

▣ KZP ▣

Kancelář zdravotního
pojištění



VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2023

1.	Obsah	2
2.	Úvod	3
3.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2023	4
4.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2023	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP	12
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	14
	d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou	17
	e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče	19
	f. Poskytování právní a administrativní pomoci	24
	g. Zajištění informovanosti	26
	h. Metodická a koncepční činnost	28
	i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	29
	j. Legislativní činnost	30
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2023	31
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	32
	b. Kurzové zisky a ztráty	32
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	32
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	32
	e. Daň z příjmu	32
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	32
	g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2023	32
6.	Zpráva nezávislého auditora	35
7.	Závěr	40

2. ÚVOD

Rok 2023 byl dvacátým druhým rokem fungování Kanceláře ZP a činností zajišťovaných na základě závazných právních předpisů, stanov i pověření Rady Kanceláře ZP.

Jde zejména o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění a přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních léčivých přípravcích, tvorby a měření ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb, kultivace metodik, správní pomoc, poskytování informací, zastupování systému v národních i evropských orgánech a další činnosti.

Kancelář ZP mimo jiné v roce 2023 zpracovala, projednala a doporučila k používání 4 nové sady ukazatelů ve významných oblastech chirurgie karcinomu plic a jater, ORL a rehabilitační medicíny.

Kancelář ZP na k tomu účelu nově vytvořeném portále publikovala roky připravovaný rozsáhlý návrh koncepčních změn ve zdravotnictví směřujících k vyšší efektivitě a posílení autonomních prvků systému zdravotního pojištění. Organizovala a vedla odbornou diskusi k jednotlivým navrženým úpravám. Takto organizovala nebo spoluorganizovala celkem 12 seminářů a sympózií. Návrhy pak prezentovala i na řadě dalších odborných konferencí.

Kancelář ZP v roce 2023 metodicky a věcně zajistila provádění Smlouvy mezi ČR a Bosnou a Hercegovinou, která vstoupila v účinnost dne 1.3. 2023.

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém AP KZP, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (919 000 případů). Systém v průběhu roku 2023 aktivně používalo 976 pracovníků Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. Pojišťovny i KZP jeho prostřednictvím komunikují s několika tisíci dalšími institucí. Prostřednictvím unikátního propojeného řešení (portál e-KZP) je umožněna komunikace s českými i evropskými zdravotními pojišťovnami i českým poskytovatelům zdravotních služeb (cca 37 000 případů ročně). V roce 2023 navíc Kanceláře převzala a připravila

k ostrému provozu systém ES KZP, umožňující elektronické zpracování závazků a pohledávek i ve vztahu k partnerským styčným orgánům.

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například vypořádání a úhrady nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2023 přijala k řešení a úhradě 636 584 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 4 136 229 610 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 697 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení, žadateli a jejich zaměstnavateli.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné více než 37 000 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 1041 případů ošetření na území Česka.

Zajišťovala a koordinovala proces přípravy, sběru a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků. V průběhu roku takto sbírala data z 22 registrů a 27 specializovaných zdravotnických zařízení (z toho 15 registrů bylo vytvořeno a provozováno přímo KZP). Koordinovala též činnost Národní Rady VILP.

Zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i příslušnou mobilní aplikaci.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2023 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec,
ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2023

Agendy Kanceláře ZP v roce 2023 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2023 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Vladimír Matta, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2023 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně MZ ČR pro ekonomiku a zdravotní pojištění
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2023 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2023 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2023

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2023 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 38 států.

V roce 2023 bylo Kanceláří ZP zpracováno **171 213** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2023 činily celkem **1 219 451 639,83 Kč** (viz tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **978 518 271,77 Kč** (viz tabulka č. 2).

V roce 2023 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **465 371** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2023 činily celkem **2 916 777 970,09 Kč** (viz tabulka č. 3). Proti roku 2022 výše pohledávek stoupla přibližně o 17 %.

Naproti tomu Kancelář ZP ve stejném období obdržela a zpracovala platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **2 346 324 580,28 Kč** (viz tabulka č. 4).

V této souvislosti není od věci zmínit, že do českého systému bylo ze strany zahraničních institucí uhrazeno o **1 367 806 308 Kč** více, než v opačném směru. Čistý příjem českého zdravotnictví z přeshraniční péče, účtované Kanceláří ZP tedy činil téměř půl druhé miliardy korun. V roce 2023 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající téměř **95 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2022 (**2 483 527 400,66 Kč**).

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2023

Kancelář ZP v roce 2023 přijala a zpracovala **636 584** nových případů v celkové hodnotě **4 136 229 609,92 Kč**. Proti roku 2022 se jedná o nárůst téměř **13 %** v počtu případů a **16 %** ve výši nákladů.

Kancelář ZP v roce 2023 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **3 324 842 852,05 Kč**, což je o **29 %** více oproti roku 2022 (**2 584 354 360,46 Kč**).

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2023 v kurzu platném k tomuto dni činily **1 189 633 478,28 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2023 činily **2 823 063 541,28 Kč**.

K 31. 12. 2023 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **1 633 430 063,00 Kč**.



Tabulka č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2023 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	1 043	17 113 268,04
BULHARSKO	333	3 961 007,65
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0,00
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	108	1 132 735,22
ESTONSKO	42	231 793,82
FINSKO	140	2 187 940,00
FRANCIE	630	40 041 663,54
CHORVATSKO	4 823	21 667 017,28
IRSKO	119	1 210 075,27
ISLAND	98	1 211 002,15
ITÁLIE	3 147	62 769 271,60
KYPR	10	115 892,60
LICHTENŠTEJNSKO	2	11 652,45
LITVA	74	381 795,55
LOTYŠSKO	114	460 648,86
LUCEMBURSKO	92	2 315 140,51
MAĎARSKO	493	2 123 366,05
SEVERNÍ MAKEDONIE	2	662,36
MALTA	44	129 257,48
NĚMECKO	11 640	284 570 006,89
NIZOZEMSKO	0	0,00
NORSKO	26	1 980 742,49
POLSKO	68 783	133 546 498,48
PORTUGALSKO	521	1 701 337,42
RAKOUSKO	7 296	142 210 211,76
RUMUNSKO	107	539 696,33
ŘECKO	527	5 794 678,72
SLOVENSKO	65 978	397 488 627,52
SLOVINSKO	607	5 618 708,97
SRBSKO	90	226 145,96
ŠPANĚLSKO	2 777	35 684 860,78
ŠVÉDSKO	490	8 459 728,72
ŠVÝCARSKO	559	25 427 917,07
TURECKO	0	0,00
TUNISKO	21	8 540,60
VELKÁ BRITÁNIE	477	19 129 747,69
CELKEM	171 213	1 219 451 639,83

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2023.

Tabulka č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2023 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	15 652 758,65
BULHARSKO	3 265 588,29
BOSNA A HERCEGOVINA	0,00
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	1 322 743,43
ESTONSKO	50 703,33
FINSKO	2 435 056,35
FRANCIE	26 881 749,38
CHORVATSKO	27 886 429,02
IRSKO	1 320 562,67
ISLAND	1 254 431,72
ITÁLIE	15 875 281,17
KYPR	488 665,59
LICHTENŠTEJNSKO	11 652,45
LITVA	428 878,26
LOTYŠSKO	326 606,54
LUCEMBURSKO	2 324 727,99
MAĎARSKO	3 637 857,48
SEVERNÍ MAKEDONIE	5 591,88
MALTA	834 344,85
NĚMECKO	276 435 031,12
NIZOZEMSKO	3 858 106,89
NORSKO	2 285 310,29
POLSKO	110 266 623,56
PORTUGALSKO	705 753,54
RAKOUSKO	134 257 742,52
RUMUNSKO	627 120,24
ŘECKO	3 302 650,05
SLOVENSKO	269 022 102,17
SLOVINSKO	6 994 583,09
SRBSKO	311 511,57
ŠPANĚLSKO	26 970 696,68
ŠVÉDSKO	7 327 706,82
ŠVÝCARSKO	22 065 727,49
TURECKO	14 935,50
TUNISKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	10 069 041,19
CELKEM	978 518 271,77

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zasláné Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2023. Tyto platby z velké části (80 %) odpovídají výkazům uplatněným v průběhu roku 2022.

Tabulka č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2023, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	9	30 502,82
BELGIE	1 092	8 149 172,83
BULHARSKO	2	1 925,64
BOSNA A HERCEGOVINA	884	18 450 241,65
ČERNÁ HORA	12	28 239,44
DÁNSKO	986	7 284 620,38
ESTONSKO	77	832 517,27
FINSKO	416	2 048 737,86
FRANCIE	2 715	13 373 928,95
CHORVATSKO	488	11 284 619,23
IRSKO	833	8 335 833,24
ISLAND	167	1 160 561,04
ITÁLIE	3 776	35 674 924,79
KYPR	368	1 792 981,98
LICHTENŠTEJNSKO	267	1 002 404,44
LITVA	193	2 791 318,22
LOTYŠSKO	244	1 620 729,22
LUCEMBURSKO	5 050	21 799 206,93
MAĎARSKO	544	6 235 540,14
SEVERNÍ MAKEDONIE	57	272 779,97
MALTA	76	1 517 432,03
NĚMECKO	279 396	1 347 428 556,10
NIZOZEMSKO	4 037	32 517 962,31
NORSKO	1 495	11 362 586,83
POLSKO	5 205	54 660 551,53
PORTUGALSKO	691	1 852 200,04
RAKOUSKO	82 651	330 716 404,50
RUMUNSKO	719	11 398 573,45
ŘECKO	567	3 054 007,45
SLOVENSKO	57 071	865 561 179,77
SLOVINSKO	455	6 148 269,84
SRBSKO	75	783 666,66
ŠPANĚLSKO	2 082	9 821 549,17
ŠVÉDSKO	1 333	10 695 661,41
ŠVÝCARSKO	4 629	31 147 143,17
TURECKO	3	20 846,19
TUNISKO	120	1 951 311,00
VELKÁ BRITÁNIE	6 586	53 969 282,60
CELKEM	465 371	2 916 777 970,09

Komentář k tabulce č. 3: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou cizím pojištěncům, které Kancelář ZP uplatnila u zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2023.

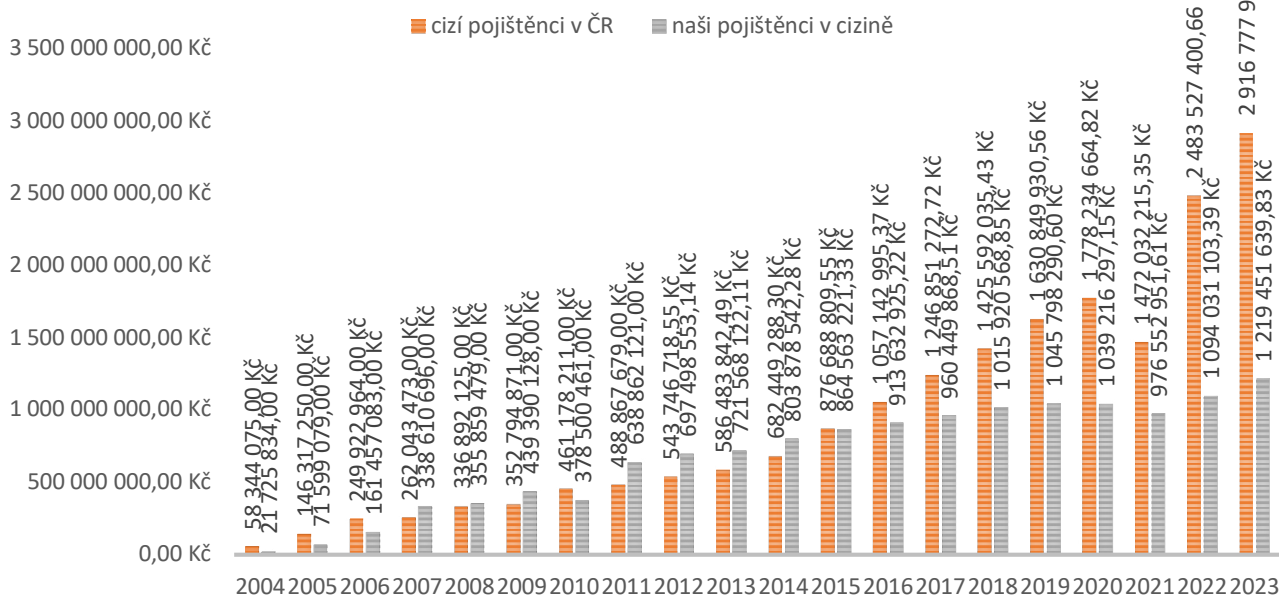
Tabulka č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2023 podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	5 691 635,01
BULHARSKO	10 854 285,47
BOSNA A HERCEGOVINA	0,00
ČERNÁ HORA	2 892,96
DÁNSKO	7 076 208,76
ESTONSKO	847 219,79
FINSKO	2 723 908,10
FRANCIE	8 051 565,49
CHORVATSKO	22 666 278,52
IRSKO	3 850 222,85
ISLAND	392 788,08
ITÁLIE	14 186 711,09
KYPR	0,00
LICHTENŠTEJNSKO	174 511,60
LITVA	2 479 977,83
LOTYŠSKO	2 632 750,65
LUCEMBURSKO	23 038 367,43
MAĎARSKO	3 119 609,30
SEVERNÍ MAKEDONIE	0,00
MALTA	260 298,01
NĚMECKO	987 559 260,13
NIZOZEMSKO	29 606 325,62
NORSKO	10 496 907,71
POLSKO	61 562 364,11
PORTUGALSKO	6 763 653,63
RAKOUSKO	234 434 237,49
RUMUNSKO	6 344 716,98
ŘECKO	5 097 177,87
SLOVENSKO	823 984 571,89
SLOVINSKO	1 155 907,24
SRBSKO	274 725,82
ŠPANĚLSKO	1 219 782,20
ŠVÉDSKO	8 049 111,73
ŠVÝCARSKO	9 114 729,95
TUNISKO	13 795,22
TURECKO	1 269 197,07
VELKKÁ BRITÁNIE	51 328 884,68
CELKEM	2 346 324 580,28

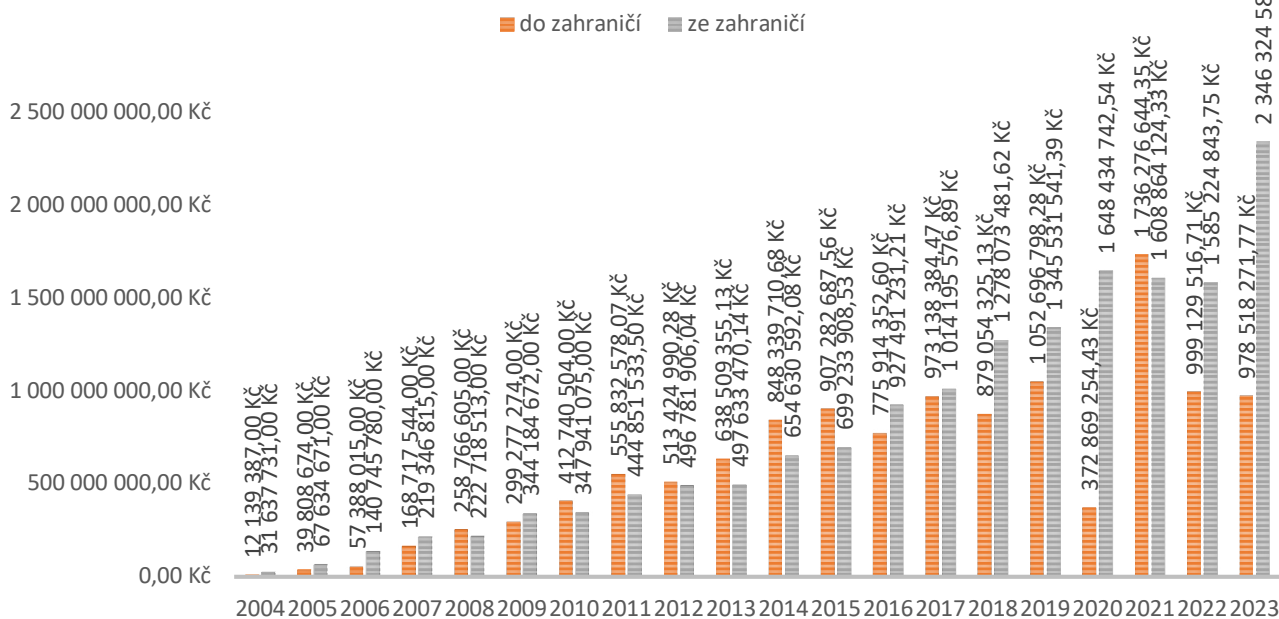
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelářem ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2023. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zasláným ještě v průběhu předešlých let.

Meziroční srovnání objemu finanční agendy Kanceláře ZP v letech 2004 až 2023

Graf č. 1: Skutečné náklady za ošetření souhrnně dle let



Graf č. 2: Provedené úhrady dle let



b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění AP KZP

AP KZP je komplexním systémem elektronického zdravotnictví. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je českým řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP. V roce 2023 běžel systém v rutinním provozu.

Měsíčně je českými institucemi mezistátně odesíláno a přijímáno elektronicky v průměru kolem 37 000 standardizovaných nárokových dokumentů. Nahrazení papírové komunikace tak pouze s ohledem na poštovně představuje roční úsporu nákladů v řádu desítek milionů Kč.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2023 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2023 v systému AP KZP aktivně **pracovalo 976 uživatelů**. Systém v roce 2023 **zpracoval 918 648 případů** (z toho **282 064** případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

V **ostrém provozu běžel i portál e-KZP**, který umožňuje funkční elektronické propojení poskytovatele zdravotní služby se zahraniční institucí, vyžádání platných nárokových dokladů, výpomocnou registraci u české ZP a vystavení příslušného čísla pro elektronické vykázání nákladů. Portál významně snižuje pracnost i nákladnost řešení pro zástupce poskytovatelů i zdravotních pojišťoven. Jde o evropsky unikátní řešení, jehož prostřednictvím bylo v roce 2023 řešeno více než 37 000 problematických případů ošetření.

Tabulka č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části AP KZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2023.

Typ BUCu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-N001	1 862	1 679	1 750	1 401	1 554	1 526	1 639	1 595	2 265	1 891	1 607	1 224	19 993
F-N001a	2 905	2 303	2 593	2 269	2 636	3 029	3 092	4 046	2 950	2 988	2 727	2 033	33 571
S_BUC_05a	1 576	1 449	1 448	1 232	1 440	1 555	1 595	2 020	1 611	1 723	1 388	1 079	18 116
F-PD002-A	3 007	2 142	2 542	2 018	2 385	2 711	2 399	2 536	2 215	2 020	2 051	1 479	27 505
S_BUC_01	2 826	2 658	3 361	2 311	2 660	2 447	2 037	2 650	2 438	2 807	2 609	1 776	30 580
S_BUC_01a	2 641	2 491	2 569	2 014	2 348	2 175	2 329	2 306	2 088	2 274	2 270	1 776	27 281
S_BUC_02	447	381	475	355	324	377	357	494	493	424	442	363	4 932
S_BUC_03	2 298	2 007	1 985	1 581	2 076	1 729	1 950	1 880	1 936	1 964	1 960	1 829	23 195
S_BUC_04	1 572	1 041	1 196	974	966	852	835	1 074	1 101	1 196	1 223	1 225	13 255
S_BUC_05	1 546	1 840	1 830	1 386	1 601	1 642	1 422	1 862	1 535	2 129	2 096	1 430	20 319
S_BUC_06	218	165	268	175	269	249	259	250	256	282	210	134	2 735
S_BUC_24	3 870	3 389	4 048	3 348	3 874	3 508	2 916	3 958	3 315	4 101	4 112	2 836	43 275
H_BUC_01	904	905	1 110	848	1 151	954	889	1 044	873	1 138	1 145	682	11 643
F-PD002-B	19	11	20	19	15	8	12	14	6	27	6	7	164
F-S019	105	324	139	72	319	87	145	448	129	88	658	111	2 625
F-S021	0	25	20	0	0	9	2	0	0	28	4	4	92
F-S023	30	467	56	0	2	179	94	458	7	96	146	44	1 579
F-PD001	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F-PD003	0	2	2	1	0	3	5	4	8	4	2	6	37
F-PD004	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
F-PD005	6	4	14	12	10	3	8	9	1	8	6	4	85
S_BUC_07	0	1	0	0	3	4	0	0	1	1	2	5	17
S_BUC_08	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02a	22	16	22	7	8	11	12	9	11	15	11	12	156
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02c	1	0	3	2	0	3	0	1	2	1	1	5	19
H_BUC_03a	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	4
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	0	3	0	1	1	0	1	1	4	1	4	4	20
H_BUC_09	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	13	19	23	11	23	29	15	66	26	32	37	30	324
R_BUC_06	12	23	34	18	35	37	17	19	34	29	39	19	316
R_BUC_07	11	12	19	4	12	14	8	8	54	28	15	31	216
Celkem	25 894	23 357	25 528	20 060	23 713	23 141	22 041	26 752	23 360	25 296	24 771	18 151	282 064

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2023 **prošetřila 697 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 455 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 242 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Tabulka č. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Velké Británie a Švýcarska za rok 2023 (bez stornovaných).

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	8	0
BULHARSKO	3	0
DÁNSKO	2	0
ESTONSKO	1	0
FINSKO	0	0
FRANCIE	13	0
CHORVATSKO	0	0
IRSKO	0	0
ITÁLIE	1	0
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	0	0
MAĎARSKO	8	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	36	14
NIZOZEMÍ	1	0
POLSKO	15	3
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	33	2
RUMUNSKO	7	0
ŘECKO	0	0
SLOVENSKO	49	1
SLOVINSKO	0	0
ŠPANĚLSKO	1	0
ŠVÉDSKO	1	2
VELKÁ BRITÁNIE	3	7

EHP + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
NORSKO	2	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	4	0
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	1
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	1	0
IZRAEL	1	0
JAPONSKO	0	0
KANADA	0	0
KOREA	0	0
MOLDAVSKO	0	0
MONGOLSKO	0	0
QUÉBEC	0	0
RUSKO	1	0
SEVERNÍ MAKEDONIE	1	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	5	2
SRBSKO	0	3
SÝRIE	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	10	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena
207

VJCZ zamítnuta
35

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	4	0
BULHARSKO	2	0
DÁNSKO	2	0
ESTONSKO	1	0
FINSKO	2	0
FRANCIE	2	0
CHORVATSKO	4	1
IRSKO	0	0
ITÁLIE	19	0
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	2	0
MAĎARSKO	0	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	118	19
NIZOZEMÍ	5	0
POLSKO	54	0
PORTUGALSKO	0	0
RAKOUSKO	37	2
RUMUNSKO	2	0
ŘECKO	1	0
SLOVENSKO	94	0
SLOVINSKO	1	0
ŠPANĚLSKO	10	2
ŠVÉDSKO	1	0
VELKÁ BRITÁNIE	3	0

EHP + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
NORSKO	2	0
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
ŠVÝCARSKO	9	1
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	41	2
KANADA	0	0
KOREA	5	0
MOLDAVSKO	0	0
MONGOLSKO	0	0
QUEBEC	0	0
RUSKO	0	0
SEVERNÍ MAKEDONIE	0	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	5	0
SRBSKO	0	0
SÝRIE	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	2	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena
428

VJ zamítnuta
27

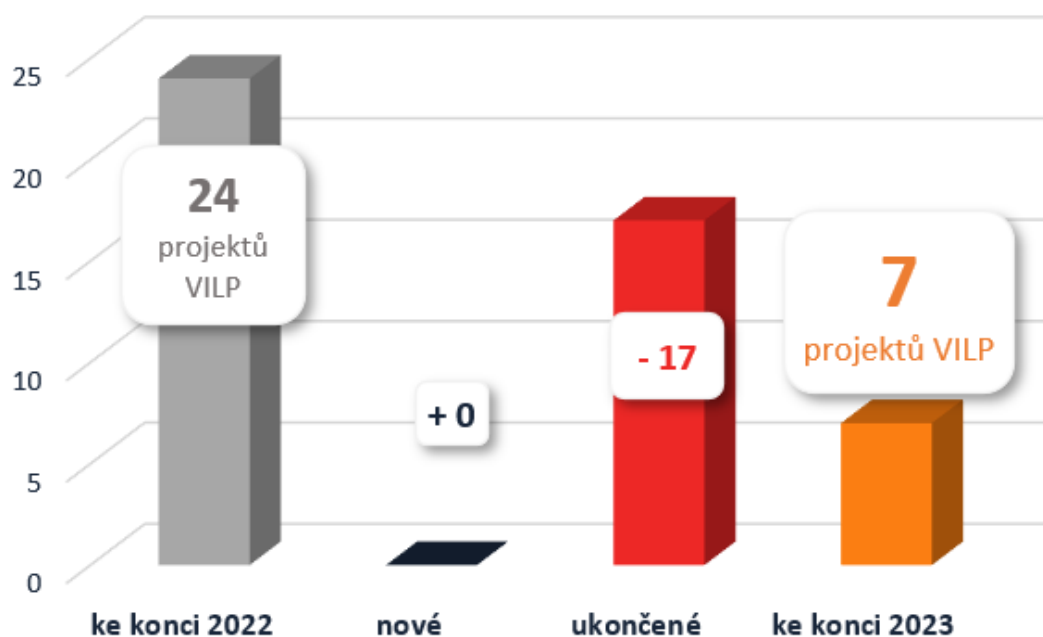
d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou

Kancelář zdravotního pojištění z. s. (KZP) byla pověřena zdravotními pojišťovnami realizovat činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi po dobu jejich dočasné úhrady. Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rada VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. Smyslem fungování NR VILP je flexibilní součinnost všech zúčastněných subjektů, díky níž se dařilo zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

Realizace nových projektů VILP (s dopadem na celkový počet projektů i počet administrovaných smluv) byla v roce 2023 významně ovlivněna novou legislativou (z. 48/1997 Sb.) účinnou od 1.1.2022, na jejíž základě jsou sběry dat o léčbě pacientů v registrech nepovinné a mají být hrazeny účastníky správního řízení. K této legislativní úpravě nebyl vydán žádný výklad a ani nebyla upravena Úhradová vyhláška v souvislosti s tímto ustanovením. Faktickým dopadem byla skutečnost, že v roce 2023 nebyly NR VILP posuzovány žádné nové projekty, u kterých by kdokoli z účastníků správního řízení požádal o vedení registru.

V roce 2023 počet projektů VILP, u nichž KZP zajišťovala sběry dat, z výše uvedených důvodů významně poklesl. V průběhu roku bylo administrováno celkem 22 projektů (2 projekty navíc skončily 1. 1. 2023), přičemž ke konci roku 2023 bylo aktivních 7 z těchto projektů.

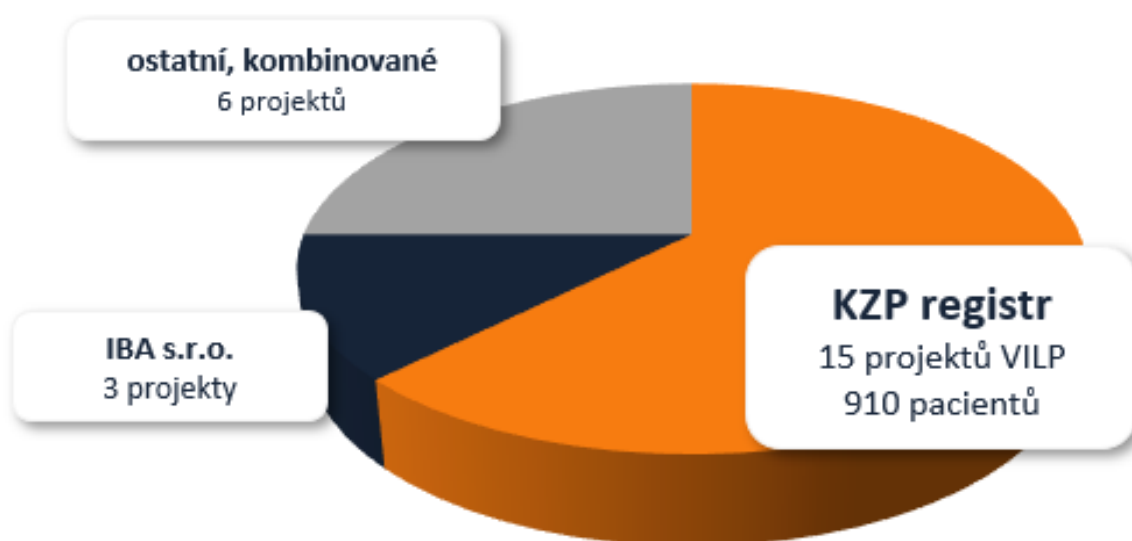
Graf č. 3: Přehled vývoje projektů VILP



Agenda VILP je návazně zajištěna smluvními vztahy s 27 poskytovateli zdravotních služeb a 14 farmaceutickými firmami. Smluvní dokumentace spojená s touto agendou kopíruje výše zmíněný dopad legislativních změn, tzn. že v roce 2023 byly formálně podepsány pouze smlouvy (12 smluv) k projektům, které byly potvrzeny na základě rozhodnutí SÚKL do 31.12.2021.

Členové NR VILP, jednotlivé pojišťovny, držitelé registrace i zástupci samotných center byli v průběhu roku 2023 nadále měsíčně informováni o počtech léčených pacientů. Tento pravidelný reporting přispívá ke zkvalitnění dat v registrech. Automatický reporting projektů administrovaných v registru VILP KZP byl implementován také do nových projektů, u ostatních projektů je třeba zajistit reporting individuálně a často na bázi ručního zásahu. Celkově bylo ve všech registrech v roce 2023 léčeno v projektech VILP 2361 pacientů.

Graf č. 4: Přehled rozložení projektů VILP do registrů



e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče

Tvorba a sledování ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb

Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní naplnění úkolů zdravotních pojišťoven.

V roce 2023 byly prostřednictvím expertních panelů schváleny k užívání **4 nové sady ukazatelů** kvality z oblasti hospitalizační péče, čímž se rozšířila oblast sledované kvality zdravotní péče. Od roku 2023 sadu ukazatelů kvality doplnily další výsledkové ukazatele kvality z oblasti **chirurgie a rehabilitační a fyzikální medicíny**, nově byl vytvořen ukazatel z oblasti ORL. Komplexnost výstupů těchto výsledkových ukazatelů umožňuje sledovat řadu sekundárních ukazatelů, případně kontextových údajů, které doplňují odborné doporučení v dané oblasti a současně identifikuje nedostatečnost systému stávajícího kódování, zejména u chirurgických ukazatelů. Současně byly aktualizovány některé již dříve schválené ukazatele o data roku 2022 (u ambulantních ukazatelů i díky spolupráci se SÚKL). Uživatelům tak nabízíme průběžný pohled na jejich výsledky v čase.

Ukazatel z oblasti kardiologie (adherence pacientů léčených statiny) dal podnět ke sledování **další nové oblasti kvality péče**, která se svým charakterem blíží oblasti HTA. Přestože v tomto případě nesledujeme výstupy jednotlivých poskytovatelů, vyplývají ze závěrů tohoto ukazatele významné podněty ke zkvalitnění péče. V dalších letech očekáváme rozšíření počtu analýz v této oblasti sledování kvality péče. Několik ukazatelů je již nyní ve vývoji.

V roce 2023 se stala již tradiční součástí vývoje a péče o ukazatele kvality **implementace výstupů ukazatelů** do procesu sledování a udržování kvality. V rámci této fáze jsou výstupy vybraných ukazatelů kvality projednávány s členy odborného panelu a s dalšími dotčenými subjekty (zejména MZ ČR a ÚZIS). Využití výstupů ukazatelů kvality tím, kromě již probíhajícího sebehodnocení a edukace poskytovatelů, přináší také zlepšení organizace zdravotních služeb (např. přípravou datových výstupů pro jednání akreditační komise či přípravou návrhů Výzev pro centra a dalších dokumentů MZ ČR), nastavení koordinované finanční motivace ke zlepšení kvality (formou námětů na bonifikaci poskytovatelů či podkladů pro úhradovou politiku), podnětů pro zkvalitnění vykazovaných dat a datových vstupů, podporu školení poskytovatelů v rámci webinářů a řadu dalších užitečných prvků.

Přehled jednotlivých oblastí, ke kterým se tyto ukazatele vztahují, jsou uvedeny v tabulce níže.

Tabulka č. 7: Přehled sledovaných oblastí kvality zdravotní péče

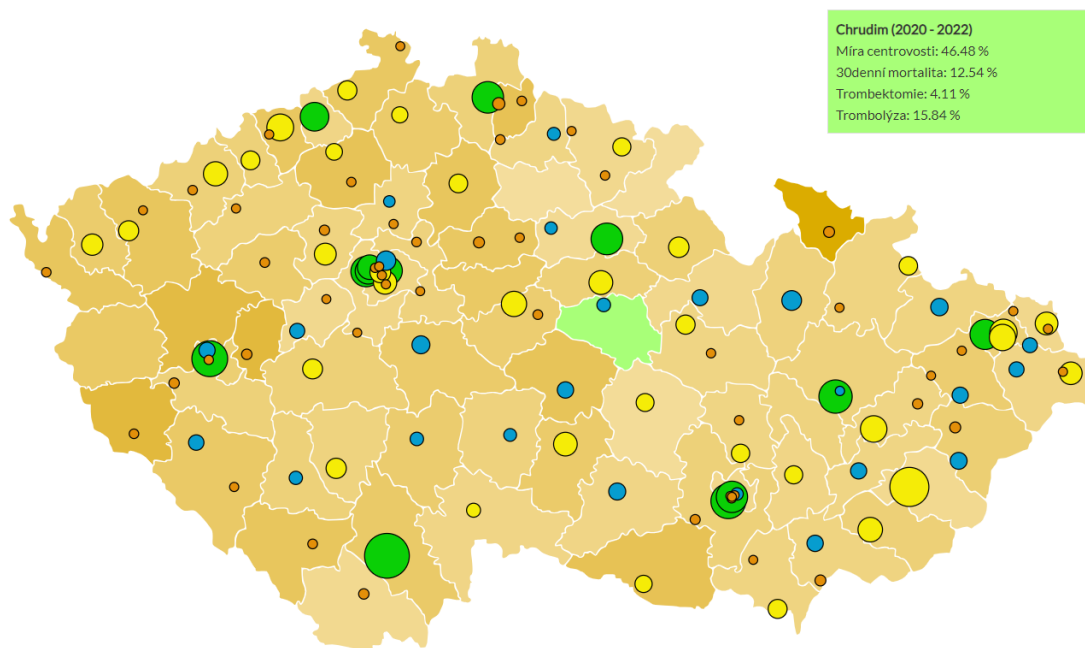
Oblast kvality	Typ ukazatele	Počet ukazatelů	Posouzené případy	Sledované období			
Chirurgie rekta a anu	Strukturální	1	6 919		2017-2019		
Chirurgie jícnu	Strukturální	1	598		2017-2019		
Chirurgie pankreatu	Strukturální	1	1 884		2017-2019		
Chirurgie/ORL štítné žlázy	Strukturální	1	16 639		2017-2019		
Chirurgie prsu	Strukturální	1	20 564		2017-2019		
Chirurgie rekta	Výsledkový	1	10 630			2018-2022	
Chirurgie tlustého střeva	Výsledkový	1	16 241			2018-2022	
Chirurgie pankreatu	Výsledkový	1	3 182			2018-2022	
Chirurgie jícnu	Výsledkový	1	768			2018-2022	
Chirurgie plic	Výsledkový	1	5 138			2018-2022	
Chirurgie jater	Výsledkový	1	3 337			2018-2021	
ORL – patrové tonzily	Výsledkový	1	23 584			2017-2021	
Neurologie: oblast CMP	Strukturální	1	31 920		2017		
Neurologie: oblast CMP	Výsledkový	2	146 593			2017-2022	
RHB: oblast CMP	Strukturální	1	32 557			2017-2022	
Kardiologie: oblast AIM	Výsledkový	1	43 658			2018-2022	
Radioterapie prostaty	Výsledkový	1	10 457			2015-2020	
Počty porodů	Strukturální	1	326 613			2017-2019	
PLDD: preskripce ATB	Strukturální	4	20 350 152			2017-2022	
VPL: preskripce ATB	Strukturální	11	228 980 405			2017-2022	

Ke konci roku 2023 byly v různé fázi **procesu vývoje další ukazatele různých typů** (nově včetně procesních ukazatelů) a z **různých oblastí** (bronchoskopie, neurochirurgie, rehabilitace a následná péče, primární péče, value base health financing indikátory, HTA indikátory); řada indikátorů byla **aktualizována** o nová data, případně se pracuje na redefinici vstupního zadání. Díky spolupráci s ÚZIS byly podniknuty konkrétní kroky ke **zkvalitnění vstupních administrativních dat** z oblasti klasifikace stadií tumoru jako výsledek podnětu ke zkvalitnění již schválených výsledkových ukazatelů, ale také dalších vstupních údajů (např. stadií NIHSS). Administrativní data za rok 2024 tak budou standardně obsahovat parametry, které je možné posoudit v rámci standardizace rizika u výsledkových a procesních ukazatelů a zahrnout je tak do definice vybraných ukazatelů.

V závěru roku 2023 byla spuštěna **nová verze Portálu ukazatelů kvality** na identické adrese (puk.kancelarzp.cz). Na základě bezplatné registrace do tohoto Portálu mohou jednotliví poskytovatelé porovnat své výstupy s celorepublikovými referenčními hodnotami, stejně jako s hodnotami ve srovnatelných typech zařízení. Nová verze navíc přináší uživatelům více možností práce s daty s modernější vizualizací výstupů (interaktivní mapy, spojnicové grafy, exporty dat do Excelu či formátu pdf, ad.). Kanceláři ZP navíc nabízí snazší a flexibilitnější možnosti administrace většího množství indikátorů.

V oblasti péče o pacienty s **cévní mozkovou příhodou** byly výstupy nejkomplexnější sady ukazatelů kvality rozšířeny o data za rok 2022 a současně byly připraveny komplexní podklady pro jednání Komise pro cerebrovaskulární péči (KCP), která jednala o výsledcích 49 iktových center a komplexních cerebrovaskulárních center za rok 2022. Do těchto podkladů jsme na základě dobré spolupráce s odbornou společností implementovali také výstupy registru RES-Q. Mandátem pro jednání KCP byl Věstník MZ ČR (částka 10/2021), který definuje rozsah sledovaných parametrů v oblasti péče o pacienty s CMP v akreditovaných centrech.

Obrázek č. 1: Přehled standardizovaných mortalit u ischemické CMP (I63) za roky 2020-2022 dle okresů



Tabulka č. 8: Vzorový podklad pro jednání KCP a zpětnou vazbu ze strany center

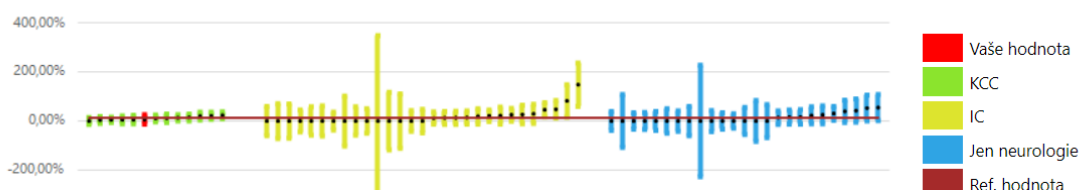
Hodnoty pro Fakultní nemocnice

Hlavní diagnóza	Standardizovaná 5denní mortalita	Standardizovaná 30denní mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
I60	5,74%	6,72%	14,02%
I61	18,85%	29,37%	37,26%
I63	3,62%	8,71%	12,58%
G45	0,00%	0,00%	3,86%
Celkem	5,67%	11,28%	15,90%

Referenční hodnoty ČR:

Hlavní diagnóza	Standardizovaná 5denní mortalita	Standardizovaná 30denní mortalita	Standardizovaná 90denní mortalita
I60	8,37%	13,78%	17,53%
I61	21,69%	33,70%	38,69%
I63	5,07%	12,38%	17,71%
G45	0,13%	1,30%	2,96%
Celkem	5,99%	12,73%	17,35%

Standardizovaná 30denní mortalita za rok 2021 s 95% intervaly spolehlivosti pro diagnózu I60



V roce 2023 byla sada ukazatelů kvality doplněna o **výsledkové ukazatele z oblasti resekce karcinomu plic a resekce jater**. V obou případech se jedná o vysoce specializovanou oblast péče s menší incidencí. Výstupy obou ukazatelů dávají jednoznačný podnět k centralizaci této péče (v případě jater komplexně jako hepatopankreatobiliární oblast), a to i přesto, že primárně sledované mortalitní výstupy ve velkoobjemových pracovištích nemusí vždy jednoznačně prezentovat rozdíl oproti menším pracovištím. Rozdíly jsou však patrné při sledování navazujících způsobů léčby, míry prooperovanosti a také z nedokonalosti definice primárních resekčních výkonů.

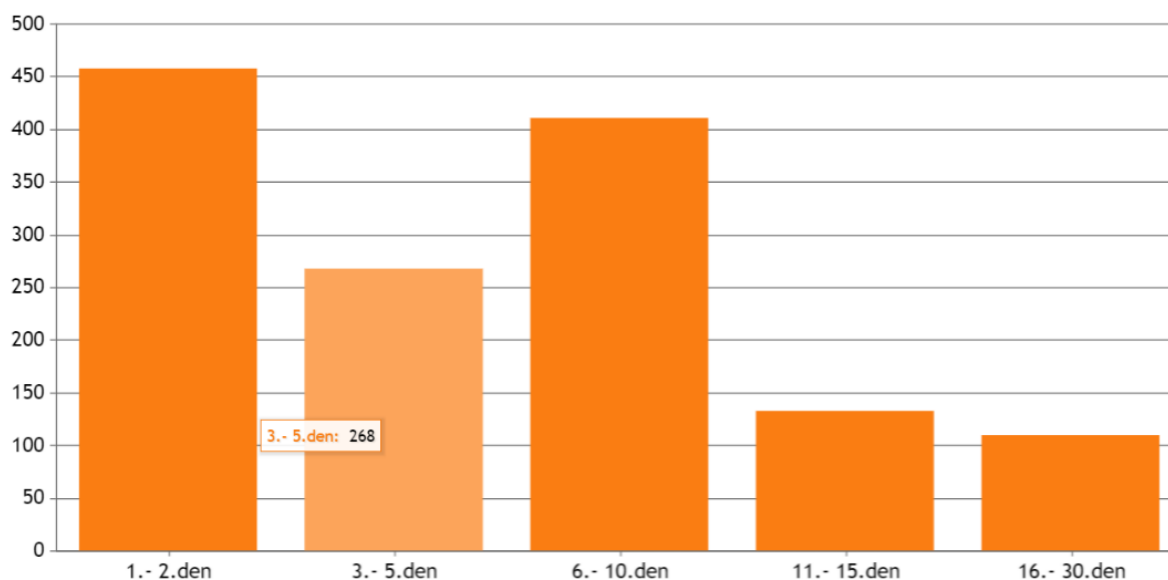
Tabulka č. 9: Standardizovaná 30denní mortalita pacientů po plánované resekci jater

■ velké nemocnice (>40 hosp. případů/rok) ■ střední nemocnice (20-40 hosp. případů/rok) ■ malé nemocnice (<20 hosp. případů/rok)

Typ pracoviště	Počet případů	Průměrný věk	Hrubá 30denní mortalita	Standardizovaná 30denní mortalita	90% interval spolehlivosti	Standardizovaná nemocniční mortalita	Standardizované chirurgické komplikace do 30 dní	Standardizované komplikace
Referenční hodnoty celé ČR	3337	63.26	109 (3.27%)	3.27%		3.45%	8.66%	
Velká	1933	61.65	44 (2.28%)	2.31%	(1.50% ; 3.12%)	2.56%	9.47%	
Střední	806	64.22	17 (2.11%)	2.20%	(0.93% ; 3.48%)	2.33%	6.82%	
Malá	598	67.19	48 (8.03%)	7.29%	(5.91% ; 8.67%)	6.86%	8.53%	

Zcela nově byla v roce 2023 rozšířena sada ukazatelů kvality péče o **odbornost ORL**, konkrétně o oblast péče o pacienty po operačním výkonu na patrových tonzilách. Specifikem tohoto ukazatele je primární výstup, kterým je na rozdíl od ostatních chirurgických oblastí morbidita pacientů. Mezi jednotlivými pracovišti jsou zásadní rozdíly, které stojí za hlubší analýzu. Podporou při sledování primárního cíle je kromě jiného také frekvenční analýza sledující počet komplikací od okamžiku primárního resekčního výkonu, z čehož může plynout jasné doporučení ohledně nezbytné délky hospitalizace těchto pacientů. Při analýze výstupů vyplynuly další podněty pro rozšíření sledované oblasti v rámci aktualizací tohoto ukazatele.

Graf č. 5: Morbidita pacientů o tonzilektomii/tonzilotomii



V případě ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** byla původní časová řada **preskripce antibiotik** v síti všech praktických lékařů pro dospělé pacienty (odbornost všeobecné lékařství) a praktických lékařů pro děti a dorost **rozšířena o data za rok 2022**. Díky spolupráci se SÚKL se podařilo při aktualizaci zpracovat také data o nehranzených antibioticích na základě údajů z eReceptů. Celkově se prověření této preskripce za rok 2022 týká 5104 všeobecných lékařů a 1921 PLDD. Ze získaných výstupů je zřejmé, že trend nežádoucí preskripce z předchozích let byl v roce 2022 zafixován na celkově nepříznivé úrovni. Zejména struktura některých oblastí antibiotik nadále významně nedosahuje požadovaných prahových hodnot v souladu s doporučeními dle klasifikace WHO i doporučením zástupců odborné společnosti. Negativní trend preskripce antibiotik přitom velmi významně přispívá k šíření rezistence bakteriálních kmenů.

Návazně na výstupy ukazatelů byla v roce 2023 prohlubována spolupráce se zástupci odborných společností i SZÚ. Náměty spolupráce směřují k další precizaci ukazatelů preskripce antibiotik v dalším roce a ke konkrétním krokům, které je v této oblasti možné zapojenými subjekty spolupráce realizovat. Jednou z forem podpory spolupráce byla datová podpora v rámci Národního antibiotického programu.

Tabulka č. 10: Počet IČP (všeobecné lékařství), kteří dosáhli prahových hodnot ukazatelů kvality

v limitu	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	7	5	3	5
3	97	127	113	148
4	579	606	635	590
5	1021	1059	1018	999
6	1236	1220	1231	1101
7	1060	1104	1025	986
8	617	600	610	663
9	320	280	288	338
10	246	176	162	196
11	86	54	56	78

Tabulka č. 11: Procento IČP (PLDD), kteří splnili prahové hodnoty ukazatelů kvality

ROK	OUK_PLDD_001_21	OUK_PLDD_002_21	OUK_PLDD_003_21	OUK_PLDD_004_21
2017	50,0 %	30,1 %	45,4 %	49,4 %
2018	50,0 %	26,7 %	40,2 %	41,1 %
2019	50,0 %	22,8 %	39,4 %	29,2 %
2020	50,0 %	19,5 %	34,7 %	29,5 %
2021	50,0 %	20,0 %	39,1 %	30,6 %
2022	50,0 %	18,1 %	31,2 %	37,8 %

Všechny datové podklady a definice jsou zprovozněny na Portálu ukazatelů kvality (puk.kancelarzp.cz).

SLEDOVÁNÍ DEKUBITŮ

V roce 2023 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 5 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

f. Poskytování právní a administrativní pomoci

POJIŠTĚNCŮM, ZAMĚSTNAVATELŮM A ZDRAVOTNÍM POJIŠTOVNÁM

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu, atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

ČESKÝM A ZAHRANIČNÍM ZDRAVOTNICKÝM ZAŘÍZENÍM

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2023 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila prostřednictvím portálu e-KZP celkem **36 879 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady nákladů s úspěšností 68 %**.

Z celkového počtu případů u 21 629 se jednalo o přímou registraci nárokového dokladu u české ZP s úspěšností 76 %, u 15 250 případů šlo o vyžádání nárokového dokladu z cizího státu a jeho následnou registraci v ČR s úspěšností 58 %.

ZAHRANIČNÍM INSTITUCÍM

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovala 1 041 případů**, u kterých zahraniční instituce z 23 zemí EU, Islandu, Norska, Švýcarska a Spojeného království požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz tab. č. 12 až 13.

Celková hodnota refundovatelné péče činila 5 923 323 Kč (z 10 435 072 Kč, reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tabulka č. 12: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržných v roce 2023 dle států

země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK	země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK
Slovensko	347	4 382 410	Rakousko	12	99 779
Polsko	178	1 110 377	Litva	16	98 701
Spojené království	120	788 561	Rumunsko	3	64 817
Německo	97	1 300 555	Švýcarsko	5	6 000
Belgie	27	464 037	Bulharsko	1	20 202
Slovinsko	16	284 161	Francie	51	197 661
Dánsko	22	393 014	Estonsko	3	24 385
Španělsko	27	218 962	Irsko	9	62 360
Maďarsko	23	216 537	Portugalsko	3	13 161
Itálie	18	119 857	Lucembursko	1	4 762
Island	9	36 029	Lotyšsko	6	23 632
Chorvatsko	8	38 710	Finsko	1	6 228
Švédsko	28	382 298	Kypr	1	4 406
Norsko	9	73 470			

Tabulka č. 13: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností

odbornost	počet případů 2017	počet případů 2018	počet případů 2019	počet případů 2020	počet případů 2021	počet případů 2022	počet případů 2023
zubní	96	74	95	49	55	49	59
prakt. lékař	94	72	72	38	28	21	45
interna	89	65	74	37	20	32	32
gynekologie	55	50	50	43	33	47	42
chirurgie	264	235	240	127	57	143	140
ortopedie	33	36	37	14	17	38	18
traumatologie	27	17	9	14	6	7	8
ORL	42	34	34	31	23	42	45
oční	42	44	27	26	25	27	24
pediatrie	11	8	5	4	2	7	9
kožní	23	13	12	17	18	15	19
neurologie	22	22	23	15	9	8	27
rtg							
lab. komplement	250	234	199	135	64	131	117
protonová léčba	12	60	89	54	54	50	38
léky na předpis	1	2	10	6	4	1	6
zdravot. prostředky	242	192	205	114	94	110	157
LSPP	48	51	54	34	15	47	48
ZZS	58	57	56	24	14	15	14
urgentní příjem	119	123	118	86	75	102	161
test covid Ag					32	69	104
test covid PCR					20	13	2
očkování covid					37	15	5
antivirotikum covid					8	9	1
ortopedie						5	1

g. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékářích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

KZP publikovala a rozvíjela nový design webových stránek. Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny také výstupy analýz, Portál ukazatelů kvality, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z národního práva, práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění národního i mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na niž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V květnu 2023 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2022**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Obsahuje i údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.



h. Metodická a koncepční činnost

V letech 2019 až 2022 byl v rámci Kanceláře ZP postupně připravován materiál, navrhuující **koncept dlouhodobých změn českého zdravotnictví**. Po konzultaci s Ministerstvem zdravotnictví byl od počátku roku 2023 zahájen proces odborné diskuse o navržených změnách. V rámci této fáze bylo zorganizováno a věcně i odborně zajištěno uspořádání celkem 12 seminářů a sympózií zaměřených na jednotlivé oblasti legislativních a organizačních změn. Byl **vytvořen a spuštěn Portál udržitelného zdravotnictví** <https://koncepce.kancelarzp.cz/>, který obsah je vysvětlení změn, jejich obsah, různé varianty řešení i platformu pro vzájemnou komunikaci řešitelů, včetně možnosti navrhnout doplnění dalších úprav. V průběhu roku se mezi řešitele zapojila řada významných představitelů českého systému. Souběžně probíhala spolupráce na přípravě výzkumného projektu Vysoké školy ekonomické, v jejímž rámci by měly být v případě získání grantové podpory ověřeny a modelovány dopady jednotlivých navržených kroků.

V březnu roku 2023 vstoupila po mnohaletém odkladu v účinnost **Smlouva o sociálním zabezpečení mezi ČR a Bosnou a Hercegovinou**. Kancelář ZP tak musela ve velmi krátkém časovém okně dohodnout a připravit veškerá formální, organizační a metodická opatření, potřebná pro provádění smlouvy.

Další běžná metodická činnost Kanceláře ZP spočívala v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU, mezinárodních smluv, nebo národního práva vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2023 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Okolnosti přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly projednávány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2023 čtyřikrát.

Kancelář ZP zpracovala a předjedнала ve spolupráci s kolegy ze ZP věcný záměr zákona, shrnující návrhy systémových dlouhodobých změn.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Metodické otázky jsou dále řešeny v **Národní radě VILP**, která se zabývá vstupem VILP do úhrad.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2023 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

j. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2023 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR ve vazbě na zdravotní pojištění.

5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2023

Rada KZP dne 2. 11.2022 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2023 ve výši 46 200 000 Kč. Součástí rozpočtu byla i investice, určená pro dodání informačního systému pro elektronické zpracování závazků a pohledávek ve vztahu k partnerským státům (ES KZP).

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2023 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2022.

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši 46 200 000 Kč byly v souladu se Stanovami sníženy o zisk z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2022 ve výši 33 014 578,43 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2023 činily 13 185 421,57 Kč.



Tabulka č. 14: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2023

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na provoz KZP v roce 2023 celkem	Zisk z hospodaření KZP 2022	Zisk z přeúčtování zdravotní péče KZP (kurzový zisk) 2022	Příspěvek na provoz 2023 po odečtení zisků 2022
VZP ČR	26 296 614,72	3 316 560,67	15 240 195,81	7 739 858,24
VoZP ČR	2 994 587,06	377 680,93	1 807 473,75	809 432,38
ČPZP	5 525 422,56	696 872,94	3 305 607,72	1 522 941,90
OZP	3 255 960,32	410 645,63	1 914 474,86	930 839,83
ZP škoda	609 855,45	76 915,70	372 450,07	160 489,68
ZPMV ČR	5 687 803,41	717 352,60	3 440 198,00	1 530 252,81
RBP	1 829 756,47	230 771,09	1 107 378,66	491 606,72
Celkem	46 200 000,00	5 826 799,56	27 187 778,87	13 185 421,57

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2023 představovaly **46 200 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2023 představovaly částku **44 021 129,83 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 2 178 870,17 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2023 vznikla Kanceláři ZP **kurzová ztráta ve výši 57 350 403,99 Kč**. V rámci provozního hospodaření KZP vznikl KZP **kurzový zisk ve výši 80 423,59 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VILP, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2023 (po odečtení nákladů spojených s agendou VILP) **1 230 040,08 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2023 tvořily převážně přijaté úroky na bankovním účtu. Tyto příjmy představovaly **7 343 885,14 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **21 660 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2023 je účetní ztráta ve výši 72 121 014,63 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2023

Po započtení kurzové ztráty z přeúčtování zdravotní péče a ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovou ztrátou ve výši 46 538 845,01 Kč**.

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2024 bude navýšen celkem o 46 538 845,01 Kč.

Tabulka č. 15: Čerpání rozpočtu v roce 2023

Příjmy	Název položky	Očekávané příjmy 2023	Příjmy KZP k 31/12/2023
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží (čisté příjmy z VILP, dekubitů, fakturace Kooperativě)	1 100 000	1 230 040,08
II.	Jiné ostatní výnosy	1 500 000	7 343 885,14
	Celkem	2 600 000	8 573 925,22

Náklady	Název položky	Schválený rozpočet 2023	Čerpání rozpočtu k 31/12/2023 včetně kurzových rozdílů
	Kancelářské potřeby	70 000	51 451,60
	Odborná literatura, tisk	10 000	13 739,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	25 000	29 973,91
	Pohonné hmoty	5 000	0,00
	Propagační předměty	15 000	6 427,92
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	25 000	29 109,70
I.	Spotřebované nákupy	150 000	130 702,13
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	530 000	511 764,11
	Poštovné	150 000	90 082,17
	Vzdělávání (kurzy, školení)	200 000	206 734,80
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	50 000	55 518,53
	Nájemné nebytových prostor	2 200 000	2 080 601,78
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	140 000	135 669,48
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	40 000	32 762,45
	Audit	325 000	217 497,50
	Právní služby	0	0,00
	Překladatelské služby	30 000	27 030,00
	Ostatní služby	5 000 000	4 675 454,75
II.	Ostatní služby	8 665 000	8 033 115,57
III.	Opravy a udržování	20 000	21 630,50
	Cestovné tuzemsko	20 000	16 428,00
	Cestovné zahraničí	180 000	128 208,03
IV.	Cestovné	200 000	144 636,03
V.	Náklady na reprezentaci	80 000	102 511,96
VI.(II+III+IV+V)	Služby celkem	8 965 000	8 301 894,06
VII.	Kurzové ztráty		57 269 980,40
	Bankovní poplatky	50 000	67 811,94
	Poplatky ostatní	20 000	50 375,39
VIII.	Poplatky	70 000	118 187,33
	Pojistné majetek	5 000	4 680,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000	20 496,00
	Pojistné-zákonné pojištění za-městnanců	80 000	77 129,00
	Ostatní osobní potřeby	200 000	152 750,00
IX.	Ostatní provozní náklady	305 000	255 055,00

A. (I+VI+VII+VIII+IX)	Provozní náklady	9 490 000	66 075 818,92
	Mzdové náklady	18 450 000	18 552 269,00
	Ostatní osobní náklady - DPP	790 000	678 985,00
	Zdravotní zákonné pojištění	1 670 000	1 681 185,00
	Sociální pojištění zákonné	4 650 000	4 592 255,00
	Stravné zaměstnanců	370 000	317 493,00
B.	Osobní náklady	25 930 000	25 822 187,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	200 000	220 640,75
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	80 000	0,00
XII.	Hmotný investiční majetek	500 000	497 671,06
XIII.	Nehmotný investiční majetek	10 000 000	8 674 792,50
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	46 200 000	101 291 110,23





6. ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO

AUDITORA

o ověření účetní závěrky

spolku

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

se sídlem: Nám. W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3

IČ: 709 38 393

za účetní období od 1. 1. 2023 - 31. 12. 2023

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2: Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Výtisk č. 3: ZH BOHEMIA, spol. s r.o.

Liberec, dne 21. 03. 2024

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění z. s.,

se sídlem Nám. W. Churchilla 1800/2, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2023 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinno posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody

(koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci dne 21. března 2024



ZH BOHEMIA, spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec II – Nové Město
Evidenční číslo auditorské společnosti 091

Jan Jindřich
Zprávu jménem společnosti vypracoval
Ing. Jan Jindřich
statutární auditor

Ev. č. auditorského oprávnění 1133

7. ZÁVĚR

I v roce 2023 došlo k navýšení objemu nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči (závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a partnerským státům na straně druhé, činily téměř 8,3 mld. Kč).

V průběhu roku byly projednány, doporučeny, změřeny a zveřejněny 4 nové sady výsledkových ukazatelů kvality zdravotních služeb.

V roce 2023 byla zahájena, organizována a vedena odborná diskuse o návrhu koncepčních změn systému veřejného zdravotního pojištění, připravovaných v rámci Kanceláře ZP.

V uplynulém roce bylo metodicky i prakticky zajištěno provádění Smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Bosnou a Hercegovinou, která vstoupila v účinnost 1.3. 2023.

V roce 2023 byl spuštěn a testován systém ES KZP, sloužící pro správu závazků a pohledávek KZP vůči partnerským styčným orgánům evropských států.

V plném celoročním provozu fungoval portál e-KZP, který umožnil zmnohonásobit počet případů administrativní pomoci Kanceláře ZP českým poskytovatelům i pojišťovnam na téměř 37 000 řešených případů ročně.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2023 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2023 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



Kancelář zdravotního
pojištění

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz