



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

▣ KZP ▣
Kancelář zdravotního
pojištění

1.	Obsah	2
2.	Úvod	3
3.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2021	4
4.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2021	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP	12
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	14
	d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky	17
	e. Koordinace a administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou z veřejného zdravotního pojištění	18
	f. Vývoj, měření, sledování, rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče	21
	g. Poskytování právní a administrativní pomoci	28
	h. Zajištění informovanosti	31
	i. Metodická a koncepční činnost	33
	j. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	34
	k. Legislativní činnost	35
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2021	36
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	37
	b. Kurzové zisky a ztráty	37
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	37
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	37
	e. Daň z příjmu	37
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	37
	g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu	37
6.	Zpráva nezávislého auditora	40
7.	Závěr	46

2. ÚVOD

Rok 2021 byl dvacátým rokem činnosti Kanceláře ZP. I v uplynulém roce plnila role, vyplývající z ustanovení závazných právních předpisů, stanov i z pověření Rady Kanceláře ZP.

Jde zejména o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění a přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, evidenci očkovacích látek, zpracování nákladů zdravotních pojišťoven na jejich zajištění, tvorby a měření ukazatelů kvality zdravotních služeb, kultivace metodik, správní pomoc, poskytování informací, zastupování systému v národních i evropských orgánech a další činnosti.

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém AP KZP, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (659 996 případů). Systém v průběhu roku 2021 aktivně používalo 959 pracovníků Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. Pojišťovny jeho prostřednictvím komunikují s několika tisíci dalšími institucí. V průběhu roku 2021 byl spuštěn portál e-KZP. Ten umožňuje automatizované využití některých služeb AP KZP (včetně elektronické komunikace s českými i evropskými zdravotními pojišťovnami) i poskytovatelům zdravotních služeb.

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například vypořádání a úhrady nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2021 přijala k řešení a úhradě 421 491 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 2 448 585 166,96 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 853 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení, žadateli a jejich zaměstnavateli.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné 6940 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 623 případů ošetření na území Česka.

Kancelář ZP sbírala data a připravovala podklady pro vypořádání nákladů zdravotních pojišťoven na očkovací látky. Za tímto účelem pravidelně komunikovala s více než 6 000 poskytovateli zdravotních služeb.

Zajišťovala a koordinovala proces přípravy, sběru a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků. V průběhu roku takto sbírala data z 33 registrů a 27 specializovaných zdravotnických zařízení (z toho 20 registrů bylo vytvořeno a provozováno přímo KZP). Koordinovala též činnost Národní Rady VILP.

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i příslušnou mobilní aplikaci.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2021 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec,
ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2021

Agendy Kanceláře ZP v roce 2021 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2021 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- JUDr. Petr Vaněk, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2021 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně MZ ČR pro ekonomiku a zdravotní pojištění
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2021 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2021 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2021

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2021 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 37 států.

V roce 2021 bylo Kanceláří ZP zpracováno **158 574** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2021 činily celkem **976 552 951,61 Kč** (viz tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **1 736 276 644,35 Kč** (viz tabulka č. 2).

V roce 2021 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **262 917** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2021 činily celkem **1 472 032 215,35** (viz tabulka č. 3). Proti roku 2020 výše pohledávek klesla přibližně o 20%. Tento pokles je způsoben změnou v účtování hospitalizací, kdy roční zúčtování proběhne až v roce 2022 (DRG).

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **1 608 864 124,33** (viz tabulka č. 4).

V roce 2021 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající **90 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2020 (1 778 234 664,82 Kč).

V roce 2021 Kancelář ZP zaplatila do zahraničí částku, která překročila výši závazků Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2020. Tato mimořádná výše úhrad byla způsobena využitím možnosti prodloužení lhůt pro úhrady zahraničních pohledávek, kterou schválila Administrativní komise v důsledku pandemie COVID19. Větší část zahraničních pohledávek z roku 2019 (přibližně 600 mil. Kč) tak byla vyrovnána až v roce 2021.

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2021

Kancelář ZP v roce 2021 přijala a zpracovala **421 491** nových případů v celkové hodnotě **2 448 585 166,96 Kč**.

Kancelář ZP v roce 2021 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **3 345 140 768,68 Kč**.

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2021 v kurzu platném k tomuto dni činily 816 284 299,62 Kč.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2021 činily 1 467 718 104,23 Kč.

K 31. 12. 2021 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o 651 433 804,61 Kč.



Tab. č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2021 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	924	4 560 811,48
BULHARSKO	202	1 641 494,34
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	70	1 260 665,26
ESTONSKO	17	148 491,97
FINSKO	351	2 557 384,35
FRANCIE	501	22 451 535,89
CHORVATSKO	2 173	22 928 004,17
IRSKO	82	1 031 618,95
ISLAND	32	228 041,79
ITÁLIE	2 015	37 891 048,33
KYPR	14	312 706,73
LICHTENŠTEJNSKO	4	25 199,47
LITVA	106	487 967,02
LOTYŠSKO	8	42 559,20
LUCEMBURSKO	102	1 017 276,97
MAĎARSKO	260	1 415 325,93
MAKEDONIE	7	2 068,56
MALTA	45	186 464,03
NĚMECKO	11 210	275 812 848,45
NIZOZEMÍ	704	11 545 377,98
NORSKO	13	1 001 540,47
POLSKO	68 297	92 427 787,44
PORTUGALSKO	349	1 098 425,01
RAKOUSKO	3 871	71 419 727,50
RUMUNSKO	155	1 041 477,12
ŘECKO	85	2 262 231,02
SLOVENSKO	63 685	365 025 075,14
SLOVINSKO	437	2 451 121,80
SRBSKO	18	121 996,57
ŠPANĚLSKO	1 439	20 131 563,24
ŠVÉDSKO	311	4 050 291,77
ŠVÝCARSKO	736	18 110 236,01
TURECKO	0	0,00
TUNISKO	5	21 090,05
VELKÁ BRITÁNIE	346	11 843 497,60
CELKEM	158 574	976 552 951,61

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2021.

Tab. č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2021 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	12 310 127,09
BULHARSKO	2 386 376,91
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	1 762 524,88
ESTONSKO	0,00
FINSKO	2 870 994,03
FRANCIE	53 173 604,83
CHORVATSKO	11 959 751,26
IRSKO	4 381 530,54
ISLAND	0,00
ITÁLIE	84 458 313,47
KYPR	742 042,04
LICHTENŠTEJNSKO	131 510,44
LITVA	543 125,87
LOTYŠSKO	202 991,74
LUCEMBURSKO	3 007 768,25
MAĎARSKO	2 485 430,61
MAKEDONIE	111 363,07
MALTA	464 829,04
NĚMECKO	515 301 645,65
NIZOZEMÍ	25 808 415,66
NORSKO	1 349 983,34
POLSKO	63 898 331,41
PORTUGALSKO	1 987 557,31
RAKOUSKO	179 144 221,35
RUMUNSKO	426 789,62
ŘECKO	5 838 120,62
SLOVENSKO	668 848 340,30
SLOVINSKO	5 641 978,61
SRBSKO	249 276,40
ŠPANĚLSKO	36 480 116,46
ŠVÉDSKO	10 730 130,39
ŠVÝCARSKO	26 361 431,11
TURECKO	123 906,44
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	13 094 115,61
CELKEM	1 736 276 644,35

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2021. Tyto platby z velké části (80%) odpovídají výkazům uplatněným v průběhu předešlých let (2019 a 2020).

Tab. č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2021, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	536	2 369 981,95
BULHARSKO	574	9 124 422,78
ČERNÁ HORA	6	4 222,44
DÁNSKO	444	2 230 047,84
ESTONSKO	29	61 280,41
FINSKO	140	590 897,17
FRANCIE	1 421	9 131 309,39
CHORVATSKO	288	23 457 920,96
IRSKO	385	1 592 616,97
ISLAND	116	388 651,64
ITÁLIE	2 254	14 260 568,31
KYPR	194	846 748,04
LICHTENŠTEJNSKO	450	3 610 768,37
LITVA	101	1 340 335,50
LOTYŠSKO	162	1 436 209,99
LUCEMBURSKO	2 931	10 970 679,84
MAĎARSKO	297	4 084 994,48
MAKEDONIE	33	1 903 191,07
MALTA	39	53 651,68
NĚMECKO	156 549	653 145 284,40
NIZOZEMÍ	1 935	14 892 550,10
NORSKO	738	4 031 953,65
POLSKO	3 077	27 201 800,53
PORTUGALSKO	296	1 447 474,11
RAKOUSKO	45 810	166 959 039,63
RUMUNSKO	393	5 625 838,10
ŘECKO	319	1 074 726,90
SLOVENSKO	34 997	466 306 743,78
SLOVINSKO	162	777 044,73
SRBSKO	53	1 438 500,91
ŠPANĚLSKO	972	2 287 813,67
ŠVÉDSKO	739	4 432 929,70
ŠVÝCARSKO	2 346	10 192 522,54
TURECKO	0	0,00
TUNISKO	119	182 884,89
VELKÁ BRITÁNIE	4 012	24 576 608,88
CELKEM	262 917	1 472 032 215,35

Tab. č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2021 podle jednotlivých zemí.

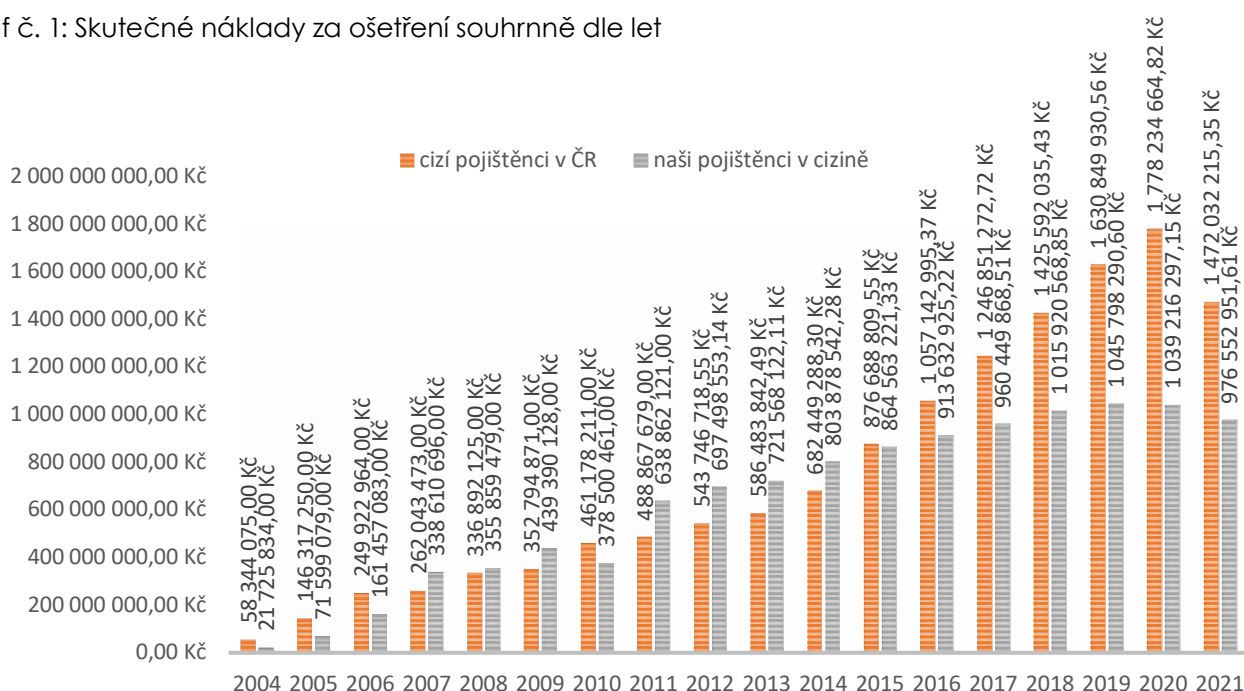
stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	1 760 187,97
BULHARSKO	4 769 615,85
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	5 542 861,22
ESTONSKO	225 659,31
FINSKO	211 308,73
FRANCIE	7 602 604,90
CHORVATSKO	8 467 129,68
IRSKO	5 955 205,07
ISLAND	135 264,08
ITÁLIE	27 141 672,03
KYPR	785 633,14
LICHTENŠTEJNSKO	3 677 450,24
LITVA	1 326 563,42
LOTYŠSKO	1 157 716,29
LUCEMBURSKO	14 228 442,46
MAĎARSKO	1 939 460,05
MAKEDONIE	0,00
MALTA	49 070,39
NĚMECKO	687 620 646,23
NIZOZEMÍ	15 598 551,24
NORSKO	2 754 480,43
POLSKO	35 524 762,58
PORTUGALSKO	679 150,80
RAKOUSKO	182 685 503,43
RUMUNSKO	7 826 103,95
ŘECKO	2 525 214,86
SLOVENSKO	534 208 532,13
SLOVINSKO	3 616 744,69
SRBSKO	1 501 495,54
ŠPANĚLSKO	2 469 732,84
ŠVÉDSKO	9 163 747,47
ŠVÝCARSKO	17 199 520,23
TURECKO	0,00
TUNISKO	509 872,59
VELKKÁ BRITÁNIE	20 004 220,49
CELKEM	1 608 864 124,33

Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelář ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2021. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

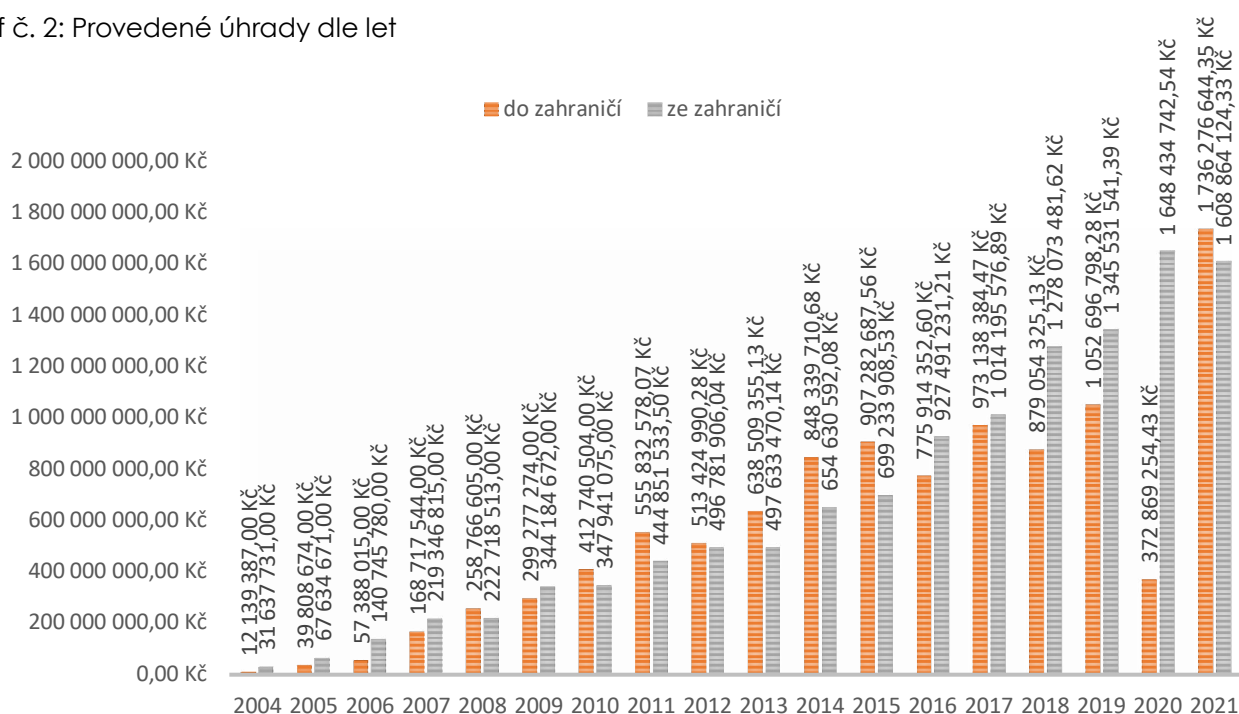
MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ OBJEMU FINANČNÍ AGENDY KANCELÁŘE ZP V LETECH 2004 AŽ 2021



Graf č. 1: Skutečné náklady za ošetření souhrnně dle let



Graf č. 2: Provedené úhrady dle let



b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP

AP KZP je komplexním systémem elektronického zdravotnictví. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je českým řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP. V roce 2021 běžel systém v rutinním provozu.

Měsíčně je českými institucemi mezistátně odesíláno elektronicky přes 20 000 standardizovaných nárokových dokumentů. Nahrazení papírové komunikace tak pouze s ohledem na poštovné představuje roční úsporu nákladů v řádu desítek milionů Kč.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2021 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2021 v systému AP KZP aktivně **pracovalo 959 uživatelů**. Systém v roce 2021 **zpracoval 659 996 případů** (z toho 238 505 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

V polovině roku byl **spuštěn nejdříve pilotní a následně i ostrý provoz portálu e-KZP**. Portál umožňuje funkční elektronické propojení poskytovatelů zdravotních služeb se zahraniční institucí, vyžádání platných nárokových dokladů, výpomocnou registraci u české ZP a vystavení příslušného čísla pro elektronické vykázání nákladů. Portál významně snižuje pracnost i nákladnost řešení pro zástupce poskytovatelů i zdravotních pojišťoven. Za první čtyři měsíce ostrého provozu bylo takto vyřízeno zhruba **4500 případů**.

Tab. č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části AP KZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2021.

Typ BUCu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-N001	2 399	2 104	2 967	3 238	3 821	3 384	3 834	4 076	4 318	3 221	2 907	2 712	38 981
F-N001a	2	17	6	29	12	10	40	30	508	867	898	936	3 355
S_BUC_05a	3	33	17	36	15	27	53	35	80	229	291	330	1 149
F-PD002-A	2 098	1 683	2 011	1 667	2 136	2 612	2 658	2 733	2 363	2 005	2 488	1 938	26 392
S_BUC_01	2 078	2 138	2 489	2 316	2 649	2 448	2 025	2 096	2 437	2 625	2 398	2 056	27 755
S_BUC_01a	2 123	2 498	2 394	2 148	2 428	2 567	2 310	2 283	2 558	2 562	2 573	1 886	28 330
S_BUC_02	646	593	627	471	512	519	483	543	488	525	475	402	6 284
S_BUC_03	2 448	2 019	1 996	1 714	1 851	1 799	1 925	1 870	2 206	2 299	2 221	1 681	24 029
S_BUC_04	1 200	856	1 018	885	851	866	790	910	1 103	1 010	1 003	1 216	11 708
S_BUC_05	1 638	1 590	1 604	1 484	1 692	1 619	1 335	1 608	1 981	1 932	1 693	1 445	19 621
S_BUC_06	118	112	141	112	161	119	158	152	129	180	168	123	1 673
S_BUC_24	2 783	2 683	2 669	2 906	3 271	3 049	2 585	3 033	3 009	3 070	3 290	2 786	35 134
H_BUC_01	704	787	949	848	1 066	859	662	845	810	1 003	1 073	870	10 476
F-PD002-B	12	14	9	3	9	10	17	17	4	9	10	2	116
F-S019	102	309	60	85	328	144	47	434	118	65	280	152	2 124
F-S021	10	4	0	18	11	4	0	0	0	0	0	9	56
F-S023	5	95	102	23	186	11	2	124	155	2	38	177	920
F-PD001	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	1	0	6
F-PD003	2	0	0	1	1	3	0	0	0	3	3	4	17
F-PD004	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	1	7
F-PD005	12	4	6	7	5	4	1	0	1	0	7	8	55
S_BUC_07	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	1	1	8
S_BUC_08	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02a	6	2	3	3	4	3	4	4	10	12	4	0	55
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02c	2	1	1	5	2	2	1	2	2	0	1	10	29
H_BUC_03a	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	6	3	2	9	3	3	4	2	2	4	7	5	50
H_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	1	0	1	2	1	4	1	6	1	0	4	7	28
R_BUC_06	0	0	0	1	1	9	33	9	1	3	24	10	91
R_BUC_07	2	2	7	0	4	4	4	4	9	11	3	1	51
Celkem	18 400	17 549	19 081	18 014	21 023	20 079	18 974	20 821	22 297	21 637	21 862	18 768	238 505

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2021 **prošetřila 853 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 529 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. V 324 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Dále bylo KZP uděleno 5 výjimek z aplikace českých, nebo zahraničních právních předpisů o zdravotním pojištění neaktivním osobám.

Tab. č. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Velké Británie, Švýcarska a smluvních států za rok 2021 (bez stornovaných).

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	10	0	NORSKO	1	0
BULHARSKO	3	0	ISLAND	0	0
DÁNSKO	0	1	LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ESTONSKO	1	0	ŠVÝCARSKO	2	0
FINSKO	0	0	Smluvní státy		
FRANCIE	3	0	ALBÁNIE	0	0
CHORVATSKO	3	0	AUSTRÁLIE	0	0
IRSKO	0	1	BĚLORUSKO	1	0
ITÁLIE	4	2	BOSNA A HERCEGOVINA	1	0
KYPR	0	0	CHILE	0	0
LITVA	0	0	ČERNÁ HORA	1	0
LOTYŠSKO	1	0	INDIE	2	0
LUCEMBURSKO	1	0	IZRAEL	0	0
MAĎARSKO	16	0	JAPONSKO	1	0
MALTA	0	0	KANADA	0	0
NĚMECKO	62	0	KOREA	0	0
NIZOZEMÍ	1	0	MAKEDONIE	1	0
POLSKO	25	1	MOLDAVSKO	0	0
PORTUGALSKO	0	0	QUÉBEC	0	0
RAKOUSKO	12	0	RUSKO	10	0
RUMUNSKO	8	0	SPOJENÉ STÁTY AMERIC-	2	0
ŘECKO	0	0	SRBSKO	5	1
SLOVENSKO	120	0	SÝRIE	0	0
SLOVINSKO	0	0	TUNISKO	0	0
ŠPANĚLSKO	3	0	TURECKO	4	0
ŠVÉDSKO	3	0	UKRAJINA	0	0
VELKÁ BRITÁNIE	10	1			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
317	7

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	4	0
BULHARSKO	0	0
DÁNSKO	1	0
ESTONSKO	0	0
FINSKO	3	1
FRANCIE	2	0
CHORVATSKO	2	0
IRSKO	3	1
ITÁLIE	17	1
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	2	0
MAĎARSKO	1	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	166	23
NIZOZEMÍ	16	0
POLSKO	89	0
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	18	2
RUMUNSKO	2	0
ŘECKO	0	0
SLOVENSKO	53	0
SLOVINSKO	0	0
ŠPANĚLSKO	14	0
ŠVÉDSKO	3	0
VELKÁ BRITÁNIE	19	0

EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
NORSKO	2	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	15	1
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	35	0
KANADA	0	0
KOREA	16	3
MAKEDONIE	0	0
MOLDAVSKO	0	0
QUEBEC	0	0
RUSKO	0	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	5	0
SRBSKO	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	9	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena
497

VJ zamítnuta
32

d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky

Kancelář ZP v roce 2021 zajišťovala shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách za účelem přerozdělení skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny.

Kancelář ZP zabezpečovala zejména následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, exspirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2021 Kancelář ZP **zrealizovala dva sběry dat od PZS** (k 1. 1. 2021 a 1. 7. 2021). Při každém sběru bylo **odesláno cca 700 dopisů s urgencemi** těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas. S oslovenými poskytovateli bylo dále individuálně komunikováno.

Procento **odevzdaných hlášení je více než 98 %**.

Výsledkem zpracování v roce 2021 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, byla cca 134 mil Kč
- objem očkovacích látek, dodaných do systému za rok 2020 činil 697 mil Kč
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2020 činila 10,7 mil Kč
- celková ztráta systému činila 38,5 mil Kč (ztrátou očkovacích látek se rozumí neúmyslné znehodnocení očkovací látky z důvodu ležících na straně PZS nebo nesrovnalosti či nepřesnosti evidence dodaných, aplikovaných a skladovaných látek. Ztráta je sledována pouze pro účely statistiky a sledování historického vývoje trendu).

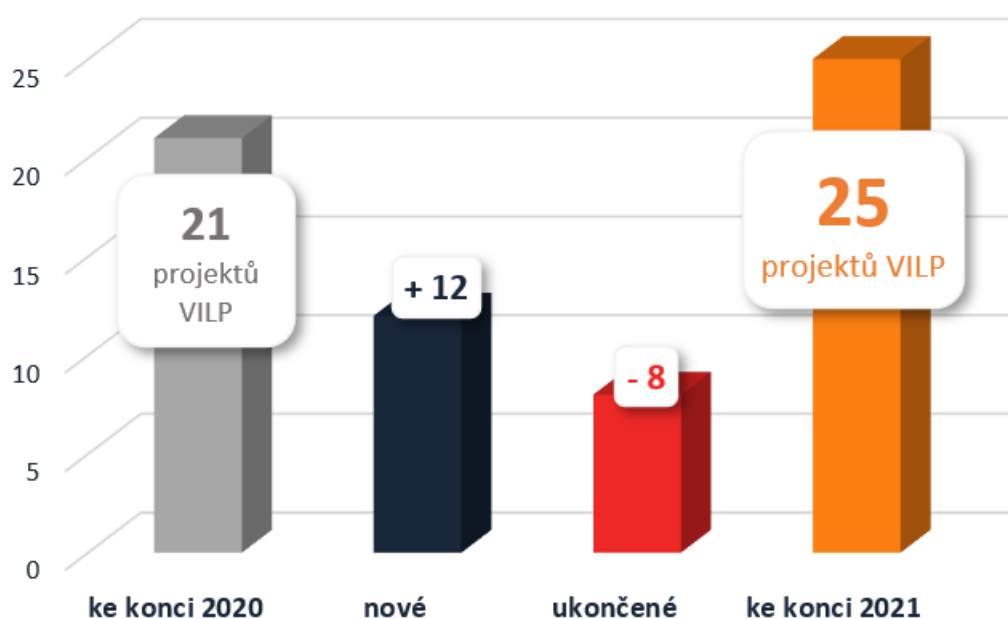
e. Koordinace a administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou z veřejného zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění z. s. (KZP) byla pověřena zdravotními pojišťovnami realizovat činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi. Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rada VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. NR VILP v roce 2021 zasedala sedmkrát. Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

Rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutovanějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat zdravotnické pracovníky nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných dat v těchto registrech.

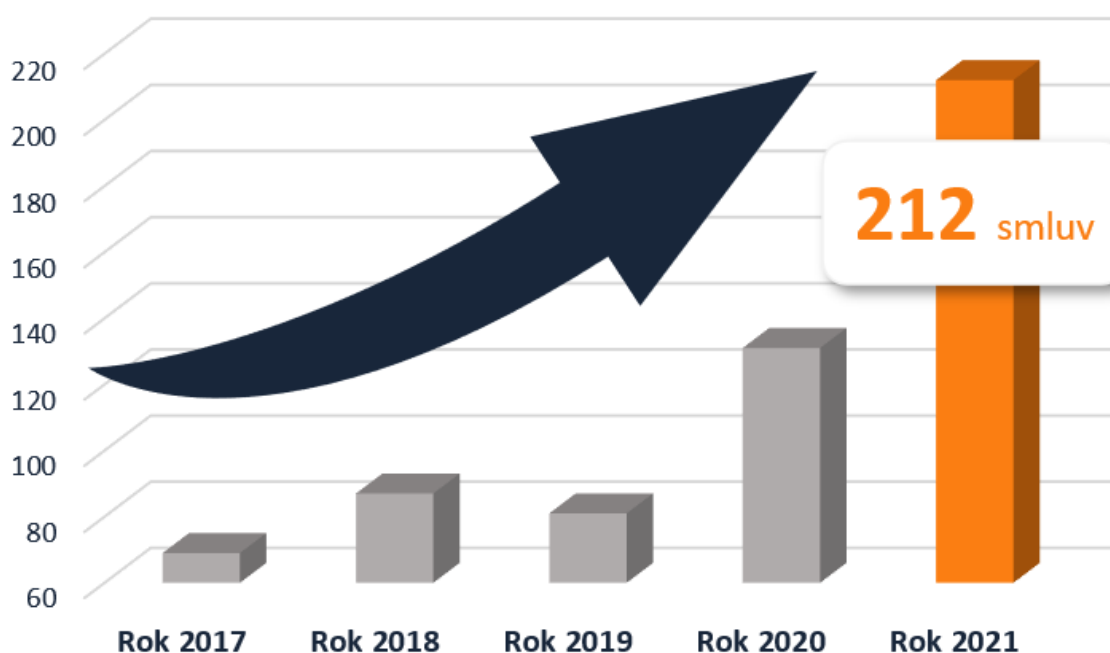
V roce 2021 se počet VILP, u nichž KZP zajišťovala sběry dat, opětovně navýšil. V průběhu roku bylo administrováno celkem 33 projektů, přičemž ke konci roku 2021 bylo aktivních 25 z těchto projektů. Závěr roku byl ovlivněn očekáváním nové legislativy účinné od 1.1.2022, což se mohlo odrazit zejména v zájmu některých farmaceutických firem na zrychlení procesu administrace.

Graf č. 3: Přehled vývoje počtu projektů VILP



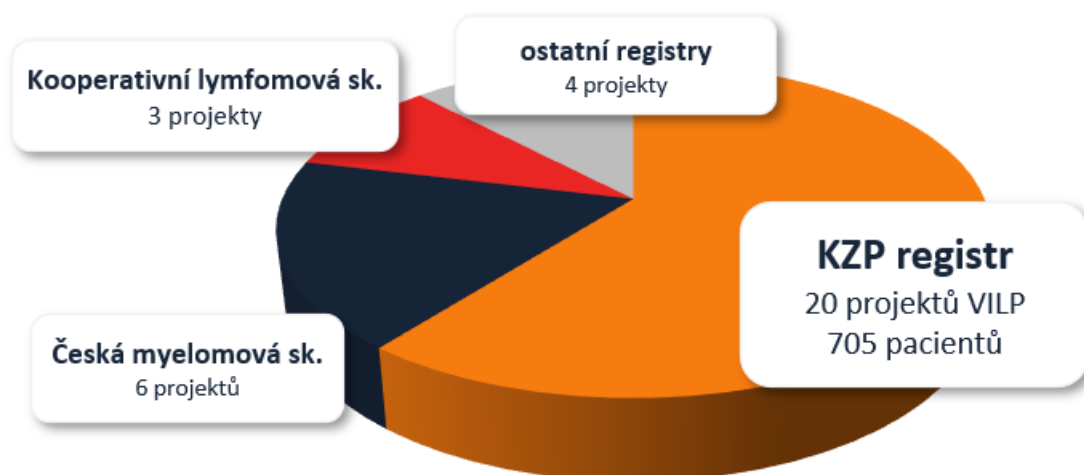
Agenda VILP byla zajištěna smluvními vztahy s 27 poskytovateli zdravotních služeb a 15 farmaceutickými firmami. Smluvní dokumentace spojená s touto agendou opět kopíruje výše zmíněný narůstající trend.

Graf č. 4: Vývoj smluvního zajištění projektů VILP

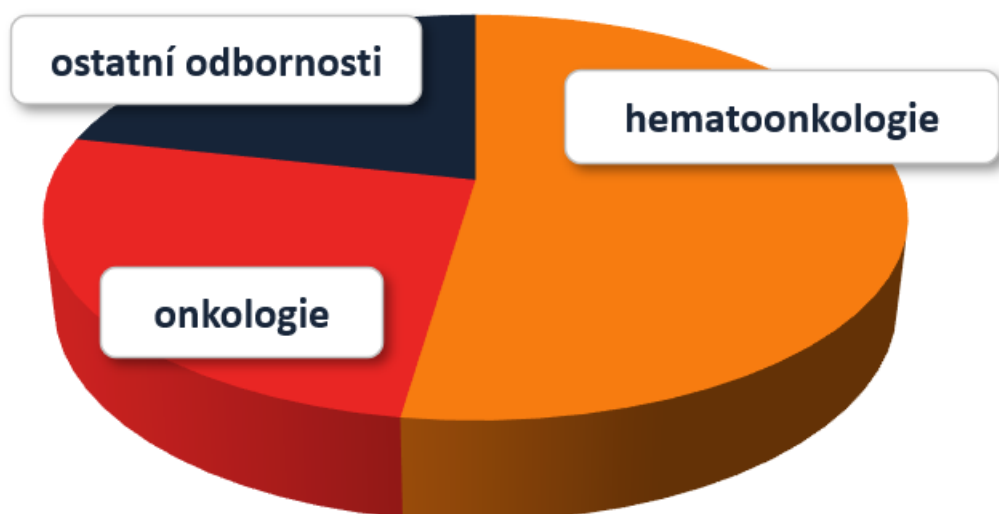


Členové NR VILP, jednotlivé pojišťovny a farmaceutické firmy jsou měsíčně informováni o počtech a průběhu léčení pacientů dle jednotlivých přípravků a poskytovatelů. V roce 2021 se podařilo automatizovat přípravu těchto pravidelných reportů z registru KZP. Na obrázku níže jsou uvedeny některé další registry odborných společností, v nichž jsou projekty VILP vedeny. Celkově bylo ve všech registrech v roce 2021 vedeno léčení 1511 pacientů.

Graf č. 5: Přehled rozložení projektů VILP do registrů



Graf č. 6: Struktura projektů VILP dle majoritního zařazení do odborností



Proces sběru dat byl u jednotlivých VILPů završen vypracováním analytického reportu, který je následně přikládán k žádosti o prodloužení dočasné úhrady nebo stanovení trvalé úhrady ze strany SÚKL. Ve všech případech přispěly registry ke kvalitnímu zhodnocení přínosu nových léků a k jejich rychlému uvedení na trh v ČR (případně k odmítnutí režimu trvalé úhrady léčivého přípravku).

f. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče

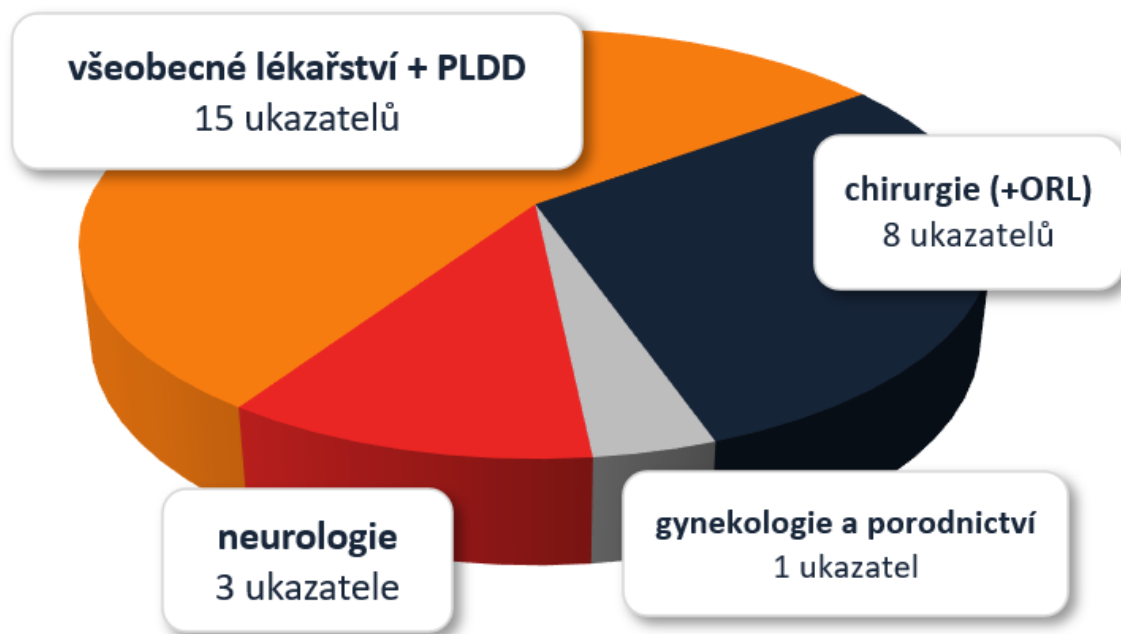
Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní naplnění úkolů zdravotních pojišťoven. I proto spolu zdravotní pojišťovny sdružené v Kanceláři zdravotního pojištění začaly na vytváření indikátorů úzce spolupracují.

Jednotlivé ukazatele (zejména strukturální a výsledkové) jsou KZP důsledně projednávány v rámci **odborných panelů**, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti nominovaných příslušnou odbornou společností. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **důležitost, vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

V roce 2021 bylo prostřednictvím expertních panelů schváleno k užívání **9 nových ukazatelů** kvality jak z oblasti hospitalizační, tak i ambulantní péče, čímž se celkový počet schválených ukazatelů k 31.12.2021 navýšil na **27 ukazatelů doporučených** k užívání. Od roku 2021 sadu ukazatelů kvality doplnily **první výsledkové ukazatele kvality** z oblasti chirurgie a neurologie. Komplexnost výstupů těchto výsledkových ukazatelů umožňuje sledovat řadu sekundárních ukazatelů, případně kontextových údajů, které doplňují odborné doporučení v dané oblasti. Sada ukazatelů kvality péče o pacienty s CMP svým komplexním rozsahem nahradila některé dříve schválené strukturální ukazatele kvality.

Zcela novým prvkem v roce 2021 bylo nasazení **implementační fáze** do procesu vývoje a udržování ukazatelů kvality. V rámci této fáze jsou výstupy vybraných ukazatelů kvality projednávány s členy odborného panelu a s dalšími dotčenými subjekty (zejména MZ ČR). Využití výstupů ukazatelů kvality tím, kromě již probíhajícího sebehodnocení a edukace poskytovatelů, přináší také zlepšení organizace zdravotních služeb (např. centralizací péče či omezením nekvalitní péče), možnost koordinovaného nastavení finanční motivace ke zlepšení kvality, zkvalitnění vykazovaných dat a datových zdrojů a řadu dalších užitečných prvků.

Graf č. 7: Přehled publikovaných ukazatelů kvality dle odborností



V sektoru **hospitalizační péče** byly zveřejněny agregované výstupy po jednotlivých regionech, případně po jednotlivých typech zařízení v oblasti chirurgie a neurologie. Všechny nemocnice byly osloveny s nabídkou bezplatné registrace do **Portálu ukazatelů kvality** (puk.kancelarzp.cz) a spolupráce na kultivaci ukazatelů. Na základě registrace mohou jednotliví poskytovatelé porovnat své výstupy s celorepublikovými referenčními hodnotami, stejně jako s hodnotami ve srovnatelných typech zařízení.

V oblasti péče o pacienty s **cévní mozkovou příhodou** byl v únoru 2021 schválen první výsledkový ukazatel. Současně byla přijata doporučení dalšího vývoje tohoto ukazatele s cílem provázat centralizaci péče o pacienty s CMP a iCMP s exaktními výstupy ukazatelů kvality péče. Pravidla pro řízení kvality péče v centrech prostřednictvím ukazatelů KZP byla projednána a vydána ve Věstníku MZ ČR (Částka 10/2021). Portál ukazatelů kvality byl následně v souladu s Věstníkem doplněn o komplexní sadu ukazatelů kvality čítající dalších 9 sledovaných výstupů, včetně kontextově sledovaných údajů, které zpřesňují hodnocení kvality péče o pacienty s CMP podle jednotlivých diagnóz a typů léčby.

Tabulka č. 7: 30denní mortalita pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou podle krajů

Kraj	Počet úmrtí	Počet pacientů celkem	Průměrný věk	Hrubá mortalita	Standardizovaná mortalita na věk	Dolní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Horní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Standardizovaná mortalita 2017	Standardizovaná mortalita 2018	Standardizovaná mortalita 2019
Karlovarský	225	1 546	71,69	14,55%	15,84%	14,17%	17,51%	14,47%	15,46%	17,99%
Plzeňský	453	3 010	73,47	15,05%	14,80%	13,66%	15,93%	15,24%	15,19%	13,86%
Olomoucký	562	4 167	72,73	13,49%	13,68%	12,70%	14,65%	14,77%	12,75%	13,48%
Ústecký	603	4 903	71,54	12,30%	13,56%	12,62%	14,51%	13,17%	13,20%	14,44%
Liberecký	317	2 364	72,7	13,41%	13,68%	12,38%	14,98%	13,00%	15,00%	12,95%
Středočeský	675	5 265	73,24	12,82%	12,75%	11,89%	13,61%	12,90%	12,03%	13,40%
Praha	853	6 793	72,84	12,56%	12,31%	11,56%	13,06%	11,98%	12,65%	12,33%
Královéhradecký	386	3 112	73,4	12,40%	12,29%	11,17%	13,41%	12,03%	12,90%	11,90%
Moravskoslezský	1 021	8 567	72,9	11,92%	12,19%	11,51%	12,88%	12,13%	11,66%	12,91%
Vysočina	380	2 912	74,63	13,05%	12,12%	11,01%	13,24%	11,77%	13,29%	11,27%
Jihočeský	477	4 018	73,15	11,87%	11,91%	10,92%	12,90%	12,72%	11,25%	11,66%
Pardubický	297	2 520	73,74	11,79%	11,32%	10,10%	12,53%	12,72%	11,22%	9,67%
Jihomoravský	814	6 823	73,68	11,93%	11,53%	10,78%	12,27%	11,55%	11,67%	11,32%
Zlínský	432	4 051	74,14	10,66%	10,30%	9,34%	11,27%	10,47%	11,04%	9,23%
Celkem	7 495	60 051								

Tabulka č. 8: 30denní mortalita pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou podle typu pracoviště

Typ pracoviště	Počet úmrtí	Počet pacientů celkem	Průměrný věk	Hrubá mortalita	Standardizovaná mortalita na věk	Dolní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Horní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Standardizovaná mortalita 2017	Standardizovaná mortalita 2018	Standardizovaná mortalita 2019
Centrum vysoce specializované cerebrovaskulární péče (KCC)	2 367	18 153	72,19	13,04%	13,52%	13,04%	13,99%	13,73%	13,40%	13,43%
Centrum vysoce specializované péče o pacienty s iktem (IC)	3 132	27 163	73,09	11,53%	11,61%	11,22%	11,99%	11,67%	11,48%	11,66%
Pracoviště neurologie bez statusu centra (NE s NEU)	1 376	11 610	74,02	11,85%	11,35%	10,78%	11,91%	11,17%	11,36%	11,56%
Pracoviště bez neurologie (NE)	620	3 125	75,45	19,84%	17,79%	16,74%	18,85%	17,76%	19,19%	16,12%
Celkem	7 495	60 051								

V roce 2021 byla sada ukazatelů kvality dále doplněna o **výsledkové ukazatele z oblasti kolorektální chirurgie a z oblasti chirurgie pankreatu**. Zjištění se stala podnětem pro centralizaci této péče do pracovišť s vyšším než prahovým objemem výkonů ročně. Tento proces byl v roce 2021 zahájen.

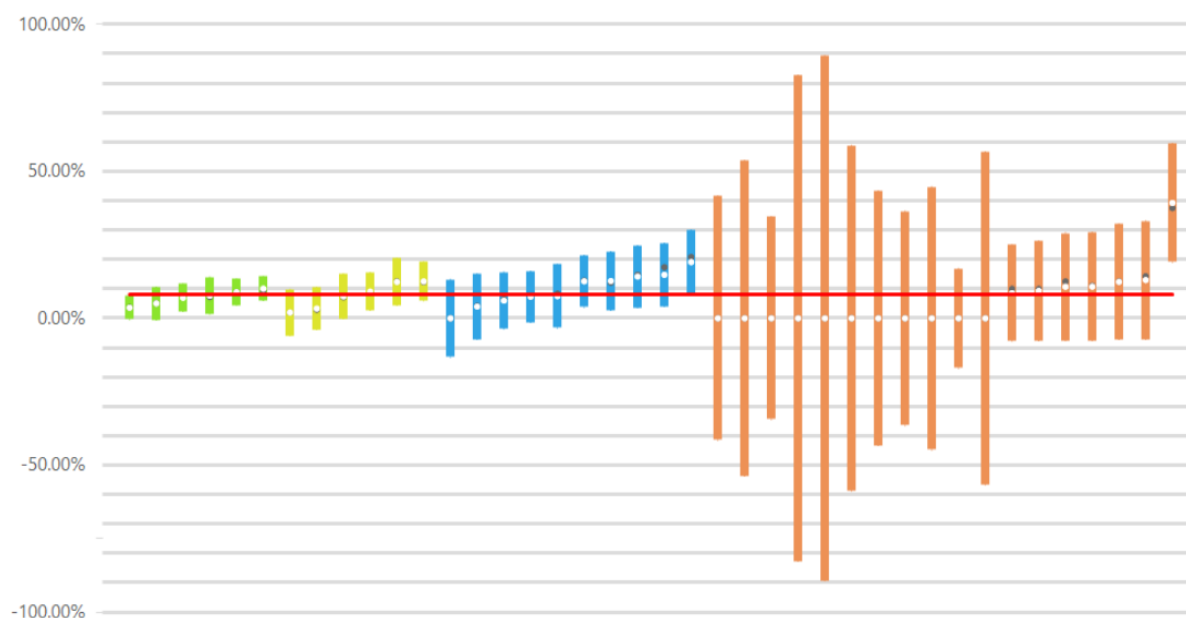
Tabulka č. 9: Standardizovaná 90denní mortalita pacientů po plánované resekci karcinomu rekta

Počet případů za rok	Počet pacientů	Průměrný věk	Počet zemřelých	Hrubá mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
Více než 50	1092	64,30	29	2,66%	2,83%
30 až 50	549	65,73	21	3,83%	4,04%
15 až 30	514	66,32	25	4,86%	4,56%
Méně než 15	446	67,73	30	6,73%	5,88%
Celkem	2601		105		

Graf č. 8: Standardizovaná 90denní mortalita pacientů po resekci pankreatu dle typů pracovišť

— Referenční hodnota >30 17 - 30 5 - 17 < 5

90denní mortalita po resekčním výkonu na pankreatu



V případě ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** byla v časovém rozmezí 2017-2020 prověřena **preskripce antibiotik** na základě uplatněných receptů a vykázaných ATC skupin v síti všech praktických lékařů pro dospělé pacienty (odbornost všeobecné lékařství) a praktických lékařů pro děti a dorost. Celkově se prověření této preskripce za rok 2020 týká 7243 lékařů. Ze získaných výstupů je zřejmé, že je nezbytné sledovat nejen objem preskripce v jednotlivých skupinách antibiotik (zejména dopady pandemie Covid-19 významně zkreslily tyto objemy), ale je nutné vše sledovat také v kontextu struktury této preskripce.

Zatímco u praktických lékařů pro dospělé se trend preskripce stabilizuje a snad i mírně zlepšuje (v roce 2020 byl větší počet lékařů, kteří dosáhli stanovených prahových hodnot u více ukazatelů kvality preskripce), v případě praktických lékařů pro děti a dorost se trend preskripce antibiotik stabilně meziročně zhoršuje. Tento negativní trend dokládá procento lékařů, kteří dosáhli stanovených prahových hodnot u schválených ukazatelů kvality preskripce antibiotik. Nastavené prahové hodnoty přitom vychází jak z doporučení dle klasifikace WHO, tak z doporučení zástupců odborné společnosti. Negativní trend preskripce antibiotik přitom velmi významně přispívá k šíření rezistence bakteriálních kmenů.

Tabulka č. 10: Počet IČP (všeobecné lékařství), kteří dosáhli prahových hodnot ukazatelů kvality

v limitu	rok 2018	rok 2019	rok 2020
0	175	110	25
1	18	30	26
2	268	268	238
3	1100	1068	815
4	1383	1350	1163
5	1065	1065	1122
6	670	713	945
7	310	357	550
8	165	193	250
9	74	79	99
10	29	24	27
11	7	7	4

Tabulka č. 11: Procento IČP (PLDD), kteří splnili prahové hodnoty ukazatelů kvality

ROK	OUK_PLDD_001_21	OUK_PLDD_002_21	OUK_PLDD_003_21	OUK_PLDD_004_21
2017	49,97 %	30,11 %	45,27 %	50,24 %
2018	49,97 %	26,51 %	40,52 %	40,93 %
2019	49,95 %	22,67 %	39,23 %	28,87 %
2020	49,97 %	19,40 %	34,87 %	29,00 %

Všechny datové podklady a definice jsou zprovozněny na **Portálu ukazatelů kvality** (puk.kancelarzp.cz), přičemž jsou rozlišena přístupová práva pro poskytovatele (či jejich zřizovatele) a další subjekty. Po registraci do tohoto Portálu mají tyto subjekty možnost seznámit se s výstupy a srovnat své výstupy s ostatními poskytovateli (referenční údaje jsou pro poskytovatele anonymizovány).

Ke konci roku 2021 bylo v různé fázi **procesu vývoje dalších 10 strukturálních a výsledkových ukazatelů** z oblasti chirurgie, kardiologie, radioterapie, ORL a pediatrie. Současně byl u vybraných výsledkových ukazatelů při jejich schválení zadán podnět pro jejich další vývoj s ohledem na novou strukturu vykazovaných administrativních dat (stupnice NIHSS u neurologie, TNM klasifikace u chirurgie apod.).

Sledování dekubitů

V roce 2021 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kancelářím ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.



g. Poskytování právní a administrativní pomoci

Pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádu několika tisíců případů ročně.

Českým a zahraničním zdravotnickým zařízením

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2021 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila celkem **6940 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady** nákladů. V 3400 případech, tedy ve 49 %, bylo řešení úspěšné.

Zahraničním institucím

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovalo 623 případů**, u kterých zahraniční instituce z 22 zemí EU, Islandu, Norska, Švýcarska, Srbska a Spojeného království požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz tab. č. 12 až 13.

Celková hodnota refundovatelné péče činila 3 351 060 Kč (z 5 475 115 Kč, reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tabulka č. 12: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržených v roce 2021 dle států.

země	počet případů	uhrazená částka pacientem / samoplátcem - CZK	země	počet případů	uhrazená částka pacientem / samoplátcem - CZK
Slovensko	279	2 684 331	Itálie	8	78 614
Polsko	103	546 861	Lucembursko	8	352 084
Německo	34	243 287	Švýcarsko	6	20 665
Belgie	30	152 495	Rumunsko	4	32 492
Spojené království	29	130 817	Bulharsko	4	9 689
Dánsko	19	121 044	Rakousko	4	18 816
Slovinsko	16	39 520	Island	3	12 528
Švédsko	14	55 032	Irsko	3	84 379
Norsko	13	170 429	Lotyšsko	3	25 122
Maďarsko	10	528 964	Litva	3	11 688
Chorvatsko	9	32 795	Řecko	1	6 059
Španělsko	9	56 370	Srbsko	1	1 949
Francie	8	32 284	Finsko	1	6 200
			Kypr	1	20 601

Tabulka č. 13: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností

odbornost	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019	počet případů 2020	počet případů 2021
zubní	96	74	95	49	55
prakt. lékař	94	72	72	38	28
interna	89	65	74	37	20
gynekologie	55	50	50	43	33
chirurgie	264	235	240	127	57
ortopedie	33	36	37	14	17
traumatologie	27	17	9	14	6
ORL	42	34	34	31	23
oční	42	44	27	26	25
pediatrie	11	8	5	4	2
kožní	23	13	12	17	18
neurologie	22	22	23	15	9
rtg	250	234	199	135	64
lab. komplement	12	60	89	54	54
protonová léčba	1	2	10	6	4
léky na předpis	242	192	205	114	94
zdravotnické prostředky	48	51	54	34	15
LSPP	58	57	56	24	14
ZZS	119	123	118	86	75
urgentní příjem					32
test covid Ag					20
test covid PCR					37
očkování covid					8

h. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cestě“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny také výstupy analýz, Portál ukazatelů kvality, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Byly připravovány nové stránky, splňující požadavky EU, umožňující intuitivní používání a odpovídající nové korporátní identitě KZP.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informace, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V červnu 2021 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2020**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojiš-

řoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Obsahuje i údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.



i. Metodická a koncepční činnost

Těžiště běžné metodické činnosti Kanceláře ZP spočívalo v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2021 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodiky přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly připraveny KZP a projednány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2021 třikrát.

Kancelář ZP zpracovala a předjedнала ve spolupráci s kolegy ze ZP věcný záměr zákona, shrnující návrhy systémových dlouhodobých změn.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v **Národní radě VILP**, která se zabývá vstupem VILP do úhrad, nebo **Pracovní skupině tzv. clearingového centra Kanceláře ZP** (vyúčtování nákladů na očkovací látky).

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

j. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2021 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise
- Smírčí výbor

V rámci Smírčího výboru jsou pracovníci KZP mimo jiné zodpovědní za posouzení a řešení sporů mezi systémy veřejného zdravotního pojištění jiných evropských států.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

k. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2021 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vztahující se na zdravotní pojištění.



5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2021

Rada KZP dne 17.9.2020 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2021 ve výši 33 859 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2021 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na její provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2020 (viz Tab. 14).

Požadované a schválené příspěvky ZP ve výši 33 859 000 Kč byly v souladu se Stanovami poníženy o úsporu rozpočtového hospodaření KZP z roku 2020 ve výši 4 882 608, 29 Kč a navýšeny o ztrátu z přeúčtování zdravotní péče z roku 2020 ve výši 16 494 308,43 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2021 činily 45 470 700,14 Kč.

Tabulka č. 14: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2021

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na provoz KZP v roce 2021 celkem	Ztráta KZP z přeúčtování zdravotní péče 2020	Příspěvek na provoz 2021
VZP ČR	16 297 285,89	9 309 718,71	25 607 004,60
VoZP ČR	1 919 718,97	1 091 210,97	3 010 929,94
ČPZP	3 507 457,22	1 986 581,39	5 494 038,61
OZP	2 031 640,80	1 143 404,89	3 175 045,69
ZP škoda	398 679,39	226 728,59	625 407,98
ZPMV ČR	3 650 161,91	2 066 882,50	5 717 044,41
RBP	1 171 447,53	669 781,38	1 841 228,91
Celkem	28 976 391,71	16 494 308,43	45 470 700,14

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2021 představovaly **32 059 000 Kč** (oproti schválenému rozpočtu nepožadovány prostředky na agendu VILP ve výši 1 800 000 Kč, vzhledem k oddělení evidence těchto příjmů a výdajů)

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2021 představovaly částku **30 532 940,28 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 1 526 059,72 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2021 vznikl Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 45 172 046,33 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VILP, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2021 (po odečtení nákladů spojených s agendou VILP) **1 006 982,69 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2021 tvořily pouze haléřová dorovnání. Tyto příjmy představovaly **3,67 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2021 je účetní zisk ve výši 63 468 911,32 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2021

Po započtení kurzového zisku z přeučtování zdravotní péče a ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 47 705 092,41 Kč.**

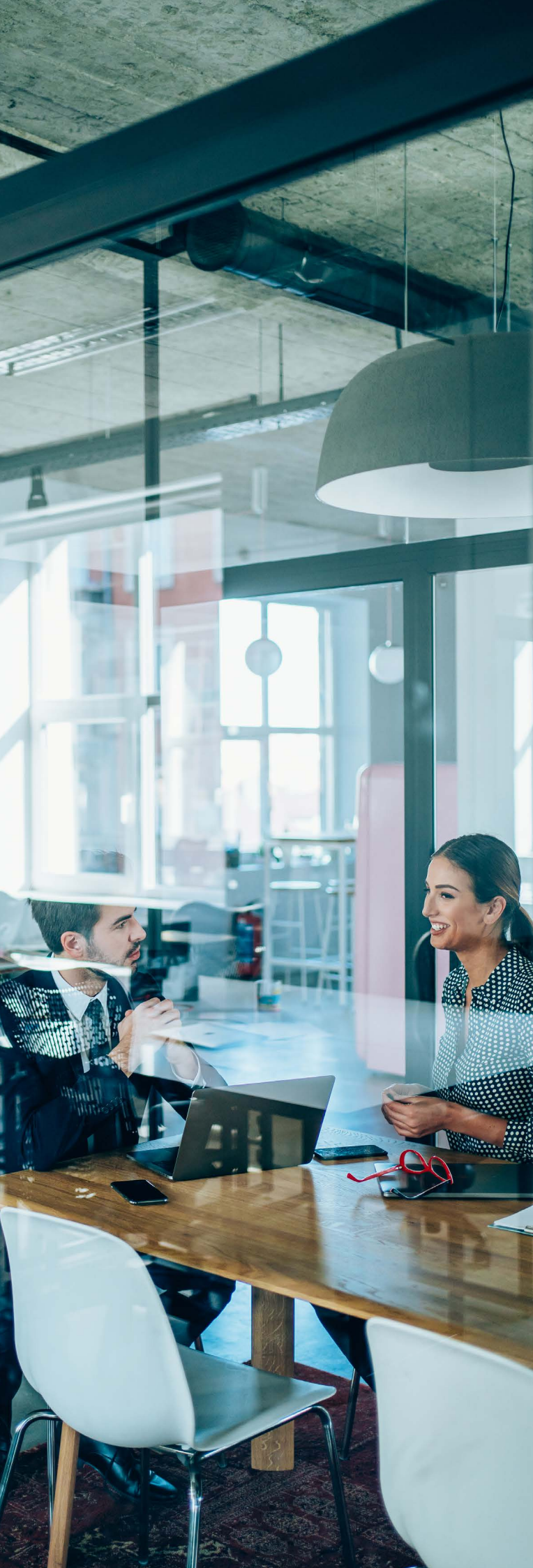
Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2022 tak bude snížen celkem o 47 705 092,41 Kč.

Tabulka č. 15: Čerpání rozpočtu v roce 2021

Výnosy	Název položky	Odhad výnosů v roce 2021	Výnosy k 31/12/2021
	Tržby za vlastní výkony a za zboží (Příjmy z VILP, dekubitů, fakturace Kooperativě, ostatní příjmy (úroky na BÚ), dotace EU)	1 700 000,00	1 006 982,69
	Jiné ostatní výnosy	0,00	3,67
	Celkem	1 700 000,00	1 006 986,36

Náklady	Název položky	Schválený rozpočet 2021 (bez kurzových rozdílů)	Čerpání rozpočtu k 31/12/2021
	Kancelářské potřeby	90 000,00	63 772,02
	Odborná literatura, tisk	20 000,00	6 656,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	25 000,00	18 145,67
	Pohonné hmoty	10 000,00	0,00
	Propagační předměty	15 000,00	8 941,76
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	25 000,00	36 377,50
I.	Spotřebované nákupy	185 000,00	133 892,95
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	450 000,00	476 801,21
	Poštovné	300 000,00	138 573,28
	Vzdělávání (kurzy,školení)	300 000,00	168 798,84
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	30 000,00	18 150,00
	Nájemné nebytových prostor	2 040 000,00	1 817 025,53
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení	40 000,00	29 475,60
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	40 000,00	44 702,93
	Služby VILP	0,00	0,00
	Audit	120 000,00	121 000,00
	Právní služby	0,00	0,00
	Překladatelské služby	100 000,00	11 200,00
	Ostatní služby	3 250 000,00	3 667 933,00
II.	Ostatní služby	6 670 000,00	6 493 660,39
III.	Opravy a udržování	40 000,00	9 456,27
	Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné)	30 000,00	7 368,93
	Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné)	300 000,00	0,00
IV.	Cestovné	330 000,00	7 368,93
V.	Náklady na reprezentaci	80 000,00	36 228,56
VI.(II+III+IV+V)	Služby celkem	7 120 000,00	6 546 714,15
	Kurzové ztráty z přeúčtování zdravotní péče		
	Kurzové ztráty provozního hospodaření		-89 491,75
VII.	Kurzové ztráty		-89 491,75
	Bankovní poplatky	60 000,00	48 630,98
	Poplatky ostatní	20 000,00	41 112,93
VIII.	Poplatky	80 000,00	89 743,91
	Pojistné majetek	20 000,00	4 680,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000,00	15 603,21
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	68 000,00	66 944,00
	Ostatní osobní potřeby	200 000,00	149 911,00
IX.	Ostatní provozní náklady	308 000,00	237 138,21

A. (I+VI+VII+VIII+IX)	Provozní náklady	7 693 000,00	6 917 997,47
	Mzdové náklady	15 900 000,00	15 840 291,00
	Ostatní osobní náklady - DPP	750 000,00	522 790,00
	Zdravotní zákonné pojištění	1 431 000,00	1 435 322,00
	Sociální pojištění zákonné	3 975 000,00	3 925 279,00
	Stravné zaměstnanců	290 000,00	313 366,00
B.	Osobní náklady	22 346 000,00	22 037 048,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	200 000,00	207 545,61
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	120 000,00	0,00
XII.	Hmotný investiční majetek	200 000,00	180 314,20
XIII.	Nehmotný investiční majetek	1 500 000,00	1 190 035,00
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	32 059 000,00	30 532 940,28



6. ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zpráva nezávislého auditora

o auditu roční účetní závěrky

k 31. 12. 2021

spolku

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Liberec, březen 2022

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2: Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Výtisk č. 3: ZH Bohemia, spol. s r.o.

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

Společnost, u které byl proveden audit roční účetní závěrky za rok 2021

**Obchodní jméno a sídlo podniku
Kancelář zdravotního pojištění z. s.**

**Nám W. Churchila 2
113 59 Praha 3**

IČ: 70 93 83 93

Příjemce zprávy: Rada Kanceláře ZP

Období, za které bylo provedeno ověření: 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Ověření provedli:

auditorská firma:	ZH Bohemia, spol. s r.o. Pražská 469/22a 460 01 Liberec	č. oprávnění: 91
auditoři:	Ing. Marie Kovářová Ing. Jan Jindřich	č. oprávnění 1535 č. oprávnění 1133
Spolupracovníci auditora:	Věra Duschková	

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace uvedené nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní

informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinno posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednotky trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze k účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci 18. 3. 2022

ZH Bohemia spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91


Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

7. ZÁVĚR



V roce 2021 činil objem nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči (závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a partnerským státům na straně druhé) necelých 5 mld. Kč.

V průběhu roku 2021 byl zprovozněn portál e-KZP napojující české poskytovatele na systém elektronické výměny dat v sociálním zabezpečení celé Evropské unie (AP KZP).

V průběhu roku bylo projednáno, doporučeno, změřeno a zveřejněno 9 nových převážně výsledkových ukazatelů kvality zdravotních služeb. Byla publikována aktualizovaná verze Katalogu ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb KZP.

V roce 2021 byl dokončen návrh věcného záměru dlouhodobých systémových změn.

V uplynulém roce došlo k dalšímu růstu agendy v oblasti vysoce inovativních léčebných přípravků. Kancelář ZP koordinovala zavádění celkem 33 nových přípravků, provozovala 20 vlastních registrů a uzavřela 212 nových smluv s poskytovateli a dalšími dotčenými subjekty.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2021 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2021 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Kancelář zdravotního
pojištění

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz