**Zápis z 81. jednání stálého pracovního výboru**

**Místo a čas jednání:** 22.10. 2020, 9:00, prostřednictvím služby Webex

**Přítomni:** Kuhnová, Zeťková, Petrová (VZP), Novotná, Kajfoszová (ZPMV ČR), Vlčan (VoZP), Houser (OZP), Sitková (ČPZP), Novotný (ZPŠ), Kobrová (RBP-ZP), Tvarožek (MZČR), Pikorová (MPSV), Ander, Čížek, Švec (KZP)

**Schválený program jednání**

1. **Elektronizace**
   1. Informace o grantu
   2. Zpracování designových změnových požadavků AP KZP
   3. Informace o změnách v AP KZP
   4. e-KZP
   5. Konkrétní problémy (podněty VZP)
2. **Schválení aktualizace společné metodiky**
3. **Brexit**
4. **Vývoj v přeúčtování**
5. **Informace o nadcházejícím jednání Audit Boardu a o proběhlém jednání Správní komise**
6. **Ostatní**
   1. podněty VZP
   2. podněty OZP

**Zápis k jednotlivým bodům**

1. **Elektronizace**
2. Informace o grantu

Ladislav Švec informoval o ukončení grantu. KZP čeká na konečný verdikt grantové agentury.

* 1. Zpracování designových změnových požadavků AP KZP

Jiří Čížek informoval o designových změnách AP KZP a poskytl bližší informace k vybraným funkcionalitám. Z designových změn byly dodatečně schváleny k realizaci i většina těch, které byly na minulém jednání SPV označeny jako zamítnuté. Popis jednotlivých funkcionalit byl zveřejněn formou „Nejčastějších dotazů“ v Aktualitách APKZP. Změny, které zasluhují zvláštní pozornost, byly zmíněny v prezentaci, které je uvedena jako příloha tohoto zápisu níže.

Prezentace:



* 1. Informace o změnách v AP KZP

Jiří Čížek informoval, že KZP výhledově uvažuje o ustoupení od autentizace pomocí certifikátů a přechodu na nový bezpečnější systém ověřování identity uživatelů APKZP. Dle závěrů připravené analýzy bude třeba ke změnám dříve či později přistoupit. Analýza nabízí 4 možná řešení autentizace:

* + - pomocí SMS,
    - pomocí pomocné aplikace v mobilu
    - pomocí e-mailu a
    - přes Národní identifikační identitu

Jiří Čížek informoval, že jediná z variant, která nevyžaduje žádné zvláštní předpoklady, varianta pomocí e-mailů, je však z uvedených řešení nejméně bezpečná. Naopak, že poslední varianta bude nejspíš realizačně i provozně nejnákladnější. Zbývající dvě předpokládají, že každý uživatel bude mít k dispozici povinně mobil, v případě mobilní aplikace to musí být chytrý telefon.

Zástupci zdravotních pojišťoven se shodli, že varianty podmíněné použitím mobilního telefonu jsou pro ZP jako zaměstnavatele neschůdné. ZP nemohou nutit své zaměstnance k používání soukromých mobilních telefonů ke služebním účelům a pořízení služebních přístrojů pro všechny uživatele je finančně nerealizovatelné. Díky tomu jsou z možností vyloučeny varianty:

* + - pomocí SMS, (login a heslo + sms)
    - pomocí pomocné aplikace v mobilu (login a heslo + push notifikace)
    - přes Národní identifikační identitu

Zbývá tedy jediné možnost - rozpracovat variantu pomocí e-mailu (login a heslo + potvrzení na mail). KZP tedy blíže prověří tuto variantu.

1. e-KZP

Jiří Čížek informoval o postupu projektu. Aplikace by měla být v pilotním provozu během 12/2020-1/2021.

1. Konkrétní problémy (podněty VZP)
   * + NSEDy NR003 a NR004 – možnost editace typu nárokového dokladu, který je ukončován - v současné chvíli toto nelze, často z EU – Německo, Slovensko, obdržíme ukončující SED, ve kterém je uveden starý typ nárokového dokladu – např. E106, ale my jsme vydali S072. Pokud není v ukončujícím SEDu uveden správný typ dokladu, nepodaří se nám v IS ZP zpracovat. Z tohoto důvodu bychom uvítali možnost editace typu nárokového dokladu. K problému byl založen ticket CMUHD-2586.
     + SEDy S040-S041 – přidat kontrolu i na jméno a příjmení osoby, nejen na číslo pojištěnce (setkali jsme se s tím, že z SK zaslali žádost o potvrzení dob pojištění, ve které uvedli číslo pojištěnce, které ale v ČR odpovídalo jiné osobě, než měli uvedeno v SEDu S040. S041 byl odeslán, protože číslo pojištěnce bylo dohledáno, aniž by proběhla kontrola na jméno a příjmení osoby. Bylo vysvětleno, že tento princip kontrol byl přijat při zahájení (původního) projektu APCMU a odsouhlasily jej všechny strany. Změna principu by předpokládala souhlas všech participantů.
     + S072 pro NRP, jehož živitel je registrován u jiné české ZP – v současné chvíli není možno vystavit nárokový doklad pro NRP, jehož živitel je u jiné ZP (často vyslané osoby a jejich doprovázející rodinní příslušníci). Dle našeho názoru je nutné, abychom uměli a mohli nárokový doklad pro NPR vystavit. Viz ticket CMUHD-2222, kontrola bude změněna na měkkou, aby se dalo pokračovat.
     + V AP KZP evidujeme SEDy převážně z prosince 2019, u kterých máme zobrazenou hlášku – EU nepotvrdilo přijetí SEDU nebo hláška Sending into EUfailed. Řešíme i přes helpdesk – CMUHD-2431, ale stále nemáme vyjádření, jak dále postupovat. Bude vyřešeno obratem.
     + Prosíme, zda by se dalo upozornit PL, že přenositelné dokumenty S1 jsou stále platné. Z PL přicházejí SEDy S018, kdy PL nyní ukončuje námi vydaný nárokový doklad S1 v prosinci 2019 s tím, že přešli na elektronickou výměnu a zasílají ke stejnému datu, jako byl vydán formulář S1 SED S071 s tím, ať vystavíme SED S072. Toto odmítáme, protože přenositelné dokumenty jsou stále platné.

VZP sdělila, že se jedná zejména o postup NFZ Katowice, ale slíbila informaci upřesnit. KZP osloví polské styčné místo s tím, že formuláře S1 není nutné nahrazovat S072.

1. **Schválení aktualizace společné metodiky**

SPV schválil Společnou metodiku ve verzi, která byla zpracována pracovní skupinou s doplněním kapitoly 2.4. Schválená metodika spolu s přílohami je k dispozici v úložišti AP KZP (Uživatel – Úložiště dokumentů – Evropská metodika). Metodika bude zveřejněna taktéž na webu Kanceláře zdravotního pojištění v sekci pro zdravotní pojišťovny.

Dále bylo dohodnuto, že KZP do příštího jednání SPV zapracuje do kapitoly 7.3.2 provizorní určení aplikovatelné legislativy pro věcné dávky dle čl. 6 nařízení 987/2009 a související postup.

1. **Brexit**

Adam Ander informoval o nových pravidlech a postupech souvisejících s odchodem UK z EU. Dne 31.12.2020 skončí přechodné období a pokud nebude dojednána smlouva mezi UK a EU, stane se ze Spojeného království třetí země. Na základě Výstupové dohody však má definovaný okruh osob nárok na zachování nabytých práv. V praxi tak bude třeba odlišovat Brity, kteří migrovali před koncem roku 2020 a bude jim třeba nároky zachovávat a Brity, kteří migrují až od 1.1.2021, kteří již nároky z nařízení uplatňovat nemohou. To samé platí pro Čechy ve vztahu k EU.

Výstupová dohoda zachovává nárok na nezbytnou péči ve dvou základních situací: (1) pro krátkodobé pobyty na přelomu roku 2020/2021 a (2) pro všechny ostatní osoby kryté výstupovou dohodou (osoba v dlouhodobé přeshraniční situaci, např. UK důchodce žijící v DE při přechodném pobytu v ČR). Zatím není dohodnuto, jakým způsobem budou čeští pojištěnci prokazovat svůj nárok na ošetření v UK, předpokládá se použití REPLu se speciálním označením, že je REPL platný v UK. Neplatily by tedy EHICy. Britská strana informovala o plošném ukončení všech „původních“ EHICů k 31.12.2020 a o designu nových „britských“ EHICů.

Nárok na plnou péči si zachovávají osoby, které byly v přeshraniční situaci již před koncem roku 2020. Vystavené S1 zůstávají v platnosti. Pokud daná situace trvá, má UK vystavit novou S1.

Pro plánovanou péči (S2) je rozhodující okamžik, kdy bylo o souhlas požádáno, nikoliv, kdy se má péče poskytovat. S2 o které bylo požádáno před koncem roku 2020, jsou použitelné i v roce 2020. Směrnice o právech pacientů se již ve vztahu k UK neuplatní.

Mezi další důsledky výstupové dohody patří aplikace principu jednoho pojištění na dohodou kryté osoby a např. trvající platnost již vystavených formulářů A1.

Více viz prezentace:



1. **Vývoj v přeúčtování**

Blanka Rezková informovala o vývoji v přeúčtování. Sdělila, že KZP velmi pravděpodobně zaznamená velké kurzové ztráty, vzhledem poklesu kurzu koruny vůči euru v důsledku koronavirové pandemie. KZP plně využívá v oblasti přeúčtování půlročního prodloužení termínů dle nového rozhodnutí H9. Co se objemu pohledávek týče, po předání CZ pohledávek za 2.Q 2020 byl stav tento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stav k 31.08.2020** | **počet případů** | **CZK** |
| CZ pohledávky | 187 323 | 1 304 814 159,01 |
| EU pohledávky | 94 865 | 671 554 281,94 |
| Úhrady do EU |  | 33 401 642,13 |
| Úhrady z EU |  | 952 758 439,14 |

1. **Informace o nadcházejícím jednání Audit Boardu a o proběhlém jednání Správní komise**

Ve dnech 20. a 21.10.2020 jednala Správní komise. Projednávána byla otázka Brexitu a nárokových dokladů pro nezbytnou péči (nová podoba UK EHICu a použití REPLu). Dále se diskutovalo o zavedení elektronického EHICu, k čemuž byla obnovena pracovní skupina, která se tímto tématem před lety zabývala.

Ve dnech 27. a 28.10.2020 bude jednat Audit Board. Na pořadu jednání je otázka vypořádávání pohledávek dle nových nařízení a stanovení termínů a mj. i opětovné prodloužení termínů kvůli koronavirové pandemii.

1. **Ostatní**
   1. *(podnět VZP) Jak postupovat v případech, kdy máme živitele pojištěného z důvodu výdělečné činnosti v jiném státě EU a nedaří se nám zajistit nárokový doklad pro NRP žijící v ČR (viz případ Bulharska, které odmítá vystavit NRP nárokový doklad z důvodu, že NRP nemá trvalý pobyt v Bulharsku). Ve chvíli, kdy NRP odhlásíme z českého systému, zůstane bez nároku na péči. Aby NRP zůstal v českém systému, není také správně. V této chvíli řešíme tak, že NRP ponecháme cca 2 měsíce v českém systému s tím, že se snažíme zajistit nárokový doklad. A dotčeným osobám doporučujeme se obrátit na Solvit.*

*Stejný problém je v případě, kdy zpětně zjistíme, že osoba nemá být účastna v českém systému v.z.p., čerpala na účet české zdravotní pojišťovny zdravotní služby a nedaří se nám zajistit nárokový doklad pro přeúčtování nákladů na čerpané zdravotní služby. Mnohdy nárokový doklad neobdržíme, osobu tedy z českého systému v.z.p. odhlásíme a řešíme úhradu neoprávněně čerpaných zdravotních služeb. A nastává problém, kdy po lidech požadujeme peníze. Jak těmto problémům předejít? Dáme nějakou lhůtu pro zajištění nárokových dokladů? Ponechat osoby v českém systému v.z.p. se nám nezdá správné.*

Řešením takových situací, kromě urgence zaslání nárokového dokladu, stížnosti přes SOLVIT a případně i k Evropské komisi, je provizorní určení aplikovatelné legislativy pro věcné dávky dle čl. 6 nařízení 987/2009, kdy má dotčená osoba provizorně nárok na poskytování věcných dávek na účet instituce státu bydliště, zatímco je situace řešená v rámci Správní komise. Jak MPSV tak MZ přislíbily pomoc s řešením takových případů v rámci Správní komise.

* 1. *(podnět VZP) Prosíme o upřesnění, kde je v Guidelines k rozhodnutí S6 uvedeno, že při zpětné změně stačí pro přeúčtování veškeré čerpané zdravotní péče (i té, která není nezbytná) EHIC nebo REPL.*

Explicitně není toto v Pokynech upraveno. Nepřímo to vyplývá z řešení jednotlivých případů uvedených v pokynech.

* 1. *(podnět OZP) Refundace Gmünd – v rámci žádostí o refundace nákladů dostáváme v případě Gmündu faktury za poskytnuté zdravotní služby v EUR i CZK, kdy částka v CZK je vždy výrazně nižší. Klient vždy hradí pouze částku v CZK, většinou převodem ze svého účtu vedeného v CZK. Rádi bychom zjistili, zda mají ostatní ZP stejné zkušenosti a zda postupují standardním způsobem.*

Bylo konstatováno, že ZP postupují dohodnutým způsobem.

* 1. *(Podnět OZP) Výpomocná registrace NRP evidovaných u jiných českých ZP – po přechodu na elektronickou komunikaci poměrně často řešíme, kde mají být výpomocně registrováni NRP, respektive kdo bude prostřednictvím S071 žádat o nárokový doklad. Jak postupovat u nositelů, kteří byli ještě registrováni prostřednictvím E106?*

U nových případů řešených výhradně elektronicky (S071-S072) žádá o nárokové doklady ta zdravotní pojišťovna, u které byli rodinní příslušníci dosud pojištěni. V případě papírové E106 může docházet k různým situacím. Německo například požaduje dokončení celého „rodinného případu“ v papírové podobě – tj. nemůže vystavit S072 pro NRP u jiné pojišťovny, ale NRP musí být dopsáni na původní E106. Obecný přístup by ale měl být takový, že o S072 žádá původní ZP.