovni mezistátního vypořádání nákladů v časové řadě, mezi roky 2004 až 2020 (včetně paušálních nákladů).

Vysvětlením nárůstu českých pohledávek v posledních letech je pravděpodobně růst počtu cizích pojištěnců, bydlících a registrovaných v ČR. Tento trend obecně souvisí s vyšším zájmem Čechů o práci v zahraničí (zejména v Německu), ale pravděpodobně i zvyšujícím se zájmem cizích pojištěnců o bydliště v ČR (důchodci, cizí vyslaní pracovníci ad.)

Provedené úhrady dle let



Tabulka obsahuje srovnání výše úhrad, provedených nebo přijatých KZP na úrovni mezistátního přeúčtování nákladů v časové řadě mezi roky 2004 a 2020 (včetně úhrad paušálních nákladů).

Výrazný propad v úhradách provedených v roce 2020 je způsoben tím, že Kancelář ZP využila možnosti prodloužení lhůt pro úhrady zahraničních pohledávek, kterou schválila Administrativní komise v důsledku pandemie COVID-19.

Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění za rok 2020

Kancelář ZP v průběhu roku 2020 **prošetřila 581 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob. V 335 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 246 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů. Výjimka z českých právních předpisů byla odsouhlasena u cca 98 % zahraničních žádostí. Výjimka ze zahra-

ničních právních předpisů (tj. česká žádost o zachování pojištění v ČR) byla odsouhlasena u cca 96 % zahraničních žádostí.

Dále bylo KZP uděleno 15 výjimek z aplikace českých, nebo zahraničních právních předpisů o zdravotním pojištění neaktivním osobám.

Vyřízené žádosti o setrvání v zahraničním pojištění dle jednotlivých států (bez stornovaných)

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
Belgie	6	1	Norsko	2	0
Bulharsko	2	0	Island	0	0
Dánsko	0	1	Lichtenštejsko	0	0
Estonsko	0	0	Švýcarsko	6	0
Finsko	0	0	Smluvní státy		
Francie	5	0	Albánie	0	0
Chorvatsko	1	0	Austrálie	0	0
Irsko	1	0	Bělorusko	0	0
Itálie	5	0	Bosna a Hercegovina	1	0
Kypr	0	0	Chile	0	0
Litva	0	0	Černá Hora	0	0
Lotyšsko	0	0	Indie	0	0
Lucembursko	0	0	Izrael	0	0
Maďarsko	3	0	Japonsko	0	0
Malta	0	0	Kanada	1	0
Německo	49	6	Korea	0	0
Nizozemsko	2	0	Makedonie	1	0
Polsko	28	0	Moldavsko	0	0
Portugalsko	0	0	Québec	0	0
Rakousko	13	0	Rusko	4	0
Rumunsko	7	0	USA	3	0
Řecko	0	0	Srbsko	1	1
Slovensko	86	0	Sýrie	0	0
Slovinsko	0	0	Tunisko	0	0
Španělsko	1	0	Turecko	1	0
Švédsko	4	0	Ukrajina	0	0
Velká Británie	4	0			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena	VJ zamítnuta
237	9

Vyřízené žádosti o setrvání v českém pojištění dle jednotlivých států (bez stornovaných)

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
Belgie	6	0	Norsko	4	0
Bulharsko	8	0	Island	0	0
Dánsko	1	0	Lichtenštejnsko	0	0
Estonsko	0	0	Švýcarsko	16	0
Finsko	4	0	Smluvní státy		
Francie	4	0	Albánie	0	0
Chorvatsko	3	0	Austrálie	0	0
Irsko	4	0	Bělorusko	0	0
Itálie	12	0	Bosna a Hercegovina	0	0
Kypr	0	0	Chile	0	0
Litva	0	0	Černá Hora	0	0
Lotyšsko	0	0	Indie	0	0
Lucembursko	1	0	Izrael	0	0
Maďarsko	0	0	Japonsko	20	0
Malta	0	0	Kanada	0	0
Německo	110	4	Korea	5	1
Nizozemsko	10	0	Makedonie	0	0
Polsko	43	0	Moldavsko	0	0
Portugalsko	0	0	Quebec	0	0
Rakousko	15	1	Rusko	0	0
Rumunsko	3	0	USA	0	0
Řecko	0	0	Srbsko	0	0
Slovensko	32	0	Tunisko	0	0
Slovinsko	1	0	Turecko	5	0
Španělsko	3	0	Ukrajina	0	0
Švédsko	3	1			
Velká Británie	14	0			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena	VJ zamítnuta
328	7

Počty osob s nárokem na plnou péči, bydlících a registrovaných v jiném státě než je stát pojištění (orientační údaj ke konci roku 2020)

Tabulky níže obsahují údaje o přibližném počtu českých pojištěnců, bydlících a registrovaných v roce 2020 v jiných státech EU, včetně členění

na jednotlivé kategorie osob (počet se průběžně mění v čase).

Pojištěnci ČR - počet osob registrovaných v zahraničí ke konci roku 2020

Stát	Počet osob nově registrovaných v EU na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 v průběhu roku 2020	Celkový počet ukončených registrací v 2020	Celkový počet osob registrovaných v EU na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 k 31.12. 2020
Belgie	311	56	1 960
Bulharsko	42	25	348
Dánsko	17	2	72
Estonsko	6	0	47
Finsko	7	0	25
Francie	45	8	383
Chorvatsko	23	4	105
Irsko	3	2	49
Island	0	1	2
Itálie	58	4	298
Kypr	3	0	10
Lichtenštejnsko	0	0	0
Litva	6	1	67
Lotyšsko	2	0	9
Lucembursko	20	17	63
Maďarsko	69	15	339
Malta	0	2	0
Německo	620	223	2 776
Nizozemsko	89	37	412
Norsko	1	0	39
Polsko	6 550	3 378	36 764
Portugalsko	0	0	8
Rakousko	191	95	805
Rumunsko	72	10	330
Řecko	6	4	50
Slovensko	7 316	4 707	47 977
Slovinsko	6	10	49
Španělsko	21	3	157
Švédsko	13	0	73
Švýcarsko	29	6	223
Velká Británie	6	0	199
Celkový součet	15 532	8 610	93 639

Pojištěnci ČR – kategorie osob, nově registrovaných v zahraničí v průběhu roku 2020

Státy	Zaměstnaná osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná	Rodinný příslušník zaměstnané osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné	Příhraniční pracovník	Rodinný příslušník příhraničního pracovníka	Bývalý přeshraniční pracovník	Důchodce	Rodinný příslušník důchodce	Žadatel o důchod	Neaktivní osoba	Celkový součet
Belgie	168	142	0	0	0	1	0	0	0	311
Bulharsko	39	0	0	0	0	3	0	0	0	42
Dánsko	11	6	0	0	0	0	0	0	0	17
Estonsko	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6
Finsko	4	3	0	0	0	0	0	0	0	7
Francie	25	13	0	0	0	6	1	0	0	45
Chorvatsko	9	9	0	0	0	5	0	0	0	23
Irsko	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Island	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itálie	27	25	0	0	0	6	0	0	0	58
Kypr	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Lichtenštejnsko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Litva	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6
Lotyšsko	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lucembursko	10	10	0	0	0	0	0	0	0	20
Maďarsko	47	21	0	0	0	1	0	0	0	69
Malta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Německo	350	178	0	0	0	85	6	0	1	620
Nizozemsko	50	38	0	0	0	1	0	0	0	89
Norsko	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Polsko	5 160	1 378	0	0	0	6	5	0	1	6 550
Portugalsko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rakousko	110	62	0	0	0	19	0	0	0	191
Rumunsko	70	2	0	0	0	0	0	0	0	72
Řecko	2	2	0	0	0	2	0	0	0	6
Slovensko	5 508	1 529	0	0	0	259	10	0	10	7 316
Slovinsko	5	1	0	0	0	0	0	0	0	6
Španělsko	9	7	0	0	0	5	0	0	0	21
Švédsko	6	7	0	0	0	0	0	0	0	13
Švýcarsko	20	8	0	0	0	1	0	0	0	29
Velká Británie	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6
Celkový součet	11 643	3 451	0	0	0	404	22	0	12	15 532

V tabulkách níže jsou uvedeny orientační údaje o celkovém počtu pojištěnců jiných států, bydlících

a registrovaných v roce 2020 v ČR a jejich jednotlivých kategoriích (počet se průběžně mění v čase).

Zahraniční pojištěnci - počet osob registrovaných v ČR ke konci roku 2020

Stát	Počet osob nově registrovaných v ČR celkem na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 v průběhu roku 2020	Celkový počet ukončených registrací v 2020	Celkový počet osob registrovaných v ČR na základě E106, E109, E120, E121, S072, S1 k 31.12. 2020
Belgie	42	27	364
Bulharsko	50	4	365
Dánsko	49	13	305
Estonsko	4	0	24
Finsko	11	3	150
Francie	67	13	699
Chorvatsko	27	0	195
Irsko	32	1	336
Island	12	0	71
Itálie	129	15	1 182
Kypr	46	2	211
Lichtenštejnsko	245	20	1 446
Litva	3	0	34
Lotyšsko	6	0	26
Lucembursko	209	129	1 585
Maďarsko	32	4	201
Malta	13	0	27
Německo	19 420	15 192	82 865
Nizozemsko	208	95	2 155
Norsko	135	46	872
Polsko	172	120	1 912
Portugalsko	8	0	54
Rakousko	8 545	8 199	24 141
Rumunsko	31	12	238
Řecko	43	0	358
Slovensko	1 575	1 090	12 510
Slovinsko	19	1	108
Španělsko	29	9	350
Švédsko	23	6	233
Švýcarsko	150	84	1 069
Velká Británie	289	13	2 538
Celkový součet	31 624	25 098	136 624

Zahraniční pojištěnci - kategorie osob, registrovaných v ČR v průběhu roku 2020

Státy	Zaměstnaná osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná	Rodinný příslušník zaměstnané osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné	Příhraniční pracovník	Rodinný příslušník příhraničního pracovníka	Bývalý příhraniční pracovník	Důchodce	Rodinný příslušník důchodce	Žadatel o důchod	Neaktivní osoba	Celkový součet
Belgie	25	11	0	0	0	5	1	0	0	42
Bulharsko	18	11	0	0	0	21	0	0	0	50
Dánsko	32	11	0	0	0	6	0	0	0	49
Estonsko	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
Finsko	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Francie	34	26	0	0	0	6	1	0	0	67
Chorvatsko	17	10	0	0	0	0	0	0	0	27
Irsko	16	14	0	0	0	2	0	0	0	32
Island	8	3	0	0	0	1	0	0	0	12
Itálie	54	42	0	0	0	20	12	0	1	129
Kypr	30	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Lichtenštejnsko	199	46	0	0	0	0	0	0	0	245
Litva	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Lotyšsko	2	0	0	0	0	2	2	0	0	6
Lucembursko	166	43	0	0	0	0	0	0	0	209
Maďarsko	23	9	0	0	0	0	0	0	0	32
Malta	10	3	0	0	0	0	0	0	0	13
Německo	14 479	4 654	0	0	0	237	46	0	4	19 420
Nizozemsko	137	35	0	0	0	32	4	0	0	208
Norsko	86	46	0	0	0	3	0	0	0	135
Polsko	116	29	0	0	0	27	0	0	0	172
Portugalsko	6	2	0	0	0	0	0	0	0	8
Rakousko	6 514	1 972	0	0	0	50	8	0	1	8 545
Rumunsko	14	7	0	0	0	10	0	0	0	31
Řecko	15	17	0	0	0	10	1	0	0	43
Slovensko	904	245	0	0	0	403	23	0	0	1 575
Slovinsko	9	10	0	0	0	0	0	0	0	19
Španělsko	16	12	0	0	0	1	0	0	0	29
Švédsko	15	2	0	0	0	6	0	0	0	23
Švýcarsko	104	37	0	0	0	9	0	0	0	150
Velká Británie	97	162	0	0	0	22	8	0	0	289
Celkový součet	23 162	7 476	0	0	0	874	106	0	6	31 624

Výše uvedené tabulky, obsahující informace o osobách, bydlících mimo stát pojištění dokladují zejména stálý růst pracovní migrace mezi Českem a dalšími (zejména sousedními) státy.

Jak v případě cizích pojištěnců (typicky pracovníků), bydlících v ČR, tak v případě českých pojištěnců, bydlících v jiném (zpravidla sousedním) státě, přesahuje počet nově registrovaných osob počty osob, u kterých byla registrace ukončena.

Meziročně se počet nově registrovaných českých

pojištěnců, bydlících v jiném státě EU zvýšil o přibližně 7 tis.

Zahraničních pojištěnců, bydlících v ČR pak přibýlo cca 6,5 tis.

Vyšší počet osob, pojištěných v EU a bydlících v ČR, je přes určité meziroční zpomalení nárůstu, hlavní příčinou trendu posilování převisu českých pohledávek za náklady na zdravotní péči, poskytovanou v ČR, nad závazky za náklady na zdravotní péči, poskytnutou českým pojištěncům v EU.

Plánovaná péče mimo ČR – řízení o souhlasu

Níže uvedená tabulka obsahuje přehled o množství žádostí o souhlas s vycestováním za zdravotní péčí do zemí EU, EHP, Švýcarska nebo smluvních

států, včetně specifikace množství kladně vyřízených žádostí a počtu odvolání vůči rozhodnutím zdravotních pojišťoven.

Státy	Počet žádostí o souhlas s plánovanou péčí S2, podaných v roce 2020	Počet S2 vydaných v roce 2020 celkem	Počet S2 vydaných v roce 2020 pro péči neposkytovanou v ČR	Počet odvolání proti rozhodnutí o nevydání S2 v roce 2020
Belgie	1	0	0	0
Bulharsko	0	0	0	0
Dánsko	0	0	0	0
Estonsko	0	0	0	0
Finsko	0	0	0	0
Francie	5	5	4	0
Chorvatsko	0	0	0	0
Irsko	0	0	0	0
Island	0	0	0	0
Itálie	3	1	2	0
Kypr	0	0	0	0
Lichtenštejnsko	0	0	0	0
Litva	1	1	0	0
Lotyšsko	0	0	0	0
Lucembursko	0	0	0	0
Maďarsko	0	0	0	0
Malta	0	0	0	0
Německo	80	47	39	6
Nizozemsko	8	8	8	0
Norsko	0	0	0	0
Polsko	14	13	0	0
Portugalsko	0	0	0	0
Rakousko	15	8	6	3
Rumunsko	0	0	0	0
Řecko	0	0	0	0
Slovensko	38	31	7	2
Slovinsko	0	0	0	0
Španělsko	0	0	0	0
Švédsko	1	0	0	0
Švýcarsko	1	0	0	1
Velká Británie	5	2	2	0
Nespecifikováno	0	0	0	0
Celkový součet	172	116	68	12

V roce 2020 bylo kladně vyřízeno 67% žádostí o souhlas s vycestováním za péčí do jiného státu EU, což je přibližně stejně, jako v roce 2019 (68%). Přibližně 1/2 schválených případů se týká péče, která není

v ČR vůbec poskytována, zbytek případů se týká péče dostupné i v ČR.

Proces náhrady nákladů českým pojištěncům – počet žádostí, rozhodnutí, odvolání

Státy	Počet podaných žádostí o refundaci v roce 2020 celkem	Počet vydaných rozhodnutí v roce 2020 celkem	Počet vydaných negativních rozhodnutí v roce 2020 celkem (nulová refundace)	Počet vydaných rozhodnutí dle EU nařízení a mez. smluv	Počet vydaných rozhodnutí dle zákona č. 48/1997 Sb. - plánovaná neautorizovaná péče v EU	Počet vydaných rozhodnutí dle zákona č. 48/1997 Sb. - neodkladná péče mimo EU	Počet odvolání celkem
Albánie	0	0	0	0	0	0	0
Belgie	42	26	4	20	2	1	0
Bulharsko	24	18	0	15	2	1	0
Černá Hora	1	2	0	2	0	0	0
Dánsko	4	3	0	3	0	0	0
Estonsko	0	0	0	0	0	0	0
Finsko	9	8	1	7	0	0	0
Francie	55	39	2	38	1	1	0
Chorvatsko	46	40	5	31	3	1	0
Irsko	3	2	0	1	0	1	0
Island	0	0	0	0	0	0	0
Itálie	43	35	3	31	0	3	0
Kypr	2	3	0	2	1	0	0
Lichtenštejnsko	2	0	0	0	0	0	0
Litva	3	1	0	1	0	0	0
Lotyšsko	0	0	0	0	0	0	0
Lucembursko	6	4	0	4	0	0	0
Maďarsko	7	5	0	2	1	1	0
Makedonie	3	2	0	2	0	0	0
Malta	2	3	0	2	1	0	0
Německo	892	807	25	191	580	8	23
Nizozemsko	40	32	3	30	0	0	2
Norsko	2	3	1	2	0	1	0
Polsko	55	43	6	20	20	0	2
Portugalsko	7	5	1	3	0	1	0
Rakousko	498	476	32	309	123	13	7
Rumunsko	9	6	1	4	1	0	0
Řecko	13	13	0	11	0	1	0
Slovensko	443	380	30	246	60	14	6
Slovinsko	4	4	1	4	0	0	0
Šrbsko	5	5	2	3	0	0	0
Španělsko	24	19	1	17	1	1	1
Švédsko	2	3	0	2	0	1	0
Švýcarsko	42	31	2	28	0	1	1
Tunisko	1	0	0	0	0	0	0
Turecko	6	1	0	1	0	0	0
Velká Británie	5	5	0	1	0	1	0
Nespecifikováno	98	80	15	6	37	32	4
Celkový součet	2 398	2 104	135	1 039	833	83	46

Výše uvedená tabulka obsahuje přehled o počtu případů, kdy český pojištěnec požádal zdravotní pojišťovnu o dodatečnou refundaci nákladů, které v zahraničí vynaložil. Údaje jsou tam, kde byly dostupné, členěny dle odpovídajícího typu nároku na refundaci a stát (podle zahraniční ceny, nebo dle české ceny). Tabulka obsahuje i údaje o počtu odvolání proti rozhodnutí zdravotních pojišťoven o refundovatelné částce.

Zajímavým výstupem tabulky je informace o stále relativně nízkém počtu žádostí o refundaci podle národní legislativy (833), resp. podílu těchto žádostí na celkovém počtu refundací (40%). Oproti předchozím letům dochází k mírnému, ale setrvalému nárůstu jak počtu, tak procentuálního zastoupení těchto žádostí.

30

Náhrada nákladů českým pojištěncům - výše dodatečně refundovaných nákladů

Státy	Částka uplatňovaná k refundaci celkem	Částka refundovaná na základě všech vydaných rozhodnutí celkem	Částka refundovaná do výše cizích tarifů celkem (dle EU nařízení + mez. smluv)	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle nařízení a mez. smluv	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle zákona č. 48/1997 Sb. - plánovaná neautorizovaná péče v EU	Částka refundovaná do výše českých tarifů dle zákona č. 48/1997 Sb. - neodkladná péče mimo EU
Albánie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belgie	499 258,78	83 886,72	53 870,99	11 151,60	18 864,13	0,00
Bulharsko	379 827,02	108 998,14	3 008,14	80 405,05	25 584,95	0,00
Černá Hora	7 978,70	2 322,46	1 568,46	754,00	0,00	0,00
Dánsko	12 771,50	1 092,78	0,00	1 092,78	0,00	0,00
Estonsko	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Finsko	60 096,49	3 125,21	3 125,21	0,00	0,00	0,00
Francie	251 665,59	69 476,84	33 542,82	24 411,02	11 523,00	0,00
Chorvatsko	142 963,22	24 027,56	6 609,97	15 908,76	1 508,83	0,00
Irsko	7 265,93	3 304,86	2 956,86	0,00	348,00	0,00
Island	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Itálie	833 948,58	66 650,41	38 690,06	22 770,35	5 190,00	0,00
Kypr	15 293,65	36 422,48	186,00	36 236,48	0,00	0,00
Lichtenštejnsko	2 213,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Litva	25 206,72	310,00	0,00	310,00	0,00	0,00
Lotyšsko	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lucembursko	21 845,71	7 267,64	4 407,87	2 859,77	0,00	0,00
Maďarsko	25 946,77	60 056,80	0,00	1 145,00	58 911,80	0,00
Makedonie	135 016,88	117 242,20	117 242,20	0,00	0,00	0,00
Malta	27 661,72	27 748,28	0,00	913,28	26 835,00	0,00
Německo	12 893 029,60	3 849 528,47	858 090,27	373 856,41	2 617 581,79	0,00
Nizozemsko	431 395,74	52 098,58	41 535,23	10 563,35	0,00	0,00
Norsko	15 960,99	1 783,00	0,00	530,00	1 253,00	0,00
Polsko	601 321,85	157 421,49	19 295,57	60 107,94	78 017,98	0,00
Portugalsko	11 880,23	38 057,92	17,00	612,92	37 428,00	0,00
Rakousko	7 716 865,17	1 126 118,76	395 000,35	226 941,86	504 176,55	0,00
Rumunsko	1 068 896,67	15 084,77	0,00	12 454,91	2 629,86	0,00
Řecko	160 937,20	113 158,23	457,05	111 983,18	718,00	0,00
Slovensko	4 230 671,85	1 580 224,90	143 088,99	251 194,65	1 185 941,26	0,00
Slovinsko	9 900,06	3 869,23	3 651,79	217,44	0,00	0,00
Srbsko	50 760,93	8 919,73	8 919,73	0,00	0,00	0,00
Španělsko	177 830,96	37 123,76	614,18	31 160,18	5 349,40	0,00
Švédsko	10 479,40	8 646,96	7 803,38	657,58	186,00	0,00
Švýcarsko	521 791,19	113 407,91	89 716,45	23 521,46	170,00	0,00
Tunisko	2 047,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Turecko	334 772,39	39 658,78	0,00	39 658,78	0,00	0,00
Velká Británie	20 467,27	5 485,94	480,00	0,00	5 005,94	0,00
Nespecifikováno	975 932,15	237 796,89	0,00	0,00	152 300,06	85 496,83
Celkový součet	31 683 901,86	8 000 317,70	1 833 878,57	1 341 418,75	4 739 523,55	85 496,83

Výše uvedená tabulka obsahuje přehled o výši nákladů, uplatněných pojištěnci k refundaci zdravotní pojišťovnou a o výši skutečně refundovaných nákladů (vyjádřeno v CZK) v členění dle typu nároku a výše refundované částky (dle českých nebo zahraničních tarifů). Vyplývá z ní mimo jiné, že je českým pojištěncům zpravidla refundována pouze

menší část jimi vynaložených nákladů (cca 25%). Refundace nákladů, provedené na základě českého zákona, představují cca 60% všech refundací.

31

Statistika počtu případů plánované zdravotní péče, poskytované v jednotlivých státech za přímou úhradu a refundované do výše cen státu pojištění za rok 2019

2019	Stát léčení																											Odstě- valo celkem						
	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV	LI	LT	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SL	ES		SE	UK	NO	IS		
Stát pojištění	AT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00		
	BE	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00		
	BG	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
	HR	22	11	0	0	1	6	0	0	4	7	123	1	3	1	5	0	0	0	1	0	6	0	2	0	1	20	3	2	1	1	0	0,00	
	CY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0,00	
	CZ	197	1	2	0	0	0	0	0	4	539	3	0	0	6	0	0	0	1	0	3	17	1	0	130	1	7	0	4	0	0	0,00		
	DK	313	19	32	57	32	25	0	1	13	288	17359	119	528	7	182	18	0	52	2	35	104	1010	74	26	10	1	1815	3300	36	40	3	0,00	
	EE	0	1	6	0	2	2	1	0	21	2	16	4	0	0	1	26	0	3	0	1	5	2	0	0	0	0	17	3	0	3	0	0,00	
	FI	7	23	10	6	1	11	4	5301	0	35	65	17	57	2	16	38	0	12	0	0	9	90	16	9	13	3	489	53	6	2	0	0,00	
	FR	1301	31011	1060	785	211	479	60	46	285	0	9103	5240	3796	549	8026	108	8	111	13373	406	1578	2588	32766	1147	128	132	33427	180	908	116	95	0,00	
	DE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	EL	1	14	0	0	7	1	0	0	0	11	11	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	1	0	0,00	
	HU	100	3	0	0	0	0	0	0	0	3	64	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0,00	
	IE	0	7	1	2	0	4	0	1	1	4	27	0	4	0	6	5	0	24	0	0	3	148	1	2	1	0	10	0	5273	0	0	0,00	
	IT	143	4	0	13	0	3	0	0	0	10	36	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0,00	
	LV	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	
	LT	1	1	0	0	0	1	0	7	0	2	22	0	0	0	0	64	0	0	1	0	0	25	0	0	11	0	2	4	2	0	0	0,00	
	LU	9	53	3	0	1	4	1	0	0	14	490	2	2	0	6	0	0	1	0	0	1	5	82	0	0	0	26	0	3	0	0	0,00	
	MT	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	11	0	0	0,00	
	NL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	PL	13	1	0	3	0	14171	0	0	0	6	453	0	0	3	22	0	0	783	0	0	1	0	0	0	53	0	63	0	2	0	0	0,00	
	PT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	RO	53	3	0	0	0	0	0	0	0	13	62	2	729	0	28	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5	0	3	0	0	0,00
	SK	365	7	6	11	2	5414	0	0	0	11	90	4	529	0	11	1	0	2	4	0	11	4121	2	5	0	1	7	1	8	0	0	0,00	
	SI	180	0	0	892	0	5	0	0	0	0	28	0	19	0	442	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	0	6	0	0	0,00	
	ES	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SE	529	79	83	282	209	50	3040	37	1082	802	784	1084	53	12	319	25	0	42	12	34	107	240	192	47	9	14	7926	0	117	86	19	0,00	
	UK	19	13	57	6	26	46	0	7	0	152	111	26	47	1094	40	88	0	619	0	0	21	870	8	46	50	4	120	1	0	1	1	0,00	
NO	43	24	36	51	123	18	124	8	19	88	270	212	429	7	34	27	1	84	2	0	121	577	35	13	18	6	8148	103	32	0	20	0,00		
IS	1	2	0	0	0	5	3	2	1	5	5	3	413	3	3	4	0	6	0	0	3	186	1	3	0	2	326	6	17	2	0	0,00		
Přičesto- valo celkem	3298	31279	1296	2110	615	20245	3233	5412	1426	1471	29674	6729	6609	1678	9167	404	12	1739	13399	476	1985	9881	33183	1299	425	184	52410	3654	6450	252	138	4739	523,55	85496,83

Tabulka č. 31 obsahuje přehled počtu čerpání přímo hrazené plánované péče v jednotlivých státech Evropské unie a následně refundované zdravotními pojišťovnami.

Ze statistiky vyplývá, že je Česko pátým nejčastějším poskytovatelem přímo hrazených plánovaných služeb v Evropě (20 245 případů). Tento údaj je dokladem atraktivity českého systému poskytování zdravotní péče pro pacienty z jiných zemí, byť je v rámci objektivitu třeba konstatovat, že

zdaleka nejčastějšími příjemci péče zde jsou polští pojištěnci a čerpanou péčí pak zdravotní služby, poskytované v rámci oboru očního lékařství. Výsledek českého zdravotnictví by mohl být v porovnání s ostatními státy ještě lepší, pokud by údaje do statistiky poskytly německé nemocenské pokladny (jejich údaje bohužel ve statistice chybí).

Poznámka: Tato tabulka se vztahuje na rozdíl od ostatních k roku 2019. Evropská komise zveřejňuje tuto statistiku s více než ročním odstupem.

Plánovaná péče - obecně

Údaje ročenky o plánované péči, poskytované buď prostřednictvím partnerských pojišťoven, nebo prostřednictvím dodatečné refundace nákladů, vynaložených v první fázi pojištěncem, jsou zajímavé z hlediska postupné liberalizace trhu se zdravotními službami.

Náklady na odsouhlasenou plánovanou péči, poskytovanou výpomocně českým pojištěncům v EU, EHP a smluvních státech výrazně nerostou.

Za zvláštní pozornost stojí srovnání počtu případů a nákladů na plánovanou zdravotní péči poskytovanou (resp. účtovanou KZP) českým pojištěncům v EU (106 případů) a evropským pojištěncům v ČR (1 329 případů) v roce 2020. Tento nepoměr svědčí o skutečnosti, že je ČR stále spíše poskytovatelem/exportérem, než „konzumentem“/importérem přeshraniční plánované péče. Tento poměr odpovídá i výsledkům v uplynulých letech. Na druhou stranu je nutné otevřeně přiznat, že je český systém v tomto ohledu atraktivní zejména pro naše slovenské přátele a partnery (1020 z celkových 1 329 případů). Podíl plánované péče, poskytované pojištěncům z ostatních států EU (tj. kromě Slovenska) na našem území, je výrazně nižší. Druhým nejvýznamnějším příjemcem plánované péče v ČR jsou britští pojištěnci (144 případů), následovaní chorvatskými (58 případů) a německými pojištěnci (39 případů).

Do statistické ročenky je zahrnuta i celoevropská statistika plánované péče, poskytované za přímo úhradu. Přestože neobsahuje data ze systémů pojištění všech evropských států, vyplývá z ní přesvědčivě, že je ČR jedním z hlavních evropských cílů zdravotní turistiky, a to i v případě dávek, krytých systémy veřejného zdravotního pojištění jiných států. Vždyť v zemi, poskytující přímo hrazenou péči v EU nejčastěji, tedy v Německu, je objem (přes cca 8 násobně větší počet obyvatel) pouze o něco větší, než v případě Česka (20 245 případů v ČR v porovnání s 29 674 případy v SRN).

Provedené dodatečné refundace nákladů, vynaložených v EU přímo českými pacienty/pojištěnci v souvislosti s plánovanou péčí ve smyslu principu volného pohybu služeb, judikatury SDEU, Směrnice o právech pacientů při přeshraniční zdravotní péči č. 24/2011 a zákona č. 48/1997 Sb. představovaly marginální výdaje v hodnotě 4 739 523,55 Kč za 833 případů.

Otázkou je, zda se v budoucnu projeví zvýšení povědomí pojištěnců o jejich nárocích, případně změny v rámci č. systému poskytování zdravotní péče, ve zvýšeném zájmu o refundaci nákladů přeshraniční péče, poskytnuté bez souhlasu ZP na území jiného státu EU.

Obecně lze konstatovat, že v ČR historicky existují předpoklady pro vyšší využití kapacity zdravotnických zařízení ve vztahu k poskytování plánovaných zdravotních služeb pojištěncům z jiných států EU. Bohužel není tato možnost zvýšení příjmů českého zdravotnického systému výrazněji systematicky podchycena, podporována a propagována.



Statistika zpracování agendy v systému AP KZP

Používání systému v nárokových agendách (registrace, deregistrace, potvrzování nároků, dob pojištění atd.) v roce 2020 zachycuje níže uvedený graf. Ze statistik, implementovaných v AP KZP, vyplývají poměrně přesné a vypovídající údaje o objemech

zpracovávaných životních situací a podílu jejich typů na celkové agendě. Pokud přičteme finanční agendu, zpracovávanou též v rámci systému (402 tis. případů), lze konstatovat, že je v ČR ročně v rámci systému administrováno více jak 626 tis. případů.

Statistika počtu jednotlivých zpracovaných životních situací pojištěnců od ledna 2020 do prosince 2020

Typ Flow	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	Celkový součet
F-N001	4 077	3 699	3 275	1 873	1 670	2 318	2 939	3 297	3 695	2 831	1 844	1 689	33 207
F-PD002-A	2 988	1 996	1 435	967	1 436	2 022	2 175	1 972	2 163	1 715	1 451	1 271	21 591
S_BUC_01	1 690	1 562	1 399	1 023	1 557	1 736	1 500	1 776	2 268	1 956	1 853	1 657	19 977
S_BUC_01a	1 984	1 621	1 521	872	1 081	1 426	1 697	1 836	3 330	2 677	2 308	1 888	22 241
S_BUC_02	2 711	2 152	2 038	1 435	1 480	1 784	1 764	1 297	1 055	750	647	641	17 754
S_BUC_03	2 492	1 703	2 715	2 671	2 164	1 939	1 908	1 634	2 267	2 016	2 185	2 118	25 812
S_BUC_04	1 872	1 216	1 280	1 786	1 526	1 311	1 008	874	1 041	829	975	1 164	14 882
S_BUC_05	1 649	1 399	1 553	1 276	1 452	1 701	1 655	1 390	1 476	1 627	1 389	1 362	17 929
S_BUC_06	156	171	145	83	118	150	143	159	196	137	124	92	1 674
S_BUC_24	2 783	2 930	2 276	2 393	2 853	3 080	3 061	2 819	3 080	3 326	2 925	2 269	33 795
H_BUC_01	1 076	1 203	787	797	998	810	941	847	961	1 339	1 094	678	11 531
F-PD002-B	13	14	10	0	13	11	13	8	13	12	6	5	118
F-S019	181	300	137	93	311	63	124	340	66	78	386	75	2 154
F-S021	6	0	0	0	26	4	20	0	13	0	10	0	79
F-S023	414	123	118	7	0	124	2	1	40	98	77	101	1 105
F-PD001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-PD003	2	1	2	1	2	2	2	0	2	0	0	0	14
F-PD004	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
F-PD005	4	9	10	4	2	10	16	5	12	7	0	1	80
S_BUC_07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
S_BUC_08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
H_BUC_02a	2	3	0	0	3	2	5	7	9	1	2	1	35
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
H_BUC_02c	2	1	1	2	1	2	1	1	0	2	3	2	18
H_BUC_03a	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	0	0	0	0	0	1	3	5	3	7	6	4	29
H_BUC_09	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	6
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	8
R_BUC_06	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	5
R_BUC_07	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
Celkový součet	24 105	20 107	18 703	15 286	16 693	18 498	18 979	18 271	21 693	19 415	17 287	15 020	224 057

Vysvětlení k nejčastějším typům životních situací: F-N001=registrace cizího pojištěnce pro přechodný pobyt v ČR; F-PD002-A= potvrzení nároku a vydání dokladů českému pojištěnci; F-S001 a F-S002 = různé způsoby registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění; F-S003 a F-S004 = různé způsoby zrušení registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění.

Z výše uvedených grafů vyplývá, že české instituce zpracují v AP KZP měsíčně téměř 19 000 změn pojištění v souvislosti s přímou nebo nepřímou aplikací mezinárodního práva.

Na konci roku 2020 v rámci AP KZP pracovalo 934 uživatelů.

Refundace/Ověřování české ceny zdravotní péče

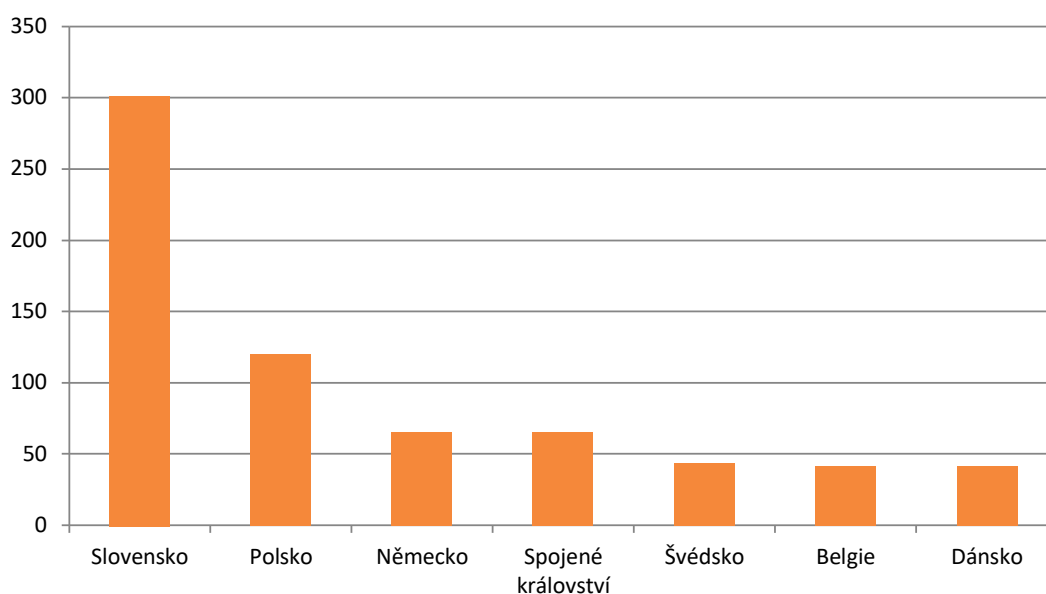
Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti KZP mimo jiné **zpracovala 770 případů, u kterých zahraniční instituce z 27 zemí požadovaly prověření nebo ocenění péče.**

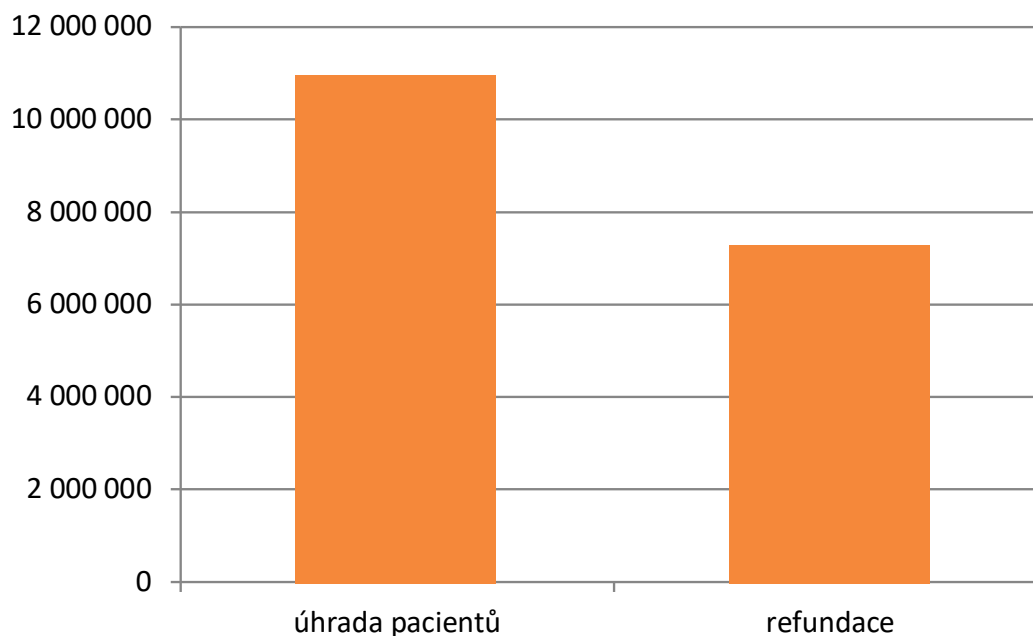
Přehled případů se stanovením refundace zdravotní péče uhrazené pacientem v ČR

Země	Počet případů	Země	Počet případů
Slovensko	301	Slovinsko	5
Polsko	119	Island	4
Německo	64	Rumunsko	4
Spojené království	64	Litva	3
Švédsko	43	Irsko	2
Belgie	41	Estonsko	2
Dánsko	41	Řecko	2
Itálie	13	Švýcarsko	2
Francie	12	Irsko	2
Lucembursko	11	Černá Hora	1
Španělsko	10	Bulharsko	1
Maďarsko	10	Kypr	1
Rakousko	6	Portugalsko	1
Chorvatsko	5		

Počet případů (více než 20) dle zemí



Porovnání celkové částky uhrazené a částky stanovené k refundaci



Počty případů dle odbornosti

Odbornost	počet případů 2015	počet případů 2016	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019	počet případů 2020
zubní	160	151	96	74	95	49
prakt. lékař	125	101	94	72	72	38
interna	98	92	89	65	74	37
gynekologie	57	50	55	50	50	43
chirurgie	253	304	264	235	240	127
ortopedie	30	27	33	36	37	14
traumatologie	35	22	27	17	9	14
ORL	43	61	42	34	34	31
oční	48	30	42	44	27	26
pediatrie	12	10	11	8	5	4
kožní	33	25	23	13	12	17
neurologie	32	27	22	22	23	15
rřg	224	262	250	234	199	135
lab. komplement	85	18	12	60	89	54
protonová léčba		5	1	2	10	6
léky na předpis	231	274	242	192	205	114
zdravotnické	25	47	48	51	54	34
LSPP	71	71	58	57	56	24
ZZS	118	103	119	123	118	86

Rozlišení případů dle výše refundovatelné částky (bez případů, kdy refundovaná částka byla nulová)

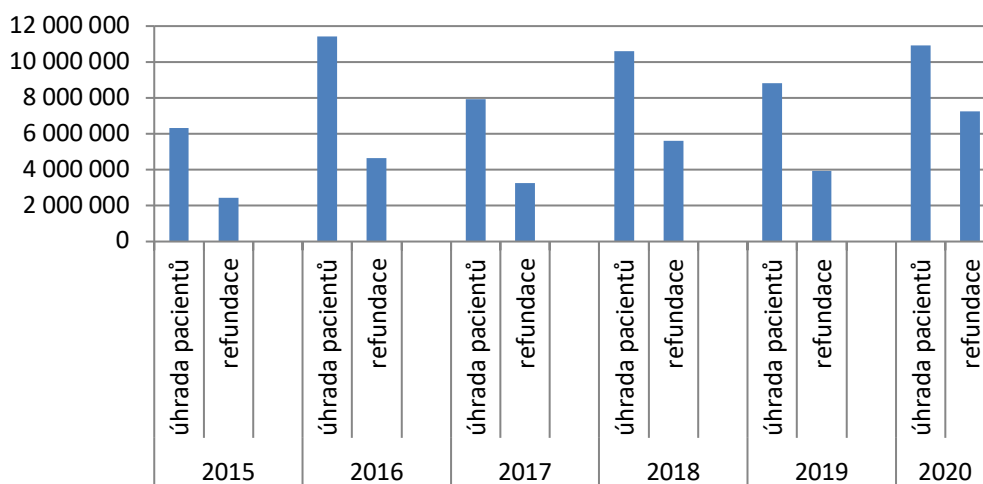
Částka uhrazená pacientem	Počet případů
nad 100 000	19
50 000 - 99 999	12
30 000 - 49 999	20
10 000 - 29 999	87
5 000 - 9 999	119
1 000 - 4 999	295
pod 1 000	218

Nejvyšší částka uhrazená pacientem – 689 826,54 CZK (protonová terapie).

Částky nad 100 000 Kč v 10 případech (neurochirurgie, operace gama nožem, roboticky asistovaná prostatektomie).

Meziroční srovnání agendy dodatečného oceňování za účelem refundace péče, poskytnuté v ČR

Rok	Úhrada od pacientů	Refundace	Refundace - podíl
2015	6 326 327,00	2 435 726,00	38,50%
2016	11 411 847,00	4 653 446,00	40,78%
2017	7 931 777,00	3 248 417,00	40,95%
2018	10 589 709,00	5 623 202,00	53,10%
2019	8 812 865,00	3 928 774,00	44,58%
2020	10 932 910,00	7 233 839,00	66,17%



Počty některých dalších úkonů v rámci agendy s mezinárodním přesahem

V této souvislosti lze zmínit například **19 136 Potvrzení, dočasně nahrazujících EHIC**, vystavených českými zdravotními pojišťovnami svým pojištěncům ze systému AP KZP (v případech, kdy jej osoba ztratila, nemá u sebe v zahraničí, nebo je nutné potvrdit nárok z českého pojištění pouze na krátkou dobu).

Dalším dokladem, vydávaným v papírové podobě a předávaným přímo pojištěnci jsou **přenositelné doklady S1. Těch zdravotní pojišťovny z AP KZP vydaly 3 511.**

V rámci **přechodných pobytů** na území ČR **registrovaly výpomocně ZP prostřednictvím systému AP KZP nově celkem 31 251 pojištěnců** jiných států. V rámci řešení osob s **bydlištěm v ČR, pojištěných v jiném státě, registrovaly výpomocně přes 31 619 nových osob.** Naopak **v zahraničí zajišťovaly registraci 15 527 osob.**

Za zmínku stojí i **770 žádostí S067/E126, ve kterých se zahraniční instituce obrátily na Kancelář ZP se žádostí o kontrolu a vyčíslení hodnoty péče,** poskytnuté v ČR do výše hrazené českým systémem zdravotního pojištění.

Kancelář řešila celkem **6 984 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady** nákladů.

V celkem 6750 případech byla poskytována správní pomoc českým poskytovatelům ve vztahu k zajištění nároků a úhrady nákladů zahraničních pojištěnců na území ČR. V 3421 případech, tedy v 51%, bylo řešení úspěšné.

Dále byly zajištěny nároky 234 českých pojištěnců v zahraničí (žádostí ze zahraničí je méně i díky skutečnosti, že je Česko jedním z několika států s téměř stoprocentní vybaveností nárokovým dokladem EHIC).

Většina vystavovaných a přijímaných dokladů se ale týkala změn u výše uvedených **cca 224 057 osob, bydlících a registrovaných mimo stát pojištění** (kapitola 27).

Administrace stavu a vyúčtování nákladů na očkovací látky

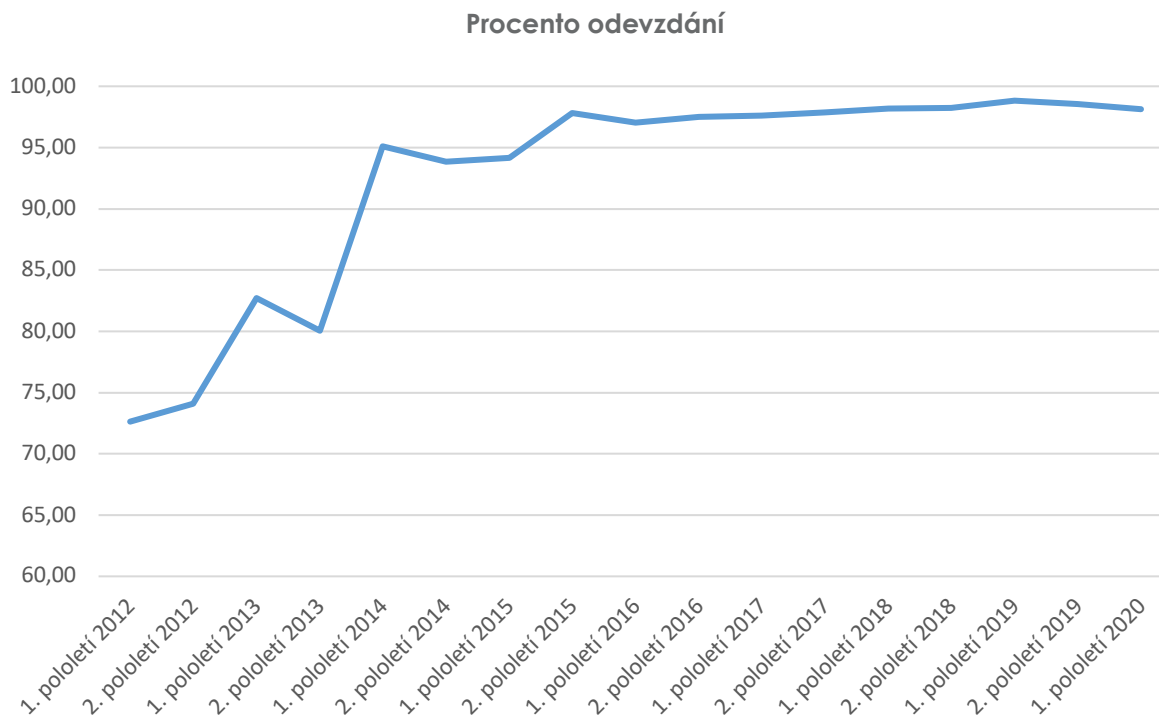
Kancelář zdravotního pojištění zajišťuje shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách a zajišťuje přerozdělování skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny a stát.

Kancelář ZP zabezpečuje zejména následující činnosti:

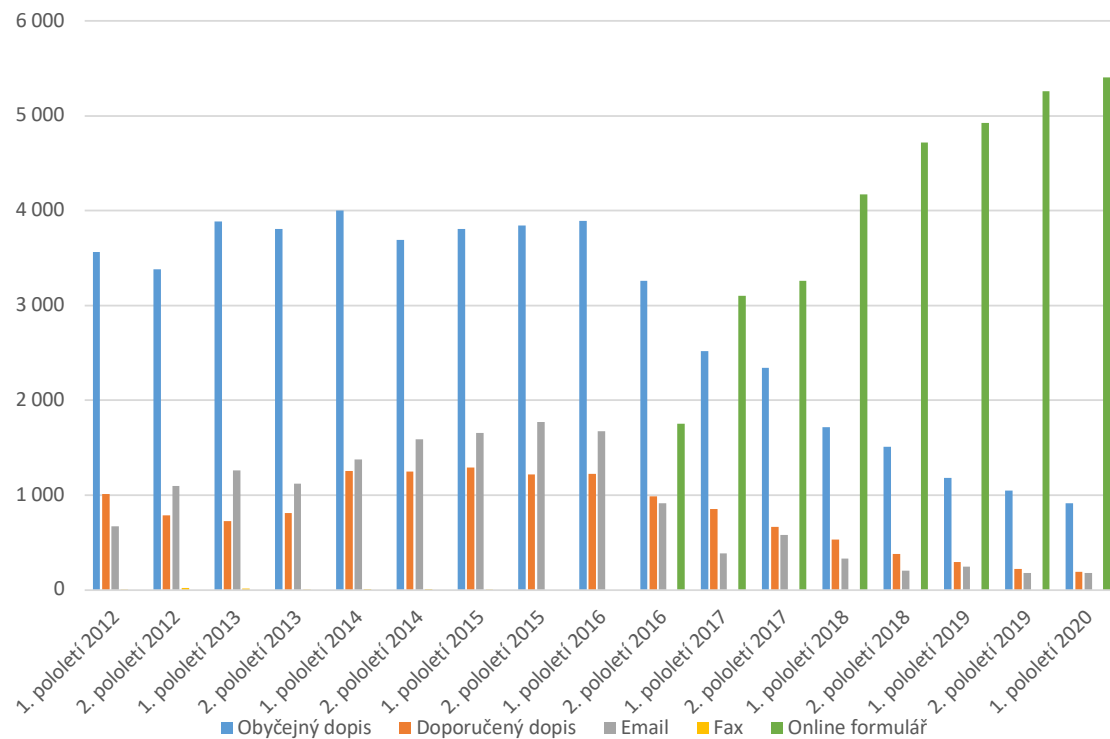
- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, expirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2020 Kancelář ZP zrealizovala dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2020 a 1. 7. 2020). Při každém sběru bylo odesláno cca 1000 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas.

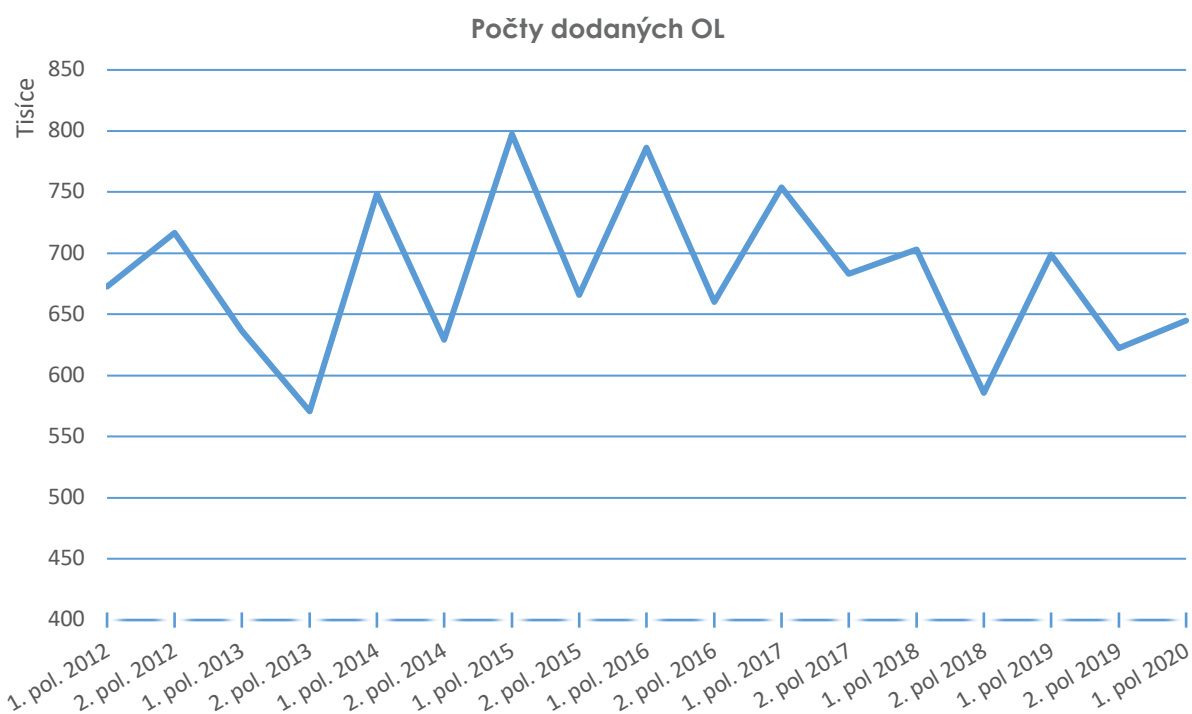
Tímto důsledným přístupem se podařilo procento odevzdaných hlášení udržet na více, než 98 % viz graf:

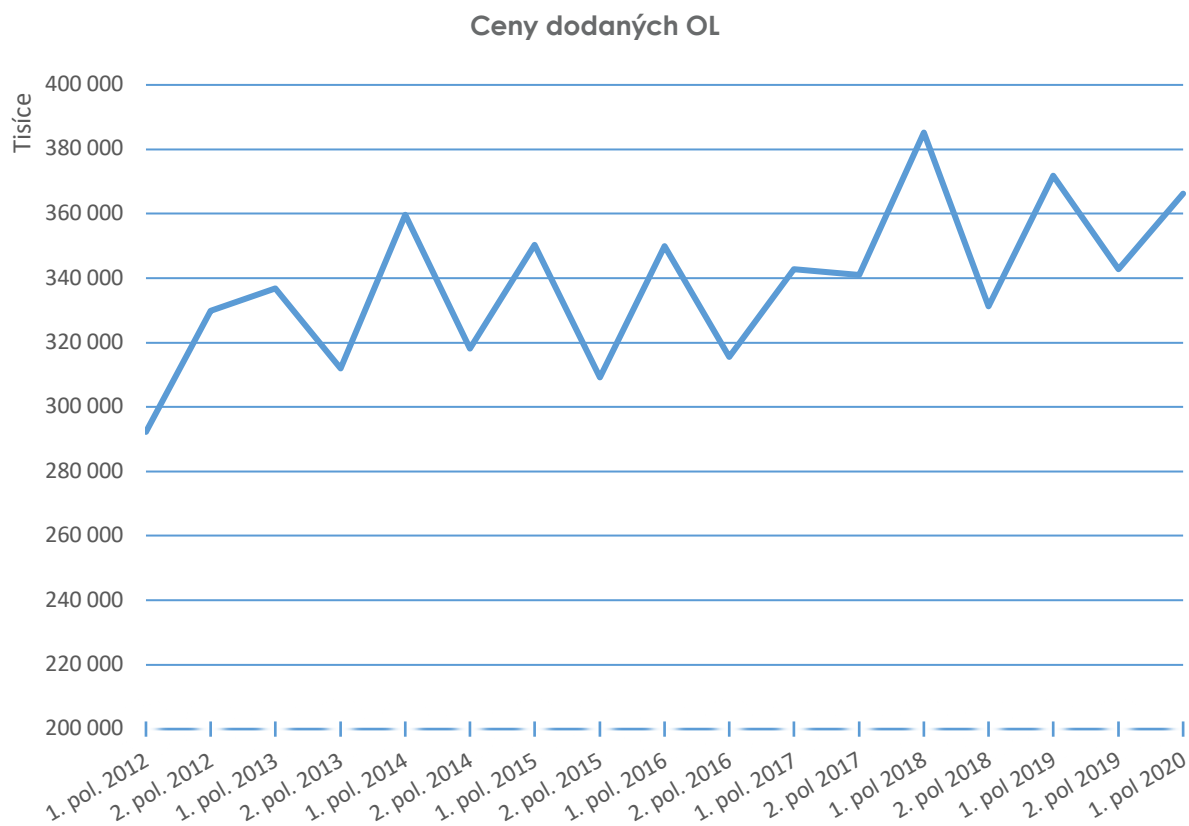


Způsoby odevzdání hlášení



Počty a ceny očkovacích látek dodaných do systému povinného očkování v časové řadě:





Výsledkem zpracování v roce 2020 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se pohybovala na úrovni cca 135 mil Kč
- objem očkovacích látek, dodaných do systému činil za rok 2019 714,5 mil Kč
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2019 činila 5,5 mil Kč
- celková ztráta systému se pohybovala na úrovni 40,2 mil Kč

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2020:

- připravila aktualizovanou verzi webového portálu umožňujícího online předání hlášení s vyšším uživatelským komfortem
- vydala aktualizovaný Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování
- Ve spolupráci s dodavatelem informovala poskytovatele s nesrovnalostmi ve vykazování očkovacích látek o správném postupu vykazování a možnosti nápravy

Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění

Sběr dat o léčbě pacientů vysoce inovativními léčivými přípravky v režimu dočasné úhrady má za cíl poskytnout všem zainteresovaným stranám potřebné informace o efektu léčby, vedlejších účincích léčby a dávkování v běžné praxi za podmínek stanovených preskripčními a indikačními omezeními. Získané výsledky slouží zejména jako podklad pro další správní řízení o stanovení ceny a úhrady.

Kancelář zdravotního pojištění, z. s. (KZP) realizuje činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi v prvních dvou resp. třech letech po uvedení na trh a dočasném hrazení z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rady VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. NR VILP se pravidelně schází, v roce 2020 zasedala osmkrát. Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

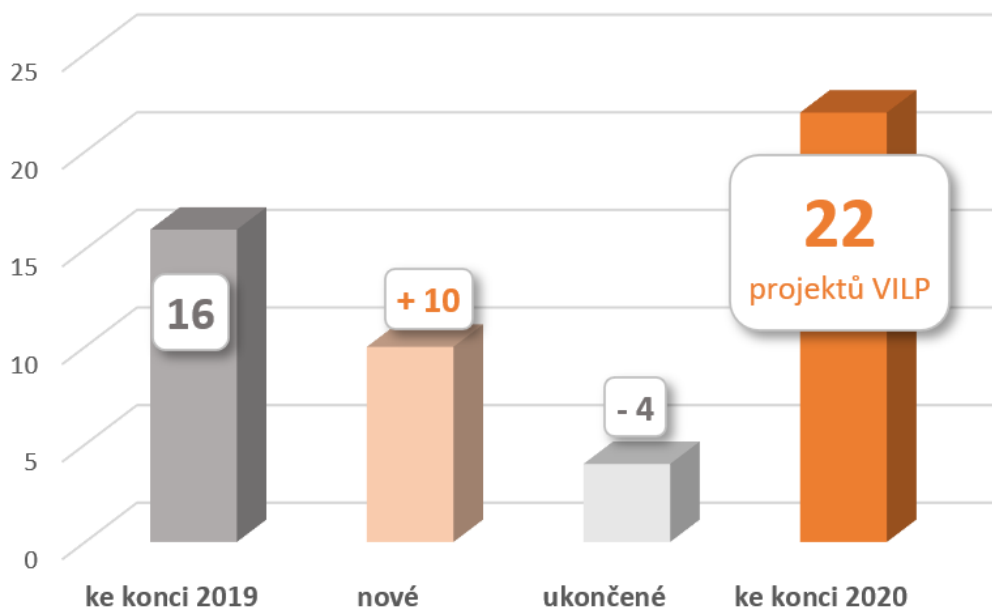
Rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutova-

nějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat zdravotnické pracovníky nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných v těchto registrech (viz ostatní registry v obrázku č. 1).

V průběhu roku 2020 se **počet registrů VILP, u nichž KZP zajišťovala sběry dat, významně navýšil na 26** (ke konci roku 2020 zůstávalo aktivních 22 z těchto projektů).

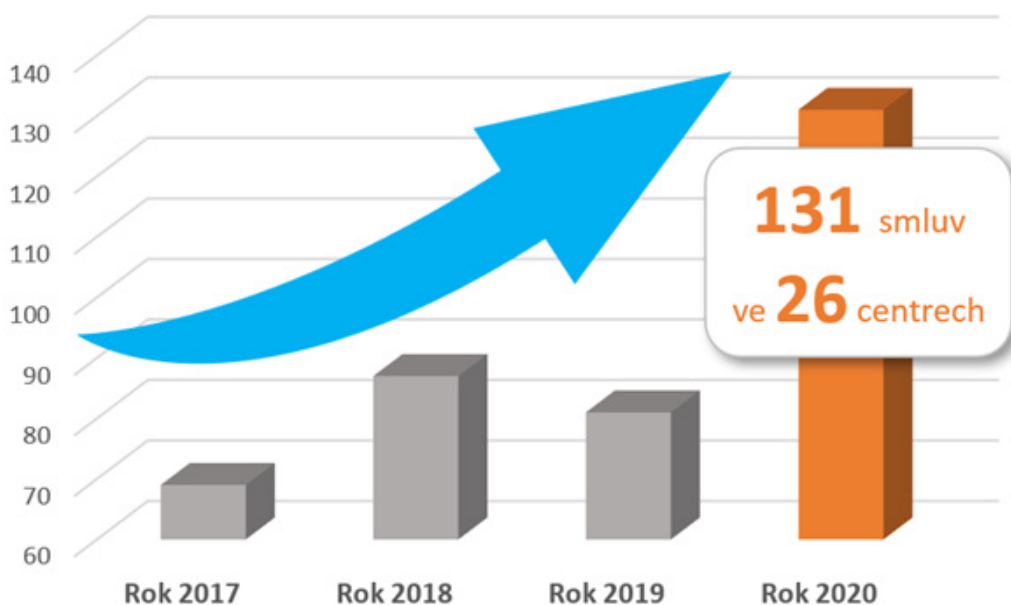
Podle vývoje v dalších měsících je zřejmé, že se jedná o doložení narůstajícího trendu počtu VILP.

Vývoj počtu sledovaných VILPů



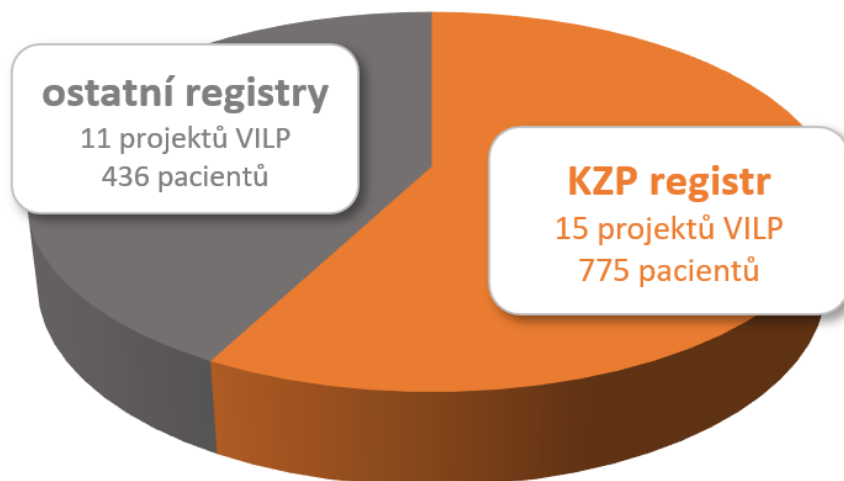
Agenda VILP je návazně zajištěna smluvními vztahy s 26 poskytovateli zdravotních služeb a více než 10 farmaceutickými firmami. Smluvní dokumentace spojená s touto agendou opět kopíruje výše zmíněný narůstající trend.

Vývoj objemu smluvní dokumentace VILPů

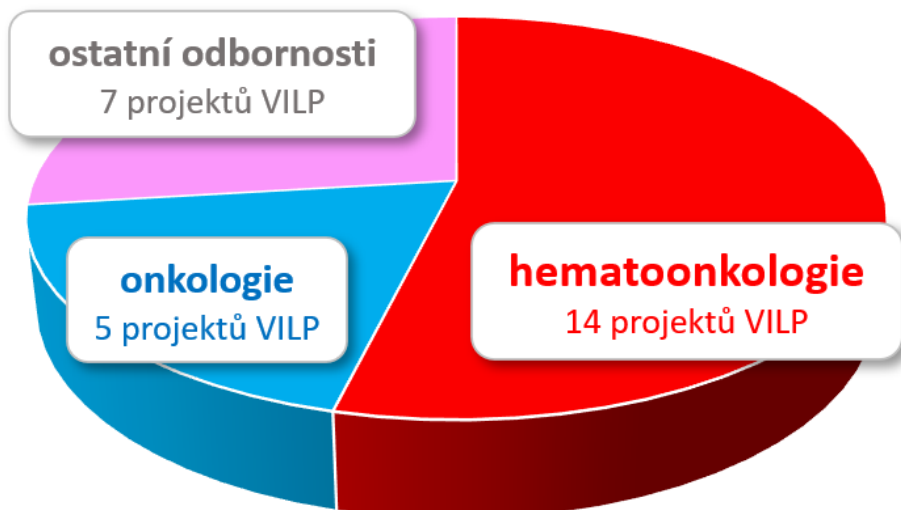


Členové NR VILP, jednotlivé pojišťovny a farmaceutické firmy jsou měsíčně informováni o počtech léčených pacientů, v roce 2020 se podařilo automatizovat přípravu těchto pravidelných reportů v rámci Kanceláře ZP. Celkově bylo ve všech registrech v roce 2020 léčeno v projektech VILP **1211 pacientů**.

Poměr mezi využitím registrů odborných společností a registrů provozovaných Kanceláří ZP



Rozdělení agendy podle odborností, kterých se jednotlivé projekty VILP týkají



Proces sběru dat je završen vypracováním analytického reportu, který vyhodnocuje sebraná data a spolu s nimi je postoupen farmaceutické společnosti, která ho přikládá k žádosti o prodloužení dočasné úhrady nebo stanovení trvalé úhrady SÚKLeM.

Ve všech případech přispěly registry ke kvalitnímu zhodnocení přínosu nových léků a k jejich rychlému uvedení na trh v ČR.

Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče

Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní naplnění role zdravotních pojišťoven. KZP navazuje na dřívější projekty Národního referenčního centra a v nich nabyté metodické zkušenosti.

Jednotlivé ukazatele (strukturální, procesní i výsledkové) KZP jsou důsledně projednávány v rámci odborných panelů, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

V roce 2020 bylo prostřednictvím expertních panelů schváleno k užívání 17 nových ukazatelů kvality jak z oblasti hospitalizační, tak i ambulantní péče, čímž se celkový počet schválených ukazatelů k 31. 12. 2020 navýšil na **22 ukazatelů doporučených** k užívání. Všechny zmíněné ukazatele patří do kategorie **strukturálních a objemových ukazatelů**.

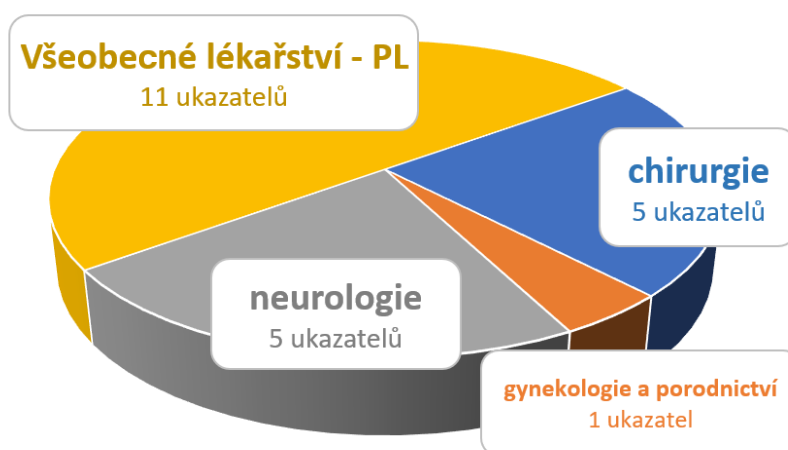
Přehled jednotlivých odborností, ke kterým se tyto ukazatele vztahují, je uveden na obrázku níže.

V průběhu roku 2020 bylo 9 navržených strukturálních ukazatelů zamítnuto odborným panelem (např. z důvodu neadekvátnosti vykázaných výkonů, nedostatečné standardizace ukazatele, neexistence objektivní prahové hodnoty, apod.).

Ke konci roku 2020 dále:

- **probíhala revize výstupů u 3 ukazatelů;**
- **4 ukazatele byly v procesu návrhu** ukazatele;
- **17 dalších ukazatelů bylo v různých stádiích pokročilejšího rozpracování** s očekávanými výstupy expertních panelů v roce 2021. Mezi

Přehled zveřejněných ukazatelů kvality dle odborností



V případě zveřejněných ukazatelů byla v průběhu roku zpracována administrativní data vykázaná všemi zdravotními pojišťovkami **z období let 2017 až 2019**. Hospitalizační ukazatele se týkaly cca **500 000 případů**.

Pozoruhodná je skutečnost, že v případně ukazatelů sledovaných na jednotlivé poskytovatele (PZS)

bylo **46 % poskytovatelů** hodnoceno výsledkem, který byl v posledním sledovaném roce 2019 **pod prahovou hodnotou**, předpokládanou pro zajištění kvality poskytované péče a stanovenou odborným panelem. U těchto ukazatelů by měly být hledány cesty ke zkvalitnění poskytované péče, například lepší organizací služeb.

Zveřejněné hospitalizační ukazatele za rok 2017-2019

Kód ukazatele	Počet prověřených případů	Počet zkoumaných PZS	Počet PZS pod prahovou hodnotou v roce 2019
OUK_CHI_002_19	6 919	105	47
OUK_CHI_003_19	598	17	13
OUK_CHI_004_19	1 884	32	19
OUK_CHI_005_19	16 639	74	49
OUK_CHI_008_19	20 564	86	44
OUK_GYN_001_19	326 613	89	13
OUK_NEU_001_20	31 920	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_002_20	309	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_003_20	31 920	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_004_20	24 666	124	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_006_20	25 609	13	bez prahové hodnoty

Další znázornění konkrétních souhrnných výstupů z hospitalizačních ukazatelů jsou v následujících dvou tabulkách. Údaje jsou vždy uvedeny za rok

2019; aktualizace dat za rok 2020 proběhne u všech těchto ukazatelů až ve druhé polovině roku 2021.

Výstupy podle jednotlivých krajů u vybraných ukazatelů z odbornosti neurologie v roce 2019

Kraj	OUK_NEU_001_21				OUK_NEU_004_20	OUK_NEU_006_20
	KCC	IC	NE s NEU	NE		
Typ zařízení	---	---	---	---	---	---
Celá ČR	---	---	---	---	18,90%	5,20%
Jihočeský	51,06%	21,61%	22,40%	4,93%	21,50%	5,60%
Jihomoravský	46,22%	37,74%	11,02%	5,03%	19,10%	6,70%
Karlovarský	0,00%	95,59%	0,00%	4,41%	31,50%	0,00%
Královéhradecký	51,00%	37,92%	9,46%	1,62%	11,30%	6,30%
Liberecký	50,96%	24,65%	13,41%	10,98%	19,90%	5,80%
Moravskoslezský	16,28%	57,53%	25,09%	1,11%	18,40%	3,60%
Olomoucký	43,98%	31,95%	14,91%	9,16%	15,60%	9,30%
Pardubický	0,00%	70,64%	28,48%	0,88%	11,00%	0,10%
Plzeňský	57,66%	0,00%	29,75%	12,59%	23,80%	6,10%
Praha	65,52%	22,97%	10,48%	1,03%	24,60%	12,20%
Středočeský	0,00%	64,06%	24,38%	11,56%	17,10%	0,00%
Ústecký	28,66%	59,42%	9,32%	2,60%	25,50%	7,90%
Vysočina	0,00%	52,10%	47,90%	0,00%	12,70%	0,00%
Zlínský	0,00%	70,45%	25,97%	3,57%	11,10%	0,00%

Průměrný počet operací/výkonů v jednotlivých typech zařízení v roce 2019

Typ zařízení	OUK_CHI_002_19	OUK_CHI_003_19	OUK_CHI_004_19	OUK_CHI_005_19	Chirurgie OUK_CHI_005_19	ORL OUK_CHI_008_19	Chirurgie OUK_CHI_008_19	Gynekologie OUK_GYN_001_19
A-Fakultní a velké krajské nemocnice	61,22	13,00	27,72	61,33	109,00	149,59	15,47	2471,63
B-Krajské a oblastní nemocnice s komplexní péčí	13,90	3,50	6,25	21,66	18,08	41,56	0,04	933,11
C-Oblastní nemocnice s nižší komplexností péče	6,44	---	---	6,50	---	41,43	---	681,25
D-Ostatní ZZ s úzkým zaměřením	7,00	---	---	138,00	---	81,75	---	302,33
S-ZZ vysoce specializované péče	51,33	7,00	22,00	7,50	55,50	300,67	115,67	2349,50
Min. prahová hodnota schválená odborným panelem	15,00	10,00	17,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600,00

V případě ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** bylo v uvedeném časovém rozmezí zahrnuto bezmála **120 mil. případů** předpisu antibiotik, resp. jednotlivých skupin antibiotik. V tabulce níže je prostřednictvím barevných symbolů znázorněn pozitivní či negativní trend vývoje průměrných hodnot preskripce antibiotik vztažených vůči schváleným prahovým hodnotám. U některých skupin antibiotik je bohužel z dat zřejmé, že **trend špatné preskripce** (zejména preskripce chráněných aminopenicili-

linů) pokračuje. ČR se tím dostává na úroveň států, v nichž je vysoká rezistence infekčních nemocí vůči antibiotikům a populace se stává zranitelnější.

U poskytovatelů s nežádoucí preskripcí je třeba apelovat na úpravu přístupu k předepisování antibiotik. Na druhou stranu je třeba vyzdvihnout a motivovat lékaře, kteří díky správné preskripci mohou své kolegy v této oblasti obohatit dobrými zkušenostmi.

Zveřejněné ambulantní ukazatele za rok 2017-2019

Kód ukazatele	Počet prověřených případů	Průměr v roce 2019	Průměr v roce 2018	Průměr v roce 2017	Prahová hodnota	Typ prahové hodnoty
OUK_PLD_001_19	1 843 469	85,00 %	76,66 %	67,68 %	50,00 %	horní
OUK_PLD_002_19	7 429 550	4,54 %	5,63 %	6,47 %	5,00 %	horní
OUK_PLD_003_19	7 429 550	26,82 %	26,90 %	26,25 %	30,00 %	horní
OUK_PLD_004_19	7 429 550	20,36 %	18,90 %	17,45 %	18,00 %	horní
OUK_PLD_005_19	7 429 550	3,59 %	5,76 %	8,33 %	9,00 %	dolní
OUK_PLD_006_19	7 429 550	14,08 %	13,91 %	13,00 %	15,00 %	horní
OUK_PLD_007_19	7 429 550	6,61 %	6,72 %	6,92 %	7,00 %	horní
OUK_PLD_008_19	7 429 550	7,04 %	7,19 %	7,23 %	15,00 %	horní
OUK_PLD_009_19	7 429 550	9,62 %	9,19 %	9,04 %	11,00 %	dolní
OUK_PLD_010_19	30 213 955	146,00 %	161,00 %	148,00 %	138,00 %	medián19
OUK_PLD_011_19	27 332 343	52,00 %	57,00 %	47,00 %	49,60 %	medián19

Kancelář ZP v roce 2020 **vytvořila a spustila provoz Portálu ukazatelů zdravotních služeb** (www.puk.kancelarzp.cz).

Všechny datové podklady, metodiky a definice jsou zde zveřejněny, přičemž systém rozlišuje rozsah oprávnění dle typu přistupujícího subjektu.

Po registraci do tohoto Portálu mají poskytovatelé možnost **seznámit se s vlastními výstupy a srovnat je s ostatními poskytovateli** (referenční údaje dalších poskytovatelů jsou anonymizovány), případně **se porovnat se stanovenou referenční (prahovou) hodnotou**. Portál umožňuje obdobný náhled na „svá“ zdravotnická zařízení i vlastníků či provozovatelům PZS. Širší a podrobnější náhled umožňuje Portál samozřejmě zdravotním pojišťovnám. Pro účely projektů za účelem zlepšení kvality zdravotních služeb jej mohou využívat i odborné společnosti, případně orgány veřejné či státní správy.

Tímto krokem **KZP naplnila základní, dosud chybějící prvek systému a zajistila primární způsob využití ukazatelů kvality, kterým je umožnit srovnání objektivních výstupů mezi poskytovateli**.

Ve druhé polovině roku byla zahájena **příprava budoucího systematického využití ukazatelů kvality a výkonnosti v horizontálních procesech** českého zdravotnictví (dohodovací řízení, akreditace, organizace služeb). Tento cíl souvisí i s konceptem dlouhodobých změn. Pro účely projednání možností dalšího využití byl zorganizován seminář pro zdravotní pojišťovny za účasti zástupců odborných společností a ministra zdravotnictví. Bohužel se vzhledem k pandemii COVID 19 nemohl uskutečnit prezenční formou a byl zpracován pouze ve formě videoprezentací.

Sledování dekubitů

V roce 2020 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

V roce 2020 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dával manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro

dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

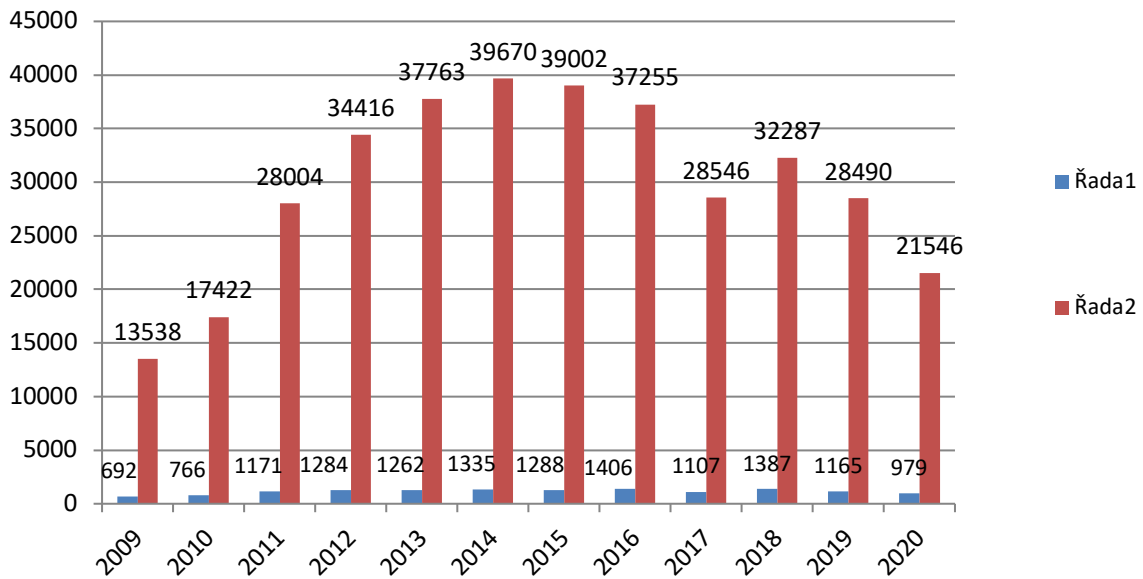
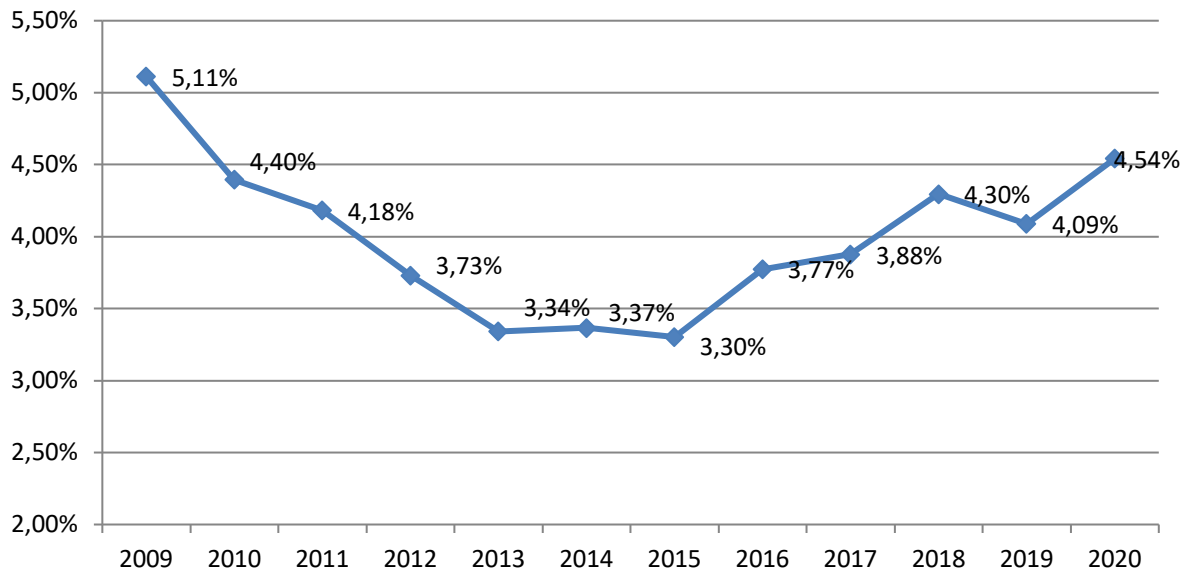
Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

Pacienti v riziku za všechny sledované organizace

Roky	Pacienti v riziku	Celkový počet pacientů	%
2009	2816	13538	20,80%
2010	3807	17593	21,64%
2011	5799	28043	20,68%
2012	7459	35294	21,13%
2013	7083	38625	18,34%
2014	7453	40283	18,50%
2015	7832	39651	19,75%
2016	7811	37255	20,97%
2017	6374	28546	22,33%
2018	7801	32287	24,16%
2019	7149	28490	25,09%
2020	5942	21546	27,58%

Vývoj podílu pacientů s dekubitem na celkový počet pacientů u sledovaných nemocnic

Roky	Počet pacientů s dekubitem	Celkový počet pacientů	%
2009	692	13538	5,11%
2010	766	17422	4,40%
2011	1171	28004	4,18%
2012	1284	34416	3,73%
2013	1262	37763	3,34%
2014	1335	39670	3,37%
2015	1288	39002	3,30%
2016	1406	37255	3,77%
2017	1107	28546	3,88%
2018	1387	32287	4,30%
2019	1165	28490	4,09%
2020	979	21546	4,54%



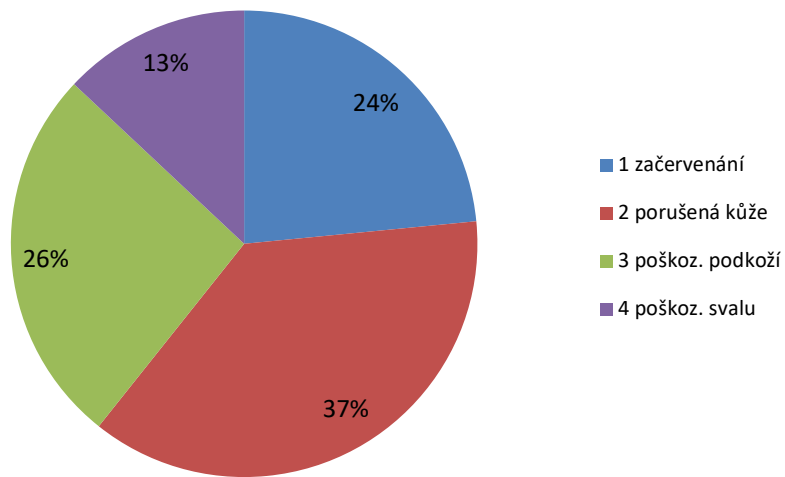
Rozdělení dekubitů podle stupňů u sledovaných nemocnic

Roky	Stupeň postižení	Počet dekubitů	Počet dekubitů celkem	%
2009	1 začervenání	436	1163	37,49%
	2 porušená kůže	432	1163	37,15%
	3 poškoz. podkoží	203	1163	17,45%
	4 poškoz. svalu	92	1163	7,91%
2010	1 začervenání	341	1297	26,29%
	2 porušená kůže	476	1297	36,70%
	3 poškoz. podkoží	331	1297	25,52%
	4 poškoz. svalu	149	1297	11,49%
2011	1 začervenání	405	1967	20,59%
	2 porušená kůže	692	1967	35,18%
	3 poškoz. podkoží	534	1967	27,15%
	4 poškoz. svalu	336	1967	17,08%
2012	1 začervenání	510	2019	25,26%
	2 porušená kůže	744	2019	36,85%
	3 poškoz. podkoží	498	2019	24,67%
	4 poškoz. svalu	267	2019	13,22%
2013	1 začervenání	692	2396	28,88%
	2 porušená kůže	902	2396	37,65%
	3 poškoz. podkoží	545	2396	22,75%
	4 poškoz. svalu	257	2396	10,73%
2014	1 začervenání	691	2548	27,12%
	2 porušená kůže	983	2548	38,58%
	3 poškoz. podkoží	569	2548	22,33%
	4 poškoz. svalu	305	2548	11,97%
2015	1 začervenání	643	2489	25,83%
	2 porušená kůže	929	2489	37,32%
	3 poškoz. podkoží	603	2489	24,23%
	4 poškoz. svalu	314	2489	12,62%
2016	1 začervenání	544	2654	20,50%
	2 porušená kůže	971	2654	36,59%
	3 poškoz. podkoží	755	2654	28,45%
	4 poškoz. svalu	384	2654	14,47%
2017	1 začervenání	400	2003	19,97%
	2 porušená kůže	778	2003	38,84%
	3 poškoz. podkoží	549	2003	27,41%
	4 poškoz. svalu	276	2003	13,78%
2018	1 začervenání	428	2534	16,89%
	2 porušená kůže	992	2534	39,15%
	3 poškoz. podkoží	765	2534	30,19%
	4 poškoz. svalu	349	2534	13,77%
2019	1 začervenání	402	1971	20,40%
	2 porušená kůže	719	1971	36,48%
	3 poškoz. podkoží	589	1971	29,88%
	4 poškoz. svalu	261	1971	13,24%
2020	1 začervenání	328	1640	20,00%
	2 porušená kůže	579	1640	35,30%
	3 poškoz. podkoží	528	1640	32,20%
	4 poškoz. svalu	205	1640	12,50%

Rozdělení dekubitů podle stupňů

Celkové za roky 2009 – 2020

Stupeň postižení	Počet dekubitů	Počet dekubitů celkem	%
1 začervenání	5889	25103	23,46%
2 porušená kůže	9350	25103	37,25%
3 poškoz. podkoží	6599	25103	26,29%
4 poškoz. svalů	3265	25103	13,01%

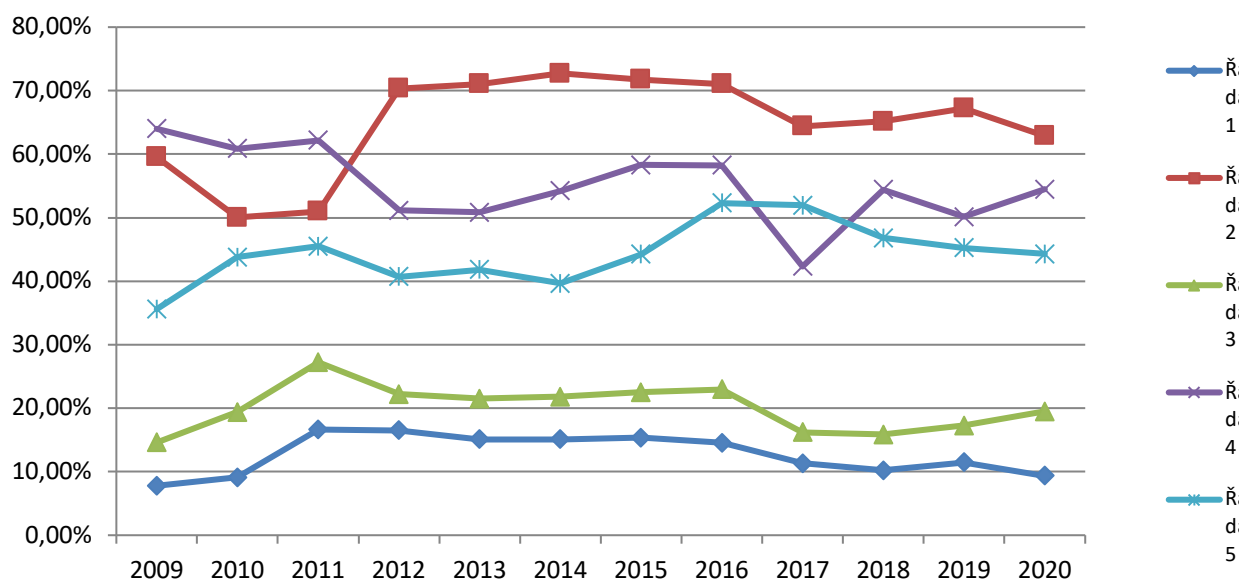


Vývoj výskytu pacientů s dekubitem na celkový počet pacientů dle oborů (započteny pouze ty pracoviště, kde se vyskytl dekubit)

Roky	Obory	Počet pacientů s dekubitem	Celkový počet pacientů	%
2009	Chirurgické obory	381	4892	7,79%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	708	1189	59,55%
	Interní obory	824	5644	14,60%
	Následná péče	686	1072	63,99%
	Ostatní péče	273	767	35,59%
2010	Chirurgické obory	525	5763	9,11%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1152	2302	50,04%
	Interní obory	1282	6612	19,39%
	Následná péče	907	1490	60,87%
	Ostatní péče	317	724	43,78%
2011	Chirurgické obory	1334	8016	16,64%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1588	3116	50,96%
	Interní obory	2803	10299	27,22%
	Následná péče	2028	3261	62,19%
	Ostatní péče	405	890	45,51%
2012	Chirurgické obory	1807	10955	16,49%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2150	3057	70,33%
	Interní obory	3228	14535	22,21%
	Následná péče	1752	3426	51,14%
	Ostatní péče	630	1547	40,72%
2013	Chirurgické obory	2125	14062	15,11%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2263	3184	71,07%
	Interní obory	4051	18849	21,49%
	Následná péče	1765	3472	50,84%
	Ostatní péče	659	1576	41,81%
2014	Chirurgické obory	2195	14538	15,10%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2275	3128	72,73%
	Interní obory	4279	19609	21,82%
	Následná péče	1927	3555	54,21%
	Ostatní péče	678	1710	39,65%
2015	Chirurgické obory	2186	14256	15,33%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2266	3159	71,73%
	Interní obory	4373	19437	22,50%
	Následná péče	2152	3690	58,32%
	Ostatní péče	842	1904	44,22%
2016	Chirurgické obory	1824	12542	14,54%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	2223	3128	71,07%
	Interní obory	3945	17172	22,97%
	Následná péče	2365	4060	58,25%
	Ostatní péče	1169	2236	52,28%
2017	Chirurgické obory	961	8489	11,32%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1794	2785	64,42%
	Interní obory	1875	11560	16,22%
	Následná péče	1418	3282	43,21%
	Ostatní péče	1098	2113	51,96%

2018	Chirurgické obory	955	9366	10,20%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1985	3046	65,17%
	Interní obory	2186	13771	15,87%
	Následná péče	2843	5224	54,42%
	Ostatní péče	1129	2412	46,81%
2019	Chirurgické obory	880	7674	11,47%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1749	2593	67,45%
	Interní obory	1936	11087	17,46%
	Následná péče	2128	4244	50,14%
	Ostatní péče	736	1626	45,26%
2020	Chirurgické obory	719	7674	9,37%
	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	1676	2665	62,89%
	Interní obory	1695	8707	19,47%
	Následná péče	1622	2979	54,45%
	Ostatní péče	559	1263	44,26%

Rok	Chirurgické obory	Intenzivní péče (chirurgická, interní i smíšená)	Interní obory	Následná péče	Ostatní péče
2009	7,79%	59,55%	14,60%	63,99%	35,59%
2010	9,11%	50,04%	19,39%	60,87%	43,78%
2011	16,64%	50,96%	27,22%	62,19%	45,51%
2012	16,49%	70,33%	22,21%	51,14%	40,72%
2013	15,11%	71,07%	21,49%	50,84%	41,81%
2014	15,10%	72,73%	21,82%	54,21%	39,65%
2015	15,33%	71,73%	22,50%	58,32%	44,22%
2016	14,54%	71,07%	22,97%	58,25%	52,28%
2017	11,31%	64,42%	16,22%	42,31%	51,96%
2018	10,20%	65,17%	15,87%	54,42%	46,81%
2019	11,47%	67,45%	17,46%	50,14%	45,26%
2020	9,37%	62,89%	19,47%	54,45%	44,26%



Zdravotní péče na základě práva EU a mezinárodních smluv ve vztahu k ČR byla v uplynulém roce poskytnuta přibližně v 402 000 nových případech.

Celkový objem nově vzniklých závazků a pohledávek na mezistátní úrovni za jeden rok dosáhl téměř 2,9 mld. Kč.

Kancelář ZP tak ročně přijala a zpracovala nové závazky a pohledávky vůči zahraničí na straně jedné a vůči českým zdravotním pojišťovnám na straně druhé v souhrnné výši 5,8 mld. Kč.

V uplynulém roce bylo KZP řešeno 581 případů žádostí o řešení příslušnosti ke zdravotnímu pojištění, administrováno 770 žádostí zahraničních institucí o nacenění péče, nebo téměř 7 000 žádostí českých i zahraničních zdravotnických zařízení o zajištění úhrady v problematických případech.

Zdravotními pojišťovnami a KZP byla prakticky administrována a metodicky řešena agenda cca 224 000 pojištěnců, bydlících mimo stát pojištění a dalších stovek tisíc osob, které se pohybují mezi státy, ať již za účelem výkonu zaměstnání, studia, nebo turistických pobytů. Pravidla pro řešení těchto komplikovaných případů jsou přitom výrazně odlišná od východisek, na kterých je postavena čistě národní legislativa ČR v oblasti zdravotního pojištění.

Celkově byly v rámci systému AP KZP zpracovány nároky téměř 627 000 osob.

V posledních letech se obrátil poměr plateb a český systém získává za poskytnutou zdravotní péči v ČR více prostředků, než kolik vynaloží na péči v jiných státech. Souvisí i s údaji o počtech osob, registrovaných v ČR, kde lze zaznamenat meziroční přírůstek přibližně 6 500 osob.

V souvislosti s plánovanou péčí též český systém výrazně více fakturuje, než sám hradí (rozdíl je dvádnásobný).

Kancelář ZP administrovala údaje o vykázaných očkovacích látkách a podklady pro jejich úhradu v celkové hodnotě 714,5 mil. CZK.

V uplynulém roce došlo k dalšímu mimořádnému růstu agendy v oblasti vysoce inovativních léčebných přípravků. Kancelář ZP koordinovala zavádění celkem 26 nových přípravků, provozovala 15 vlastních registrů a uzavřela 131 nových smluv s poskytovateli a dalšími dotčenými subjekty.

V průběhu roku bylo projednáno, doporučeno, změřeno a zveřejněno 17 nových ukazatelů kvality zdravotních služeb. 9 navržených ukazatelů bylo v rámci expertních panelů zamítnuto. Byl publikován Katalog ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb KZP. Ve druhé polovině roku byl zprovozněn Portál ukazatelů, který je základním řešením primárního způsobu využití ukazatelů. Umožňuje seznámit se s vlastními výsledky, porovnat se s ostatními i se stanovenou referenční/prahovou hodnotou ukazatele.

Další, nebo podrobnější údaje, evidované KZP, mohou být v případě žádosti poskytnuty na základě žádosti a přesné specifikace zadání.

STATISTICKÁ ROČENKA 2020

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz

www.kancelarzp.cz