CMU

Výroční zpráva

Centra mezistátních úhrad
o činnosti v roce 2014

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI CMU V ROCE 2014

Obsah:

1. Úvod ... 3

2. Organizační struktura a statutární orgány CMU ... 4

3. Činnost CMU v roce 2014 ... 5

a. Provádění vzájemných vypořádání nákladů na zdravotní péči, poskytnutou na základě mezinárodních smluv a práva EU ... 5

b. Poskytování právní a administrativní pomoci v jednotlivých případech ... 10

c. Zajištění informovanosti veřejnosti o podmínkách provádění práva EU a mezinárodních smluv ... 10

d. Metodická a koncepční činnost ... 11

e. Statistiky a analýzy ... 12

f. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy ... 13

g. Legislativní činnost ... 13

h. Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU ... 14

i. Udílení výjimek z příslušnosti k českým právním předpisům ... 15

4. Srovnání objemu činnosti CMU v letech 2004 až 2014 ... 16

5. Hospodaření CMU v roce 2014 ... 17

Výrok auditora ... 20

6. Závěr ... 22

1. Úvod

CMU v uplynulém roce zahájilo čtrnáctý rok činnosti styčného orgánu České republiky pro oblast zdravotní péče a zdravotního pojištění.

Nadále plnilo i roli pověřené instituce pro oblast příslušnosti k předpisům o zdravotním pojištění, přístupového místa pro elektronickou výměnu dat a dokumentů, nebo příslušného orgánu pro provádění mezinárodní Úmluvy o vzájemné správní spolupráci v daňových záležitostech v oblasti zdravotního pojištění.

Od dubna 2014 bylo zákonem o veřejném zdravotním pojištění č. 48/1997 Sb. pověřeno i plněním funkce národního kontaktního místa pro přeshraniční zdravotní péči.

Jmenované činnosti vykonávalo v souladu s ustanoveními českých právních předpisů, nařízení Evropské unie a mezinárodních smluv.

Rok 2014 byl specifický spuštěním provozu zbývající části národního informačního systému AP CMU. V jeho rámci pracovníci zdravotních pojišťoven a CMU zpracovávají finanční i nárokovou agendu, týkající se jednotlivých pojištěnců a členů jejich rodin. Spuštění provozu předcházelo vytvoření a rozšíření podrobných metodických materiálů pro pracovníky ZP. Na konci roku 2014 v systému AP CMU pracovalo již 800 pracovníků zdravotních pojišťoven a CMU.

Dalším zcela mimořádným úkolem roku 2014 byla metodická příprava a koordinace zcela zásadní systémové změny českého veřejného zdravotního pojištění, kterou představovalo zavedení správního řízení do rozhodování zdravotních pojišťoven o souhlasu s vycestováním za péčí, nebo o nároku na refundaci nákladů.

I v roce 2014 CMU dále zajišťovalo běžné agendy v souladu se stanovami a delegovanými úkoly.

Zpracovávalo agendu mezinárodního vypořádání nákladů na zdravotní péči, v jejímž rámci bylo řešeno 267 000 nových případů poskytnuté zdravotní péče.

Coby pověřená instituce ve smyslu nařízení zodpovídalo za horizontální otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění, v jejichž rámci mimo jiné posuzovalo 721 žádostí o výjimku z právních předpisů.

Poskytovalo významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešilo s nimi mimo jiné 1303 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Zajišťovalo informovanost odborné i laické veřejnosti, mimo jiné pro tento účel vytvořilo mobilní aplikaci a nové www stránky, doplněné o nároky vyplývající z novelizovaných předpisů ČR.

Pokračovalo též v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR (v roce 2014 vyšla dvě aktualizovaná vydání), poskytovalo správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím, připravovalo soubory dat a jejich analýzu pro státní orgány, zdravotní pojišťovny i veřejnost a zastupovalo český systém poskytování zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend CMU v roce 2014 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci CMU, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec, ředitel CMU

2. Organizační struktura a statutární orgány CMU

Organizační struktura CMU:

Úkoly CMU zabezpečovalo v roce 2014 sedmnáct pracovníků. Struktura CMU byla členěna podle zajišťovaných činností na sekretariát, oddělení IT a informační, oddělení ekonomické a oddělení administrativně-právní.

Vzhledem k počtu pracovníků se role jednotlivých oddělení a pracovní náplň jednotlivých pracovníků při řešení úkolů CMU překrývaly.

Statutární orgány CMU:

Rada CMU

Nejvyšším orgánem CMU je Rada CMU, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu CMU v roce 2014 tvořili:

- *Ing. Zdeněk Kabátek* ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- *MUDr. Karel Štein,* generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- *JUDr. Petr Vaněk*, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- *Ing. Ladislav Friedrich, CSc.,* generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- *Ing. Darina Ulmanová, MBA,* ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- *Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D.,* generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- *Ing. Lubomír Káňa,* ředitel Revírní bratrské pokladny - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě CMU v roce 2014 zastupovali:

- *Mgr. Vít Holubec*, vedoucí oddělení 701 MPSV
- *Ing. Helena Rögnerová,* ředitelka odboru dohledu nad zdravotním pojištěním MZ ČR
- *Mgr. Zdeňka Krejčová,* MF ČR

Rada CMU se v roce 2014 sešla celkem čtyřikrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupoval Radu CMU zvolený předseda rady budoucí.

Ředitel CMU

Statutárním zástupcem CMU byl v roce 2014 ředitel CMU, JUDr. Ladislav Švec

3. Činnost CMU v roce 2014

a. Mezistátní hrazení nákladů na zdravotní péči, poskytnutou na základě mezinárodních smluv a práva EU

Centrum mezistátních úhrad spravovalo v roce 2014 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a provádělo úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 35 evropských států (viz. tabulky č. 10 a 11).

V roce 2014 bylo na CMU zpracováno **136 615** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky CMU vůči evropským státům za rok 2014 činily celkem **803 878 542,28** Kč (viz. tabulka č. 1).

Ve stejném období CMU do partnerských států uhradilo částku v celkové výši **848 339 710,68** Kč (viz. tabulka č. 2).

V roce 2014 bylo dále CMU zpracováno **130 057** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky CMU vůči evropským státům za rok 2014 činily celkem **682 449 288,30** Kč (viz. tabulka č. 3).

Naproti tomu CMU ve stejném období obdrželo a zpracovalo platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **654 630 592,08** Kč (viz. tabulka č. 4).

V roce 2014 tak získalo CMU ze zahraničí částku, odpovídající **112 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2013.

Celkem mezistátní závazky, pohledávky a platby, zpracované v průběhu roku 2014

CMU v roce 2014 zpracovalo ve vztahu k zahraničním styčným orgánům nové závazky a pohledávky v celkové výši **1 486 327 830,58 Kč** za **266 672** případů.

CMU v roce 2014 zpracovalo platby na mezistátní úrovni v celkové výši **1 502 970 302,76 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky a pohledávky

Celkové nevypořádané závazky CMU vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti CMU k 31. 12. 2014 v kurzu platném k tomuto dni činily 885 482 315,33 Kč.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči CMU za celou dobu činnosti CMU k 31. 12. 2014 činily 658 386 509,45 Kč.

K 31. 12. 2014 tak převažovaly celkové závazky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho pohledávkami o 227 095 805,88 Kč.

Tab. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na CMU v roce 2014 v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	757	19 689 309,00
BULHARSKO	157	1 476 025,38
ČERNÁ HORA	6	5 949,86
DÁNSKO	0	0,00
ESTONSKO	49	157 326,38
FINSKO	74	419 388,05
FRANCIE	467	32 694 964,37
CHORVATSKO	3035	5 099 939,79
IRSKO	0	0,00
ISLAND	39	406 565,15
ITÁLIE	2000	33 253 913,51
KYPR	26	316 538,40
LICHTENŠTEJNSKO	4	16 778,26
LITVA	86	246 820,17
LOTYŠSKO	32	154 169,22
LUCEMBURSKO	38	576 945,25
MAĎARSKO	249	682 534,77
MAKEDONIE	28	27 599,44
MALTA	34	226 321,39
NĚMECKO	11846	194 324 798,31
NIZOZEMÍ	568	9 912 375,41
NORSKO	13	1 511 957,20
POLSKO	34032	48 837 272,26
PORTUGALSKO	150	561 913,10
RAKOUSKO	5326	77 120 315,90
RUMUNSKO	22	178 023,74
ŘECKO	82	1 670 028,18
SLOVENSKO	74618	302 982 407,57
SLOVINSKO	350	3 491 071,18
SRBSKO	27	367 499,51
ŠPANĚLSKO	1370	19 576 491,87
ŠVÉDSKO	338	7 783 551,30
ŠVÝCARSKO	674	23 445 055,09
TURECKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	118	16 664 693,27
Celkový součet	**136615**	**803 878 542,28**

Komentář k tabulce 1:*Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které CMU obdrželo od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2014*

Tab. 2: Celkový přehled plateb provedených CMU do zahraničí v roce 2014 v členění podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	18 535 733,15
BULHARSKO	71 698,96
ČERNÁ HORA	19 229,96
DÁNSKO	41 093,84
ESTONKSO	57 299,35
FINSKO	1 468 369,00
FRANCIE	28 307 625,65
CHORVATSKO	5 902 342,63
IRSKO	0,00
ISLAND	1 327 414,80
ITÁLIE	28 068 055,62
KYPR	167 170,56
LICHTENŠTEJNSKO	0,00
LITVA	574 791,04
LOTYŠSKO	184 361,13
LUCEMBURSKO	1 392 628,69
MAĎARSKO	876 784,88
MAKEDONIE	10 684,49
MALTA	22 778,60
NĚMECKO	196 597 303,41
NIZOZEMÍ	4 795 123,26
NORSKO	2 908 684,41
POLSKO	48 313 266,96
PORTUGALSKO	637 567,95
RAKOUSKO	81 110 875,13
RUMUNSKO	45 612,89
ŘECKO	6 985 280,43
SLOVENSKO	378 422 571,80
SLOVINSKO	4 804 841,80
SRBSKO	285 056,57
ŠPANĚLSKO	8 921 340,48
ŠVÉDSKO	4 812 862,82
ŠVÝCARSKO	19 251 208,20
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	3 420 052,22
CELKEM	**848 339 710,68**

Komentář k tabulce 2:

Tabulka zahrnuje platby, zaslané CMU zahraničním styčným orgánům v roce 2014. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům uplatněným ještě v průběhu předešlých let

Tab. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných CMU na zahraničních orgánech v roce 2014, v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	431	1 186 409,73
BULHARSKO	566	5 019 168,70
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	403	2 009 419,67
ESTONSKO	35	67 832,83
FINSKO	188	841 335,26
FRANCIE	1190	8 891 191,75
CHORVATSKO	239	894 293,82
IRSKO	460	2 392 577,73
ISLAND	36	683 138,31
ITÁLIE	2216	9 987 107,17
KYPR	189	263 849,04
LICHTENŠTEJNSKO	246	1 543 724,90
LITVA	104	714 631,60
LOTYŠSKO	120	1 452 786,92
LUCEMBURSKO	2072	6 113 717,18
MAĎARSKO	360	2 083 825,81
MAKEDONIE	32	690 856,26
MALTA	12	13 031,69
NĚMECKO	51503	190 143 058,29
NIZOZEMÍ	2475	15 014 143,38
NORSKO	656	2 119 386,68
POLSKO	2661	20 027 001,56
PORTUGALSKO	290	956 469,41
RAKOUSKO	25495	89 508 560,80
RUMUNSKO	286	3 463 804,88
ŘECKO	394	3 393 815,23
SLOVENSKO	30065	266 766 718,27
SLOVINSKO	136	670 971,49
SRBSKO	69	1 393 003,38
ŠPANĚLSKO	1566	9 226 166,07
ŠVÉDSKO	697	6 303 996,55
ŠVÝCARSKO	1583	11 159 079,89
TURECKO	24	176 585,84
VELKÁ BRITÁNIE	3258	17 277 628,21
Celkový součet	**130057**	**682 449 288,30**

Komentář k tabulce 3:

Tabulka zahrnuje výkazy za skutečně poskytnutou péči, které CMU obdrželo od zdravotních pojišťoven a MZ ČR v průběhu roku 2014.

Tab. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet CMU v roce 2014 podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	2 178 341,95
BULHARSKO	5 239 750,43
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	1 586 245,04
ESTONKSO	82 768,71
FINSKO	756 312,13
FRANCIE	5 144 800,59
CHORVATSKO	632 036,65
IRSKO	3 021 117,50
ISLAND	0,00
ITÁLIE	12 349 402,23
KYPR	152 300,44
LICHTENŠTEJNSKO	314 296,01
LITVA	3 564 978,81
LOTYŠSKO	245 264,42
LUCEMBURSKO	6 661 922,98
MAĎARSKO	2 320 726,66
MAKEDONIE	1 934 355,59
MALTA	0,00
NĚMECKO	136 801 410,62
NIZOZEMÍ	13 818 831,81
NORSKO	2 259 748,48
POLSKO	30 266 854,30
PORTUGALSKO	0,00
RAKOUSKO	78 223 701,55
RUMUNSKO	5 560 079,67
ŘECKO	4 284,28
SLOVENSKO	313 135 025,08
SLOVINSKO	1 108 453,37
SRBSKO	415 873,57
ŠPANĚLSKO	3 995 849,21
ŠVÉDSKO	2 080 082,42
ŠVÝCARSKO	8 675 908,06
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	12 099 869,52
CELKEM	**654 630 592,08**

Komentář k tabulce č. 4:

Tabulka zahrnuje platby, přijaté CMU od zahraničních styčných orgánů v roce 2014. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

b. Poskytování právní a administrativní pomoci v jednotlivých případech

Poskytování právní a administrativní pomoci pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

CMU zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů a poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu či přestěhování do jiného státu atd.

V rámci právní a správní pomoci CMU řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků CMU. Týká se několika tisíc případů ročně.

Poskytování právní a administrativní pomoci zahraničním institucím

Důležitou součástí práce CMU je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky. V rámci této činnosti CMU mimo jiné e*vidovalo 1106 případů, u kterých zahraniční instituce požadovala prověření nebo ocenění péče*.

Poskytování právní a administrativní pomoci českým zdravotnickým zařízením

Pracovníci CMU poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů již poskytnuté zdravotní péče v problematických případech. Touto činností CMU v roce 2014 významně pomáhalo jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům. Řešilo *1303 písemně předaných a evidovaných* žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním úhrady nákladů.

c. Zajištění informovanosti veřejnosti o podmínkách provádění práva EU a mezinárodních smluv

Stejně jako v uplynulých letech CMU aktivně zajišťovalo informovanost odborné i laické veřejnosti.

Mobilní aplikace CMU

V rámci modernizace a zkvalitnění služeb připravilo mobilní aplikaci „*CMU do kapsy*“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů. Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.cmu.cz

V souvislosti se vstupem v účinnost novely zákona č. 48/1997 Sb., která rozšířila úkoly CMU o výkon funkce národního kontaktního místa, připravilo CMU *nové, aktualizované a rozšířené webové stránky*.

Součástí nových webových stránek je mimo jiné prostor pro prezentaci českých poskytovatelů.

Nové stránky také zahraničním zájemcům o přímo hrazenou péči v ČR umožňují vyhledávat české poskytovatele v členění dle nabízených oborů zdravotní péče, popřípadě dle lokace.

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis nových pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky CMU je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis CMU, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání.

Tato podání (kterých je ročně několik tisíc) jsou poté zpracovávána a vyřizována v rámci agendy právní a správní pomoci.

Média

CMU publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

CMU je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

d. Metodická a koncepční činnost

Rok 2014 byl z metodického hlediska významný zejména díky novelizaci zákona č. 48/1997 Sb.. Tato změna představovala zásadní systémové změny českého veřejného zdravotního pojištění v souvislosti se *zavedením procesu správního řízení do komunikace mezi ZP a pojištěncem* při udílení souhlasu s vycestováním za péčí, nebo při uplatnění nároku na náhradu nákladů. Tento zcela nový proces bylo nutné metodicky sjednotit a zavést do praxe.

Pro řešení bylo nutné vyložit řadu sporných otázek, které z obecné právní úpravy vyplynuly. CMU pro výše uvedený účel připravilo a se zástupci ZP projednalo základní metodické postupy, které byly na jaře 2014 schváleny v rámci 9. aktualizace Společné metodiky CMU. Ta byla posléze na podzim ještě doplněna o řešení dalších metodických otázek, které vyplynuly z praxe.

V souvislosti s převzetím role národního kontaktního místa navázalo CMU v roce 2014 také bližší spolupráci s nejvýznamnějšími asociacemi, zastupujícími jednotlivé segmenty poskytovatelů.

Dalším významným milníkem metodické činnosti CMU byla *příprava podrobných metodických postupů pro práci v rámci AP CMU*, které prakticky krok za krokem popisují jednotný způsob zpracování agendy pracovníky zdravotních pojišťoven i CMU ve společném uživatelském prostředí. Obecně lze konstatovat, že z koncepčního hlediska došlo k významnému sjednocení přístupů, výkladů a administrativních postupů, což by v dlouhodobém výhledu mělo vést k dalšímu zvýšení efektivity výkonu agendy.

V průběhu roku 2014 byly též dokončeny formuláře pro provádění mezinárodní smlouvy se Srbskem. Tyto doklady bylo nutné implementovat v rámci AP CMU.

Kromě výše uvedených klíčových změn spočívalo i nadále těžiště běžné metodické činnosti CMU v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci ***Stálého pracovního výboru***, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2014 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly CMU zpracovávány a předkládány k projednání v rámci ***Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)***, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci ***bilaterálních jednání*** mezi institucemi ČR.

e. <u>Statistiky a analýzy</u>

V březnu 2014 byla zpracována a zveřejněna *Statistická ročenka CMU za rok 2013*. Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace, jako například podíl nákladů na jednotlivé typy péče, čerpané českými pojištěnci v zahraničí a cizími pojištěnci v ČR, podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých skupin osob, států, zdravotních pojišťoven atd..

Ročenka obsahovala i aktualizovanou statistiku pohledávek ČR vůči jednotlivým členským státům EU a smluvním státům ke dni 31. 12. 2013, při vzetí v úvahu historie provádění mezinárodních plateb. Obdobně zahrnovala souhrnnou statistiku závazků a pohledávek ve vztahu mezi CMU a jednotlivými zdravotními pojišťovnami.

Ze Statistické ročenky vyplynula řada důležitých informací, které je možné využít pro další plánování, např. v oblasti elektronizace, nebo legislativy. Zajímavá jsou zejména porovnání počtu případů a jim odpovídajících uplatňovaných nákladů, podle jednotlivých skupin osob.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.

Na žádost poskytovalo CMU i zvláštní statistické údaje a analýzy dle specifikace objednatele. Tímto způsobem zpracovávalo např. statistiky pro jednotlivé zdravotní pojišťovny, WHO, ČSÚ, MF ČR a ostatní orgány státní správy.

f. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci CMU se v roce 2014 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených evropských orgánů:

- *Technická komise*
- *Security expert forum*
- *Účetní komise*
- *Smírčí komise*
- *Pracovní skupina pro komunikaci v oblasti dávek v nemoci*

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci *Pracovní podskupiny evropské koordinace*, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla též bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni. CMU se v roce 2014 účastnilo bilaterálních jednání styčných orgánů ČR se styčnými orgány *Rakouska, Srbska, nebo Bosny a Hercegoviny.*

V rámci jednání se Srbskem byly dohodnuty nové formuláře pro provádění mezinárodní smlouvy, které byly k 1. 1. 2015 implementovány do AP CMU.

Během jednání s Rakouskem bylo dohodnuto zahájení elektronické výměny mezi styčnými orgány v roce 2015.

V rámci jednání s Bosnou a Hercegovinou byl dokončen text správního ujednání ke smlouvě.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., *MZ ČR, MPSV,* nebo *ČSSZ*.

g. Legislativní činnost

CMU v roce 2014 na národní úrovni připomínkovalo návrhy právních předpisů, ať již šlo o zákonné normy nebo předpisy nižší právní síly, připravované v gesci MZ ČR, MPSV a MF ČR a vázající se na zdravotní pojištění.

Nejdůležitějším bylo schvalování transpoziční novely zákona č. 48/1997 Sb., které je ze systematického hlediska klíčovým předpisem, měnícím parametry českého veřejného zdravotního pojištění. CMU se podílelo i na projednání pozměňovacího návrhu k uvedené transpoziční novele.

Z hlediska CMU byl tento předpis důležitý i tím, že obsahuje zákonné zmocnění CMU pro výkon funkce Národního kontaktního místa v oblasti přeshraničních zdravotních služeb,

h. Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU

Pro CMU, které je přístupovým místem ČR pro elektronickou výměnu dat, byl rok 2014 ve znamení spuštění zbývající části národního systému AP CMU, určeného pro komplexní administraci agendy českými zdravotními pojišťovnami i CMU.

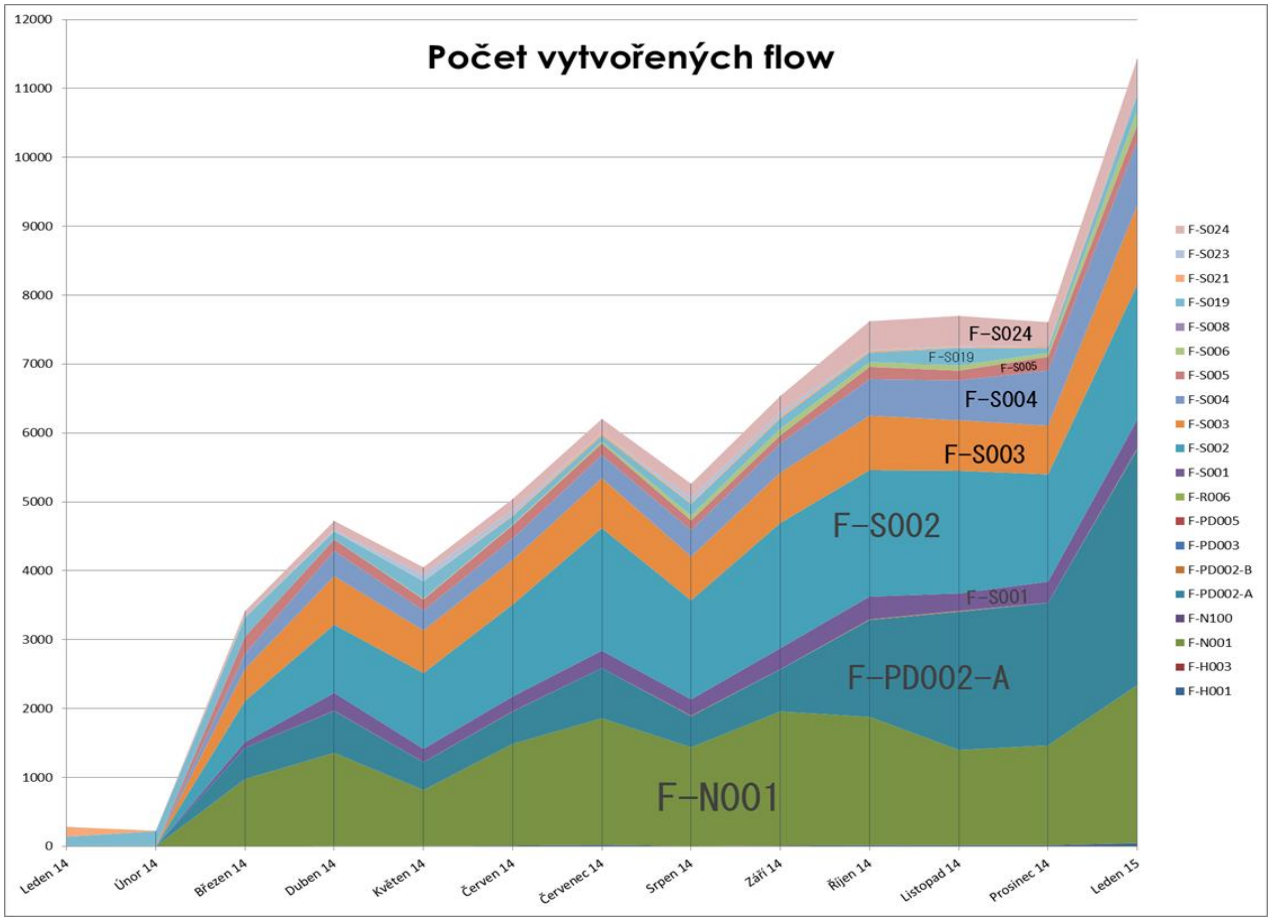
Od března 2014 v něm postupně zahájily práci jednotlivé zdravotní pojišťovny.

Na konci roku 2014 již v rámci AP CMU pracovalo 800 uživatelů. Systém v roce 2014 zpracovával nároky více než 300 000 pojištěnců.

Správa a rozvoj AP CMU, který je komplexním systémem, podporujícím zpracování desítek životních situací pojištěnců několika stovkami pracovníků ZP i CMU a komunikujícím synchronně i asynchronně s osmi dalšími externími infromačními systémy, představuje důležitou část činnosti CMU.

Na přelomu roku byly do systému implemetovány formuláře pro provádění smlouvy se Srbskem, což prokázalo účelnost zvoleného řešení, kdy lze významnou změnu provést bez větších nákladů na jednom místě, bez nutnosti úprav všech informačních systémů.

Tab. 5.: Vývoj objemu nejvýznamnějších typů životní situací pojištěnců, řešených v nárokové části AP CMU v roce 2014



Vysvětlení k nejčastějším typům životních situací: F-N001=registrace cizího pojištěnce pro přechodný pobyt v ČR; F-PD002-A= potvrzení nároku a vydání dokladů českému pojištěnci; F-S001 a F-S002 = různé způsoby registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění; F-S003 a F-S004 = různé způsoby zrušení registrace pojištěnců v místě bydliště mimo stát pojištění;

i. Udílení výjimek z příslušnosti k českým právním předpisům

CMU v průběhu roku 2014 přešetřilo **721 žádostí o výjimku** z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům.

V 481 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů, ve 240 případech o souhlas s podáním žádosti o výjimku z cizích právních předpisů.

Výjimka z českých právních předpisů byla zamítnuta v 56 případech, tedy u 12 % zahraničních žádostí.

Tab.6

Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, a České republiky za rok 2014

Stát	Celkový počet zpracovaných žádostí	Souhlas s udělením žádosti	*v %*	Nesouhlas s udělením žádosti	*v %*	Vyslání	*v %*	Nevyjádření stanoviska z důvodu neposkytnutí informací	*v %*
Belgie	9	8	*88,89*	0	*0,00*	0	*0,00*	1	*11,11*
Bulharsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Česká republika	240	239	*99,58*	2	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Dánsko	6	5	*83,33*	1	*16,67*	0	*0,00*	0	*0,00*
Finsko	2	2	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Francie	18	16	*88,89*	1	*5,56*	0	*0,00*	1	*5,56*
Chorvatsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Irsko	2	2	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Itálie	27	24	*88,89*	1	*3,70*	0	*0,00*	2	*7,41*
Japonsko	80	72	*90,00*	7	*8,75*	4	*5,00*	1	*1,25*
Lichtenštejnsko	0	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Litva	0	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Lucembursko	3	2	*66,67*	0	*0,00*	0	*0,00*	1	*33,33*
Maďarsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Německo	161	134	*83,23*	22	*13,66*	0	*0,00*	5	*3,11*
Nizozemí	18	18	*100,00*	1	*5,56*	0	*0,00*	0	*0,00*
Norsko	4	4	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Polsko	44	44	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Portugalsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Rakousko	31	27	*87,10*	4	*12,90*	0	*0,00*	2	*6,45*
Rumunsko	2	2	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Slovensko	24	23	*95,83*	0	*0,00*	0	*0,00*	1	*4,17*
Slovinsko	0	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Španělsko	8	8	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Švédsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
Švýcarsko	17	15	*88,24*	0	*0,00*	0	*0,00*	2	*11,76*
Velká Británie	19	16	*84,21*	1	*5,26*	0	*0,00*	2	*10,53*
Srbsko	1	1	*100,00*	0	*0,00*	0	*0,00*	0	*0,00*
CELKEM	**721**	**667**	***92,51***	**40**	***5,55***	**4**	***5,00***	**18**	***2,50***
výjimky z českých právních předpisů	481	428	*88,98*	38	*7,90*	4	*0,83*	18	*3,74*
výjimky z cizích právních předpisů	240	239	*99,58*	2	*0,83*	0	*0,00*	0	*0,00*

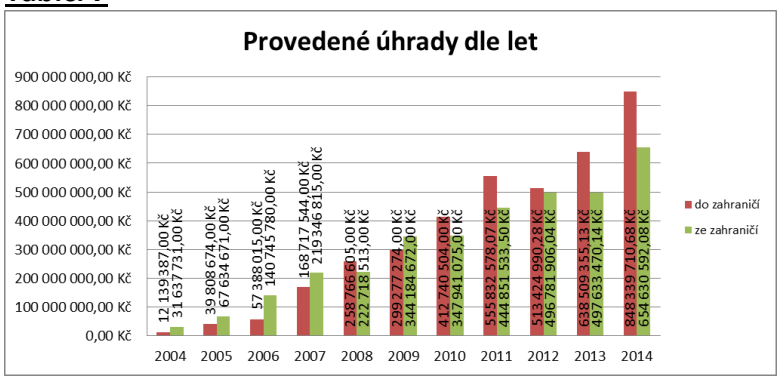
Pozn.: *u Japonska jsou uvedeny 4 případy, které byly původně zpracovány jako žádosti o výjimku, ale poté o přehodnoceny dle čl. 7.1. (potvrzeno vyslání).*

4. Srovnání objemu činnosti CMU v letech 2004 až 2014

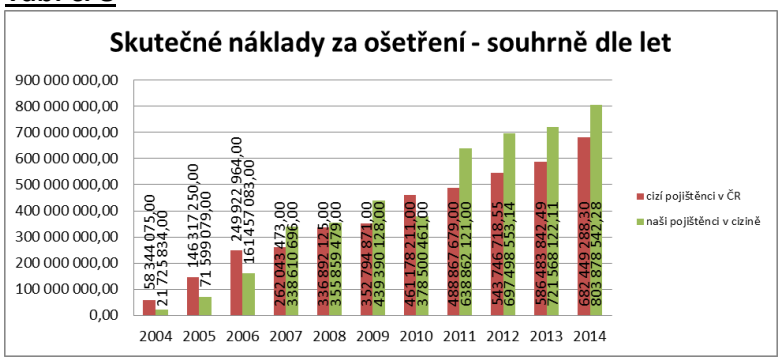
Statistické srovnání objemu činnosti CMU v letech od vstupu České republiky do Evropské unie ukazuje stálý nárůst objemu závazků a pohledávek za přeshraniční zdravotní péči v rámci provádění koordinačních nařízení (viz. tab. č. 7 a 8).

V ostatních oblastech běžné administrativy se po několika letech stagnace projevily pravděpodobně změny národní legislativy zvýšením celkového objemu podání (6455 přijatých a 6002 odeslaných dopisů s číslem jednacím - viz. tab. 9).

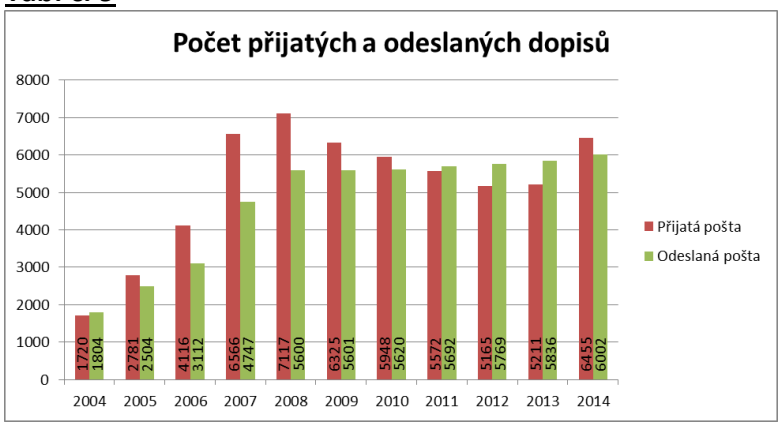
Tab.č. 7



Tab. č. 8



Tab. č. 9



5. Hospodaření CMU v roce 2014

Rada CMU dne 10. 9. 2013 schválila rozpočet CMU na rok 2014 ve výši 17 637 400 Kč.

Zdrojem příjmů Centra mezistátních úhrad v roce 2014 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2013 (*viz. Tab. 10*).

Skutečně požadované příspěvky ZP byly v souladu se Stanovami navýšeny o ztrátu v hospodaření CMU z roku 2013 ve výši 17 717 157 Kč. Příčinou byly vysoké kurzové ztráty, způsobené zejména zásahem ČNB, která v říjnu 2013 výrazně oslabila hodnotu české měny.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2014 činily 35 354 557 Kč (po přičtení ztráty z roku 2013).

Tab. 10 Příspěvky ZP na provoz CMU v roce 2014

	Ztráta v roce 2013	1.příspěvek	2.příspěvek	3.příspěvek	4.příspěvek	provoz AP CMU	**Celkem**
VZP ČR	10 175 623	2 409 632	2 409 632	2 409 632	2 409 631	491 288	20 305 438
VoZP ČR	1 183 022	280 145	280 145	280 145	280 144	57 117	2 360 718
ČPZP	2 048 727	485 147	485 147	485 147	485 149	98 914	4 088 231
OZP	1 237 010	292 929	292 929	292 929	292 930	59 724	2 468 451
ZPŠ	237 144	56 157	56 157	56 157	56 156	11 450	473 221
ZPMV ČR	2 107 179	498 989	498 989	498 989	498 990	101 737	4 204 873
RBP ZP	728 452	172 501	172 501	172 501	172 500	35 170	1 453 625
celkem	17 717 157	4 195 500	4 195 500	4 195 500	4 195 500	855 400	35 354 557

Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz CMU v roce 2014 představovaly částku **17 637 400 Kč.**

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu CMU v roce 2014 představovaly částku **16 185 818,98 Kč.**

Výsledkem **provozního hospodaření** CMU je **rozpočtová úspora ve výši 1 451 581,02 Kč**.

Kurzová ztráta

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči vznikla CMU **kurzová ztráta ve výši 44 340 541,00 Kč.** Kurzová ztráta je způsobena úředním zásahem ČNB, která na konci roku 2013 výrazně oslabila českou měnu. Celková výše ztráty odpovídá odhadu, prezentovanému CMU již v první polovině roku 2014.

Po jejím doplnění do položky „Kurzové ztráty“ v souladu se Stanovami CMU, byl **rozpočet překročen o 42 888 959,98 Kč**.

Po započtení ostatních příjmů po zdanění (viz. níže) vůči celkové ztrátě rozpočtového hospodaření, včetně kurzových ztrát, skončilo hospodaření CMU ztrátou ve výši **42 321 732,21 Kč**, která se v souladu se Stanovami CMU přenáší do nového finančního roku (tzn. o tuto částku se dle Stanov CMU navyšují příspěvky ZP v roce 2015).

Dotace EU

V letech 2012-2014 byla čerpána dotace EU na pořízení a implementaci helpdeskového systému AP CMU, úpravy elektronických dokumentů a rozvoj AP CMU v celkové výši 1 291 531,50 Kč, přičemž podíl na rok 2014 činil 591 951,97 Kč. Doúčtování dotace proběhne v roce 2015.

Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2014 tvořily úroky na bankovních účtech a v malé míře přeplatky refundací zahraničních služebních cest. Příjmy z úroků na bankovních účtech a přeplatků refundací představovaly **568 557,77 Kč**.

Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **1 330 Kč**.

Účetní hospodářský výsledek CMU

Účetní hospodářský výsledek CMU v roce 2014 je **účetní ztráta ve výši 28 556 733,35 Kč**. Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady CMU.

Tab. 11: Skutečné výdaje CMU v roce 2014

	položka	Rozpočet CMU 2014 celkem	Čerpání rozpočtu CMU 2014 celkem
	Kancelářské potřeby	150 000	92 460,45
	Odborná literatura, tisk	15 000	6 786,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	30 000	16 550,74
	Pohonné hmoty	20 000	7 722,60
	Propagační předměty	20 000	10 944,00
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	25 000	16 143,85
I.	**Spotřebované nákupy**	**260 000**	**150 607,64**
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	700 000	294 243,97
	Poštovné	180 000	136 720,67
	Vzdělávání (kurzy,školení)	170 000	96 202,00
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	10 000	8 719,59
	Nájemné nebytových prostor	1 300 000	1 192 726,94
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení	10 000	0,00
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	50 000	32 364,86
	Účetnictví a daňové služby	20 000	0,00

	Audit	210 000	232 320,00
	Právní služby	30 000	7 260,00
	Překladatelské služby	80 000	18 054,60
	Ostatní služby	1 455 400	1 290 929,23
II.	**Ostatní služby**	**4 215 400**	**3 309 541,86**
III.	**Opravy a udržování**	**50 000**	**25 962,00**
	Cestovné tuzemsko (ubytování,stravné,kapesné)	80 000	35 290,00
	Cestovné zahraničí (ubytování,stravné,kapesné)	400 000	436 349,77
IV.	**Cestovné**	**480 000**	**471 639,77**
V.	**Náklady na reprezentaci**	**50 000**	**55 489,00**
VI.(II+III+IV+V)	**Služby celkem**	**4 795 400**	**3 862 632,63**
VII.	**Kurzové ztráty**		**44 340 541,00**
	Bankovní poplatky	80 000	76 293,20
	Poplatky ostatní	13 000	8 418,98
VIII.	**Poplatky**	**93 000**	**84 712,18**
	Pojistné majetek	5 000	5 400,00
	Pojistné zákonné pojištění vozidel	8 500	8 388,00
	Pojistné-havarijní pojištění vozidel	11 500	10 236,00
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	34 000	34 500,00
	Ostatní osobní potřeby	150 000	115 014,00
IX.	**Ostatní provozní náklady**	**209 000**	**173 538,00**
A.(I+VI+VII+VIII+IX)	**Provozní náklady**	**5 357 400**	**48 612 031,45**
	Mzdové náklady	8 000 000	7 999 007,00
	Ostatní osobní náklady	40 000	39 420,00
	Zdravotní zákonné pojištění	730 000	718 987,00
	Sociální pojištění zákonné	2 020 000	1 908 388,00
	Stravné zaměstnanců	170 000	149 721,00
B.	**Osobní náklady**	**10 960 000**	**10 815 523,00**
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	280 000	206 012,09
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	50 000	83 303,44
XII.	Hmotný investiční majetek	0	0
XIII.	Nehmotný investiční majetek	990 000	809 490,00
A+B+X+XI+XII+XIII	**Celkem**	**17 637 400**	**60 526 359,98**

Výrok auditora

ZH Bohemia spol. s r.o.
auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91
Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zpráva o účetní závěrce

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob, která se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za období končící 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých významných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v části 2. přílohy ověřované účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob, je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a skutečnostech zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob, k 31.12.2014 a nákladů a výnosů a výsledku hospodaření za rok končící 31. 12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob, k 31. 12. 2014 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě účetní jednotky CENTRUM MEZISTÁTNÍCH ÚHRAD, zájmové sdružení právnických osob, k 31. 12. 2014 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Liberci 26. 3. 2015

ZH Bohemia spol. s r. o.
Na Rybníčku 387/6
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91

Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

6. Závěr

Všechny základní úkoly CMU, styčného orgánu, pověřené instituce a přístupového místa ČR pro oblast dávek zdravotní péče a zdravotního pojištění, byly průběžně plněny.

Vedle těchto základních, předpokládaných činností, se podařilo zajistit i několik specifických úkolů.

Šlo zejména o výkladovou a metodickou přípravu zásadních změn, vyplývajících ze schválení transpoziční novely zákona č. 48/1997 Sb., platných od dubna 2014, pro zdravotní pojišťovny (zavedení správního řízení) i pro CMU.

Ve výše uvedené souvislosti CMU zahájilo plnění role národního kontaktního místa pro přeshraniční péči dle národního zákona. S tím souvisela potřeba vytvoření nových informačních zdrojů (mobilní aplikace CMU), nutnost zásadního přepracování webových stránek a navázání komunikace se zástupci českých poskytovatelů.

Dalším zcela mimořádným počinem roku 2014 bylo spuštění provozu zbývající části společného informačního systému AP CMU, včetně všech s tím souvisejících metodických a praktických úkolů. AP CMU je v současnosti jediným společným informačním systémem v oblasti veřejného zdravotního pojištění.

Z hlediska objemu činnosti byl uplynulý rok zatím nejnáročnější jak v oblasti finanční agendy (závazky a pohledávky vůči ZP na jedné straně a ostatním státům na straně druhé dohromady za více než 3 miliardy Kč), tak ve všech dalších oblastech agendy CMU (téměř 12 500 přijatých a odeslaných dopisů). Pouze počet zpracovaných žádostí o výjimku ze zdravotního pojištění měl v roce 2014 klesající tendenci.

Bohužel se ani po třinácti letech činnosti nepodařilo upravit okolnosti fungování CMU v rámci národní české legislativy. Pouze dílčím úspěchem v této věci bylo schválení transpoziční novely, která výkon funkce národního kontaktního místa pro přeshraniční poskytování zdravotních služeb svěřuje styčnému orgánu, pověřenému na základě čl. 1 nařízení EP a Rady č.987/09.

CMU v roce 2014 vystupovalo na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner a řešitel.

Usilovalo o šíření dobrého jména české administrativy a v širším vnímání i České republiky