Výroční zpráva

Kanceláře zdravotního pojištění
o činnosti v roce 2017

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI KANCELÁŘE ZP V ROCE 2017

Obsah:

1. Úvod ... 3
2. Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2017 ... 4
3. Činnost Kanceláře ZP v roce 2017 ... 5
   a. Úhrada nákladů na přeshraniční zdravotní péči ... 5
   b. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky ... 10
   c. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky ... 11
   d. Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU ... 13
   e. Posuzování příslušnosti k právním předpisům ... 14
   f. Analytická činnost ... 17
   g. Sledování dekubitů ... 17
   h. Poskytování právní a administrativní pomoci ... 18
   i. Zajištění informovanosti veřejnosti o nárocích a povinnostech ... 19
   j. Metodická a koncepční činnost ... 20
   k. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy ... 20
   l. Legislativní činnost ... 21
4. Meziroční srovnání objemu finanční agendy Kanceláře ZP v letech 2004 až 2017 ... 22
5. Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2017 ... 23

Výrok auditora ... 27

6. Závěr ... 30

1. Úvod

Kancelář ZP v roce 2017 plnila v souladu s ustanoveními českých právních předpisů, nařízení Evropské unie a mezinárodních smluv role styčného orgánu ČR pro oblast zdravotního pojištění, národního kontaktního místa pro přeshraniční zdravotní péči, pověřené instituce pro oblast příslušnosti k pojištění, přístupového místa pro elektronickou výměnu dat a dokumentů, nebo příslušného orgánu pro provádění mezinárodní Úmluvy o vzájemné správní spolupráci v daňových záležitostech v oblasti zdravotního pojištění.

Na základě stanov a pověření členskými zdravotními pojišťovnami zajišťovala dále proces sběru a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, nebo evidence očkovacích látek a odpovídajících nákladů zdravotních pojišťoven na jejich zajištění.

Kancelář ZP dále představila řadu nových výstupů, mimo jiné metodiku zpracování nákladů na věcné i peněžité dávky v nemoci, zachování práceschopnosti a částečného hodnocení účinnosti terapie u vybraných chronických onemocnění, nebo portál základních statistických informací o výstupech vykázané nemocniční péče. Šlo o první úspěšné výstupy tohoto typu na národní úrovni.

V rutinním režimu provozovala informační systém AP CMU, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (více než 560 000 případů ročně). Systém ke konci roku 2017 evidoval celkem 1273 uživatelů. V průběhu roku 2017 se podařilo rozšířit funkčnost systému a zajistit přímou mezinárodní on-line komunikaci se slovenskými zdravotními pojišťovnami. Šlo o první úspěšný projekt tohoto typu v Evropě. Současně se Kanceláři podařilo získat grant EU, určený na další rozvoj systému i podporu úprav v rámci členských ZP.

Kancelář ZP v rámci svých agend a pravomocí zajišťovala řadu dalších specifických agend, například hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2017 přijala k řešení 354 536 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě překračující 2 mld. Kč..

Coby pověřená instituce ve smyslu nařízení zodpovídala za horizontální otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy mimo jiné posuzovala 1038 žádostí o výjimku z právních předpisů.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné 5071 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 1259 případů ošetření na území Česka. V rámci správní pomoci řešila dalších 545 případů, iniciovaných zahraničními institucemi.

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i mobilní aplikaci „KZP do kapsy“.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém poskytování zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2017 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec, ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z. s.

2. Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2017

Organizační struktura Kanceláře ZP:

V rámci struktury Kanceláře ZP, členěné na sekretariát, oddělení informatické, oddělení ekonomické a oddělení právní, zabezpečovalo úkoly Kanceláře ZP v roce 2017 celkem dvacet dva pracovníků. Role jednotlivých oddělení a pracovní náplň jednotlivých pracovníků se při řešení úkolů Kanceláře ZP překrývají.

Statutární orgány Kanceláře ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2017 tvořili:

- *Ing. Zdeněk Kabátek* ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- *do 14. 3. 2017 MUDr. Karel Štein, a od 15. 3. 2017 Ing. Josef Diessl,* generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- *JUDr. Petr Vaněk*, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- *Ing. Radovan Kouřil,* generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- *Ing. Darina Ulmanová, MBA,* ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda
- *MUDr. David Kostka*, MBA generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- *Ing. Lubomír Káňa,* ředitel Revírní bratrské pokladny - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2017 zastupovali:

- *JUDr. Gabriela Pikorová*, vedoucí oddělení 701 MPSV
- *Ing. Helena Rögnerová,* ředitelka odboru dohledu nad zdravotním pojištěním MZ ČR
- *Mgr. Zdeňka Krejčová,* MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2017 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupoval Radu Kanceláře ZP zvolený předseda rady budoucí.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2017 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec

3. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2017

a. Úhrada nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2017 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 35 evropských států.

V roce 2017 bylo Kanceláří ZP zpracováno **148 714** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2017 činily celkem **960 449 868,51** Kč (viz. tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **973 138 384,47** Kč (viz. tabulka č. 2).

V roce 2017 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **205 822** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2017 činily celkem **1 246 851 272,72** Kč (viz. tabulka č. 3).

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **1 014 195 576,89** Kč (viz. tabulka č. 4).

V roce 2017 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku, odpovídající **96 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2016.

V roce 2017 obdržel český systém veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s přeshraniční zdravotní péčí o **41 057 192,42** Kč více, než na stejný účel vydal.

Celkem nové mezistátní závazky, pohledávky a platby, zpracované v průběhu roku 2017

Kancelář ZP v roce 2017 přijala a zpracovala **354 536** nových případů v celkové hodnotě **2 207 301 141,23** Kč.

Kancelář ZP v roce 2017 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **1 987 333 961,36** Kč.

Celkové nevypořádané mezinárodní závazky a pohledávky

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2017 v kurzu platném k tomuto dni činily 860 824 291,44 Kč.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2017 činily 1 170 234 271,65 Kč.

K 31. 12. 2017 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o 309 410 080,21 Kč.

Tab. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2017 v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	761	11 118 901,82
BULHARSKO	53	489 506,96
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	122	1 393 744,39
ESTONSKO	36	79 535,22
FINSKO	255	2 997 996,40
FRANCIE	799	37 163 383,22
CHORVATSKO	3 368	8 453 843,19
IRSKO	197	1 878 318,52
ISLAND	89	1 767 463,23
ITÁLIE	2 336	41 632 454,37
KYPR	17	381 332,56
LICHTENŠTEJNSKO	3	7 724,25
LITVA	69	113 080,69
LOTYŠSKO	39	101 221,35
LUCEMBURSKO	89	1 169 215,63
MAĎARSKO	632	2 558 406,35
MAKEDONIE	182	146 256,17
MALTA	54	233 053,24
NĚMECKO	12 074	237 264 616,48
NIZOZEMÍ	608	15 972 076,60
NORSKO	28	8 117 662,94
POLSKO	51 357	64 398 590,17
PORTUGALSKO	267	1 048 441,27
RAKOUSKO	7 020	109 927 241,39
RUMUNSKO	20	48 402,17
ŘECKO	153	2 210 826,87
SLOVENSKO	64 319	338 268 776,34
SLOVINSKO	391	1 990 954,91
SRBSKO	0	0,00
ŠPANĚLSKO	1 821	22 692 743,29
ŠVÉDSKO	375	5 328 191,30
ŠVÝCARSKO	737	24 285 126,25
TURECKO	10	46 873,76
VELKÁ BRITÁNIE	433	17 163 907,21
Celkový součet	**148 714**	**960 449 868,51**

Komentář k tabulce 1: *Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které* Kancelář *ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2017*

Tab. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2017 v členění podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	16 703 075,20
BULHARSKO	1 583 427,40
ČERNÁ HORA	27 176,81
DÁNSKO	1 123 581,56
ESTONKSO	138 351,74
FINSKO	1 930 077,71
FRANCIE	68 201 707,15
CHORVATSKO	7 837 136,06
IRSKO	2 836 125,52
ISLAND	1 501 133,16
ITÁLIE	40 344 370,97
KYPR	952 571,99
LICHTENŠTEJNSKO	7 185,45
LITVA	160 910,06
LOTYŠSKO	50 303,48
LUCEMBURSKO	1 493 533,93
MAĎARSKO	2 165 241,64
MAKEDONIE	64 918,42
MALTA	109 560,46
NĚMECKO	252 052 750,39
NIZOZEMÍ	10 999 574,29
NORSKO	6 410 083,45
POLSKO	78 935 683,79
PORTUGALSKO	864 189,24
RAKOUSKO	98 887 530,92
RUMUNSKO	213 872,92
ŘECKO	3 500 048,35
SLOVENSKO	303 125 284,17
SLOVINSKO	3 933 617,11
SRBSKO	55 226,62
ŠPANĚLSKO	17 047 758,24
ŠVÉDSKO	13 256 757,53
ŠVÝCARSKO	26 094 772,77
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	10 530 845,97
CELKEM	**973 138 384,47**

Komentář k tabulce 2:

Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří *ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2017. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům uplatněným ještě v průběhu předešlých let*

Tab. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2017, v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	630	3 864 875,50
BULHARSKO	606	8 673 908,21
ČERNÁ HORA	2	8 422,93
DÁNSKO	610	3 280 071,83
ESTONSKO	76	390 400,85
FINSKO	367	1 637 708,01
FRANCIE	1 553	7 487 294,94
CHORVATSKO	362	17 213 020,98
IRSKO	680	5 145 558,15
ISLAND	49	500 078,93
ITÁLIE	2 762	15 268 949,70
KYPR	164	614 583,95
LICHTENŠTEJNSKO	395	1 000 843,09
LITVA	115	680 682,23
LOTYŠSKO	114	954 770,38
LUCEMBURSKO	2 242	8 274 762,08
MAĎARSKO	403	1 605 498,35
MAKEDONIE	38	868 247,76
MALTA	22	96 812,89
NĚMECKO	104 075	427 572 865,17
NIZOZEMÍ	2 756	24 403 113,45
NORSKO	849	4 533 526,35
POLSKO	3 540	35 579 417,45
PORTUGALSKO	359	1 518 630,82
RAKOUSKO	34 501	139 072 185,91
RUMUNSKO	389	5 294 721,38
ŘECKO	374	2 446 785,24
SLOVENSKO	37 456	457 466 113,12
SLOVINSKO	258	11 936 381,66
SRBSKO	40	85 917,09
ŠPANĚLSKO	1 104	3 659 696,52
ŠVÉDSKO	837	6 019 704,44
ŠVÝCARSKO	2 120	12 111 147,65
TURECKO	63	167 115,49
VELKÁ BRITÁNIE	5 911	37 417 460,22
Celkový součet	**205 822**	**1 246 851 272,72**

Tab. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2017 podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	6 145 564,42
BULHARSKO	4 954 648,07
ČERNÁ HORA	98 380,92
DÁNSKO	4 343 419,79
ESTONKSO	79 254,12
FINSKO	1 064 572,27
FRANCIE	6 863 708,97
CHORVATSKO	1 986 447,53
IRSKO	2 643 958,87
ISLAND	453 719,86
ITÁLIE	11 167 918,31
KYPR	478 304,49
LICHTENŠTEJNSKO	950 723,00
LITVA	680 287,48
LOTYŠSKO	280 664,50
LUCEMBURSKO	8 383 990,87
MAĎARSKO	5 396 248,85
MAKEDONIE	0,00
MALTA	100 693,37
NĚMECKO	277 820 653,99
NIZOZEMÍ	22 294 708,24
NORSKO	4 863 582,39
POLSKO	47 392 753,97
PORTUGALSKO	928 716,80
RAKOUSKO	116 328 141,82
RUMUNSKO	7 282 364,92
ŘECKO	11 016 664,17
SLOVENSKO	450 079 356,15
SLOVINSKO	0,00
SRBSKO	75 392,36
ŠPANĚLSKO	5 323 441,80
ŠVÉDSKO	4 386 805,96
ŠVÝCARSKO	10 330 488,63
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	0,00
CELKEM	**1 014 195 576,89**

Komentář k tabulce č. 4:

Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kanceláří ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2017. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

b. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky

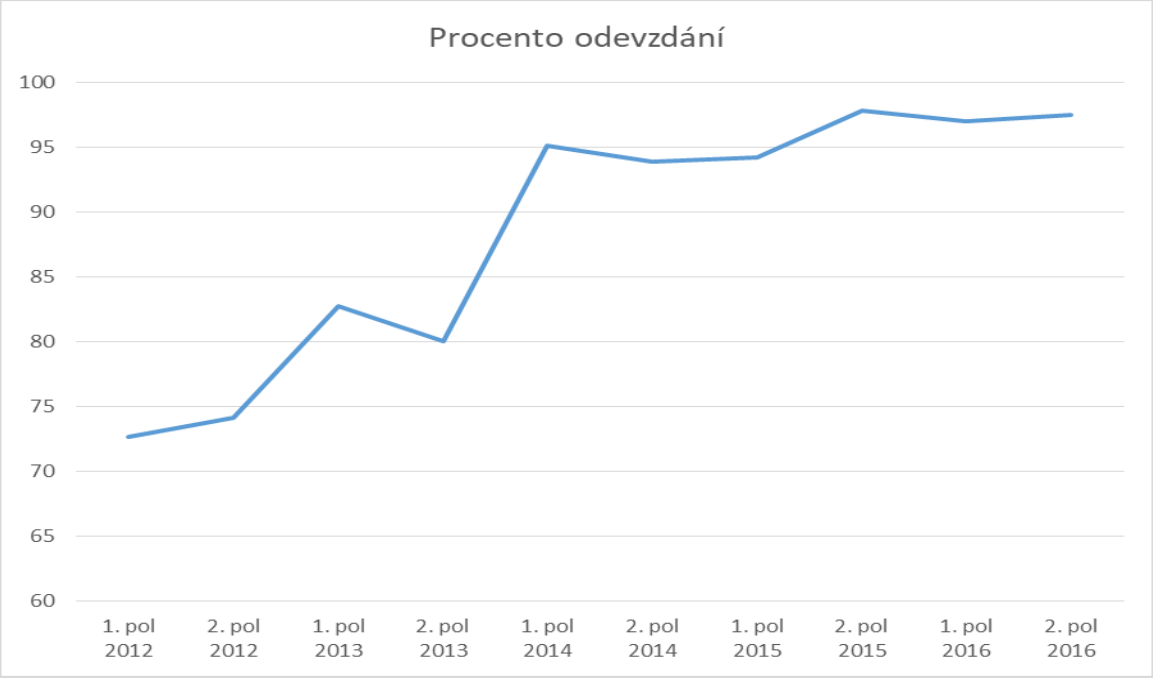
Kancelář zdravotního pojištění v roce 2017 zajišťovala shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách za účelem přerozdělování skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny a stát.

Šlo zejména o následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, expirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2017 byly zrealizovány dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2017 a 1. 7. 2017). Po každém sběru bylo následně odesláno cca 1000 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas.

Tímto důsledným přístupem se podařilo procento odevzdaných hlášení zlepšit na více než 97 %, viz tab. č. 5:



Výsledkem zpracování v roce 2017 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:
- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se meziročně snížila ze 108,7 mil. Kč na cca 106,3 mil Kč.
- objem očkovacích látek, dodaných do systému činil 665,6 mil Kč.
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2016 činila 4,7 mil Kč.
- celková ztráta systému činila 33,4 mil Kč (z čehož ztrátu ve výši 31,5 mil. Kč nesly zdravotní pojišťovny a ztrátu ve výši 1,89 mil. Kč dodavatel).

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2017:

- připravila novou verzi webového portálu umožňujícího online předání hlášení s vyšším uživatelským komfortem.
- zpřístupnila možnost na webových stránkách KZP ověřit úspěšné odevzdání hlášení.
- spolupracovala na zadání výběrového řízení na dodavatele očkovacích látek pro roky 2018-2021.
- vydala aktualizovaný Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování.

c. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky

Čas ověřil, že sběr dat v rámci centralizovaného databázového systému je efektivní a výsledky z takto řešených sběrů přináší reálná data z praxe, která slouží pro komplexní vyhodnocení v rámci správního řízení o přiznání druhé dočasné úhrady nebo trvalé úhrady konkrétního přípravku.

KZP v roce 2017 musela vyřešit řadu změn, které vyplynuly z posunu vnímání problematiky ochrany osobních údajů a dále pak z organizačních změn na straně dodavatele služeb, souvisejících se sběrem dat. Změny měly zajistit koncepční a bezproblémové pokračování celého procesu posuzování VILP i do budoucnosti.

K datu 30. 9. 2017 byla ukončena činnost lokálních aplikací IS-VILP-Proxy instalovaných v rámci každé dotčené nemocnice. Od 1. 10. 2017 spustila KZP jednotnou URL adresu, jejíž prostřednictvím všichni poskytovatele zdravotních služeb zadávali data do registrů jednotlivých přípravků vedených (uložených na serverech) v KZP. Změny v organizačním nastavení sběru dat vedly i k nutnosti nastavení nové smluvní úpravy celého procesu. Trojstranné smlouvy mezi KZP, dodavatelem a konkrétními poskytovateli byly nahrazeny novými dvoustrannými smlouvami bez zastoupení dodavatele s účinností k 1. 10. 2017. Smluvní úpravy posílily roli KZP na úkor dodavatele. Rozsah činností požadovaných po poskytovatelích (ZZ) se prakticky nezměnil.

Pozitivním bodem bylo ukončení šetření Úřadu pro ochranu osobních údajů se závěrem, že KZP v rámci agendy VILP nezpracovává osobní údaje ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb a neporušuje zákonná ustanovení.

Důležitou roli měl poradní orgán KZP, tj. Národní rada VILP, která pokračovala v organizaci a tvorbě Projektových dokumentací pro jednotlivé přípravky, řešila průběžně vzniklé problémy a oponovala Analytické zprávy při ukončení sběru.

Všechny činnosti spojené se sběrem dat byly realizovány v krátkých termínech, takže nebyly důvodem pro jakékoliv zpoždění při zavádění nových přípravků do systému zdravotního pojištění.

Kromě toho v uplynulém období Národní rada VILP projednala a schválila aktualizaci Metodiky sběru dat VILP, která odrážela změny v organizačním a technickém nastavení agendy.

Ve spolupráci s dodavatelem připravovala KZP pravidelné měsíční reporty o sběru dat pro všechny zainteresované strany.

S agendou VILP a činností Národní rady VILP byla odborná veřejnost seznámena formou prezentace 13. 4. 2017 a 10. 10. 2017 v Institutu lékařů a farmaceutů.

V roce 2017 KZP průběžně zajišťovala sběry dat u 12 VILP, jejichž realizace probíhala v 22 zdravotnických zařízeních a týkala se 1837 pacientů (blíže viz. obr. 7)

Tab. 6 *– Přehled členů Národní rady VILP*

PhDr. Karel Hejduk	IBA MU
MUDr. Alena Miková	VZP ČR
Ing. Karolína Kreuterová	KZP
doc. MUDr. Karel Němeček, CSc.	KZP
Mgr. Kateřina Podrazilová, Ph.D.	SZP
Mgr. Šárka Studená	VZP ČR
JUDr. Ladislav Švec	KZP
PharmDr. Alena Tomášková	MZČR
PharmDr. Matěj Haluska (nominován v květnu 2017 za Ing. Milana Vocelku)	SÚKL
PharmDr. Lenka Vostalová, Ph.D.	SÚKL

Tab. 7 *– Přehled registrů a počet pacientů za rok 2017*

Registry	**Počet registrů**	**Počet pacientů**
Kardiologie	1	77
Pneumologie	2	525
Onkologie	9	1235
Celkem	**12**	**1837**

d. Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU

Správa a rozvoj AP CMU, který je komplexním systémem, komunikujícím synchronně i asynchronně s osmi dalšími externími informačními systémy v rámci ČR a třemi externími informačními systémy mimo ČR, představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP.

Na konci roku 2017 v rámci AP CMU **pracovalo 1273 uživatelů**. Systém v roce 2017 **zpracoval více než 560 000 případů** (z toho cca 206 000 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění,potvrzení nároků, apod. – viz tab. 9).

V první polovině roku došlo k **úspěšnému ukončení otevřeného výběrového řízení dle zákona o veřejných zakázkách** na dodavatele kompletního upgrade a update systému, jeho přizpůsobení aktuálním evropským požadavkům i následného provozu, údržby a rozvoje systému AP CMU pro roky 2018 až 2023. **Smlouva s vybraným dodavatelem byla uzavřena v srpnu 2017.**

V souvislosti s předpokládanými požadavky na další rozvoj systému po dokončení plánovaného upgrade, s rozšířením komunikace na úroveň poskytovatelů a nutností úprav informačních systémů ZP, zpracovala a podala Kancelář ZP **žádost o grant EU** v rámci programu CEF Telecom. Žádost podaná v květnu 2017 **byla v průběhu posledních měsíců roku 2017 schválena**. **Podařilo se tak zajistit významnou část financování dalšího rozvoje systému**.

Významným krokem bylo **v roce 2017 částečné zprovoznění vzájemné elektronické komunikace mezi českými institucemi a slovenskými zdravotními pojišťovnami**, prostřednictvím standardizovaných elektronických dokumentů v nejčastěji používaných agendách (registrace, deregistrace, zajištění nárokového dokladu, zjištění dob pojištění, horizontální komunikace). Toto řešení, které je považováno za pilotní projekt celoevropského řešení EESSI a bylo spolufinancováno z prostředků EU, představuje první úspěšný celonárodní e-Health projekt s mezinárodním přesahem, fungující v reálné agendě a přinášející reálný benefit zúčastněným institucím i dotčeným pjištěncům. Na konci roku české instituce tímto způsobem odesílaly téměř 4 000 strukturovaných elektronických dokumentů měsíčně.

Tab. 9.: Vývoj objemu nejvýznamnějších typů životních situací pojištěnců a jejich změn administrovaných v rámci AP CMU v roce 2017

Typ flow	Leden 17	Únor 17	Březen 17	Duben 17	Květen 17	Červen 17	Červenec 17	Srpen 17	Září 17	Říjen 17	Listopad 17	Prosinec 17	Celkový součet
F-S002	4 494	3 803	4 272	3 307	4 448	4 017	3 658	4 114	3 870	4 633	4 527	3 600	**48 743**
F-N001	4 317	3 458	3 976	3 225	3 667	3 665	3 562	4 377	4 222	4 396	3 781	2 885	**45 531**
F-PD002-A	3 234	2 082	2 439	2 019	2 295	2 481	2 559	2 593	2 311	2 475	2 277	1 586	**28 351**
F-S024	2 169	2 075	2 320	1 927	2 389	2 431	1 976	2 638	2 278	2 745	2 660	2 020	**27 628**
F-S003	1 969	1 651	1 749	1 544	1 552	1 448	1 502	1 534	1 427	1 924	1 637	1 239	**19 176**
F-S004	1 479	966	1 114	885	857	794	794	868	853	1 138	1 109	1 241	**12 098**
F-S005	778	508	576	601	722	719	725	1 001	915	1 212	1 093	726	**9 576**
F-S001	606	598	780	607	700	681	507	555	490	656	657	505	**7 342**
F-H001	164	110	126	116	181	231	339	367	303	385	502	410	**3 234**
F-S006	162	143	258	119	193	159	150	194	163	174	174	103	**1 992**
F-S019	88	255	107	45	221	213	102	357	64	170	265	69	**1 956**
F-S023	1	0	14	95	6	32	43	25	99	5	2	2	**324**
F-PD002-B	12	9	18	21	18	13	17	7	12	9	5	14	**155**
F-PD005	28	3	2	6	3	8	5	4	5	8	5	3	**80**
F-S021	0	3	0	2	11	5	0	0	4	0	0	8	**33**
F-PD004	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	3	0	**10**
F-PD003	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	1	0	**7**
F-H003	1	1	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	**7**
F-N100	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	**4**
F-A004	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**3**
F-R006	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	**2**
F-PD001	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
F-R007	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**1**
CELKEM	**19 502**	**15 666**	**17 754**	**14 523**	**17 268**	**16 903**	**15 939**	**18 635**	**17 021**	**19 934**	**18 698**	**14 411**	**206 254**

e. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2017 **prošetřila 1038 žádostí o výjimku** z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům.

V 417 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. V 621 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

S posuzováním příslušnosti k právním předpisům dále souvisí **nově zavedený postup kontroly odvodu pojistného u osob se zahraničním zaměstnavatelem**, respektive dalších skupin osob, kterým byla pro práci na území jiného státu potvrzena příslušnost k českému systému sociálního a zdravotního pojištění.

V rámci této agendy bylo na základě komplexních dat ČSSZ **zpracováno a Kanceláří ZP analyzováno více než 50 000 případů českých pojištěnců, pracujících na území jiného státu**. Výsledky analýzy byly předány příslušným zdravotním pojišťovnám k dalšímu prověření a využití za účelem kontroly výběru pojistného.

Tab. 10 Celkový přehled zpracovaných žádostí o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Švýcarska a smluvních států za rok 2017 (bez stornovaných)

Výjimky z českých předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
Belgie	19	1	Norsko	1	0
Bulharsko	2	0	Island	0	0
Dánsko	1	0	Lichtenštejnsko	0	0
Estonsko	0	0	Švýcarsko	7	0
Finsko	1	0	Smluvní státy		
Francie	11	1	Albánie	0	0
Chorvatsko	0	0	Austrálie	0	0
Irsko	1	0	Bosna a Hercegovina	0	0
Itálie	5	0	Chile	0	0
Kypr	0	0	Černá Hora	0	0
Litva	0	0	Indie	3	0
Lotyšsko	2	0	Izrael	2	0
Lucembursko	0	0	Japonsko	3	0
Maďarsko	4	0	Kanada	0	0
Malta	0	0	Korea	0	0
Německo	78	3	Makedonie	1	0
Nizozemí	4	1	Moldavsko	0	0
Polsko	33	2	Quebec	0	0
Portugalsko	0	0	Rusko	13	0
Rakousko	17	1	USA	11	0
Rumunsko	7	0	Srbsko	9	0
Řecko	1	1	Tunisko	0	0
Slovensko	136	0	Turecko	13	0
Slovinsko	0	0	Ukrajina	2	0
Španělsko	3	0			
Švédsko	6	0			
Velká Británie	11	0			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
407	10

Výjimky ze zahraničních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
Belgie	12	0	Norsko	7	0
Bulharsko	6	0	Island	0	0
Dánsko	2	0	Lichtenštejnsko	0	0
Estonsko	0	0	Švýcarsko	20	0
Finsko	10	0	Smluvní státy		
Francie	7	1	Albánie	0	0
Chorvatsko	3	0	Austrálie	0	0
Irsko	0	0	Bosna a Hercegovina	0	0
Itálie	17	2	Chile	0	0
Kypr	0	0	Černá Hora	0	0
Litva	0	0	Indie	0	0
Lotyšsko	0	0	Izrael	0	0
Lucembursko	3	0	Japonsko	70	5
Maďarsko	3	0	Kanada	0	0
Malta	0	0	Korea	4	0
Německo	165	14	Makedonie	0	0
Nizozemí	17	0	Moldavsko	0	0
Polsko	110	5	Quebec	0	0
Portugalsko	3	0	Rusko	0	0
Rakousko	26	1	Spojené státy americké	10	0
Rumunsko	3	0	Srbsko	0	0
Řecko	2	0	Tunisko	0	0
Slovensko	41	11	Turecko	2	0
Slovinsko	3	0	Ukrajina	0	0
Španělsko	8	5			
Švédsko	3	0			
Velká Británie	17	3			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena	VJ zamítnuta
574	47

f. Analytická činnost

V roce 2017 Kancelář ve spolupráci s dalšími institucemi **dokončila a prezentovala výsledky pilotního projektu „Stárnutí populace v České republice, její dlouhodobé ekonomické důsledky a možnosti řešení - pilotní projekty společné analýzy zdravotních a sociálních nákladů** na vybraná onemocnění“. Cílem projektu bylo ověření dostupnosti dat ze systému zdravotního pojištění i z ostatních systémů sociálního zabezpečení a dále vytvoření, ověření a vyhodnocení metodiky jejich zpracování, včetně definice datového rozhraní, sběru dat a jejich analýzy.

Pro dosažení cílů pilotního projektu byly s ohledem na existenci dřívějších dílčích analýz, které umožní porovnání získaných údajů a ověření zvolené metodiky, vybrány diagnózy *G35 a M45* (dle MKN*).*

Po dokončení sběrů dat na začátku roku 2017 Kancelář použila vlastní vyvinutou metodiku jejich hodnocení a připravila samotnou analýzu, zahrnující mimo jiné informace o účinnosti zvolené terapie z hlediska nákladů na věcné i peněžité dávky v nemoci, zachování práceschopnosti pacientů, poměr nákladů jednotlivých sociálních systémů a jejich vývoj v čase, i další komplexní informace.

Výstupy byly opakovaně prezentovány, včetně prezentace v rámci semináře zdravotního a sociálního výboru PS PČR, nebo odborné konference Efektivní nemocnice.

Kancelář ZP v roce 2017 **projednala, zpracovala a zveřejnila první národní portál statistik vykázané nemocniční péče**, umožňující laické i odborné veřejnosti získat u vybraných typů léčení přehled o základních ukazatelích léčení tak, jak se projevují v datech, vykázaných systému veřejného zdravotního pojištění (počty případů, procento komplikací atd.).

V březnu 2017 byla zpracována a zveřejněna ***Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2016***. Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace, jako například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče atd..

Ročenka zahrnula i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod. Tato statistika je významná z hlediska sledování a posouzení dopadů legislativních změn, které proběhly v roce 2015.

Ročenka obsahovala i aktualizovanou statistiku pohledávek ČR vůči jednotlivým členským státům EU a smluvním státům ke dni 31. 12. 2016, při vzetí v úvahu historie provádění mezinárodních plateb. Obdobně zahrnovala souhrnnou statistiku závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a jednotlivými zdravotními pojišťovnami.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.

g. Sledování dekubitů

V roce 2017 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dával manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

Za účelem rozšíření počtu uživatelů projektu oslovila Kancelář v roce 2017 české nemocnice a vyzvala je k účasti. Nově se do režimu sledování dekubitů na základě této propagační akce zapojilo 3 nové nemocnice.

h. Poskytování právní a administrativní pomoci

Pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

Zahraničním institucím

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné ***zpracovalo 1259 případů, u kterých zahraniční instituce požadovala prověření nebo ocenění péče – viz. tab. č. 11.***

Tab. 11: *Počty žádostí o nacenění nákladů zdravotní péče nově obdržených v 2017 v členění dle států*

země	počet případů	země	počet případů
Slovensko	567	Lucembursko	9
Polsko	183	Estonsko	9
Velká Británie	118	Norsko	9
Německo	81	Maďarsko	6
Dánsko	53	Litva	5
Belgie	46	Irsko	5
Švédsko	32	Bulharsko	4
Španělsko	30	Portugalsko	3
Itálie	27	Rumunsko	2
Francie	22	Finsko	2
Slovinsko	21	Švýcarsko	2
Rakousko	11	Lotyšsko	1
Chorvatsko	10	Holandsko	1

Českým a zahraničním zdravotnickým zařízením

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů již poskytnuté zdravotní péče v problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2017 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc zprovoznila Kancelář pro poskytovatele jednoduchý webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila celkem ***5071 podaných a evidovaných* žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním úhrady** nákladů, což představovalo významný *nárůst* oproti předchozím letům.

i. Zajištění informovanosti veřejnosti o nárocích a povinnostech, vyplývajících z národních i mezinárodních předpisů o zdravotním pojištění

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace *„KZP na cesty“*, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny výstupy analýz, statistický portál vykázané nemocniční péče, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

j. Metodická a koncepční činnost

Těžiště běžné metodické činnosti Kanceláře ZP spočívalo v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci ***Stálého pracovního výboru***, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2017 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci ***Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)***, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v Národní radě VILP, nebo Pracovní skupině tzv. clearingového centra Kanceláře ZP.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci ***bilaterálních jednání*** mezi institucemi ČR.

k. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2017 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- *Technická komise*
- *Security expert forum*
- *Účetní komise*
- *Smírčí komise*
- *Pracovní skupina pro oblast dávek v nemoci*

- *Pracovní skupina pro řešení retroaktivních změn pojištění*

Z věcného hlediska byla pro Kancelář ZP na úrovni EU v roce 2017 nejzajímavější činnost Smírčí komise EU, v jejímž rámci byly rozhodovány nedořešené sporné případy mezi jednotlivými státy. Smírčí komise na jednu stranu řešila případy, týkající se České republiky, na druhou stranu pak byl pověřený pracovník Kanceláře ZP arbitrem pro řešení dlouhodobých sporů mezi jinými státy.

Průběžně probíhala práce na revizi životních situací pro účely elektronizace a na souvisejících IT otázkách, ve kterých se Kancelář ZP snaží dlouhodobě uplatňovat pragmatický přístup.

V průběhu roku 2017 pokročilo řešení důsledků retroaktivních změn pojištění, které jsou dlouhodobým problémem v oblasti převzetí nákladů na péči. Ve výsledném **doporučení (Guidelines), schváleném na úrovni EU**, převážily i díky aktivitě Kanceláře ZP **principy, zastávané a aplikované dlouhodobě českým systémem veřejného zdravotního pojištění**.

Pracovník Kanceláře ZP dále zastupoval ČR i na celoevropských jednání zástupců národních kontaktních míst v rámci agendy refundované přeshraniční zdravotní péče.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci *Pracovní podskupiny evropské koordinace*, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., *MZ ČR, MPSV,* nebo *ČSSZ*.

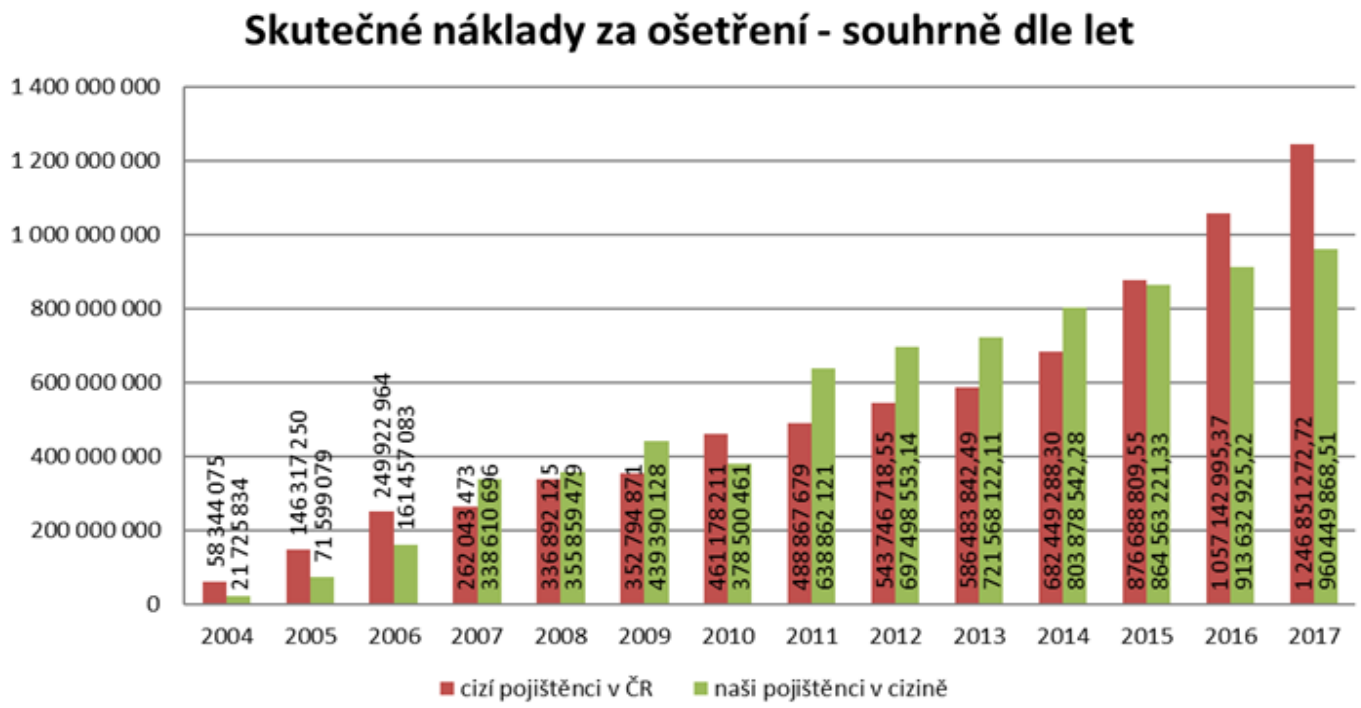
I. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2017 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vázající se na zdravotní pojištění.

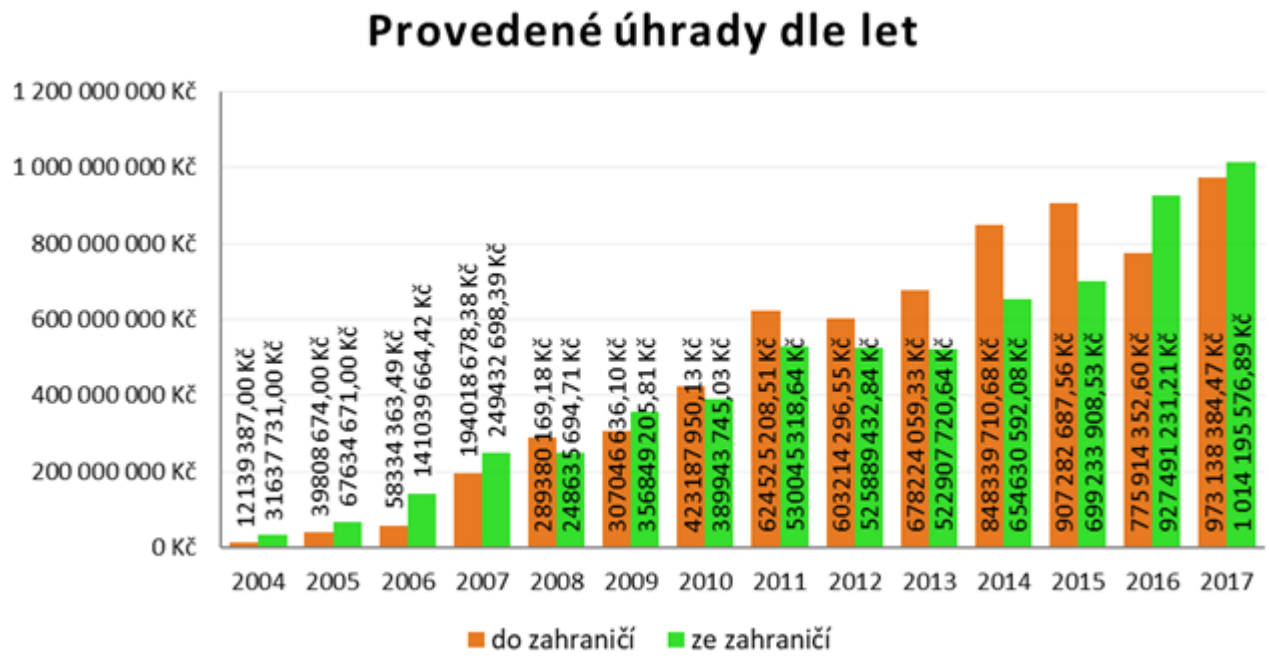
4. Meziroční srovnání objemu finanční agendy Kanceláře ZP v letech 2004 až 2017

Statistické meziroční srovnání objemu nákladů zdravotní péče, vypořádávané a hrazené Kanceláří ZP od vstupu České republiky do Evropské unie poskytuje obrázek stálého nárůstu objemu činnosti a také prohlubujícího se začlenění ČR do mezinárodního pohybu osob, zboží a služeb (viz. tab. č. 12 a 13).

Tab.č. 12



Tab.č.13



5. Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2017

Rada CMU dne 8. 9. 2016 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2017 ve výši 24 201 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2017 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2016 (*viz. Tab. 14*).

Skutečně požadované příspěvky ZP byly v souladu se Stanovami poníženy o zisk v hospodaření Kanceláře ZP z roku 2016 ve výši 9 496 591,09 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2017 činily 14 704 408,91 Kč.

Tab. 14 Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2017

	Úspora z roku 2016	**Příspěvky ZP v roce 2017**
VZP ČR	-5 380 566,48	8 331 205,52
VoZP ČR	-635 277,77	983 656,23
ČPZP	-1 120 979,91	1 735 712,09
OZP	-663 987,26	1 028 110,74
ZPŠ	-129 015,69	199 766,31
ZPMV ČR	-1 173 508,98	1 817 047,02
RBP ZP	-393 255,00	608 911,00
celkem	**-9 496 591,09**	**14 704 408,91**

Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2017 představovaly **24 201 000 Kč.**

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2017 představovaly částku **23 701 090,70 Kč.**

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 499 909,30 Kč.

Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči a v malé míře i v rámci hospodářské činnosti KZP po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2017 vznikl Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 49 427 337,64 Kč.**

Po jeho doplnění do položky „Kurzové ztráty/zisky" v souladu se Stanovami, byl **rozpočet Kanceláře ZP čerpán ve výši -25 726 246,94 Kč.**

Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VILP a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2017 (po odečtení zaplacené DPH) **2 625 794 Kč.**

Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2017 tvořily převážně úroky na bankovních účtech. Tyto příjmy představovaly **233 681,56 Kč**.

Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0,0 Kč**.

Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP v roce 2017 je účetní zisk ve výši 41 794 447,37 Kč. Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady Kanceláře ZP.

Po započtení ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému zisku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 52 786 722, 50 Kč.**

Tab. 15: Skutečné výdaje Kanceláře ZP v roce 2017

	položka	Rozpočet Kanceláře ZP 2017 celkem	Čerpání rozpočtu Kanceláře ZP 2017 celkem
	Kancelářské potřeby	120 000,00	98 651,93
	Odborná literatura, tisk	15 000,00	11271,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	35 000,00	32 481,50
	Pohonné hmoty	10 000,00	4 821,13
	Propagační předměty	20 000,00	7694,00
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	30 000,00	13 873,00
I.	**Spotřebované nákupy**	230 000,00	172 792,56
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	300 000,00	373 915,86
	Poštovné	215 000,00	258 966,00
	Vzdělávání (kurzy,školení)	180 000,00	155 421,00
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	10 000,00	11 495,00
	Nájemné nebytových prostor	1 450 000,00	1 393 985,59
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	170 000,00	161 607,00
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	30 000,00	20 796,00
	Účetnictví a daňové služby	0,00	0,00
	Audit	120 000,00	111 320,00
	Právní služby	150 000,00	162 140,00
	Překladatelské služby	80 000,00	18 558,90
	Ostatní služby	4 160 000,00	4 077 905,55
II.	**Ostatní služby**	6 865 000,00	6 746 110,90
III.	**Opravy a udržování**	50 000,00	24 250,02
	Cestovné tuzemsko (ubytování,stravné,kapesné)	35 000,00	32 731,00

	Cestovné zahraničí (ubytování,stravné,kapesné)	350 000,00	456 404,25
IV.	**Cestovné**	385 000,00	489 135,25
V.	**Náklady na reprezentaci**	80 000,00	82 314,00
VI.(II+III+IV+V)	**Služby celkem**	7 380 000,00	7 341 810,17
VII.	**Kurzové ztráty**	0,00	-49 427 337,64
	Bankovní poplatky	80 000,00	62 664,64
	Poplatky ostatní	23 000,00	3 881,45
VIII.	**Poplatky**	103 000,00	66 546,09
	Pojistné majetek	15 000,00	5 280,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	0,00	0,00
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	50 000,00	44 430,00
	Ostatní osobní potřeby	190 000,00	116 854,00
IX.	**Ostatní provozní náklady**	255 000,00	166 564,00
A.(I+VI+VII+VIII+IX)	**Provozní náklady**	7 968 000,00	-41 679 624,82
	Mzdové náklady	11 100 000,00	11 070 099,00
	Ostatní osobní náklady - DPP	140 000,00	141 915,00
	Zdravotní zákonné pojištění	1 003 000,00	990 470,00
	Sociální pojištění zákonné	2 785 000,00	2 692 738,00
	Stravné zaměstnanců	250 000,00	219 395,00
B.	**Osobní náklady**	15 278 000,00	15 114 617,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	200 000,00	126 856,90
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	100 000,00	45 788,98
XII.	Hmotný investiční majetek	265 000,00	265 000,00
XIII.	Nehmotný investiční majetek	390 000,00	401 115,00
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	**24 201 000,00**	**-25 726 246,94**

Výrok auditora

ZH Bohemia spol. s r.o.
auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91
Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace uvedené nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní

informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že
- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinno posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednotky trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze k účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci 26. 3. 2018

ZH Bohemia spol. s r. o.
Na Rybníčku 387/6
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91

Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

6. Závěr

Kancelář ZP v roce 2017 vedle běžné činnosti realizovala a prezentovala řadu nových zajímavých výstupů.

Za zmínku stojí zejména první souhrnná metodika zpracování analýz vzájemných souvislostí aplikované léčby, zachování práceschopnosti a nákladů na věcné i peněžité dávky v nemoci.

Kancelář ZP v roce 2017 dále připravila, projednala a zveřejnila první celonárodní portál statistik vykázané nemocniční péče, umožňující laické i odborné veřejnosti získat u vybraných typů léčení přehled o základních ukazatelích léčení v rozsahu, v jakém se projevují v datech systému zdravotního pojištění.

Kanceláři ZP se podařilo zprovoznit v rámci pilotního projektu on-line výměnu dat a dokumentů se zahraničním systémem zdravotního pojištění. Jde o první úspěšnou e-Health realizaci tohoto typu nejen v rámci ČR. V roce 2017 se navíc podařilo ze zdrojů unijního projektu CEF Telecom zajistit financování dalšího rozvoje informačního systému pro správu mezinárodní agendy, využívaného téměř 1300 pracovníky systému veřejného zdravotního pojištění.

V roce 2017 byl Kanceláří zpracován historicky největší objem nových závazků a pohledávek v oblasti úhrad přeshraniční zdravotní péče (nové závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a ostatním státům na straně druhé činily dohromady téměř 4,5 mld. Kč).

Byl zajištěn sběr a zpracování dat o aplikovaných, dodaných, vykázaných a znehodnocených očkovacích látkách. V rámci této agendy byl vyvinut a zaveden nový, portálový způsob zadávání a automatického vyhodnocování údajů.

V roce 2017 byl Kanceláří zaveden portálový způsob komunikace s poskytovateli, žádajícími o správní pomoc za účelem úhrady nákladů poskytnuté zdravotní péče. Tento způsob komunikace představuje základ budoucí další automatizace procesu. Zprovoznění elektronické komunikace se slovenskými ZP a možnost zadávat řešení prostřednictvím webového formuláře vedl též k několikanásobnému zvýšení počtu případů správní pomoci zdravotnickým zařízením ČR.

Během roku 2017 byla od subdodavatele služeb v agendě VILP postupně přebírána zodpovědnost za provoz a rozvoj použitého informačního systému pro sběr a vyhodnocení údajů. Souběžně s tím došlo ke kompletnímu ukončení všech původních smluvních závazků a povinností a novému nasmlouvání celé agendy jak ve vztahu k subdodavateli, tak ve vztahu k jednotlivým ZZ. V tomto režimu probíhal sběr a vyhodnocení dat o použití 12 vysoce inovativních léčivých přípravků, vstupujících do režimu dočasné úhrady z veřejného zdravotního pojištění v 22 zdravotnických zařízeních.

Všechny další běžné úkoly a činnosti Kanceláře ZP, byly v roce 2017 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2017 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner. Usilovala o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.