

«KZP»

Kancelář zdravotního
pojištění

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

1.	Obsah	2
2.	Úvod	3
3.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2022	4
4.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2022	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP	12
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	14
	d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou	17
	e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče	20
	f. Poskytování právní a administrativní pomoci	25
	g. Zajištění informovanosti	27
	h. Metodická a koncepční činnost	29
	i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	30
	j. Legislativní činnost	31
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2022	32
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	33
	b. Kurzové zisky a ztráty	33
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	33
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	33
	e. Daň z příjmu	33
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	33
	g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2023	33
6.	Zpráva nezávislého auditora	36
7.	Závěr	41

2. ÚVOD



Rok 2022 byl dvacátým prvním rokem činnosti Kanceláře ZP, zajišťované na základě závazných právních předpisů, stanov i pověření Rady Kanceláře ZP. Jde zejména o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění a přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, tvorby a měření ukazatelů kvality zdravotních služeb, kultivace metodik, správní pomoc, poskytování informací, zastupování systému v národních i evropských orgánech a další činnosti.

Kancelář ZP mimo jiné v roce 2022 zpracovala, projednala a doporučila k používání 3 nové sady ukazatelů ve významných oblastech kardiologie, radioterapie a chirurgie jícnu. Připravila pro MZ ČR podklady pro metodický pokyn v oblasti chirurgie rekta a podklady pro návrh několika dalších centralizačních výzev. Zajistila z významné části organizačně a administrativně proces prvního objektivního měření a hodnocení kvality centralizovaných zdravotních služeb v ČR (oblast CMP).

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém AP KZP, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (827 000 případů). Systém v průběhu roku 2022 aktivně používalo 954 pracovníků Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. Pojišťovny i KZP jeho prostřednictvím komunikují s několika tisíci dalšími institucí. Prostřednictvím unikátního propojeného řešení (portál e-KZP) je umožněna komunikace s českými i evropskými zdravotními pojišťovnami i českým poskytovatelům zdravotních služeb.

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například vypořádání a úhrady nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2022 přijala k řešení a úhradě 564 627 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 3 577 558 504,05 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 649 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení, žadateli a jejich zaměstnavateli. Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné více než 12 656 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 868 případů ošetření na území Česka.

Zajišťovala a koordinovala proces přípravy, sběru a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků. V průběhu roku takto sbírala data z 32 registrů a 27 specializovaných zdravotnických zařízení (z toho 22 registrů bylo vytvořeno a provozováno přímo KZP). Koordinovala též činnost Národní Rady VILP.

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i příslušnou mobilní aplikaci.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2022 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec, ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2022

Agendy Kanceláře ZP v roce 2022 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2022 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- JUDr. Petr Vaněk, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2022 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně MZ ČR pro ekonomiku a zdravotní pojištění
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2022 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2022 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2022

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2022 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 37 států.

V roce 2022 bylo Kanceláří ZP zpracováno **178 514** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2022 činily celkem **1 094 031 103,39 Kč** (viz tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **999 129 516,71 Kč** (viz tabulka č. 2).

V roce 2022 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **386 113** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2022 činily celkem **2 483 527 400,66 Kč** (viz tabulka č. 3). Proti roku 2021 výše pohledávek stoupla přibližně o 69 %. Tento velký nárůst je způsoben změnou v účtování hospitalizací, kdy do účtování nákladů DRG za rok 2021 proběhlo až v druhé polovině roku 2022 (jedná se o náklady ve výši přibližně 1 MLD Kč).

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **1 585 224 843,75 Kč** (viz tabulka č. 4).

V roce 2022 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající téměř **108 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2021 (1 472 032 215,35 Kč).

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2022

Kancelář ZP v roce 2022 přijala a zpracovala **564 627** nových případů v celkové hodnotě **3 577 558 504,05 Kč**.

Kancelář ZP v roce 2022 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **2 584 354 360,46 Kč**.

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2022 v kurzu platném k tomuto dni činily **907 189 088,27 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2022 činily **2 277 141 906,93 Kč**.

K 31. 12. 2022 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **1 369 952 818,66 Kč**.

Výrazný rozdíl mezi výší nesplacených mezinárodních pohledávek vůči závazkům Kanceláře ZP je způsoben dodatečným vyúčtováním nákladů zdravotních pojišťoven na nemocniční péči v roce 2021. Vyúčtování je důsledkem zavedení CZ DRG. Dodatečné pohledávky ZP ve výši cca 1 mld. Kč byly vůči Kanceláři ZP uplatněny až v druhé polovině roku 2022.



Tabulka č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2022 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	2 796	24 448 629,16
BULHARSKO	346	3 612 092,07
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	76	1 987 538,80
ESTONSKO	33	71 800,04
FINSKO	194	1 589 312,10
FRANCIE	849	40 226 918,73
CHORVATSKO	3 836	27 929 825,11
IRSKO	66	700 914,08
ISLAND	84	1 816 019,30
ITÁLIE	725	16 887 882,38
KYPR	10	1 094 711,70
LICHTENŠTEJNSKO	1	5 356,01
LITVA	74	1 762 778,85
LOTYŠSKO	46	137 849,14
LUCEMBURSKO	44	1 776 028,71
MAĎARSKO	803	5 131 655,91
MAKEDONIE	14	50 425,28
MALTA	71	834 927,58
NĚMECKO	11 712	293 655 090,06
NIZOZEMÍ	525	13 344 235,58
NORSKO	9	2 297 235,98
POLSKO	78 897	112 592 619,25
PORTUGALSKO	368	1 328 744,42
RAKOUSKO	5 638	119 275 798,26
RUMUNSKO	149	966 599,50
ŘECKO	147	3 589 046,00
SLOVENSKO	67 289	347 275 733,94
SLOVINSKO	603	7 002 843,81
SRBSKO	34	327 062,37
ŠPANĚLSKO	1 884	28 578 095,10
ŠVÉDSKO	425	5 190 240,17
ŠVÝCARSKO	648	23 501 590,40
TURECKO	25	101 250,65
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	93	4 940 252,95
CELKEM	178 514	1 094 031 103,39

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2022.

Tabulka č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2022 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	13 154 748,04
BULHARSKO	3 087 525,25
ČERNÁ HORA	32 287,45
DÁNSKO	1 854 705,99
ESTONSKO	219 277,90
FINSKO	2 253 735,16
FRANCIE	22 616 915,06
CHORVATSKO	22 916 428,90
IRSKO	1 041 488,07
ISLAND	751 621,75
ITÁLIE	36 309 782,53
KYPR	910 200,09
LICHTENŠTEJNSKO	23 952,10
LITVA	1 754 623,07
LOTYŠSKO	88 627,46
LUCEMBURSKO	2 161 776,00
MAĎARSKO	1 048 982,03
MAKEDONIE	51 447,07
MALTA	883 923,08
NĚMECKO	257 015 631,03
NIZOZEMÍ	19 606 566,47
NORSKO	1 605 414,04
POLSKO	100 242 292,10
PORTUGALSKO	916 700,37
RAKOUSKO	90 854 707,09
RUMUNSKO	1 352 957,69
ŘECKO	4 787 909,26
SLOVENSKO	351 873 238,82
SLOVINSKO	2 450 091,28
SRBSKO	240 563,82
ŠPANĚLSKO	24 201 316,28
ŠVÉDSKO	4 596 865,27
ŠVÝCARSKO	12 581 159,92
TURECKO	27 285,27
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	15 614 771,00
CELKEM	999 129 516,71

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2022. Tyto platby z velké části (70%) odpovídají výkazům uplatněným v průběhu roku 2021.

Tabulka č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2022, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	5	7 359,71
BELGIE	881	4 993 271,42
BULHARSKO	723	11 000 332,96
ČERNÁ HORA	10	237 695,95
DÁNSKO	779	2 761 825,09
ESTONSKO	44	168 467,18
FINSKO	291	1 370 055,66
FRANCIE	2 321	14 884 385,01
CHORVATSKO	422	12 906 225,97
IRSKO	788	5 001 019,09
ISLAND	114	511 636,41
ITÁLIE	3 236	30 537 628,32
KYPR	364	1 579 552,70
LICHTENŠTEJNSKO	416	2 557 089,66
LITVA	132	1 376 724,64
LOTYŠSKO	200	2 064 377,34
LUCEMBURSKO	4 195	23 544 583,92
MAĎARSKO	474	7 291 901,76
MAKEDONIE	39	280 537,94
MALTA	70	307 183,86
NĚMECKO	230 474	1 123 523 879,72
NIZOZEMÍ	3 085	29 796 302,76
NORSKO	1 144	10 004 691,25
POLSKO	4 194	48 783 475,05
PORTUGALSKO	676	2 358 717,82
RAKOUSKO	67 207	279 723 578,21
RUMUNSKO	551	12 158 034,27
ŘECKO	506	5 229 312,61
SLOVENSKO	50 292	755 621 107,09
SLOVINSKO	297	3 190 895,73
SRBSKO	82	2 022 715,96
ŠPANĚLSKO	1 716	8 695 290,09
ŠVÉDSKO	1 091	8 868 381,71
ŠVÝCARSKO	3 407	19 983 396,49
TURECKO	126	1 316 879,65
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	5 761	48 868 887,66
CELKEM	386 113	2 483 527 400,66

Komentář k tabulce č. 3: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou cizím pojištěncům, které Kancelář ZP uplatnila u zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2022.

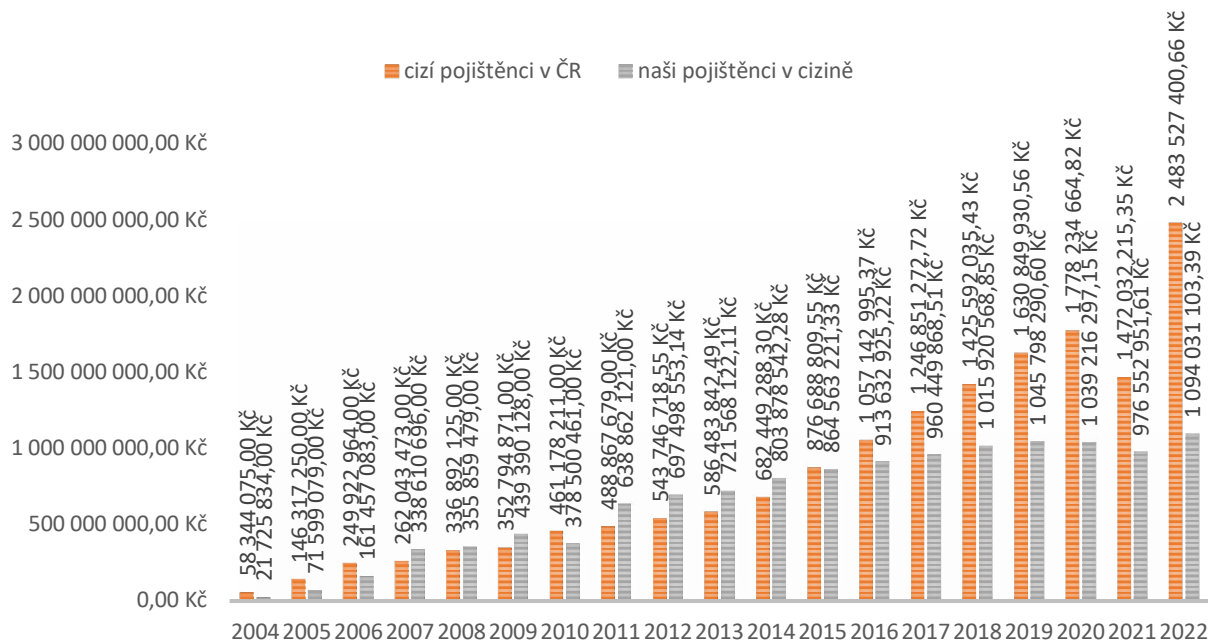
Tabulka č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2022 podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	2 031 620,32
BULHARSKO	15 072 649,06
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	2 846 578,65
ESTONSKO	177 466,58
FINSKO	787 354,58
FRANCIE	9 011 371,99
CHORVATSKO	26 345 427,23
IRSKO	750 277,60
ISLAND	917 446,25
ITÁLIE	24 500 881,68
KYPR	831 340,99
LICHTENŠTEJNSKO	762 820,01
LITVA	1 066 322,55
LOTYŠSKO	1 324 146,34
LUCEMBURSKO	17 954 876,89
MAĎARSKO	2 960 782,26
MAKEDONIE	0,00
MALTA	160 357,63
NĚMECKO	684 512 258,43
NIZOZEMÍ	11 159 774,04
NORSKO	7 503 524,51
POLSKO	33 886 020,14
PORTUGALSKO	1 342 636,60
RAKOUSKO	201 314 364,52
RUMUNSKO	4 197 309,38
ŘECKO	1 753 504,49
SLOVENSKO	447 081 618,50
SLOVINSKO	344 377,08
SRBSKO	1 796 461,56
ŠPANĚLSKO	3 752 716,48
ŠVÉDSKO	5 516 776,80
ŠVÝCARSKO	13 814 481,61
TURECKO	0,00
TUNISKO	185 412,62
VELKKÁ BRITÁNIE	59 561 886,38
CELKEM	1 585 224 843,75

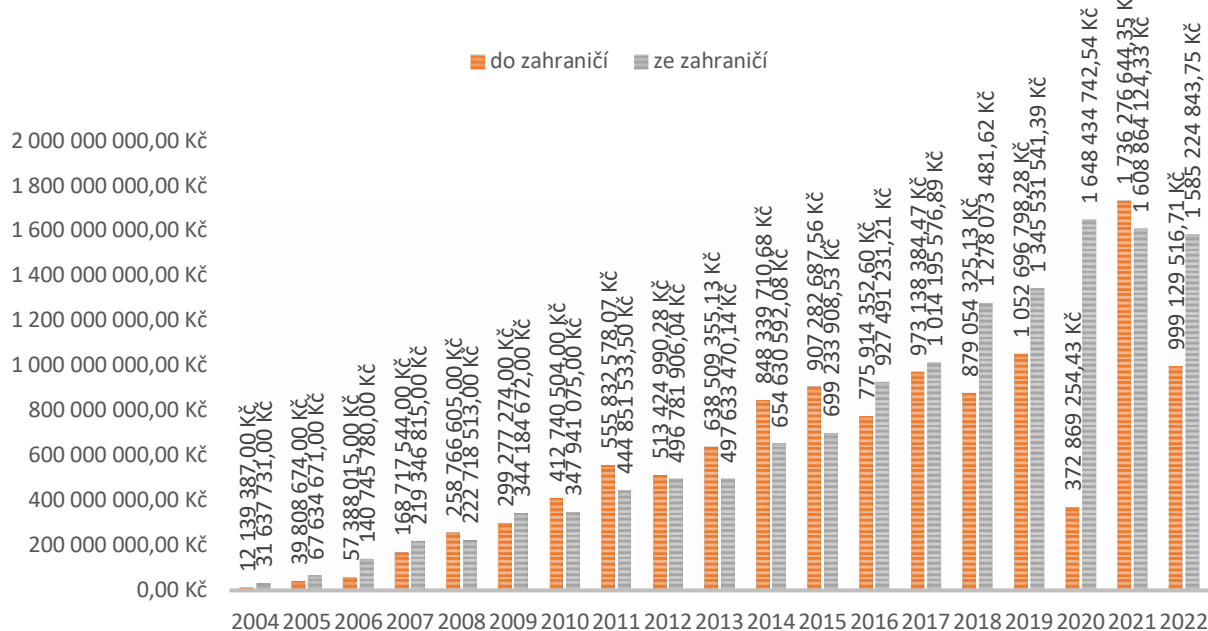
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelář ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2022. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

Meziroční srovnání objemu finanční agenty Kanceláře ZP v letech 2004 až 2022

Graf č. 1: Skutečné náklady za ošetření souhrnně dle let



Graf č. 2: Provedené úhrady dle let



b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP

AP KZP je komplexním systémem elektronického zdravotnictví. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je českým řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP. V roce 2022 běžel systém v rutiním provozu.

Měsíčně je českými institucemi mezistátně odesíláno a přijímáno elektronicky přes 40 000 standardizovaných nárokových dokumentů. Nahrazení papírové komunikace tak pouze s ohledem na poštovně představuje roční úsporu nákladů v řádu desítek milionů Kč.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2022 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2022 v systému AP KZP aktivně **pracovalo 954 uživatelů**. Systém v roce 2022 **zpracoval 826 912 případů** (z toho **262 285** případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

V **ostrém provozu běžel i portál e-KZP**, který umožňuje funkční elektronické propojení poskytovatele zdravotní služby se zahraniční institucí, vyžádání platných nárokových dokladů, výpomocnou registraci u české ZP a vystavení příslušného čísla pro elektronické vykázání nákladů. Portál významně snižuje pracnost i nákladnost řešení pro zástupce poskytovatelů i zdravotních pojišťoven.

Tab. č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části AP KZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2022.

Typ BUCu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-N001	2 779	2 399	2 390	2 004	1 873	1 845	2 048	2 122	2 615	2 018	1 652	1 370	25 115
F-N001a	1 295	1 394	1 770	1 706	2 029	2 277	2 395	3 214	2 547	2 454	2 222	2 230	25 533
S_BUC_05a	573	688	1 030	1 006	1 146	1 231	1 178	1 760	1 584	1 313	1 225	1 117	13 851
F-PD002-A	3 117	2 024	2 276	1 797	2 160	2 249	2 339	2 427	2 240	2 207	1 940	1 673	26 449
S_BUC_01	2 490	2 517	2 729	2 351	2 555	2 378	2 201	2 376	2 502	2 299	2 475	2 079	28 952
S_BUC_01a	2 597	2 429	2 790	2 276	2 386	2 201	2 195	2 098	2 380	2 288	2 491	2 039	28 170
S_BUC_02	513	482	434	439	380	367	355	444	535	451	517	391	5 308
S_BUC_03	2 729	1 904	2 041	1 866	1 983	1 904	2 012	1 809	1 967	1 929	1 974	2 057	24 175
S_BUC_04	1 454	941	977	1 087	992	967	879	932	1 078	1 067	1 012	1 125	12 511
S_BUC_05	1 896	1 742	1 474	1 327	1 523	1 490	1 156	1 436	1 079	1 194	1 356	1 200	16 873
S_BUC_06	133	182	179	133	119	133	185	197	214	174	136	153	1 938
S_BUC_24	3 671	3 264	3 073	3 184	3 445	2 993	2 795	3 038	3 017	3 063	3 360	2 754	37 657
H_BUC_01	1 077	912	1 005	1 065	1 117	864	707	860	829	871	1 036	744	11 087
F-PD002-B	12	11	28	7	22	19	9	7	11	8	7	7	148
F-S019	77	324	137	126	340	126	85	444	97	113	353	363	2585
F-S021	0	0	18	0	0	14	0	2	4	7	0	0	45
F-S023	57	4	329	78	10	73	20	182	3	43	93	235	1127
F-PD001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-PD003	0	3	2	2	2	0	2	3	7	2	2	1	26
F-PD004	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
F-PD005	2	19	0	13	11	8	9	0	10	3	12	1	88
S_BUC_07	2	0	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	8
S_BUC_08	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02a	13	13	13	15	9	10	6	14	10	8	18	14	143
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02c	3	0	2	5	1	3	1	2	0	4	2	0	23
H_BUC_03a	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	1	1	0	2	0	1	2	5	2	1	0	4	19
H_BUC_09	0	0	0	0	2	1	1	5	3	0	1	0	13
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	8	15	18	17	14	28	9	8	13	9	13	9	161
R_BUC_06	10	9	9	20	13	24	4	12	17	11	12	11	152
R_BUC_07	1	4	11	15	3	23	6	16	12	7	22	4	124
Celkem	24 510	21 281	22 736	20 543	22 135	21 231	20 599	23 415	22 777	21 545	21 932	19 581	262 285

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2022 **prošetřila 646 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 425 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 221 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Dále byly KZP uděleny **3 výjimky z aplikace českých, nebo zahraničních právních předpisů o zdravotním pojištění neaktivním osobám.**

Tab. 6 Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Velké Británie a Švýcarska za rok 2022 (bez stornovaných).

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	6	1	NORSKO	1	2
BULHARSKO	4	0	ISLAND	0	0
DÁNSKO	0	0	LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ESTONSKO	3	0	ŠVÝCARSKO	4	0
FINSKO	0	0	Smluvní státy		
FRANCIE	6	0	ALBÁNIE	0	0
CHORVATSKO	2	1	AUSTRÁLIE	1	0
IRSKO	0	1	BĚLORUSKO	0	0
ITÁLIE	4	0	BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
KYPR	0	0	CHILE	0	0
LITVA	0	0	ČERNÁ HORA	0	0
LOTYŠSKO	0	0	INDIE	2	0
LUCEMBURSKO	0	0	IZRAEL	3	0
MAĎARSKO	5	0	JAPONSKO	2	0
MALTA	0	0	KANADA	0	0
NĚMECKO	57	2	KOREA	0	0
NIZOZEMÍ	3	0	MOLDAVSKO	0	0
POLSKO	19	2	QUÉBEC	0	0
PORTUGALSKO	0	0	RUSKO	2	0
RAKOUSKO	13	1	SEVERNÍ MAKEDONIE	6	0
RUMUNSKO	0	0	SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	12	0
ŘECKO	2	0	SRBSKO	0	0
SLOVENSKO	29	1	SÝRIE	0	0
SLOVINSKO	0	0	TUNISKO	0	0
ŠPANĚLSKO	0	0	TURECKO	9	0
ŠVÉDSKO	0	1	UKRAJINA	10	0
VELKÁ BRITÁNIE	3	1			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
208	13

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	5	0
BULHARSKO	0	0
DÁNSKO	1	0
ESTONSKO	0	0
FINSKO	3	0
FRANCIE	1	0
CHORVATSKO	5	0
IRSKO	2	0
ITÁLIE	16	0
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	0	0
MAĎARSKO	2	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	122	18
NIZOZEMÍ	4	0
POLSKO	38	2
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	22	0
RUMUNSKO	3	2
ŘECKO	0	0
SLOVENSKO	82	0
SLOVINSKO	2	0
ŠPANĚLSKO	15	1
ŠVÉDSKO	5	0
VELKÁ BRITÁNIE	7	0

EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
NORSKO	3	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	5	1
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	1	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	38	2
KANADA	0	0
KOREA	3	1
MAKEDONIE	0	0
MOLDAVSKO	0	0
QUEBEC	0	0
RUSKO	0	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	11	0
SRBSKO	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	1	1
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena
397

VJ zamítnuta
28

d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou

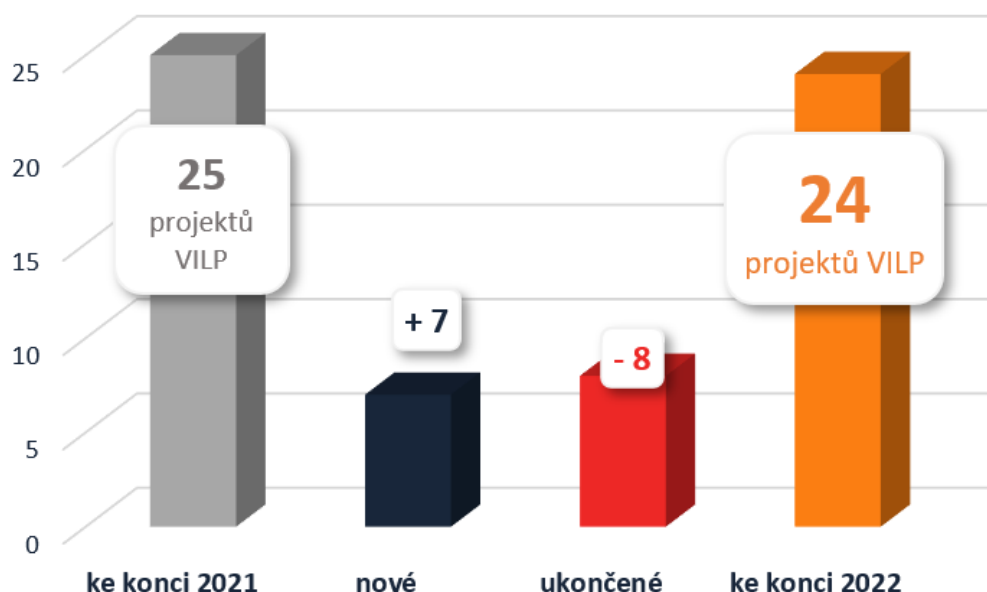
Kancelář zdravotního pojištění z. s. (KZP) byla pověřena zdravotními pojišťovnami realizovat činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi po dobu jejich dočasné úhrady. Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rada VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. NR VILP v roce 2022 zasedala pětkrát. Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

Realizace nových projektů VILP (s dopadem na celkový počet projektů i počet administrovaných smluv) byla v roce 2022 významně ovlivněna novou legislativou (z. 48/1997 Sb.) účinnou od 1. 1. 2022, na jejíž základě jsou sběry dat o léčbě pacientů v registrech nepovinné a mají být hrazeny účastníky správního řízení. K této legislativní úpravě nebyl vydán žádný výklad a ani nebyla upravena Úhradová vyhláška v souvislosti s tímto ustanovením. Faktickým dopadem byla skutečnost, že v roce 2022 byly NR VILP posuzovány pouze projekty, k nimž bylo rozhodnutí ze strany SÚKL vydáno podle předchozí legislativy. U nových přípravků kategorizovaných podle nových pravidel nikdo z účastníků správního řízení zatím nepožádal o vedení registru. Další vývoj agendy VILP tak bude významně ovlivněn postojem zdravotních pojišťoven a držitelů registrací a jejich potřebou sledovat a hodnotit účinnost nových léčivých přípravků.

Jinak obecně u realizovaných projektů platí, že rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutovanějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat zdravotnické pracovníky nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných dat v těchto registrech.

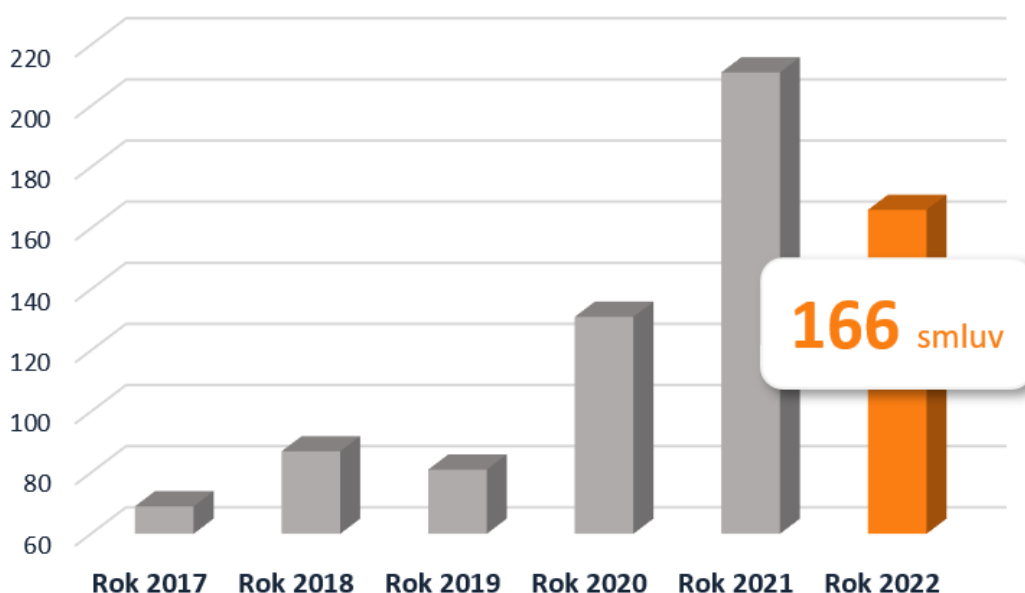
V roce 2022 se počet projektů VILP, u nichž KZP zajišťovala sběry dat, udržel na stabilní úrovni. V průběhu roku bylo administrováno celkem 32 projektů, přičemž ke konci roku 2022 bylo aktivních 24 z těchto projektů.

Graf č. 4: Přehled vývoje projektů VILP



Agenda VILP je návazně zajištěna smluvními vztahy s 27 poskytovateli zdravotních služeb a 14 farmaceutickými firmami. Smluvní dokumentace spojená s touto agendou kopíruje výše zmíněný dopad legislativních změn. I přes tuto skutečnost byl objem smluvní dokumentace v roce 2022 historicky druhý nejvyšší.

Graf č. 5: Vývoj smluvního zajištění projektů VILP



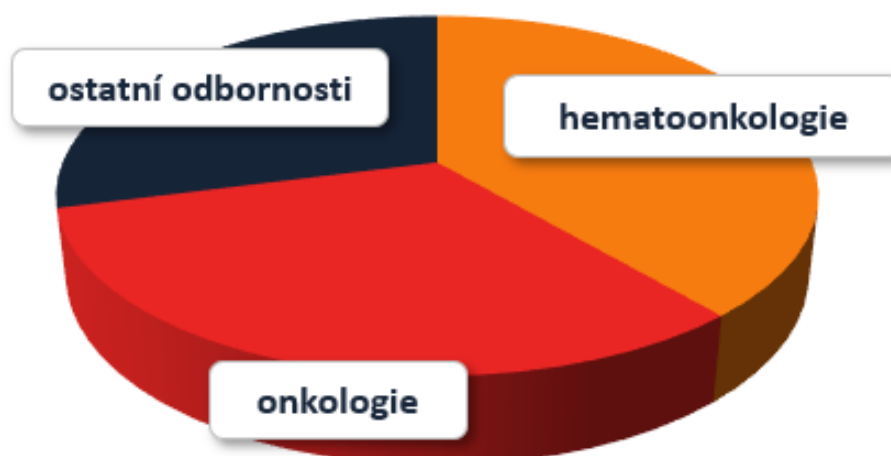
Členové NR VILP, jednotlivé pojišťovny, držitelé registrace i zástupci samotných center jsou měsíčně informováni o počtech léčených pacientů. Tento pravidelný reporting přispívá ke zkvalitnění dat v registrech. Automatický reporting projektů administrovaných v registru VILP KZP byl implementován také do nových projektů, u ostatních projektů je třeba zajistit reporting individuálně a často na bázi ručního zásahu. Specifikem roku 2022 byly dva projekty (IMFINZI, REBLOZYL), které jsou nestandardně vedeny ve dvou různých registrech. Na obrázku níže je uveden přehled registrů, v nichž jsou projekty VILP vedeny. Celkově bylo ve všech registrech v roce 2022 léčeno v projektech VILP 2166 pacientů.

Graf č. 6: Přehled rozložení projektů VILP do registrů



Pro podrobnější analýzu k projektům VILP uvádíme ještě rozdělení agendy podle odborností, kterých se jednotlivé projekty VILP týkají. Následující obrázek vychází z majoritního zařazení projektu dle projektové dokumentace. V ostatních odbornostech jsou často ve vedlejším zařazení opakovaně zastoupeny pneumologie, gynekologie, gastroenterologie, ojediněle pak ORL, oftalmologie, hepatologie či nefrologie.

Graf č. 7: Struktura projektů VILP dle majoritního zařazení do odborností



Proces sběru dat je završen vypracováním analytického reportu, který vyhodnocuje sebraná data a spolu s nimi je postoupen držiteli registrace, který ho přikládá k žádosti o prodloužení dočasné úhrady nebo stanovení trvalé úhrady ze strany SÚKL. Ve všech případech přispěly registry ke kvalitnímu zhodnocení přínosu nových léků a k jejich rychlému uvedení na trh v dočasné nebo trvalé úhradě.

e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče

Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní naplnění úkolů zdravotních pojišťoven. I proto spolu zdravotní pojišťovny sdružené v Kanceláři zdravotního pojištění začaly od roku 2019 na vytváření indikátorů úzce spolupracovat. KZP restartem této agendy navázala na dřívější projekty Národního referenčního centra a v nich nabyté metodické zkušenosti.

Jednotlivé ukazatele (primárně strukturální a výsledkové, nově také v kombinaci s procesními ukazateli) jsou KZP důsledně projednávány v rámci **odborných panelů**, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti nominovaných příslušnou odbornou společností. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **důležitost, vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

V roce 2022 byly prostřednictvím expertních panelů schváleny k užívání **3 nové sady ukazatelů** kvality jak z oblasti hospitalizační, tak i ambulantní péče, čímž se významně rozšířila oblast sledované kvality zdravotní péče. Od roku 2022 sadu ukazatelů kvality doplnily první výsledkové ukazatele kvality z oblasti **kardiologie a radioterapie**. Komplexnost výstupů těchto výsledkových ukazatelů umožňuje sledovat řadu sekundárních ukazatelů, případně kontextových údajů, které doplňují odborné doporučení v dané oblasti. Současně byly aktualizovány některé již dříve schválené ukazatele o data roku 2021. Uživatelům tak nabízíme průběžný pohled na jejich výsledky v čase.

V roce 2022 se stala již tradiční součástí vývoje a péče o ukazatele kvality **implementace výstupů ukazatelů** do procesu sledování a udržování kvality. V rámci této fáze jsou výstupy vybraných ukazatelů kvality projednávány s členy odborného panelu a s dalšími dotčenými subjekty (zejména MZ ČR). Využití výstupů ukazatelů kvality tím, kromě již probíhajícího sebehodnocení a edukace poskytovatelů, přináší také zlepšení organizace zdravotních služeb (např. přípravou datových výstupů pro jednání akreditační komise či přípravou návrhů Výzev pro centra a dalších dokumentů MZ ČR), nastavení koordinované finanční motivace ke zlepšení kvality (formou námětů na bonifikaci poskytovatelů či podkladů pro úhradovou politiku), zkvalitnění vykazovaných dat a datových vstupů, podporu školení poskytovatelů v rámci webinářů a řadu dalších užitečných prvků.

Přehled jednotlivých oblastí, ke kterým se tyto ukazatele vztahují, jsou uvedeny v tabulce níže.

Tabulka č. 7: Přehled sledovaných oblastí kvality zdravotní péče

Oblast kvality	Typ ukazatele	Počet ukazatelů	Posouzené případy	Sledované období			
Chirurgie rekta a anu	Strukturální	1	6 919		2017-2019		
Chirurgie jícnu	Strukturální	1	598		2017-2019		
Chirurgie pankreatu	Strukturální	1	1 884		2017-2019		
Chirurgie/ORL štítné žlázy	Strukturální	1	16 639		2017-2019		
Chirurgie prsu	Strukturální	1	20 564		2017-2019		
Chirurgie rekta	Výsledkový	1	8 355			2018-2021	
Chirurgie tlustého střeva	Výsledkový	1	12 919			2018-2021	
Chirurgie pankreatu	Výsledkový	1	2 489			2018-2021	
Chirurgie jícnu	Výsledkový	1	478			2018-2020	
Neurologie: oblast CMP	Strukturální	1	31 920		2017		
Neurologie: oblast CMP	Výsledkový	1	133 040			2017-2021	
Kardiologie: oblast AIM	Výsledkový	1	43 658			2018-2020	
Radioterapie prostaty	Výsledkový	1	10 457			2015-2020	
Počty porodů	Strukturální	1	326 613			2017-2019	
PLDD: preskripce ATB	Strukturální	4	16 536 934			2017-2021	
VPL: preskripce ATB	Strukturální	11	188 252 914			2017-2021	

Ke konci roku 2022 bylo v různé fázi **procesu vývoje dalších 18 ukazatelů různých typů (nově včetně procesních ukazatelů)** z oblasti chirurgie, pneumoonkochirurgie, neurochirurgie, rehabilitace a následné péče, bronchoskopie, primární péče a některých dalších oblastí. Současně byly realizovány první kroky ke **zkvalitnění vstupních administrativních dat** z oblasti klasifikace stadií tumoru jako výsledek podnětu ke zkvalitnění výsledkových ukazatelů z oblasti chirurgie a radioterapie.

V sektoru **hospitalizační péče** byly zveřejněny agregované výstupy po jednotlivých regionech, případně po jednotlivých typech zařízení v oblasti chirurgie, neurologie a kardiologie. Na základě bezplatné registrace do **Portálu ukazatelů kvality** (puk.kancelarzp.cz) mohou jednotliví poskytovatelé porovnat své výstupy s celorepublikovými referenčními hodnotami, stejně jako s hodnotami ve srovnatelných typech zařízení.

V oblasti péče o pacienty **s cévní mozkovou příhodou** byly výstupy nejkompexnější sady ukazatelů kvality rozšířeny o data za rok 2021 a současně byly připraveny komplexní podklady pro jednání Komise pro cerebrovaskulární péči (KCP), která jednala o výsledcích 47 iktových center a komplexních cerebrovaskulárních center za rok 2021. Do těchto podkladů byly implementovány také výstupy odborného registru RES-Q. Mandátem pro jednání KCP byl Věstník MZ ČR (částka 10/2021), který definuje rozsah sledovaných parametrů v oblasti péče o pacienty s CMP v akreditovaných centrech.

Tabulka č. 8: Přehled standardizovaných mortalit u ischemické CMP (I63) za roky 2019-2021 dle krajů

Kraj	Počet pacientů	Průměrný věk	Počet zemřelých	Standardizovaná mortalita I63	Dolní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Horní hranice 95% intervalu spolehlivosti	Standardizovaná mortalita 2019	Standardizovaná mortalita 2020	Standardizovaná mortalita 2021
Karlovarský	1 430	71,76	212	15,8%	13,9%	17,7%	17,4%	15,8%	14,0%
Plzeňský	2 521	72,70	396	15,8%	14,4%	17,2%	14,4%	15,5%	17,8%
Ústecký	4 346	71,14	574	14,7%	13,5%	15,8%	14,5%	15,6%	14,0%
Olomoucký	3 233	72,97	446	13,9%	12,6%	15,1%	13,2%	15,5%	13,0%
Jihočeský	3 385	72,82	454	13,5%	12,3%	14,7%	12,1%	14,8%	13,7%
Praha	6 040	72,23	816	13,5%	12,6%	14,4%	12,9%	13,9%	13,0%
Liberecký	2 184	72,61	284	13,4%	11,9%	14,9%	12,5%	13,8%	14,1%
Jihomoravský	5 538	73,79	737	12,6%	11,7%	13,5%	12,0%	13,7%	12,2%
Středočeský	4 208	73,26	543	12,6%	11,6%	13,7%	12,9%	13,4%	11,8%
Pardubický	2 196	73,91	272	11,9%	10,4%	13,4%	9,8%	13,4%	12,6%
Vysočina	2 379	74,09	295	11,7%	10,3%	13,1%	10,4%	13,3%	11,5%
Moravskoslezský	7 264	72,62	828	11,7%	10,9%	12,6%	12,4%	12,5%	10,0%
Královéhradecký	2 704	73,68	303	11,0%	9,6%	12,3%	11,0%	11,5%	10,4%
Zlínský	3 582	74,35	405	10,7%	9,5%	11,8%	9,8%	11,6%	10,6%
Celkem	51 018		6 564						

Tabulka č. 9: Vzorový podklad pro jednání KCP a zpětnou vazbu ze strany center

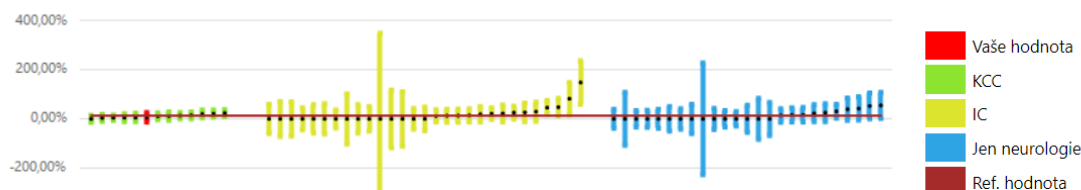
Hodnoty pro Fakultní nemocnice :

Hlavní diagnóza	Standardizovaná 5denní mortalita	Standardizovaná 30denní mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
I60	5,74%	6,72%	14,02%
I61	18,85%	29,37%	37,26%
I63	3,62%	8,71%	12,58%
G45	0,00%	0,00%	3,86%
Celkem	5,67%	11,28%	15,90%

Referenční hodnoty ČR:

Hlavní diagnóza	Standardizovaná 5denní mortalita	Standardizovaná 30denní mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
I60	8,37%	13,78%	17,53%
I61	21,69%	33,70%	38,69%
I63	5,07%	12,38%	17,71%
G45	0,13%	1,30%	2,96%
Celkem	5,99%	12,73%	17,35%

Standardizovaná 30denní mortalita za rok 2021 s 95% intervaly spolehlivosti pro diagnózu I60



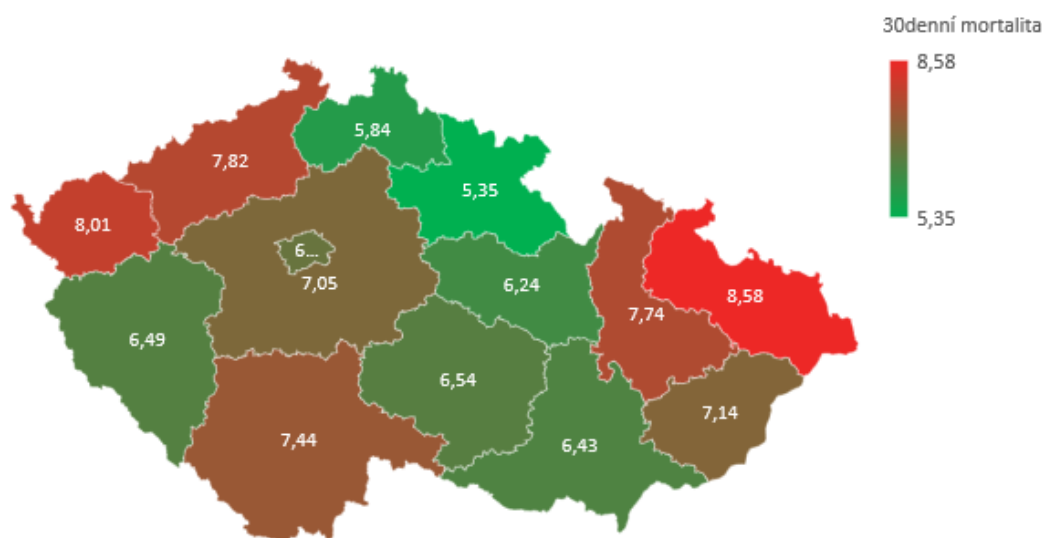
V roce 2022 byla sada ukazatelů kvality doplněna o **výsledkový ukazatel z oblasti resekce karcinomu jícnu**, což je vysoce specializovaná oblast péče s velmi malou incidencí. Výstupy ukazatelů dávají jednoznačný podnět k centralizaci této péče, neboť mortalita ve maloobjemových centrech (<10 hospitalizačních případů za rok) je více než trojnásobná oproti pracovištím, kde tyto výkony realizují častěji. Při pohledu na výsledky konkrétních pracovišť je podnět k centralizaci péče ještě výraznější. Navíc se jedná prakticky výhradně o oblast plánované péče.

Tabulka č. 10: Standardizovaná 90denní mortalita pacientů po plánované resekci karcinomu jícnu

Velikost poskytovatele	Počet pacientů	Průměrný věk	Průměrná délka hospitalizace	Medián délky hospitalizace	Hrubá 90denní mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
Velkoobjemové	341	62,988	19,777	15	4,39% (15)	4,51% (15)
Maloobjemové	137	63,015	24,708	18	16,78% (23)	15,74% (23)

Zcela nově byla v roce 2022 rozšířena sada ukazatelů kvality péče o **odbornost kardiologie**, konkrétně o oblast péče o pacienty s **akutním infarktem myokardu**. Komplexností výstupů tohoto ukazatele je tento ukazatel na úrovni ukazatelů z oblasti neurologie a péče o pacienty s CMP. Zde jsou sledovány výstupy podle jednotlivých typů rekanalizační léčby a samostatně také podle jednotlivých typů diagnózy. Zarážející je jednak velký podíl konzervativní léčby, tzn. případů bez rekanalizační léčby a jednak velké rozdíly v regionálních výsledcích. Tyto výstupy zasluhují další a hlubší analýzu.

Graf č. 8: Standardizovaná 30denní mortalita pacientů po AIM dle regionů



V případě ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** byla původní časová řada **preskripce antibiotik** v síti všech praktických lékařů pro dospělé pacienty (odbornost všeobecné lékařství) a praktických lékařů pro děti a dorost **rozšířena o data za rok 2021**. Celkově se prověření této preskripce za rok 2021 týká 5239 všeobecných lékařů a 1914 PLDD. Ze získaných výstupů je zřejmé, že trend nežádoucí preskripce z předchozích let byl v roce 2021 zafixován na celkově nepříznivé úrovni. Zejména struktura některých oblastí antibiotik nadále významně nedosahuje požadovaných prahových hodnot v souladu s doporučeními dle klasifikace WHO i doporučením zástupců odborné společnosti. Negativní trend preskripce antibiotik přitom velmi významně přispívá k šíření rezistence bakteriálních kmenů.

Návazně na výstupy ukazatelů byla v roce 2022 realizována implementační schůzka k výstupům ukazatelů preskripce antibiotik v síti PLDD, a to za účasti zástupců pojišťoven, odborných společností i SZÚ. Závěry tohoto jednání směřují ke zkvalitnění preskripce a ke konkrétním krokům, které je v této oblasti možné účastníky schůzky realizovat. Silný apel zazněl na koordinovanou edukaci poskytovatelů v rámci webinářů a seminářů v regionech. Paralelně byla poskytnuta také edukační a datová podpora v rámci Národního antibiotického programu. Na základě těchto aktivit byl Portál ukazatelů kvality zpřístupněn již bezmála 300 účastníkům a zájemcům o vlastní výsledky z oblasti preskripce ATB.

Tabulka č. 11: Počet IČP (všeobecné lékařství), kteří dosáhli prahových hodnot ukazatelů kvality

v limitu	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021
0	175	110	25	79
1	18	30	26	72
2	268	268	238	236
3	1100	1068	815	869
4	1383	1350	1163	1159
5	1065	1065	1122	1114
6	670	713	945	883
7	310	357	550	499
8	165	193	250	212
9	74	79	99	80
10	29	24	27	31
11	7	7	4	5

Tabulka č. 12: Procento IČP (PLDD), kteří splnili prahové hodnoty ukazatelů kvality

ROK	OUK_PLDD_001_21	OUK_PLDD_002_21	OUK_PLDD_003_21	OUK_PLDD_004_21
2017	49,97 %	30,11 %	45,27 %	50,24 %
2018	49,97 %	26,51 %	40,52 %	40,93 %
2019	49,95 %	22,67 %	39,23 %	28,87 %
2020	49,97 %	19,40 %	34,87 %	29,00 %
2021	50,00 %	19,91 %	39,08 %	30,25 %

Všechny datové podklady a definice jsou zprovozněny na **Portálu ukazatelů kvality** puk.kancelarzp.cz, přičemž jsou rozlišena přístupová práva pro poskytovatele (či jejich zřizovatele) a další subjekty. Po registraci do Portálu mají tyto subjekty možnost seznámit se s vlastními výstupy a srovnat je s ostatními poskytovateli (referenční údaje jsou pro poskytovatele anonymizovány).

SLEDOVÁNÍ DEKUBITŮ

V roce 2022 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

f. Poskytování právní a administrativní pomoci

POJIŠTĚNCŮM, ZAMĚSTNAVATELŮM A ZDRAVOTNÍM POJIŠŤOVNÁM

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

ČESKÝM A ZAHRANIČNÍM ZDRAVOTNICKÝM ZAŘÍZENÍM

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2022 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila prostřednictvím portálu e-KZP celkem **12 656 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady** nákladů.

V 7 287 případech, tedy v 58 %, bylo řešení úspěšné.

Díky plnému využití portálového řešení KZP jde meziročně o dvojnásobné navýšení pomoci KZP českým poskytovatelům zdravotních služeb. Tomu odpovídá významná úspora času a personálu na straně poskytovatelů i zdravotních pojišťoven.

Další stovky případů se týkaly pomoci zahraničním poskytovatelům zdravotních služeb.

ZAHRANIČNÍM INSTITUCÍM

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovala 868 případů**, u kterých zahraniční instituce z 23 zemí EU, Islandu, Norska, Švýcarska a Spojeného království požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz. tab. č. 9 až 10.

Celková hodnota refundovatelné péče činila 6 099 788 Kč (z 9 564 901 Kč, reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tabulka č. 13: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržných v roce 2022 dle států

země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samo-plátcem - CZK	země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samo-plátcem - CZK
Slovensko	348	5 873 214	Rakousko	8	109 068
Polsko	174	1 086 614	Litva	8	50 039
Spojené království	70	445 286	Rumunsko	6	49 659
Německo	46	665 442	Švýcarsko	5	136 355
Belgie	38	438 937	Bulharsko	5	20 059
Slovinsko	25	75 004	Francie	3	7 063
Dánsko	24	141 540	Estonsko	3	23 074
Španělsko	20	58 563	Irsko	2	4 754
Maďarsko	18	151 020	Portugalsko	2	9 410
Itálie	16	49 016	Lucembursko	1	2 718
Island	15	38 457	Lotyšsko	1	12 072
Chorvatsko	11	27 138	Finsko	1	1 834
Švédsko	9	50 890	Kypr	1	6 236
Norsko	8	31 439			

Tabulka č. 14: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností

odbornost	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019	počet případů 2020	počet případů 2021	počet případů 2022
zubní	96	74	95	49	55	49
prakt. lékař	94	72	72	38	28	21
interna	89	65	74	37	20	32
gynekologie	55	50	50	43	33	47
chirurgie	264	235	240	127	57	143
ortopedie	33	36	37	14	17	38
traumatologie	27	17	9	14	6	7
ORL	42	34	34	31	23	42
oční	42	44	27	26	25	27
pediatrie	11	8	5	4	2	7
kožní	23	13	12	17	18	15
neurologie	22	22	23	15	9	8
rtg	250	234	199	135	64	131
lab. komplement	12	60	89	54	54	50
protonová léčba	1	2	10	6	4	1
léky na předpis	242	192	205	114	94	110
zdravotnické prostředky	48	51	54	34	15	47
LSPP	58	57	56	24	14	15
ZZS	119	123	118	86	75	102
urgentní příjem					32	69
test covid Ag					20	13
test covid PCR					37	15
očkování covid					8	9
antivirofikum covid						5

g. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny také výstupy analýz, Portál ukazatelů kvality, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Byly připravovány nové stránky, splňující požadavky EU, umožňující intuitivní používání a odpovídající nové korporátní identitě KZP.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informace, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V březnu 2022 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2021**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních

pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Obsahuje i údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.



h. Metodická a koncepční činnost

V letech 2019 až 2021 byl v rámci Kanceláře ZP postupně připravován materiál, navrhující koncept dlouhodobých změn českého zdravotnictví. Materiál byl na sklonku roku 2021 přepracován do požadované formy věcného záměru. Na počátku roku 2022 byl návrh projednán na úrovni vedení zdravotního pojištění a následně předán ke konzultaci Ministerstvu zdravotnictví. To na sklonku roku 2022 vyjádřilo souhlas se zahájením dlouhodobé odborné diskuse o navržených změnách českého systému veřejného zdravotního pojištění. Následně byla Kanceláří zajištěna organizace a proces věcného projednání jednotlivých návrhů v rámci expertního zdravotnického prostředí.

Další běžná metodická činnost Kanceláře ZP spočívala v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU, mezinárodních smluv, nebo národního práva vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2022 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Okolnosti přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly projednávány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2022 čtyřikrát.

Kancelář ZP zpracovala a předjedнала ve spolupráci s kolegy ze ZP věcný záměr zákona, shrnující návrhy systémových dlouhodobých změn.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v **Národní radě VILP**, která se zabývá vstupem VILP do úhrad.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2022 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise
- Smírčí komise

V rámci Smírčí komise jsou pracovníci KZP mimo jiné zodpovědní za posouzení a řešení sporů mezi systémy veřejného zdravotního pojištění jiných evropských států.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

j. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2022 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vztahující se na zdravotní pojištění.



5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2022

Rada KZP dne 2. 12.2021 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2022 ve výši 34 600 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2022 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2021 (viz. Tab. 11).

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši

34 600 000 Kč byly v souladu se Stanovami sníženy o zisk z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2021 ve výši 47 705 092,41 Kč. Tato částka představuje zisk z hospodaření ve výši 2 533 046,08 Kč a kurzový zisk z přeúčtování zdravotní péče ve výši 45 172 046,33 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2022 činily -13 105 092,41 Kč.

Tabulka č. 15: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2022

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na provoz KZP v roce 2022 celkem	Zisk z hospodaření KZP 2021	Zisk z přeúčtování zdravotní péče KZP 2021	Příspěvek na provoz 2022 po odečtení zisků 2021
VZP ČR	19 395 139,92	1 419 907,03	25 419 202,59	-7 443 969,70
VoZP ČR	2 300 246,45	168 399,72	2 992 085,17	-860 238,44
ČPZP	4 206 817,61	307 978,7	5 463 925,30	-1 565 086,39
OZP	2 436 419,33	178 368,85	3 162 015,17	-903 964,69
ZP Škoda	473 991,37	34 700,64	621 427,58	-182 136,85
ZPMV ČR	4 378 101,32	320 518,27	5 686 023,60	-1 628 440,55
RBP	1 409 284,00	103 172,87	1 827 366,92	-521 255,79
Celkem	34 600 000	2 533 046,08	45 172 046,33	-13 105 092,41

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy (příspěvky zdravotních pojišťoven) na provoz Kanceláře ZP v roce 2022 představovaly **34 600 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2022 představovaly částku **33 249 662,43 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 1 350 337,57 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2022 vznikl Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 27 187 778,87 Kč**. V rámci provozního hospodaření KZP vznikla **KZP kurzová ztráta ve výši 92 644,14 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agenty Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agenty (VILP, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2022 (po odečtení nákladů spojených s agendou VILP) **1 602 029,08 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2022 tvořily převážně přijaté úroky na bankovním účtu. Tyto příjmy představovaly **3 057 707,04 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **90 630 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2022 je účetní ztráta ve výši 14 272 296,30 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2023

Po započtení kurzového zisku z přeúčtování zdravotní péče a ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agenty k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření a po odečtení daně z příjmu právnických osob **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 33 011 583,68 Kč**.

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2023 bude snížen celkem o 33 011 583,68 Kč.

Tabulka č. 16: Čerpání rozpočtu v roce 2022

Příjmy	Název položky	Schválený rozpočet 2022 (bez kurzových rozdílů)	Příjmy KZP k 31/12/2022
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží (čisté příjmy z VILP, dekubitů, fakturace Kooperativě)	1 300 000	1 602 029,08
IV. 18	Jiné ostatní výnosy	0	3 057 707,04
	Celkem	1 300 000	4 659 736,12

Náklady	Název položky	Schválený rozpočet 2022 (bez kurzových rozdílů)	Čerpání rozpočtu k 31/12/2022 včetně kurzových rozdílů
	Kancelářské potřeby	70 000	70 914,68
	Odborná literatura, tisk	20 000	12 942,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	15 000	9 746,85
	Pohonné hmoty	10 000	0,00
	Propagační předměty	15 000	9 317,00
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	25 000	14 378,93
I.	Spotřebované nákupy	155 000	117 299,46
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	450 000	475 321,30
	Poštovné	200 000	103 424,47
	Vzdělávání (kurzy, školení)	300 000	235 387,95
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	20 000	48 388,00
	Nájemné nebytových prostor	2 040 000	1 658 736,13
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	150 000	73 923,05
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	30 000	78 934,09
	Audit	121 000	121 000,00
	Právní služby	250 000	380 212,00
	Překladačské služby	80 000	1 550,23
	Ostatní služby	3 700 000	3 588 316,75
II.	Ostatní služby	7 341 000	6 765 193,97
III.	Opravy a udržování	40 000	54 586,36
	Cestovné tuzemsko	25 000	25 502,00
	Cestovné zahraničí	350 000	101 572,70
IV.	Cestovné	375 000	127 074,70
V.	Náklady na reprezentaci	80 000	90 938,50
VI. (II+III+IV+V)	Služby celkem	7 836 000	7 037 793,53
VII.	Kurzové ztráty		-27 095 134,73
	Bankovní poplatky	50 000	68 649,76
	Poplatky ostatní	20 000	2 650,64
VIII.	Poplatky	70 000	71 300,40
	Pojistné majetek	5 000	5 400,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000	18 760,48
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	74 000	71 615,00
	Ostatní osobní potřeby	200 000	141 745,00
IX.	Ostatní provozní náklady	299 000	237 520,48
A. (I+VI+VII+VIII+IX)	Provozní náklady	8 360 000	-19 631 220,86
	Mzdové náklady	17 400 000	17 336 096,00

	Ostatní osobní náklady - DPP	750 000	690 700,00
	Zdravotní zákonné pojištění	1 570 000	1 559 705,00
	Sociální pojištění zákonné	4 350 000	4 285 090,00
	Stravné zaměstnanců	310 000	309 078,00
B.	Osobní náklady	24 380 000	24 180 669,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	280 000	227 447,72
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	80 000	70 831,84
XII.	Hmotný investiční majetek	0	0,00
XIII.	Nehmotný investiční majetek	1 500 000	1 306 800,00
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	34 600 000	6 154 527,70





6. ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO **AUDITORA**

o ověření účetní závěrky

spolku

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

se sídlem: Nám. W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3

IČ: 709 38 393

za účetní období od 1. 1. 2022 - 31. 12. 2022

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2: Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Výtisk č. 3: ZH BOHEMIA, spol. s r.o.

Liberec, dne 27. 03. 2023

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění z. s.,

se sídlem Nám. W. Churchilla 1800/2, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2022, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2022 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2022 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinno posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody

(koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

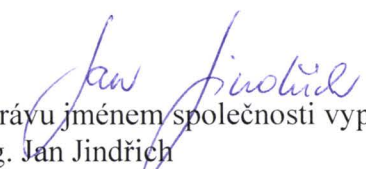
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci dne 27. února 2023



ZH BOHEMIA, spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec II – Nové Město
Evidenční číslo auditorské společnosti 091


Zprávu jménem společnosti vypracoval
Ing. Jan Jindřich
statutární auditor
Ev. č. auditorského oprávnění 1133

7. ZÁVĚR



I v roce 2022 došlo k navýšení objemu nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči (závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a partnerským státům na straně druhé, činily již více než 7,1 mld. Kč).

V průběhu roku byly projednány, doporučeny, změřeny a zveřejněny 3 nové sady výsledkových ukazatelů kvality zdravotních služeb. Poprvé byl zaveden systém objektivního hodnocení kvality v jedné z centralizovaných oblastí zdravotních služeb. Na základě podkladů Kanceláře ZP byl Ministerstvem zdravotnictví vydán jeden metodický pokyn a připraveno několik centralizačních výzev.

V roce 2022 byl projednán návrh věcného záměru dlouhodobých koncepčních změn českého systému veřejného zdravotního pojištění a připraven proces jeho věcného projednání v rámci expertního zdravotnického prostředí.

V plném celoročním provozu fungoval portál e-KZP, který umožnil zdvojnásobit počet případů administrativní pomoci Kanceláře ZP českým poskytovatelům na téměř 13 000 řešených případů ročně.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2022 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2022 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022



Kancelář zdravotního
pojištění

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz