VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

OBSAH

1.	**Obsah**	2
2.	**Úvod**	3
3.	**Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2020**	4
4.	**Činnost Kanceláře ZP v roce 2020**	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP	11
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	13
	d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky	16
	e. Koordinace a administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou z veřejného zdravotního pojištění	17
	f. Vývoj, měření, sledování, rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče	20
	g. Poskytování právní a administrativní pomoci	23
	h. Zajištění informovanosti	26
	i. Metodická a koncepční činnost	28
	j. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	29
	k. Legislativní činnost	30
5.	**Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2020**	31
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	32
	b. Kurzové zisky a ztráty	32
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	32
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	32
	e. Daň z příjmu	32
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	32
6.	**Zpráva nezávislého auditora**	34
7.	**Závěr**	39

2. ÚVOD

Kancelář ZP v roce 2020 plnila role, vyplývající z ustanovení závazných právních předpisů, stanov i z pověření Rady Kanceláře ZP.

Mimo jiné šlo o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění, přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, evidenci očkovacích látek, včetně zpracování nákladů zdravotních pojišťoven na jejich zajištění, tvorby a měření ukazatelů kvality zdravotních služeb a další činnosti.

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (632 578 případů). Systém v průběhu roku 2020 aktivně používalo 934 pracovníků Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. V průběhu roku 2020 byla spuštěna elektronická komunikace i na straně několika tisíc partnerských institucí jiných států. Ke konci roku tak bylo elektronizována přibližně 95 % veškeré komunikace českého systému zdravotního pojištění v rámci Evropského systému výměny informací v sociálním abezpečení (EESSI).

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, např. hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2020 přijala k řešení a úhradě 408 521 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 2 817 450 961,97 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 581 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení, žadateli a zaměstnavateli.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné 6984 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 770 případů ošetření na území Česka.

Kancelář ZP sbírala data a připravovala podklady pro vypořádání nákladů zdravotních pojišťoven na očkovací látky. Za tímto účelem pravidelně komunikovala prostřednictvím portálu KZP, ale i méně sofistikovanými způsoby, s více než 6 000 poskytovateli zdravotních služeb.

Zajišťovala a koordinovala celý proces přípravy, sběru a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků. V průběhu roku takto sbírala data z 26 registrů VILP a 26 specializovaných zdravotnických zařízení (z toho 15 registrů bylo vytvořeno a provozováno přímo KZP). Koordinovala též činnost Národní Rady VILP.

Vytvořila, projednala a publikovala výsledky měření 17 ukazatelů kvality zdravotních služeb. Zprovoznila pro tento účel Portál ukazatelů kvality.

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i mobilní aplikaci „KZP do kapsy“.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2020 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů. Poděkování patří nejenom pracovníkům Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníkům z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec,
ředitel Kanceláře zdravotního pojištění z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2020

Agendy Kanceláře ZP v roce 2020 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2020 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- JUDr. Petr Vaněk, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda
- MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2020 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně ministra zdravotnictví pro ekonomiku a zdravotní pojištění
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2020 sešla celkem čtyřikrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2020 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2020

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2020 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 37 evropských států.

V roce 2020 bylo Kanceláří ZP zpracováno **164 119** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2020 činily celkem **1 039 216 297,15 Kč** (viz tabulku č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **372 869 254,43 Kč** (viz tabulku č. 2).

V roce 2020 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **244 402** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2020 činily celkem **1 778 234 664,82** (viz tabulku č. 3).

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **1 648 434 742,54 Kč** (viz tabulku č. 4).

V roce 2020 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající **více jak 100%** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2019 (1 630 849 830,56 Kč).

V roce 2020 obdržel český systém veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s přeshraniční zdravotní péčí o **1 275 565 488,11 Kč** více, než na stejný účel vydal. Mimořádně vysoké kladné saldo úhrad přeshraničních zdravotních služeb je způsobeno tím, že Kancelář ZP využila možnosti prodloužení lhůt pro úhrady zahraničních pohledávek, kterou schválila Administrativní komise v důsledku pandemie COVID19.

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2020

Kancelář ZP v roce 2020 přijala a zpracovala **408 521** nových případů v celkové hodnotě **2 817 450 961,97 Kč**.

Kancelář ZP v roce 2020 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **2 021 303 996,97 Kč**.

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2020 v kurzu platném k tomuto dni činily **1 616 502 810,81 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2020 činily **1 686 270 427,84 Kč**.

K 31. 12. 2020 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **69 767 617,03 Kč**.

Tab. č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2020 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	2 124	15 095 444,31
BULHARSKO	333	2 897 825,79
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	124	1 425 930,25
ESTONSKO	20	18 663,62
FINSKO	89	1 056 517,52
FRANCIE	450	17 412 014,45
CHORVATSKO	3 805	10 884 310,74
IRSKO	104	1 185 070,56
ISLAND	80	758 063,60
ITÁLIE	1 812	36 922 889,89
KYPR	14	517 159,28
LICHTENŠTEJNSKO	5	131 510,44
LITVA	71	119 899,17
LOTYŠSKO	61	195 251,57
LUCEMBURSKO	118	1 892 907,24
MAĎARSKO	632	2 080 286,07
MAKEDONIE	16	63 851,45
MALTA	64	115 211,33
NĚMECKO	11 124	270 223 435,78
NIZOZEMÍ	761	12 813 968,56
NORSKO	15	1 349 983,34
POLSKO	66 885	122 845 782,19
PORTUGALSKO	178	982 300,05
RAKOUSKO	7 645	130 987 419,93
RUMUNSKO	122	468 916,74
ŘECKO	86	2 539 486,81
SLOVENSKO	63 565	337 165 297,15
SLOVINSKO	406	3 305 478,81
SRBSKO	32	265 723,76
ŠPANĚLSKO	1 889	22 179 839,04
ŠVÉDSKO	458	8 820 597,38
ŠVÝCARSKO	487	14 283 273,32
TURECKO	12	30 897,16
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	532	18 181 089,85
CELKEM	**164 119**	**1 039 216 297,15**

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2020.

Tab. č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2020 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	7 257 929,17
BULHARSKO	1 729 440,68
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	0,00
ESTONSKO	107 335,36
FINSKO	0,00
FRANCIE	20 296 992,77
CHORVATSKO	9 004 006,26
IRSKO	1 146 633,14
ISLAND	1 509 813,04
ITÁLIE	12 464 673,34
KYPR	81 042,39
LICHTENŠTEJNSKO	0,00
LITVA	102 125,50
LOTYŠSKO	65 133,12
LUCEMBURSKO	36 849,23
MAĎARSKO	3 265 481,54
MAKEDONIE	0,00
MALTA	119 512,70
NĚMECKO	4 676 114,99
NIZOZEMÍ	3 546 463,56
NORSKO	2 694 494,28
POLSKO	74 863 438,60
PORTUGALSKO	723 914,29
RAKOUSKO	72 564 963,07
RUMUNSKO	202 747,43
ŘECKO	7 347 196,73
SLOVENSKO	85 581 672,32
SLOVINSKO	18 460,72
SRBSKO	834 693,63
ŠPANĚLSKO	7 964 455,42
ŠVÉDSKO	3 174 798,87
ŠVÝCARSKO	14 896 928,98
TURECKO	0,00
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	36 591 943,30
CELKEM	**372 869 254,43**

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2020. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům uplatněným ještě v průběhu předešlých let.

Tab. č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2020, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	570	3 365 612,17
BULHARSKO	625	10 412 977,51
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	612	4 846 402,68
ESTONSKO	53	285 412,68
FINSKO	222	1 280 176,99
FRANCIE	1 519	10 541 365,53
CHORVATSKO	344	17 458 088,20
IRSKO	540	3 937 816,18
ISLAND	156	712 963,78
ITÁLIE	2 541	20 634 232,15
KYPR	155	787 922,74
LICHTENŠTEJNSKO	338	1 682 078,40
LITVA	122	1 205 638,91
LOTYŠSKO	161	756 787,31
LUCEMBURSKO	2 454	11 317 071,04
MAĎARSKO	400	2 618 239,65
MAKEDONIE	33	116 724,10
MALTA	30	83 544,50
NĚMECKO	140 215	737 725 172,19
NIZOZEMÍ	2 187	22 930 134,98
NORSKO	852	6 792 286,40
POLSKO	3 549	39 744 320,49
PORTUGALSKO	291	1 528 380,63
RAKOUSKO	39 925	183 860 758,43
RUMUNSKO	386	8 926 879,40
ŘECKO	339	3 099 260,52
SLOVENSKO	36 218	607 264 374,59
SLOVINSKO	193	3 554 273,77
SRBSKO	56	1 070 766,29
ŠPANĚLSKO	1 228	4 516 027,07
ŠVÉDSKO	753	8 073 030,46
ŠVÝCARSKO	2 272	15 526 098,05
TURECKO	78	375 852,51
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	4 985	41 203 994,52
CELKEM	**244 402**	**1 778 234 664,82**

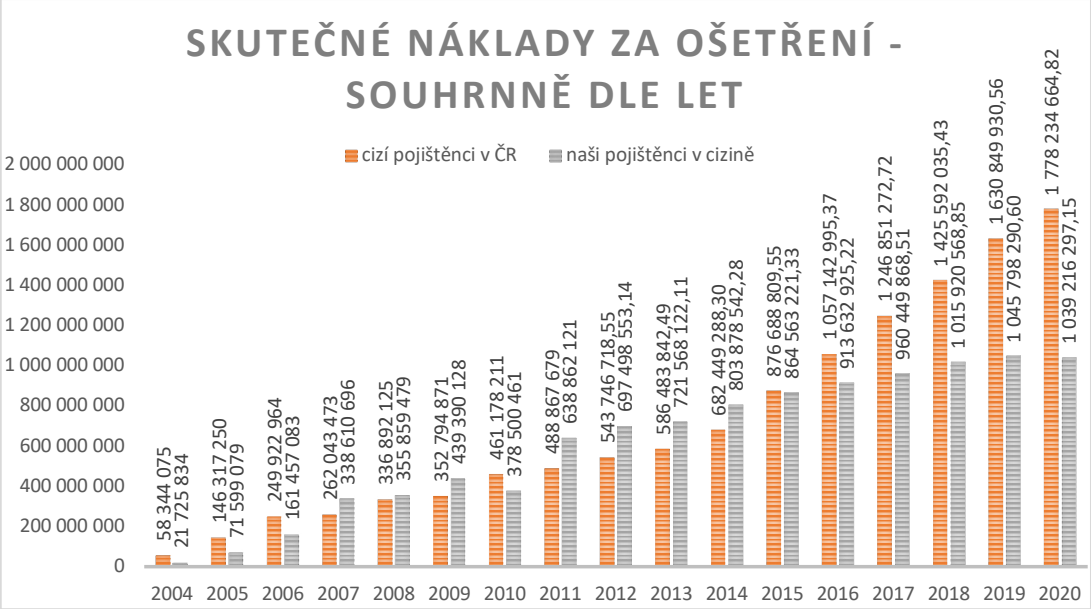
Tab. č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2020 podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	5 615 333,41
BULHARSKO	14 509 030,76
ČERNÁ HORA	18 244,29
DÁNSKO	1 131 340,49
ESTONSKO	152 478,46
FINSKO	3 220 586,33
FRANCIE	7 098 519,11
CHORVATSKO	9 718 816,33
IRSKO	6 049 580,43
ISLAND	161 180,34
ITÁLIE	180,90
KYPR	1 153 032,58
LICHTENŠTEJNSKO	686 005,50
LITVA	1 157 705,57
LOTYŠSKO	1 316 893,79
LUCEMBURSKO	7 664 715,11
MAĎARSKO	3 716 105,09
MAKEDONIE	2 260 564,08
MALTA	69 282,75
NĚMECKO	689 676 322,53
NIZOZEMÍ	29 180 178,26
NORSKO	6 120 200,53
POLSKO	21 780 367,87
PORTUGALSKO	2 530 661,02
RAKOUSKO	177 794 971,21
RUMUNSKO	7 654 323,44
ŘECKO	3 432 737,68
SLOVENSKO	585 199 156,89
SLOVINSKO	2 100 472,62
SRBSKO	2 367 427,66
ŠPANĚLSKO	4 796 108,42
ŠVÉDSKO	7 189 212,04
ŠVÝCARSKO	13 093 683,65
TURECKO	0,00
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	29 819 323,40
CELKEM	**1 648 434 742,54**

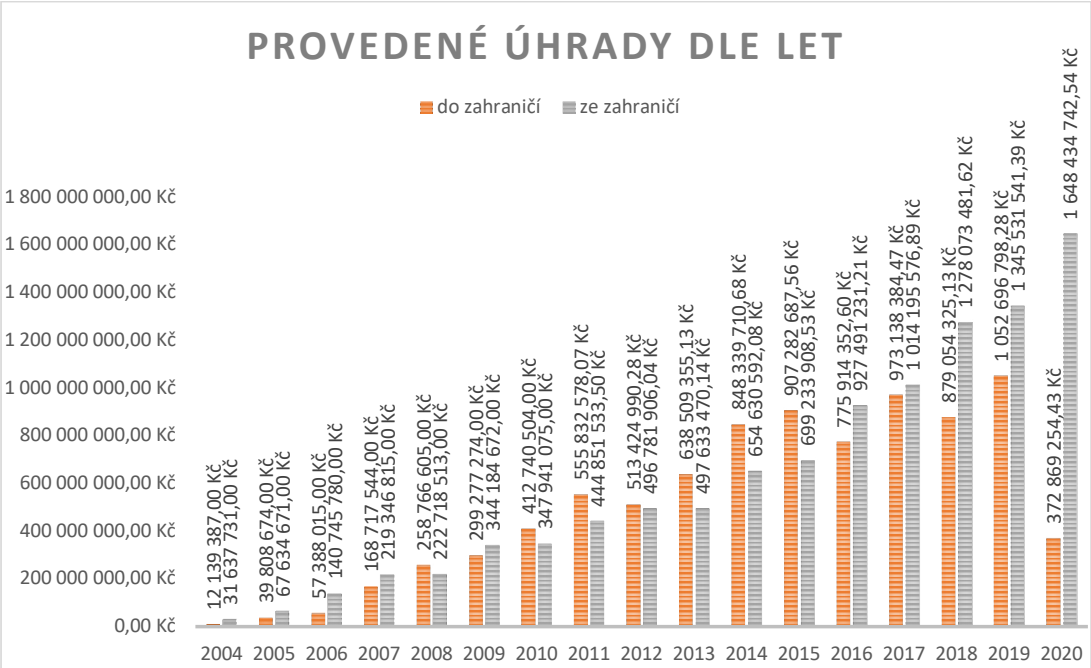
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kanceláří ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2020. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ OBJEMU FINANČNÍ AGENDY KANCELÁŘE ZP V LETECH 2004 AŽ 2020

Graf č. 1: Skutečné náklady za ošetření souhrnně dle let



Graf č. 2: Provedené úhrady dle let



b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP

AP KZP je komplexním systémem e-Health. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je českým řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje významnou část činnosti Kanceláře ZP.

V průběhu roku postupně najížděl ostrý provoz elektronické komunikace. Zpočátku byly laděny problémy ve fungování AP KZP. Postupně se k elektronické komunikaci přidávaly ostatní státy, přičemž nejvýznamnější změnou bylo připojení německých institucí v druhé polovině roku. Postupné připojování dalších institucí znamenalo i zvýšení nároků na zajištění provozu a řešení problémů v rámci Helpdesku AP KZP.

Na konci roku 2020 bylo v ČR **elektronizováno již 95 % veškeré agendy**, vycházející z nařízení o koordinaci systémů sociálního a zdravotního pojištění.

Průměrně bylo za celý rok elektronicky vyřízeno 78 % agendy.

Měsíčně je českými institucemi odesíláno elektronicky přes 16 000 standardizovaných nárokových dokumentů. Ty byly dosud odesílány formou zahraničních doporučených zásilek. Elektronizace tak představuje měsíční úsporu pouze na poštovném v řádu milionů Kč. Ještě významnější přínos ale představuje úspora času pracovníků ZP i KZP.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2020 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2020 v systému AP KZP aktivně **pracovalo 934 uživatelů**. Systém v roce 2020 **zpracoval 632 578 případů** (z toho 224 057 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

Tab. č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části AP KZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2020 .

Typ BUCu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-N001	4 077	3 699	3 275	1 873	1 670	2 318	2 939	3 297	3 695	2 831	1 844	1 689	33 207
F-PD002-A	2 988	1 996	1 435	967	1 436	2 022	2 175	1 972	2 163	1 715	1 451	1 271	21 591
S_BUC_01	1 690	1 562	1 399	1 023	1 557	1 736	1 500	1 776	2 268	1 956	1 853	1 657	19 977
S_BUC_01a	1 984	1 621	1 521	872	1 081	1 426	1 697	1 836	3 330	2 677	2 308	1 888	22 241
S_BUC_02	2 711	2 152	2 038	1 435	1 480	1 784	1 764	1 297	1 055	750	647	641	17 754
S_BUC_03	2 492	1 703	2 715	2 671	2 164	1 939	1 908	1 634	2 267	2 016	2 185	2 118	25 812
S_BUC_04	1 872	1 216	1 280	1 786	1 526	1 311	1 008	874	1 041	829	975	1 164	14 882
S_BUC_05	1 649	1 399	1 553	1 276	1 452	1 701	1 655	1 390	1 476	1 627	1 389	1 362	17 929
S_BUC_06	156	171	145	83	118	150	143	159	196	137	124	92	1 674
S_BUC_24	2 783	2 930	2 276	2 393	2 853	3 080	3 061	2 819	3 080	3 326	2 925	2 269	33 795
H_BUC_01	1 076	1 203	787	797	998	810	941	847	961	1 339	1 094	678	11 531
F-PD002-B	13	14	10	0	13	11	13	8	13	12	6	5	118
F-S019	181	300	137	93	311	63	124	340	66	78	386	75	2154
F-S021	6	0	0	0	26	4	20	0	13	0	10	0	79
F-S023	414	123	118	7	0	124	2	1	40	98	77	101	1105
F-PD001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-PD003	2	1	2	1	2	2	2	0	2	0	0	0	14
F-PD004	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
F-PD005	4	9	10	4	2	10	16	5	12	7	0	1	80
S_BUC_07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
S_BUC_08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
H_BUC_02a	2	3	0	0	3	2	5	7	9	1	2	1	35
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
H_BUC_02c	2	1	1	2	1	2	1	1	0	2	3	2	18
H_BUC_03a	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	0	0	0	0	0	1	3	5	3	7	6	4	29
H_BUC_09	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	6
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	8
R_BUC_06	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	5
R_BUC_07	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
CELKEM	**24 105**	**20 107**	**18 703**	**15 286**	**16 693**	**18 498**	**18 979**	**18 271**	**21 693**	**19 415**	**17 287**	**15 020**	**224 057**

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2020 **prošetřila 581 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 335 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 246 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Výjimka z českých právních předpisů byla odsouhlasena u cca 98 % zahraničních žádostí.

Výjimka ze zahraničních právních předpisů (tj. česká žádost o zachování pojištění v ČR) byla odsouhlasena u cca 96 % zahraničních žádostí.

Dále bylo KZP uděleno 15 výjimek z aplikace českých, nebo zahraničních právních předpisů o zdravotním pojištění neaktivním osobám.

Tab. č. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o výjimku z pojištění států EU, EHP a Švýcarska za rok 2020 (bez stornovaných)

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	6	1
BULHARSKO	2	0
DÁNSKO	0	1
ESTONSKO	0	0
FINSKO	0	0
FRANCIE	5	0
CHORVATSKO	1	0
IRSKO	1	0
ITÁLIE	5	0
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	0	0
MAĎARSKO	3	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	49	6
NIZOZEMÍ	2	0
POLSKO	28	0
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	13	0
RUMUNSKO	7	0
ŘECKO	0	0
SLOVENSKO	86	0
SLOVINSKO	0	0
ŠPANĚLSKO	1	0
ŠVÉDSKO	4	0
VELKÁ BRITÁNIE	4	0

EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
NORSKO	2	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	6	0
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	1	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	0	0
KANADA	1	0
KOREA	0	0
MAKEDONIE	1	0
MOLDAVSKO	0	0
QUÉBEC	0	0
RUSKO	4	0
USA	3	0
SRBSKO	1	1
SÝRIE	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	1	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
237	9

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	6	0
BULHARSKO	8	0
DÁNSKO	1	0
ESTONSKO	0	0
FINSKO	4	0
FRANCIE	4	0
CHORVATSKO	3	0
IRSKO	4	0
ITÁLIE	12	0
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	1	0
MAĎARSKO	0	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	110	4
NIZOZEMÍ	10	0
POLSKO	43	0
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	15	1
RUMUNSKO	3	0
ŘECKO	0	0
SLOVENSKO	32	0
SLOVINSKO	1	0
ŠPANĚLSKO	3	0
ŠVÉDSKO	3	1
VELKÁ BRITÁNIE	14	0

EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
NORSKO	4	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	16	0
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	20	0
KANADA	0	0
KOREA	5	1
MAKEDONIE	0	0
MOLDAVSKO	0	0
QUEBEC	0	0
RUSKO	0	0
USA	1	0
SRBSKO	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	5	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena	VJ zamítnuta
328	7

d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky

Kancelář ZP v roce 2020 zajišťovala shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách za účelem přerozdělení skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny.

Kancelář ZP zabezpečovala zejména následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, exspirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2020 Kancelář ZP zrealizovala dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2020 a 1. 7. 2020). Při každém sběru bylo odesláno cca 700 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas. S oslovenými poskytovateli bylo dále individuálně komunikováno.

Procento odevzdaných hlášení je více než 98 %.

Výsledkem zpracování v roce 2020 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se snížila na cca 133 mil Kč
- objem očkovacích látek, dodaných do systému za rok 2019 činil 714,5 mil Kč
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2019 činila 5,6 mil Kč
- celková ztráta systému činila 40,2 mil Kč (ztrátou očkovacích látek se rozumí neúmyslné znehodnocení očkovací látky z důvodu ležících na straně PZS nebo nesrovnalosti či nepřesnosti evidence dodaných, aplikovaných a skladovaných látek. Ztráta je sledována pouze pro účely statistiky a sledování historického vývoje trendu).

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2020:

- vydala aktualizovaný Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování
- zprostředkovala poskytovatelům zdravotních služeb zpětnou vazbu s informacemi o jimi vykázaných údajích a možností řešit případné nesrovnalosti.

e. Koordinace a administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou z veřejného zdravotního pojištění

Sběr dat o léčbě pacientů vysoce inovativními léčivými přípravky v režimu dočasné úhrady má za cíl poskytnout všem zainteresovaným stranám potřebné informace o efektu léčby, vedlejších účincích léčby a dávkování v běžné praxi za podmínek stanovených preskripčními a indikačními omezeními. Získané výsledky slouží zejména jako podklad pro další správní řízení o stanovení ceny a úhrady.

Kancelář zdravotního pojištění, z. s. (KZP) realizuje činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi v prvních dvou resp. třech letech po uvedení na trh a dočasném hrazení z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

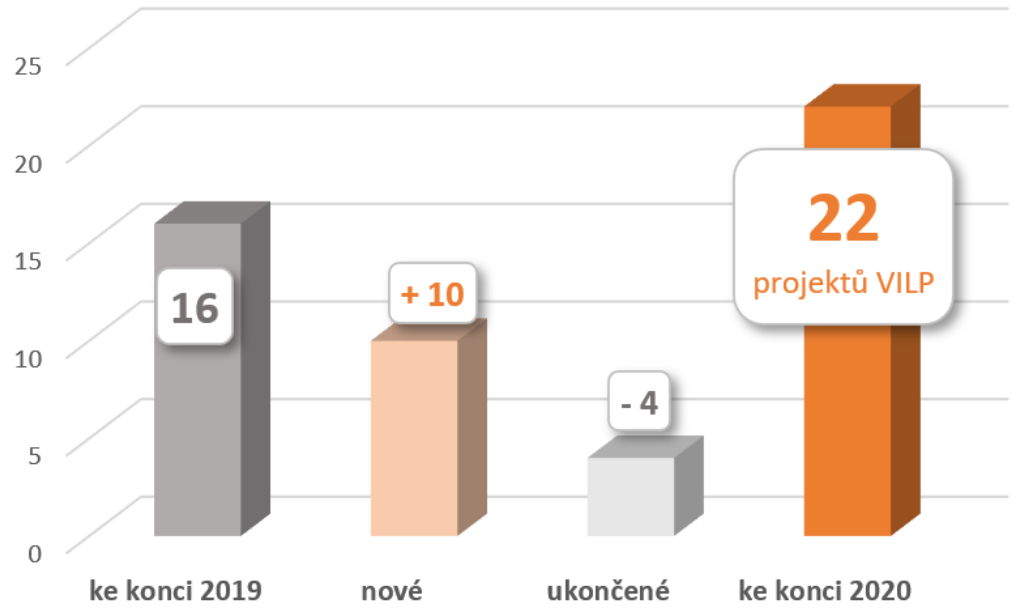
Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rady VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. NR VILP se pravidelně schází, v roce 2020 zasedala osmkrát. Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

Rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutovanějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat zdravotnické pracovníky nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných v těchto registrech (viz ostatní registry v obrázku č. 1).

V průběhu roku 2020 se **počet registrů VILP, u nichž KZP zajišťovala sběry dat, významně navýšil na 26** (ke konci roku 2020 zůstávalo aktivních 22 z těchto projektů).

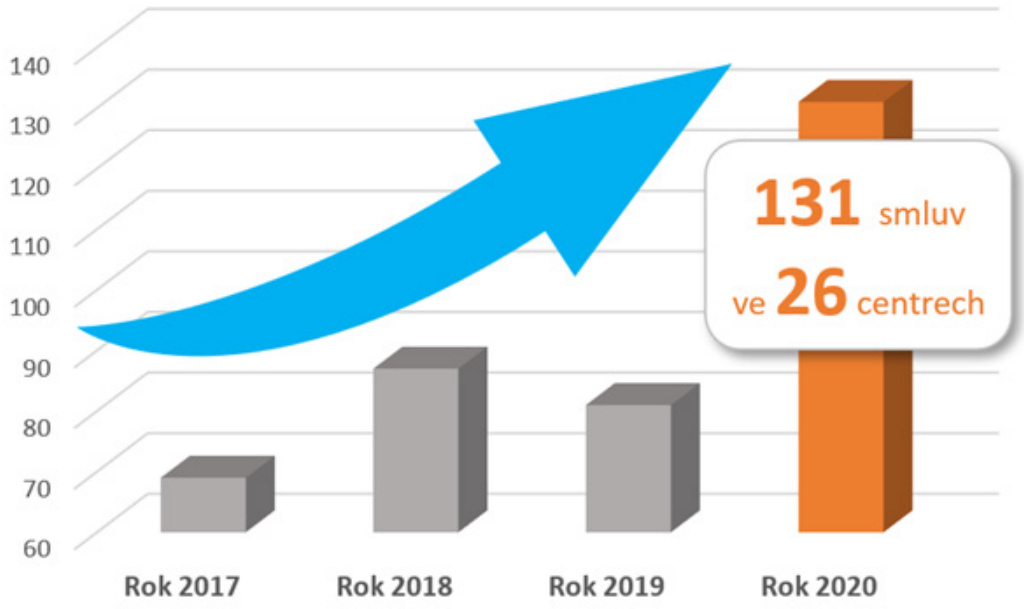
Podle vývoje v dalších měsících je zřejmé, že se jedná o doložení narůstajícího trendu počtu VILP.

Graf č. 3: Vývoj počtu sledovaných VILPů:



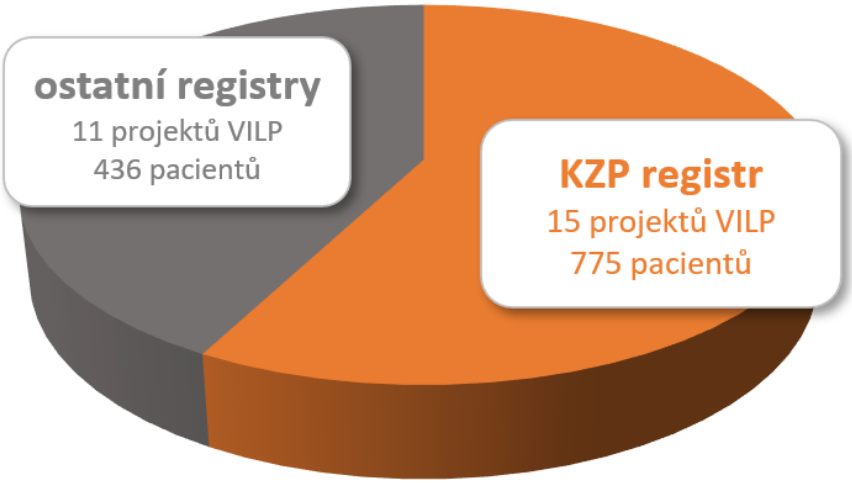
Agenda VILP je návazně zajištěna smluvními vztahy s 26 poskytovateli zdravotních služeb a více než 10 farmaceutickými firmami. Smluvní dokumentace spojená s touto agendou opět kopíruje výše zmíněný narůstající trend.

Graf č. 4: Vývoj objemu smluvní dokumentace VILPů:

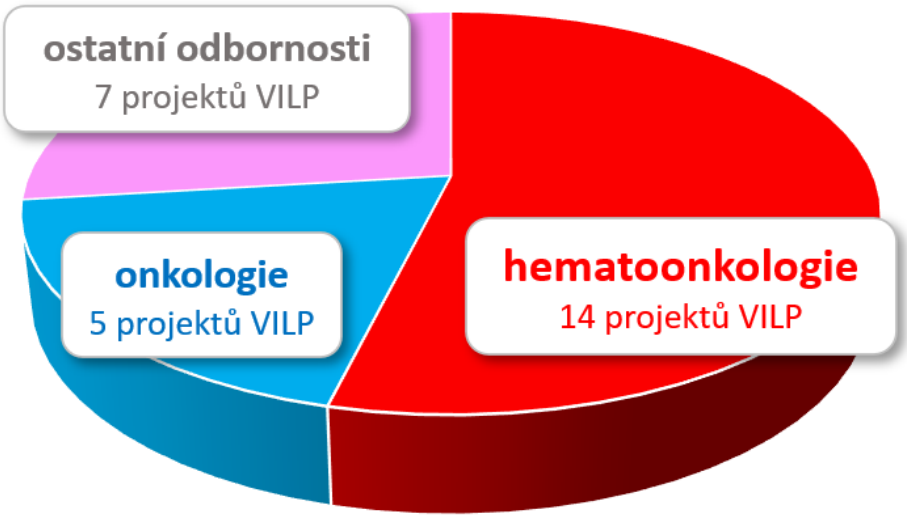


Členové NR VILP, jednotlivé pojišťovny a farmaceutické firmy jsou měsíčně informováni o počtech léčených pacientů, v roce 2020 se podařilo automatizovat přípravu těchto pravidelných reportů v rámci Kanceláře ZP. Celkově bylo ve všech registrech v roce 2020 léčeno v projektech VILP **1211 pacientů**.

Obr. č. 1: Poměr mezi využitím registrů odborných společností a registrů provozovaných Kanceláří ZP:



Obr. č. 2: Rozdělení agendy podle odborností, kterých se jednotlivé projekty VILP týkají:



Proces sběru dat je završen vypracováním analytického reportu, který vyhodnocuje sebraná data a spolu s nimi je postoupen farmaceutické společnosti, která ho přikládá k žádosti o prodloužení dočasné úhrady nebo stanovení trvalé úhrady SÚKLem.

Ve všech případech přispěly registry ke kvalitnímu zhodnocení přínosu nových léků a k jejich rychlému uvedení na trh v ČR.

f. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů kvality zdravotní péče

Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní naplnění role zdravotních pojišťoven. KZP navazuje na dřívější projekty Národního referenčního centra a v nich nabyté metodické zkušenosti.

Jednotlivé ukazatele (strukturální, procesní i výsledkové) KZP jsou důsledně projednávány v rámci odborných panelů, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

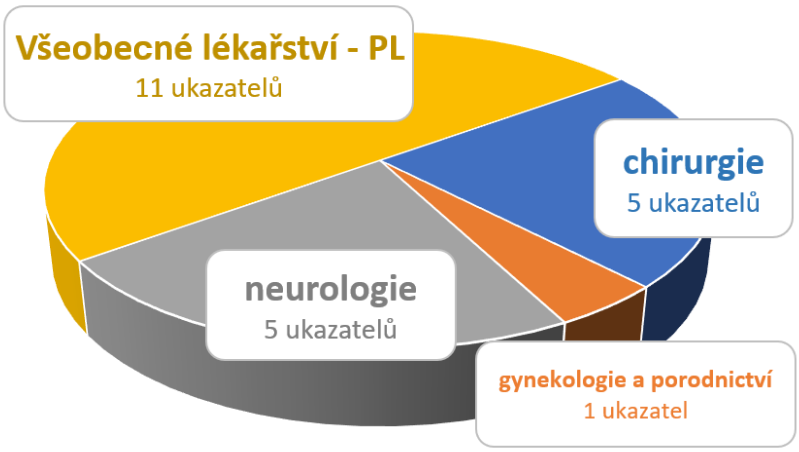
V roce 2020 bylo prostřednictvím expertních panelů schváleno k užívání 17 nových ukazatelů kvality jak z oblasti hospitalizační, tak i ambulantní péče, čímž se celkový počet schválených ukazatelů k 31. 12. 2020 navýšil na **22 ukazatelů doporučených** k užívání. Všechny zmíněné ukazatele patří do kategorie **strukturálních a objemových ukazatelů**. Přehled jednotlivých odborností, ke kterým se tyto ukazatele vztahují, je uveden na obrázku níže.

V průběhu roku 2020 bylo 9 navržených strukturálních ukazatelů zamítnuto odborným panelem (např. z důvodu neadekvátnosti vykázaných výkonů, nedostatečné standardizace ukazatele, neexistence objektivní prahové hodnoty, apod.).

Ke konci roku 2020 dále:

- **probíhala revize výstupů u 3 ukazatelů**;
- **4 ukazatele byly v procesu návrhu** ukazatele;
- **17 dalších ukazatelů bylo v různých stadiích pokročilejšího rozpracování** s očekávanými výstupy expertních panelů v roce 2021. Mezi těmito ukazateli je naplánováno také **prvních 6 výsledkových ukazatelů**.

Obr. č. 3: Přehled zveřejněných ukazatelů kvality dle odborností



V případě zveřejněných ukazatelů byla v průběhu roku zpracována administrativní data vykázaná všemi zdravotními pojišťovnami **z období let 2017 až 2019**. Hospitalizační ukazatele se týkaly cca **500 000 případů**. Pozoruhodná je skutečnost, že v případně ukazatelů sledovaných na jednotlivé poskytovatele (PZS) bylo **46 % poskytovatelů** hodnocena výsledkem, který byl v posledním sledovaném roce 2019 **pod prahovou hodnotou**, předpokládanou pro zajištění kvality poskytované péče a stanovenou odborným panelem. U těchto ukazatelů by měly být hledány cesty ke zkvalitnění poskytované péče, například lepší organizací služeb.

Tab. č. 7: Zveřejněné hospitalizační ukazatele za rok 2017-2019

Kód ukazatele	Počet prověřených případů	Počet zkoumaných PZS	Počet PZS pod prahovou hodnotou v roce 2019
OUK_CHI_002_19	6 919	105	47
OUK_CHI_003_19	598	17	13
OUK_CHI_004_19	1 884	32	19
OUK_CHI_005_19	16 639	74	49
OUK_CHI_008_19	20 564	86	44
OUK_GYN_001_19	326 613	89	13
OUK_NEU_001_20	31 920	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_002_20	309	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_003_20	31 920	dle regionů	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_004_20	24 666	124	bez prahové hodnoty
OUK_NEU_006_20	25 609	13	bez prahové hodnoty

V případě ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** bylo v uvedeném časovém rozmezí zahrnuto bezmála **120 mil. případů** předpisu antibiotik, resp. jednotlivých skupin antibiotik. V tabulce níže je prostřednictvím barevných symbolů znázorněn pozitivní či negativní trend vývoje průměrných hodnot preskripce antibiotik vztažených vůči schváleným prahovým hodnotám. U některých skupin antibiotik je bohužel z dat zřejmé, že **trend špatné preskripce** (zejména preskripce chráněných aminopenicilinů) pokračuje. ČR se tím dostává na úroveň států, v nichž je vysoká rezistence infekčních nemocí vůči antibiotikům a populace se stává zranitelnější.

U poskytovatelů s nežádoucí preskripcí je třeba apelovat na úpravu přístupu k předepisování antibiotik. Na druhou stranu je třeba vyzdvihnout a motivovat lékaře, kteří díky správné preskripci mohou své kolegy v této oblasti obohatit dobrými zkušenostmi.

Tab. č. 8: Zveřejněné ambulantní ukazatele za rok 2017-2019

Kód ukazatele	Počet prověřených případů	Průměr v roce 2019	Průměr v roce 2018	Průměr v roce 2017	Prahová hodnota	Typ prahové hodnoty
OUK_PLD_001_19	1 843 469	85,00 %	76,66 %	67,68 %	50,00 %	horní
OUK_PLD_002_19	7 429 550	4,54 %	5,63 %	6,47 %	5,00 %	horní
OUK_PLD_003_19	7 429 550	26,82 %	26,90 %	26,25 %	30,00 %	horní
OUK_PLD_004_19	7 429 550	20,36 %	18,90 %	17,45 %	18,00 %	horní
OUK_PLD_005_19	7 429 550	3,59 %	5,76 %	8,33 %	9,00 %	dolní
OUK_PLD_006_19	7 429 550	14,08 %	13,91 %	13,00 %	15,00 %	horní
OUK_PLD_007_19	7 429 550	6,61 %	6,72 %	6,92 %	7,00 %	horní
OUK_PLD_008_19	7 429 550	7,04 %	7,19 %	7,23 %	15,00 %	horní
OUK_PLD_009_19	7 429 550	9,62 %	9,19 %	9,04 %	11,00 %	dolní
OUK_PLD_010_19	30 213 955	146,00 %	161,00 %	148,00 %	138,00 %	medián19
OUK_PLD_011_19	27 332 343	52,00 %	57,00 %	47,00 %	49,60 %	medián19

Kancelář ZP v roce 2020 **vytvořila a spustila provoz Portálu ukazatelů zdravotních služeb** (www.puk.kancelarzp.cz).

Všechny datové podklady, metodiky a definice jsou zde zveřejněny, přičemž systém rozlišuje rozsah oprávnění dle typu přistupujícího subjektu.

Po registraci do tohoto Portálu mají poskytovatelé možnost **seznámit se s vlastními výstupy a srovnat je s ostatními poskytovateli** (referenční údaje dalších poskytovatelů jsou anonymizovány), případně **se porovnat se stanovenou referenční (prahovou) hodnotou**. Portál umožňuje obdobný náhled na „svá" zdravotnická zařízení i vlastníkům či provozovatelům PZS. Širší a podrobnější náhled umožňuje Portál samozřejmě zdravotním pojišťovnám. Pro účely projektů za účelem zlepšení kvality zdravotních služeb jej mohou využívat i odborné společnosti, případně orgány veřejné či státní správy.

Tímto krokem **KZP naplnila základní, dosud chybějící prvek systému a zajistila primární způsob využití ukazatelů kvality, kterým je umožnit srovnání** objektivních výstupů mezi poskytovateli.

Ve druhé polovině roku byla zahájena **příprava budoucího systematického využití ukazatelů kvality a výkonnosti v horizontálních procesech** českého zdravotnictví (dohodovací řízení, akreditace, organizace služeb). Tento cíl souvisí i s konceptem dlouhodobých změn. Pro účely projednání možností dalšího využití byl zorganizován seminář pro zdravotní pojišťovny za účasti zástupců odborných společností a ministra zdravotnictví. Bohužel se vzhledem k pandemii COVID 19 nemohl uskutečnit prezenční formou a byl zpracován pouze ve formě videoprezentací.

Sledování dekubitů

V roce 2020 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

g. Poskytování právní a administrativní pomoci

Pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

Českým a zahraničním zdravotnickým zařízením

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2020 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

V průběhu roku 2020 pak byla připravována aplikace, která by od roku 2021 měla umožnit automatické zpracování žádosti o nárokový doklad, registraci u ZP a zaslání výpomocného čísla poskytovateli pro účely úhrady nákladů.

Kancelář řešila celkem **6984 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady** nákladů.

V celkem 6750 případech byla poskytována správní pomoc českým poskytovatelům ve vztahu k zajištění nároků a úhrady nákladů zahraničních pojištěnců na území ČR. V 3421 případech, tedy v 51 %, bylo řešení úspěšné.

Dále byly zajištěny nároky 234 českých pojištěnců v zahraničí (žádostí ze zahraničí je méně i díky skutečnosti, že je Česko jedním z několika států s téměř stoprocentní vybaveností nárokovým dokladem EHIC).

Zahraničním institucím

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovala 770 případů**, u kterých zahraniční instituce z 23 zemí EU, Islandu, Norska a Švýcarska) požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz tab. č. 9 až 10.

Celkem 508 případů již bylo zpracováno a předáno elektronicky v systému AP KZP (66 % celkového počtu přijatých žádostí).

Celková hodnota refundovatelné péče činila 7 233 839 Kč (z 10 932 910 Kč, reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tab. č. 9: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržených v roce 2020 dle států.

země	počet případů	uhrazená částka pacientem / samoplátcem - CZK
Slovensko	301	6 563 303
Polsko	119	659 625
Německo	64	692 574
Spojené království	64	337 039
Švédsko	43	241 982
Belgie	41	544 189
Dánsko	41	582 038
Itálie	13	208 485
Francie	12	150 155
Lucembursko	11	614 485
Španělsko	10	58 129
Maďarsko	10	44 199
Rakousko	6	28 121

země	počet případů	uhrazená částka pacientem / samoplátcem - CZK
Chorvatsko	5	6 353
Slovinsko	5	25 939
Island	4	3 096
Rumunsko	4	59 241
Litva	3	4 453
Irsko	2	40 324
Estonsko	2	12 999
Řecko	2	30 867
Švýcarsko	2	5 626
Černá Hora	1	1 596
Bulharsko	1	8 524
Kypr	1	5 307
Portugalsko	1	1 260

Tab. č. 10: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností.

odbornost	počet případů 2015	počet případů 2016	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019	počet případů 2020
zubní	160	151	96	74	95	49
prakt. lékař	125	101	94	72	72	38
interna	98	92	89	65	74	37
gynekologie	57	50	55	50	50	43
chirurgie	253	304	264	235	240	127
ortopedie	30	27	33	36	37	14
traumatologie	35	22	27	17	9	14
ORL	43	61	42	34	34	31
oční	48	30	42	44	27	26
pediatrie	12	10	11	8	5	4
kožní	33	25	23	13	12	17
neurologie	32	27	22	22	23	15
rtg	224	262	250	234	199	135
lab. komplement	85	18	12	60	89	54
protonová léčba		5	1	2	10	6
léky na předpis	231	274	242	192	205	114
zdravotnické prostředky	25	47	48	51	54	34
LSPP	71	71	58	57	56	24
ZZS	118	103	119	123	118	86

h. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky *www.kancelarzp.cz*

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny také výstupy analýz, Portál ukazatelů kvality, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozlišných workshopů a seminářů.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V březnu 2020 byla zpracována a zveřejněna Statistická ročenka **Kanceláře ZP za rok 2019**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnula i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Nově obsahuje i údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.

i. Metodická a koncepční činnost

Těžiště běžné metodické činnosti Kanceláře ZP spočívalo v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2020 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodiky přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly připraveny KZP a projednány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2020 čtyřikrát. Jednání se pravidelně účastnili i zástupci OS.

Kancelář ZP zpracovala a projednala ve spolupráci s kolegy ze ZP koncept systémových dlouhodobých změn. Jeho cílem je řešit očekávané dlouhodobé koncepční výzvy pro fungování a financování systému (demografický vývoj, zavádění genové a další nákladné terapie, judikatura ÚS).

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v **Národní radě VILP**, která se zabývá vstupem VILP do úhrad, nebo **Pracovní skupině tzv. clearingového centra Kanceláře ZP** (vyúčtování nákladů na očkovací látky).

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

j. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2020 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise
- Smírčí komise

V rámci Smírčí komise byli pracovníci KZP mimo jiné zodpovědní za posouzení a návrh řešení sporů mezi systémy veřejného zdravotního pojištění jiných evropských států.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

k. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2020 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vázající se na zdravotní pojištění.

Z významnějších předpisů lze zmínit např. návrh zákona o elektronizaci zdravotnictví, vyhlášku o prevenci, agendu Zdravi2030, nebo novelu zákona o zdravotních službách, v jejímž rámci bylo navrhováno zejména zpřístupnění souhrnných informací, sbíraných statistickým ústavem, KZP a zdravotním pojišťovnám.

5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2020

Rada KZP dne 10. 10. 2019 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2020 ve výši 33 145 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2020 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2019 (viz tab. č. 11).

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši 33 145 000 Kč byly v souladu se Stanovami poníženy o zisk z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2019 ve výši 8 761 523,77 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2020 činily 24 383 476,23 Kč.

Tab. č. 11: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2020.

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na provoz KZP v roce 2020 celkem	zisk KZP 2019	Příspěvek na provoz 2020 po odečtení kurzového zisku 2019
VZP ČR	18 707 703,15	4 952 970,14	13 754 733,01
VoZP ČR	2 192 767,82	583 482,89	1 609 284,93
ČPZP	3 991 997,72	1 046 472,15	2 945 525,57
OZP	2 297 650,33	610 952,82	1 686 667,51
ZP Škoda	455 606,86	119 953,46	335 653,40
ZPMV ČR	4 153 361,15	1 090 760,02	3 062 601,13
RBP	1 345 912,97	356 902,29	989 010,68
Celkem	**33 145 000,00**	**8 761 523,77**	**24 383 476,23**

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2020 představovaly **33 145 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2020 představovaly částku **33 071 615,43 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 73 384,57 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči a v malé míře i v rámci hospodářské činnosti KZP po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2020 vznikla Kanceláři ZP **kurzová ztráta ve výši 16 391 842,37 Kč**.

Po jejím doplnění do položky „Kurzové ztráty/zisky" v souladu se Stanovami, byl **rozpočet Kanceláře ZP čerpán ve výši 49 463 457,80 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy činily v roce 2020 (po odečtení zaplacené DPH):

- **3 901 400,00 Kč** z agendy VILP
- **537 190,08 Kč** úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2020 tvořily převážně úroky na bankovních účtech. Tyto příjmy představovaly **268 167,58 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2020 je účetní ztráta ve výši 24 925 090,12 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2021

Po započtení ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovou ztrátou ve výši 11 611 700,14 Kč**.

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2021 tak bude navýšen celkem o 11 611 700,14 Kč.

Tab. č. 12: Čerpání rozpočtu v roce 2020.

Položka	Schválený ropočet 2020	Čerpání rozpočtu 2020
Kancelářské potřeby	100 000,00	76 864,75
Odborná literatura, tisk	20 000,00	3 233,52
Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	30 000,00	29 079,92
Pohonné hmoty	10 000,00	1 188,50
Propagační předměty	20 000,00	10 553,00
Ostatní náklady na spotřebované nákupy	30 000,00	12 576,42
I. Spotřebované nákupy	210 000,00	133 496,11
Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	450 000,00	425 741,40
Poštovné	300 000,00	202 910,36
Vzdělávání (kurzy, školení)	300 000,00	54 429,80
Reklama, inzerce, reklamní plochy	30 000,00	20 517,57
Nájemné nebytových prostor	1 870 000,00	1 875 332,05
Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	150 000,00	115 409,01
Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	60 000,00	35 303,75
Služby VILP	1 687 000,00	2 980 000,00
Audit	250 000,00	262 870,00
Právní služby	0,00	0,00
Překladatelské služby	100 000,00	70 932,12
Ostatní služby	3 063 000,00	3 579 359,20
II. Ostatní služby	8 260 000,00	9 622 805,26
III. Opravy a udržování	40 000,00	30 786,44
Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné)	45 000,00	7 152,00
Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné)	350 000,00	59 983,31
IV. Cestovné	395 000,00	67 135,31
V. Náklady na reprezentaci	80 000,00	33 608,00
VI.(II+III+IV+V) Služby celkem	8 775 000,00	9 754 335,01
VII. Kurzové ztráty		16 391 842,37
Bankovní poplatky	80 000,00	35 415,23
Poplatky ostatní	20 000,00	13 395,50
VIII. Poplatky	100 000,00	48 810,73
Pojistné majetek	50 000,00	5 400,00
Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000,00	11 489,31
Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	65 000,00	63 936,00
Ostatní osobní potřeby	220 000,00	112 718,00
IX. Ostatní provozní náklady	355 000,00	193 543,31
A.(I+VI+VII+VIII+IX) Provozní náklady	9 440 000,00	26 522 027,53
Mzdové náklady	15 260 000,00	14 826 004,00
Ostatní osobní náklady - DPP	625 000,00	658 580,00
Zdravotní zákonné pojištění	1 380 000,00	1 366 842,00
Sociální pojištění zákonné	3 820 000,00	3 719 975,00
Stravné zaměstnanců	290 000,00	271 526,00
B. Osobní náklady	21 375 000,00	20 842 927,00
X. Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	150 000,00	123 272,06
XI. Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	100 000,00	89 055,01
XII. Hmotný investiční majetek	1 230 000,00	675 848,34
XIII. Nehmotný investiční majetek	850 000,00	1 210 327,86
A+B+X+XI+XII+XIII Celkem	**33 145 000,00**	**49 463 457,80**

ZH Bohemia spol. s r.o.
auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91
Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

Zpráva nezávislého auditora

o auditu roční účetní závěrky

k 31. 12. 2020
spolku

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Liberec, březen 2021

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2: Kancelář zdravotního pojištění z.s.
Výtisk č. 3: ZH Bohemia, spol. s r.o.

Společnost, u které byl proveden audit roční účetní závěrky za rok 2020

Obchodní jméno a sídlo podniku
Kancelář zdravotního pojištění z. s.

Nám W. Churchila 2
113 59 Praha 3

IČ: 70 93 83 93

Příjemce zprávy: Rada Kanceláře ZP

Období, za které bylo provedeno ověření: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Ověření provedli:

auditorská firma:	ZH Bohemia, spol. s r.o. Pražská 469/22a 460 01 Liberec	č. oprávnění:	91
auditoři:	Ing. Marie Kovářová Ing. Jan Jindřich	č. oprávnění č. oprávnění	1535 1133
Spolupracovníci auditora:	Věra Duschková		

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace uvedené nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní

informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že
- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinno posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednotky trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze k účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci 23. 3. 2021

ZH Bohemia spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91

Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

7. ZÁVĚR

I v roce 2020 došlo k navýšení objemu nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči (závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a partnerským státům na straně druhé, činily více než 5,6 mld. Kč).

V průběhu roku 2020 docházelo k postupnému propojování národní aplikace AP KZP se systémy zdravotních pojišťoven a dalších institucí jiných států v rámci celoevropského řešení elektronické výměny informací EESSI. Prostřednictvím národní aplikace AP KZP bylo ke konci roku v ČR elektronicky procesováno již 95 % agendy.

V průběhu roku bylo projednáno, doporučeno, změřeno a zveřejněno 17 nových ukazatelů kvality zdravotních služeb. 9 navržených ukazatelů bylo v rámci expertních panelů zamítnuto. Byl publikován Katalog ukazatelů kvality a výkonosti zdravotních služeb KZP. Ve druhé polovině roku byl zprovozněn Portál ukazatelů, který je základním řešením primárního způsobu využití ukazatelů. Umožňuje seznámit se s vlastními výsledky, porovnat se s ostatními i se stanovenou referenční/prahovou hodnotou ukazatele.

V roce 2020 byla dokončena příprava konceptu dlouhodobých systémových změn, který by měl být v dalším roce převeden do formy věcného záměru legislativní úpravy.

V uplynulém roce došlo k dalšímu mimořádnému růstu agendy v oblasti vysoce inovativních léčebných přípravků. Kancelář ZP koordinovala zavádění celkem 26 nových přípravků, provozovala 15 vlastních registrů a uzavřela 131 nových smluv s poskytovateli a dalšími dotčenými subjekty.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2020 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2020 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Kancelář zdravotního pojištění
nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz