

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



1.	Obsah	2
2.	Úvod	3
3.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2019	4
4.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2019	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP	11
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	13
	d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky	16
	e. Administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky	17
	f. Vývoj, měření, sledování, rozvoj ukazatelů zdravotní péče	19
	g. Sledování dekubitů	20
	h. Poskytování právní a administrativní pomoci	21
	i. Zajištění informovanosti	23
	j. Metodická a koncepční činnost	24
	k. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	25
	l. Legislativní činnost	25
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2019	26
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	27
	b. Kurzové zisky a ztráty	27
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	27
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	27
	e. Daň z příjmu	27
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	27
	g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2020	28
6.	Zpráva nezávislého auditora	30
7.	Závěr	33



2. ÚVOD

Kancelář ZP v roce 2019 plnila role, vyplývající z ustanovení závazných právních předpisů, stanov i z pověření Rady Kanceláře ZP.

Mimo jiné šlo o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění, přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, evidenci očkovacích látek a nákladů zdravotních pojišťoven na jejich zajištění a další činnosti. V roce 2019 dále Kancelář spustila významnou koncepční agendu přípravy, rozvoje, měření a sledování ukazatelů kvality zdravotních služeb.

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (634 601 případů). Systém ke konci roku 2019 evidoval celkem 1449 uživatelů. V průběhu roku 2019 byla dokončena jeho kompletní přestavba, včetně propojení s nadnárodní částí evropského řešení EESSI. Tento upgrade umožnil v prosinci 2019 spustit ostrý provoz AP KZP a komunikaci, propojující elektronicky české zdravotní pojištění s několika tisícovkami institucí v desítkách evropských států.

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2019 přijala k řešení 404 940 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě téměř 2,7 mld. Kč.

Coby pověřená instituce ve smyslu nařízení zodpovídala za horizontální otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 690 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení a zaměstnavateli.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila

s nimi mimo jiné 6490 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 1159 případů ošetření na území Česka.

Kancelář ZP sbírala data a připravovala podklady pro vypořádání nákladů zdravotních pojišťoven na očkovací látky. Za tímto účelem pravidelně komunikovala prostřednictvím portálu KZP, ale i méně sofistikovanými způsoby, s více než 6 000 poskytovateli zdravotních služeb.

Zajišťovala celý proces přípravy, sběru a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků (18 registrů, 699 pacientů v celkem 20 specializovaných zdravotnických zařízeních).

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i mobilní aplikaci „KZP do kapsy“.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2019 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec,
ředitel Kanceláře zdravotního pojištění z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2019

V rámci sekretariátu KZP, oddělení IT, oddělení ekonomického, právního a informačního zabezpečovalo úkoly Kanceláře ZP v roce 2019 celkem dvacet dva pracovníků. Role jednotlivých oddělení a pracovní náplň jednotlivých pracovníků se vzhledem ke komplexnosti agend a úkolů Kanceláře ZP do jisté míry překrývají.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

1.

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2019 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- JUDr. Petr Vaněk, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2019 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, ředitelka odboru dohledu nad zdravotním pojištěním MZ ČR
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2019 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupoval Radu Kanceláře ZP zvolený předseda rady budoucí.

2.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2019 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2019

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2019 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 37 evropských států.

V roce **2019** bylo Kanceláří ZP zpracováno **156 564** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2019 činily celkem **1 045 798 290,60 Kč** (viz. tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **1 052 696 798,28 Kč** (viz. tabulka č. 2).

V roce 2019 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **248 376** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2019 činily celkem **1 630 849 930,56 Kč** (viz. tabulka č. 3).

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **1 345 531 541,39 Kč** (viz. tabulka č. 4).

V roce 2019 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku, odpovídající **94 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2018.

V roce 2019 obdržel český systém veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s přeshraniční zdravotní péčí o **292 834 743,11 Kč** více, než na stejný účel vydal.

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2019

Kancelář ZP v roce 2019 přijala a zpracovala **404 940** nových případů v celkové hodnotě **2 676 648 221,16 Kč**.

Kancelář ZP v roce 2019 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **2 398 228 339,67 Kč**.

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2019 v kurzu platném k tomuto dni činily **957 343 193,77 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2019 činily **1 571 447 062,44 Kč**.

K 31. 12. 2019 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **614 103 868,67 Kč**.

Tab. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2019 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	862	9 561 917,90
BULHARSKO	277	2 054 936,51
ČERNÁ HORA	6	32 287,45
DÁNSKO	64	713 466,11
ESTONSKO	72	204 072,58
FINSKO	129	1 632 283,02
FRANCIE	785	36 734 825,61
CHORVATSKO	4 039	10 092 580,99
IRSKO	174	3 994 273,79
ISLAND	54	642 171,73
ITÁLIE	3 527	71 788 095,31
KYPR	28	727 482,98
LICHTENŠTEJNSKO	8	38 470,40
LITVA	124	435 960,75
LOTYŠSKO	75	139 268,99
LUCEMBURSKO	111	1 577 684,73
MAĎARSKO	700	3 111 521,96
MAKEDONIE	28	48 572,70
MALTA	83	371 619,15
NĚMECKO	12 493	264 935 689,73
NIZOZEMÍ	739	19 085 263,14
NORSKO	29	2 694 494,28
POLSKO	53 569	75 404 711,27
PORTUGALSKO	428	1 440 403,62
RAKOUSKO	7 590	119 694 080,53
RUMUNSKO	68	201 531,06
ŘECKO	200	5 838 120,62
SLOVENSKO	65 583	339 264 710,48
SLOVINSKO	435	2 336 499,80
SRBSKO	58	821 048,29
ŠPANĚLSKO	2 113	22 347 468,31
ŠVÉDSKO	455	6 435 278,64
ŠVÝCARSKO	909	27 243 272,67
TURECKO	41	88 717,85
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	708	14 065 507,65
CELKEM	156 564	1 045 798 290,60

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2019.

Tab. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2019 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	13 947 248,21
BULHARSKO	1 489 611,43
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	3 817 087,41
ESTONSKO	224 900,11
FINSKO	1 115 696,16
FRANCIE	34 405 473,16
CHORVATSKO	8 847 442,64
IRSKO	1 360 553,62
ISLAND	3 110 504,97
ITÁLIE	55 550 981,89
KYPR	472 707,20
LICHTENŠTEJNSKO	56 255,67
LITVA	360 172,75
LOTYŠSKO	87 491,79
LUCEMBURSKO	1 501 170,51
MAĎARSKO	3 739 382,32
MAKEDONIE	47 770,79
MALTA	1 074 809,35
NĚMECKO	292 047 249,93
NIZOZEMÍ	18 732 963,56
NORSKO	1 770 609,50
POLSKO	80 423 270,56
PORTUGALSKO	1 123 352,12
RAKOUSKO	123 252 572,77
RUMUNSKO	137 221,33
ŘECKO	2 194 775,92
SLOVENSKO	339 318 102,40
SLOVINSKO	2 321 688,23
SRBSKO	6 906,85
ŠPANĚLSKO	25 920 100,91
ŠVÉDSKO	6 333 768,09
ŠVÝCARSKO	18 594 228,76
TURECKO	173 104,41
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	9 137 622,96
CELKEM	1 052 696 798,28

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2019. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům uplatněným ještě v průběhu předešlých let.

Tab. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2019, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	581	5 854 672,34
BULHARSKO	625	10 247 547,93
ČERNÁ HORA	1	1 981,22
DÁNSKO	674	3 797 790,34
ESTONSKO	75	158 685,27
FINSKO	289	1 777 732,49
FRANCIE	1 706	8 330 592,60
CHORVATSKO	420	11 101 505,14
IRSKO	694	4 374 359,16
ISLAND	116	275 202,38
ITÁLIE	2 699	20 779 561,10
KYPR	124	1 196 321,95
LICHTENŠTEJNSKO	358	1 094 281,72
LITVA	127	581 704,03
LOTYŠSKO	185	1 215 033,06
LUCEMBURSKO	2 273	8 523 805,70
MAĎARSKO	471	3 443 109,59
MAKEDONIE	43	457 118,85
MALTA	35	75 483,99
NĚMECKO	138 839	647 955 951,34
NIZOZEMÍ	2 422	23 794 984,82
NORSKO	999	6 206 221,19
POLSKO	3 879	34 773 155,08
PORTUGALSKO	355	1 517 493,73
RAKOUSKO	40 758	178 506 626,10
RUMUNSKO	414	7 835 491,78
ŘECKO	378	1 748 411,03
SLOVENSKO	38 401	563 579 003,25
SLOVINSKO	243	2 232 286,91
SRBSKO	60	3 131 676,68
ŠPANĚLSKO	1 446	9 095 719,52
ŠVÉDSKO	915	9 015 083,24
ŠVÝCARSKO	2 255	16 471 341,58
TURECKO	64	186 493,47
TUNISKO	0	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	5 452	41 513 501,98
CELKEM	248 376	1 630 849 930,56

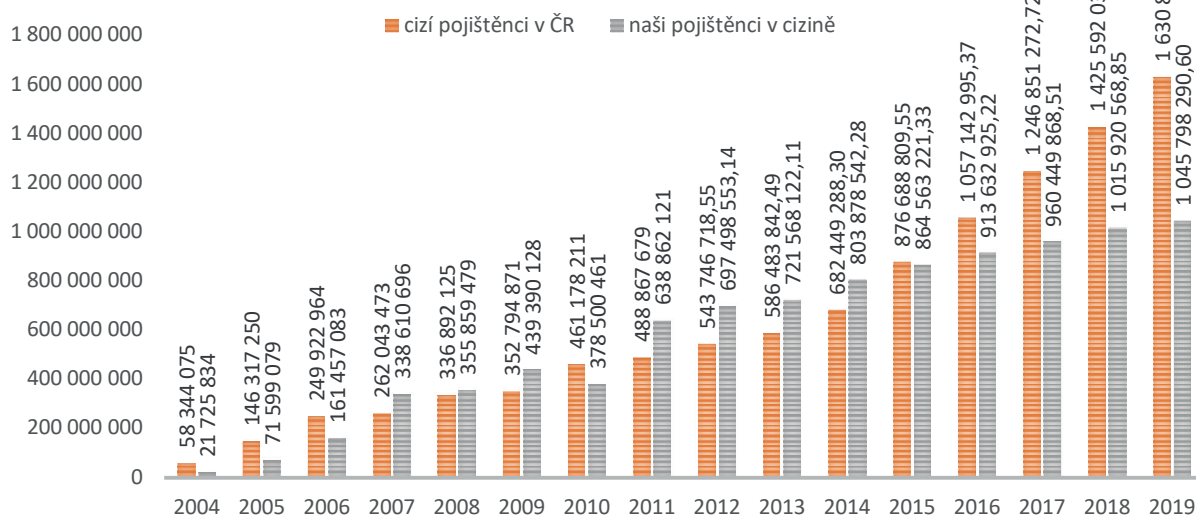
Tab. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2019 podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	4 286 519,56
BULHARSKO	13 835 679,14
ČERNÁ HORA	14 119,84
DÁNSKO	5 589 050,62
ESTONSKO	399 532,76
FINSKO	1 447 190,70
FRANCIE	5 693 080,99
CHORVATSKO	9 452 762,05
IRSKO	8 944 546,50
ISLAND	644 792,75
ITÁLIE	18 106 704,57
KYPR	561 892,47
LICHTENŠTEJNSKO	1 642 392,01
LITVA	567 399,01
LOTYŠSKO	387 227,33
LUCEMBURSKO	11 626 774,75
MAĎARSKO	4 885 783,96
MAKEDONIE	0,00
MALTA	165 064,65
NĚMECKO	453 766 076,30
NIZOZEMÍ	17 846 824,07
NORSKO	4 425 710,51
POLSKO	19 710 816,60
PORTUGALSKO	26 148,37
RAKOUSKO	158 924 591,51
RUMUNSKO	7 841 008,66
ŘECKO	1 843 975,12
SLOVENSKO	541 761 526,36
SLOVINSKO	6 378 566,12
SRBSKO	1 596 651,10
ŠPANĚLSKO	7 073 239,34
ŠVÉDSKO	10 097 157,66
ŠVÝCARSKO	13 995 615,57
TURECKO	1 317 604,67
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	10 675 515,77
CELKEM	1 345 531 541,39

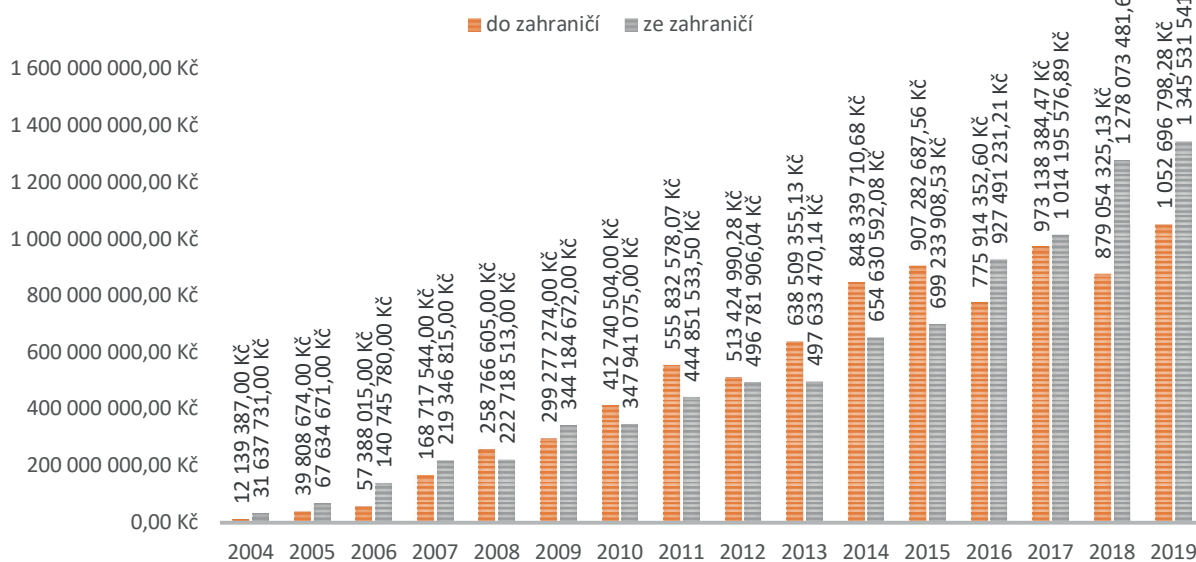
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelářem ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2019. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ OBJEMU FINANČNÍ AGENDY KANCELÁŘE ZP V LETECH 2004 AŽ 2019

SKUTEČNÉ NÁKLADY ZA OŠETŘENÍ - SOUHRNNĚ DLE LET



PROVEDENÉ ÚHRADY DLE LET



b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP

Správa a rozvoj AP KZP, který je komplexním systémem e-Health, komunikujícím synchronně i asynchronně s osmi dalšími externími informačními systémy v rámci ČR a ke konci roku 2019 již i několika tisíci externími informačními systémy mimo ČR, představuje významnou část činnosti Kanceláře ZP.

Rok 2019 byl mimořádně náročný vzhledem k tomu, že **souběžně s provozem původního systému AP CMU běžela příprava jeho komplexního nahrazení** nově koncipovaným systémem, umožňujícím splnění požadavků EU (včetně souběžného provozu několika verzí postupů a dokumentů) a zároveň jednorázový, plynulý přechod užívání z AP CMU na AP KZP ze strany pracovníků ZP.

K přechodu na tento nový systém došlo po odkladu původního termínu k 2. 12. 2019.

Ještě v průběhu roku 2019 se také Kanceláři ZP podařilo úspěšně doučtovat evropskou dotaci na přípravu a spuštění systému. **Příspěvek EU proto mohl pokrýt naprostou většinu nákladů spojených se zajištěním zákonné povinnosti všech ZP i KZP zajistit elektronizaci agendy.**

Souběžně byly Kanceláři ZP **připraveny předpoklady pro zajištění náhrady nákladů jednotlivých zdravotních pojišťoven, souvisejících s úpravou jejich vlastních kmenových informačních systémů** až do výše 66 000 EUR na ZP.

Nadnárodní část řešení, spravovaná Kanceláři ZP **byly za úplaty na smluvním základě poskytnuta k využití Kooperativě a.s..** Kancelář ZP je tak přístupovým místem na základě přímo závazného nařízení i pro oblast pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Na konci roku 2019 v rámci AP KZP **pracovalo 1 449 uživatelů**. Systém v roce 2019 **zpracoval 634 601 případů** (z toho 229 303 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

Tab. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části AP KZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2019.

Typ Flow	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-S002	4 597	4 151	4 468	4 078	4 277	3 678	3 916	3 618	3 988	4 307	3 712	3 192	47 982
F-N001	4 004	3 556	3 491	3 465	3 404	3 328	4 358	4 634	4 200	4 446	3 311	2 586	44 783
F-S024	3 484	2 404	2 856	2 789	2 847	2 461	2 902	2 818	2 724	3 065	2 961	1 694	33 005
F-PD002-A	2 865	2 093	1 925	2 032	1 883	2 094	2 709	2 356	2 444	2 297	2 092	1 630	26 420
F-S003	2 240	1 737	1 892	1 769	2 130	1 514	1 718	1 716	1 845	1 967	1 685	1 172	21 385
F-S004	1 764	1 081	1 087	1 040	1 056	856	1 086	1 041	1 235	1 219	1 280	1 187	13 932
F-S005	1 345	1 212	1 334	1 189	1 233	1 126	1 162	1 157	1 340	1 551	1 042	971	14 662
F-H001	1 391	1 037	1 161	1 174	1 002	834	984	1 039	996	1 035	833	596	12 082
F-S001	948	776	997	835	913	696	772	679	778	853	614	798	9 659
F-S019	96	348	156	85	298	124	195	318	100	68	353	16	2 157
F-S006	218	139	202	189	151	154	162	144	216	196	154	101	2 026
F-S023	38	0	133	29	167	98	2	78	2	15	191	70	823
F-PD002-B	14	16	21	12	12	12	9	26	12	13	11	6	164
F-S021	7	5	27	2	0	2	13	0	0	0	0	5	61
F-PD005	10	8	10	4	5	0	6	1	2	8	11	3	68
F-N200	7	2	3	6	0	8	0	4	4	7	2	0	43
F-PD003	1	2	1	0	2	1	1	2	2	0	3	2	17
F-R005	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
F-H003	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	6	13
F-PD004	3	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	2	10
F-R006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-A004	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	5
F-S007	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
F-R008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-R007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-S008	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
F-PD001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CELKEM	23 035	18 568	19 767	18 701	19 381	16 987	19 999	19 632	19 891	21 049	18 256	14 037	229 303

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2019 **prošetřila 675 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 410 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 265 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Výjimka z českých právních předpisů byla odsouhlasena u cca 96 % zahraničních žádostí.

Výjimka ze zahraničních právních předpisů (tj. česká žádost o zachování pojištění v ČR) byla odsouhlasena u cca 99 % zahraničních žádostí.

Vedle žádostí aktivních osob a jejich zaměstnavatelů bylo též posuzováno 15 žádostí neaktivních osob o vynětí z aplikace českých nebo zahraničních právních předpisů o zdravotním pojištění, z nichž bylo v sedmi případech žádosti vyhověno.

Tab. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP a Švýcarska za rok 2019 (bez stornovaných).

Vyřízené žádosti o setrvání v českém pojištění dle jednotlivých států (bez stornovaných)

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	9	0	NORSKO	0	0
BULHARSKO	7	0	ISLAND	0	0
DÁNSKO	6	0	LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ESTONSKO	1	0	ŠVÝCARSKO	1	0
FINSKO	0	0	Smluvní státy		
FRANCIE	5	0	ALBÁNIE	0	0
CHORVATSKO	0	0	AUSTRÁLIE	0	1
IRSKO	0	0	BĚLORUSKO	0	0
ITÁLIE	5	0	BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
KYPR	0	0	CHILE	0	0
LITVA	0	0	ČERNÁ HORA	0	0
LOTYŠSKO	1	0	INDIE	0	0
LUCEMBURSKO	0	0	IZRAEL	3	0
MAĎARSKO	9	0	JAPONSKO	0	0
MALTA	0	0	KANADA	1	0
NĚMECKO	39	0	KOREA	0	0
NIZOZEMÍ	3	0	MAKEDONIE	2	0
POLSKO	14	0	MOLDAVSKO	0	0
PORTUGALSKO	0	0	QUÉBEC	0	0
RAKOUSKO	17	0	RUSKO	16	0
RUMUNSKO	7	0	USA	0	0
ŘECKO	3	0	SRBSKO	8	1
SLOVENSKO	82	0	TUNISKO	0	0
SLOVINSKO	1	0	TURECKO	9	0
ŠPANĚLSKO	2	0	UKRAJINA	0	0
ŠVÉDSKO	4	0			
VELKÁ BRITÁNIE	8	0			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
263	2

Vyřízené žádosti o setrvání v zahraničním pojištění dle jednotlivých států (bez stornovaných)

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta	EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	8	0	NORSKO	1	0
BULHARSKO	3	0	ISLAND	0	0
DÁNSKO	1	0	LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ESTONSKO	0	0	ŠVÝCARSKO	15	0
FINSKO	3	0	Smluvní státy		
FRANCIE	6	0	ALBÁNIE	0	0
CHORVATSKO	1	0	AUSTRÁLIE	0	0
IRSKO	3	0	BĚLORUSKO	0	0
ITÁLIE	18	2	BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
KYPR	0	0	CHILE	0	0
LITVA	0	0	ČERNÁ HORA	0	0
LOTYŠSKO	0	0	INDIE	0	0
LUCEMBURSKO	3	0	IZRAEL	0	0
MAĎARSKO	1	0	JAPONSKO	36	0
MALTA	0	0	KANADA	1	0
NĚMECKO	94	11	KOREA	10	0
NIZOZEMÍ	10	0	MAKEDONIE	0	0
POLSKO	51	0	MOLDAVSKO	0	0
PORTUGALSKO	0	0	QUÉBEC	1	0
RAKOUSKO	19	1	RUSKO	0	0
RUMUNSKO	3	0	USA	12	0
ŘECKO	0	0	SRBSKO	0	0
SLOVENSKO	46	0	TUNISKO	0	0
SLOVINSKO	1	0	TURECKO	1	1
ŠPANĚLSKO	19	0	UKRAJINA	0	0
ŠVÉDSKO	2	1			
VELKÁ BRITÁNIE	25	0			

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena	VJ zamítnuta
394	16

d. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky

Kancelář ZP v roce 2019 zajišťovala shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách za účelem přerozdělení skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny.

Kancelář ZP zabezpečovala zejména následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, exspirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora

V roce 2019 Kancelář ZP zrealizovala dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2019 a 1. 7. 2019). Při každém sběru bylo odesláno cca 1000 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas. S oslovenými poskytovateli bylo dále individuálně komunikováno.

Tímto důsledným přístupem se podařilo procento odevzdaných hlášení zlepšit na více, než 98 %.

Výsledkem zpracování v roce 2019 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se zvýšila na cca 144 mil Kč
- objem očkovacích látek, dodaných do systému činil za rok 2018 716,3 mil Kč
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2018 činila 5,4 mil Kč
- celková ztráta systému se meziročně snížila na 29,8 mil Kč

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2019:

- připravila aktualizovanou verzi webového portálu umožňujícího online předání hlášení s vyšším uživatelským komfortem
- vydala aktualizovaný Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování
- zveřejnila aktualizovanou Metodiku provádění pravidelného očkování
- kontaktovala písemnou formou poskytovatele zdravotních služeb s nesrovnalostmi ve vykazování a požádala je o prověření vykazovaných údajů a nápravu stavu

e. Administrace vykazování dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky

Sběr dat o léčbě pacientů vysoce inovativními léčivými přípravky v režimu dočasné úhrady má za cíl poskytnout všem zainteresovaným stranám potřebné informace o efektu léčby, vedlejších účincích léčby a dávkování v běžné praxi za podmínek stanovených preskripčními a indikačními omezeními. Získané výsledky slouží zejména jako podklad pro další správní řízení o stanovení ceny a úhrady.

Příprava projektové dokumentace pro každý VILP vychází ze stanoviska odborné společnosti, designu a závěrů registrační studie, doporučení plátců, držitele registrace, SÚKLu, MZ ČR a současně zohledňuje i dosavadní zkušenosti s předchozími registry. Projektová dokumentace je projednávána na jednáních Národní rady pro VILP za účasti držitele registrace a pověřeného zástupce odborné společnosti. Činnost Národní Rady VILP je koordinována a organizována Kanceláří ZP.

Národní rada VILP pokračuje v trendu minimalizace administrativní zátěže pro data-manažery a lékaře specializovaných center tím, že při sběrech dat, tam, kde je to vhodné, využívá již běžící registry odborných společností a úzce spolupracuje s Českou myelomovou skupinou (Registr RMG - Registry of Monoclonal Gammopathies), Kooperativní lymfomovou skupinou a Centrem cystické fibrózy při Pediatrické klinice Fakultní nemocnice v Motole a 2. lékařské fakulty Univerzity Karlovy (Český registr pacientů s cystickou fibrózou). Cílem je eliminace potřeby duplicitního zadávání dat tam, kde se registry odborných společností překrývají s registry VILP.

V roce 2019 KZP průběžně zajišťovala sběry dat u 18 VILP, jejichž realizace probíhala ve více než 20 zdravotnických zařízeních. Ve spolupráci s dodavatelem připravovala KZP pravidelné měsíční reporty o sběru dat.

S agendou VILP a činností Národní rady VILP byla odborná veřejnost seznámena formou prezentace v IPVZ v listopadu 2019.

Zástupci KZP byli účastníky jednání Pracovní skupiny pro revizi systému cen a úhrad, která se zabývala mimo jiné i novým legislativním nastavením úhrady nákladných léčiv (připravovaná novela zákona č. 48/1997 Sb.).

Tab. 7: Přehled stálých členů Národní rady VILP, kteří se v roce 2019 podíleli na činnosti rady.

JUDr. Ladislav Švec / doc. MUDr. Karel Němeček, CSc. / Ing. Karolína Kreuterová / PhDr. Karel Hejduk	KZP
Mgr. Kateřina Podrazilová, Ph.D.	SZP
MUDr. Alena Miková / Mgr. Šárka Študená / PharmDr. Hana Pfařová / PharmDr. Martina Procházková / Mgr. Petra Čabelková	VZP ČR
PharmDr. Martina Janšová	MZČR
Ing. Milan Vocolka / MUDr. Jana Mazelová / PharmDr. Leoš Fuksa, Ph.D.	SÚKL

Tab. 8: Přehled registrů a počet pacientů vedených v registrech za rok 2019.

Registry	Počet registrů	Počet pacientů
Hematoonkologie	11	368
Pneumologie	1	20
Onkologie	5	303
Hepatologie	1	8
Celkem	18	699

f. Vývoj, měření, sledování, rozvoj ukazatelů zdravotní péče

Na začátku roku 2019 Rada Kanceláře ZP podpořila rozvoj agendy sledování kvalitativních a kvantitativních ukazatelů zdravotních služeb.

V první fázi byla zahájena práce na vytvoření personálních předpokladů zajištění agendy v rozsahu daných možností. Přes úsilí o kompletní naplnění základního týmu (biostatistik, lékař se zkušeností s kvalitou a vykazováním ze strany PZS i ZP, specialista pro zpracování dat ZP) se předpokládaného stavu podařilo dosáhnout až na konci sledovaného období (zejména vzhledem k velmi omezenému okruhu dostupných expertů se zkušenostmi s kvalitou a vykazovanými daty).

Souběžně s budováním týmu probíhala příprava, revize a aktualizace metodik vytváření ukazatelů. Byla vytvořena Stálá pracovní skupina KZP pro kvalitu, složená z odborníků, nominovaných řediteli zdravotních pojišťoven, která se v průběhu roku několikrát sešla na prezenčním jednání. Pro první testování procesní a věcné použitelnosti připravených metodik byly vybrány ukazatele, schválené dříve v rámci projektu „Vývoj národní sady ukazatelů zdravotních služeb“.

Na tuto práci bylo následně (zpravidla na základě iniciativy příslušné odborné společnosti) navázáno přípravou dalších ukazatelů. Postupně byly vytvářeny expertní panely ze zástupců plátců i klinických odborníků k projednání jednotlivých ukazatelů v jednotlivých oblastech. Byl vytvořen statistický portál KZP, v jehož rámci jsou výstupy pod heslem zpřístupněny pověřeným pracovníkům ZP. Obdobně byly vytvořeny portály pro účastníky jednotlivých panelů s možností dálkového základního vyhodnocení návrhu.

Shrnujíce, v průběhu roku 2019 byla v rámci Kanceláře připravena a projednána základní metodika, vytvořeny orgány pro zajištění komunikace a spolupráce se ZP a odbornými společnostmi, revidována řada (12) ukazatelů a zahájen proces přípravy ukazatelů v dalších, dříve nezpracovaných oblastech (bariatrie, CMP, ATB, radioonkologie ad.), včetně ukazatelů výsledkových.

Na konci roku byla zahájena příprava druhé fáze řešení, v jejímž rámci bude ve spolupráci s MZ a ZP řešena klíčová otázka dalšího dlouhodobého a systémového využití ukazatelů a dalších výstupů. Pro tento účel a možnost interního hodnocení ze strany PZS bylo technicky předpřipraveno zpřístupnění výstupů dotčeným poskytovatelům (s anonymizací výsledků ostatních PZS). Dalšími metodikou předpokládanými způsoby využití mohou být horizontální strategie (prevence, struktura, akreditace apod.), nebo smluvní politika zdravotních pojišťoven (bonifikace účasti, nebo výsledku) ad.

Kancelář ZP spolupracuje na přípravě ukazatelů s řadou odborných společností, kterým patří za jejich úsilí o transparentnost a zvýšení kvality poskytovaných služeb veliký dík.

Kancelář je členem pracovní skupiny pro kvalitu, vedené p. ministrem zdravotnictví, který její činnost a výstupy opakovaně podpořil.

g. Sledování dekubitů

V roce 2019 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dával manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

h. Poskytování právní a administrativní pomoci

Pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

Českým a zahraničním zdravotnickým zařízením

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2019 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář takto řešila celkem **6 490 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním úhrady** nákladů (250 pro české pojištěnce v zahraničí a 6240 pro zahraniční pojištěnce v ČR. V 4430 případech, tedy v 71% bylo řešení úspěšné.

Zahraničním institucím

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovalo 1 159 případů, u kterých zahraniční instituce z 24 zemí EU, Islandu, Norska a Švýcarska) požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz. tab. č. 9 až 10.** Celková hodnota takto přímo uhrazené péče činila 8 812 865 Kč.

Tab. 9: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržených v roce 2019 dle států.

země	počet případů	země	počet případů
Slovensko	440	Litva	8
Polsko	181	Irsko	6
Spojené království	101	Norsko	5
Německo	92	Rakousko	4
Švédsko	59	Island	4
Španělsko	50	Rumunsko	3
Belgie	49	Estonsko	2
Francie	35	Nizozemí	2
Dánsko	29	Finsko	1
Itálie	27	Lichtenštejnsko	1
Chorvatsko	18	Švýcarsko	1
Slovinsko	16	Lotyšsko	1
Lucembursko	14	Malta	1
Maďarsko	9		

Tab. 10: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržených v roce 2019 dle odborností.

odbornost	počet případů 2016	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019
zubní	151	96	74	95
prakt. lékař	101	94	72	72
interna	92	89	65	74
gynekologie	50	55	50	50
chirurgie	304	264	235	240
ortopedie	27	33	36	37
traumatologie	22	27	17	9
ORL	61	42	34	34
oční	30	42	44	27
pediatrie	10	11	8	5
kožní	25	23	13	12
neurologie	27	22	22	23
rtg	262	250	234	199
lab. komplement	18	12	60	89
protonová léčba	5	1	2	10
léky na předpis	274	242	192	205
zdravotnické prostředky	47	48	51	54
LSPP	71	58	57	56
ZZS	103	119	123	118

i. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů. Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi. Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny výstupy analýz, statistický portál vykázané nemocniční péče, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat. Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob. Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informace, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu. Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V březnu 2019 byla zpracována a zveřejněna Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2018. Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.

j. Metodická a koncepční činnost

Těžiště běžné metodické činnosti Kanceláře ZP spočívalo v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2019 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodiky přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly připraveny KZP a projednány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se poprvé sešla v únoru 2019 a následně v průběhu roku 2019 ještě třikrát. Jednání se pravidelně účastnili i zástupci OS.

Kancelář ZP byla v druhé polovině roku 2019 Radou KZP pověřena rozpracováním konceptu systémových dlouhodobých změn v návaznosti na očekávané dlouhodobé koncepční výzvy pro fungování a financování systému (demografický vývoj, zavádění genové a další nákladné terapie, judikatura ÚS). Pro tento účel byla na konci roku zpracována a podána žádost o státní grant na podporu analytické části přípravy těchto koncepčních změn. Zároveň bylo **zahájeno vytváření úzkých řešitelských týmů a připraven webový portál pro komunikaci a sdílení** v rámci celého dlouhodobého projektu.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v **Národní radě VILP**, která se zabývá vstupem VILP do úhrad, nebo **Pracovní skupině tzv. clearingového centra Kanceláře ZP** (vyúčtování nákladů na očkovací látky).

V souvislosti s nasazením AP KZP do provozu byly též vytvořeny **metodické materiály (uživatelská příručka), popisující uživatelsky postupy zpracování agend v rámci AP KZP** a elektronické komunikace.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

k. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2019 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise
- Smírčí komise

V rámci Smírčí komise byli pracovníci KZP mimo jiné zodpovědní za posouzení a návrh řešení sporů mezi systémy veřejného zdravotního pojištění jiných evropských států.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

V roce 2019 bylo s Kooperativou a.s. nasmlouváno a spuštěno řešení mezinárodní části řešení elektronické výměny dat mezi státy v oblasti agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání. Řešení pro Kooperativu a.s. je za úplatu provozováno a implementováno Kanceláří ZP.

l. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2019 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vztahujících se na zdravotní pojištění.

Z významnějších předpisů lze zmínit zejména návrh zákona o elektronizaci zdravotnictví, nebo tzv. správní novelu zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění.



5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2019

Rada KZP dne 11. 9. 2018 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2019 ve výši 27 960 000 Kč. Usnesením Rady KZP ze dne 10. 1. 2019 byl rozpočet navýšen o 4 mil. Kč. Celková výše rozpočtu KZP činila 31 960 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2019 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2018 (viz. Tab. 11).

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši 31 960 000 Kč byly v souladu se Stanovami navýšeny o ztrátu z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2018 ve výši 9 641 535,96 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2019 činily 41 601 535,96 Kč.

Tab. 11: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2019.

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na provoz KZP v roce 2019 celkem	ztráta KZP 2018	Příspěvek na provoz 2019 po započtení kurzové ztráty 2018
VZP ČR	18 067 283	5 450 449,14	23 517 732,14
VoZP ČR	2 128 410	642 088,23	2 770 498,23
ČPZP	3 817 287	1 151 580,38	4 968 867,38
OZP	2 228 723	672 350,26	2 901 073,26
ZP Škoda	437 562	132 001,65	569 563,65
ZPMV ČR	3 978 839	1 200 316,55	5 179 155,55
RBP	1 301 896	392 749,75	1 694 645,75
Celkem	31 960 000	9 641 535,96	41 601 535,96

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2019 představovaly **31 960 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2019 představovaly částku **30 310 637,67 Kč**. (vysoká výše úspory je významně ovlivněna skutečností, že se podařilo personálně naplnit stavy pro zajištění měření kvality až na konci roku 2019).

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 1 649 362,33 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči a v malé míře i v rámci hospodářské činnosti KZP po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2019 vznikl Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 200 763,17 Kč**.

Po jeho doplnění do položky „Kurzové ztráty/zisky“ v souladu se Stanovami, byl **rozpočet Kanceláře ZP čerpán ve výši 30 109 874,50 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VILP, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2019 (po odečtení zaplacené DPH) **2 067 730,01 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2019 tvořily převážně úroky na bankovních účtech. Tyto příjmy představovaly **209 141,31 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2019 je účetní zisk ve výši **13 802 952,13 Kč**.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2020

Po započtení ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agentury k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 4 126 996,82 Kč.**

Pozn.: Rozdíl mezi účetním ziskem a rozpočtovým ziskem vytváří zejména částka dodatečného pokrytí kurzových ztrát z roku 2018, která je účetně zahrnuta do výnosů roku 2019, aniž měla vliv na rozpočtové hospodaření roku 2019.

V roce 2019 proběhlo doúčtování a doplatek evropské dotace na upgrade a úpravy aplikace APCMU/KZP pro zajištění elektronické výměny a zpracování dat v rámci aktuálních verzí EESSI.

Po zohlednění celkových nákladů Kanceláře ZP, souvisejících kurzových rozdílů (dotace byla poskytnuta v EUR), výše spoluúčasti KZP a povinnosti úhrady daně z přidané hodnoty z rozpočtových prostředků KZP bude z doplatku **snížen příspěvek zdravotních pojišťoven do rozpočtu KZP o dalších 4 634 526,95 Kč.**

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2020 tak bude snížen celkem o 8 761 523,77 Kč.

Tab. 12: Čerpání rozpočtu v roce 2019.

Položka	Schválený rozpočet 2019	Čerpání rozpočtu 2019
Kancelářské potřeby	120 000,00	70 103,39
Odborná literatura, tisk	15 000,00	8 110,57
Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	30 000,00	18 858,70
Pohonné hmoty	10 000,00	7 384,10
Propagační předměty	20 000,00	10 800,00
Ostatní náklady na spotřebované nákupy	30 000,00	18 314,58
I. Spotřebované nákupy	225 000,00	133 571,34
Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	450 000,00	383 222,11
Poštovné	300 000,00	283 927,50
Vzdělávání (kurzy,školení)	330 000,00	282 832,94
Reklama, inzerce, reklamní plochy	15 000,00	24 874,43
Nájemné nebytových prostor	1 560 000,00	1 471 404,04
Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	150 000,00	170 372,00
Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	60 000,00	24 458,18
Účetnictví a daňové služby	0,00	0,00
Audit	250 000,00	111 320,00
Právní služby	0,00	0,00
Překladatelské služby	100 000,00	100 934,40
Ostatní služby	3 950 000,00	4 488 025,10
II. Ostatní služby	7 165 000,00	7 341 370,70
III. Opravy a udržování	30 000,00	6 193,53
Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné)	45 000,00	25 771,66
Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné)	350 000,00	342 824,09
IV. Cestovné	395 000,00	368 595,75
V. Náklady na reprezentaci	80 000,00	81 636,70
VI.(II+III+IV+V) Služby celkem	7 670 000,00	7 797 796,68
VII. Kurzové ztráty		-200 763,17
Bankovní poplatky	80 000,00	54 110,67
Poplatky ostatní	20 000,00	27 608,42
VIII. Poplatky	100 000,00	81 719,09
Pojistné majetek	15 000,00	5 400,00
Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000,00	18 492,00
Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	63 000,00	54 392,00
Ostatní osobní potřeby	219 000,00	142 425,00
IX. Ostatní provozní náklady	317 000,00	220 709,00
A.(I+VI+VII+VIII+IX) Provozní náklady	8 312 000,00	8 033 032,94
Mzdové náklady	14 500 000,00	13 667 890,00
Ostatní osobní náklady - DPP	625 000,00	332 600,00
Zdravotní zákonné pojištění	1 305 500,00	1 232 470,00
Sociální pojištění zákonné	3 625 500,00	3 354 966,00
Stravné zaměstnanců	286 000,00	272 877,00
B. Osobní náklady	20 342 000,00	18 860 803,00
X. Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	382 000,00	181 052,00
XI. Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	124 000,00	47 394,18
XII. Hmotný investiční majetek	2 400 000,00	2 590 942,28
XIII. Nehmotný investiční majetek	400 000,00	396 650,10
A+B+X+XI+XII+XIII Celkem	31 960 000,00	30 109 874,50

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace uvedené nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinný posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

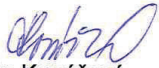
Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednotky trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze k účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci 6. 4. 2020

ZH Bohemia spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91


Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

7. ZÁVĚR

V roce 2019 byl Kancelář zpracován dosud největší objem nových závazků a pohledávek v oblasti úhrad přeshraniční zdravotní péče (nové závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a ostatním státům na straně druhé, činily téměř 5,5 mld. Kč).

Na podzim 2019 byla dokončena práce na kompletním upgrade a update informačního systému pro správu agendy s mezinárodním přesahem. Po jeho zprovoznění v prosinci 2019 jde o e-Health řešení, které je svou povahou (samosprávné společné řešení všech ZP) zcela výjimečné nejen v oblasti zdravotního pojištění, ale i celého českého zdravotnictví. Část řešení byla za úhradu zpřístupněna i Kooperativě a.s. a KZP se tak stala přístupovým místem i pro oblast pracovních úrazů a nemocí z povolání.



V roce 2019 KZP obnovila práce na agendě sledování, měření a rozvoje kvalitativních a kvantitativních ukazatelů zdravotní péče. Dále byla zahájena práce na přípravě dlouhodobých systémových změn.

Všechny další běžné úkoly a činnosti Kanceláře ZP byly v roce 2019 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2019 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz