



«KZP»

Kancelář zdravotního
pojištění

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024



1. OBSAH



Kancelář zdravotního
pojištění

| | | |
|-----------|--|----|
| 1. | Obsah | 2 |
| 2. | Úvod | 3 |
| 3. | Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2024 | 4 |
| 4. | Činnost Kanceláře ZP v roce 2024 | 5 |
| | a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči | 5 |
| | b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění APKZP | 12 |
| | c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům | 14 |
| | d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou | 17 |
| | e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče | 18 |
| | f. Poskytování právní a administrativní pomoci | 24 |
| | g. Zajištění informovanosti | 26 |
| | h. Metodická a koncepční činnost | 28 |
| | i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy | 29 |
| | j. Legislativní činnost | 30 |
| 5. | Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2024 | 31 |
| | a. Rozpočtové příjmy a výdaje | 32 |
| | b. Kurzové zisky a ztráty | 32 |
| | c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP | 32 |
| | d. Ostatní zdanitelné příjmy | 32 |
| | e. Daň z příjmu | 32 |
| | f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP | 32 |
| | g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2024 | 32 |
| 6. | Zpráva nezávislého auditora | 35 |
| 7. | Závěr | 40 |

2. ÚVOD

Rok 2024 byl dvacátým třetím rokem fungování Kanceláře ZP a činností zajišťovaných na základě závazných právních předpisů, stanov i pověření Rady Kanceláře ZP.

Jde zejména o agendy styčného orgánu zdravotního pojištění, vnitrostátního kontaktního místa a přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, tvorby a měření ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb, sběr a vyhodnocení dat o vysoce inovativních či nákladných léčivých přípravcích, kultivace metodik, správná pomoc, poskytování informací, zastupování systému v národních i evropských orgánech a další činnosti.

Kancelář ZP mimo jiné v roce 2024 zpracovala, projednala a doporučila k používání jednu novou komplexní sadu ukazatelů kvality z oblasti ambulantní péče, konkrétně z oblasti bronchoskopie. Výstupy z této agendy průběžně prezentuje na Portálu ukazatelů kvality.

Kancelář ZP na k tomu účelu vytvořeném portále publikovala návrh koncepčních změn ve zdravotnictví směřujících k vyšší efektivitě a posílení autonomních prvků systému zdravotního pojištění.

V rutinním režimu Kancelář ZP provozovala informační systém APKZP, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (882 500 případů). Systém v průběhu roku 2024 aktivně používalo 984 pracovníků Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. Pojišťovny i KZP jeho prostřednictvím komunikují s několika tisíci dalšími institucemi. Prostřednictvím unikátního propojeného řešení (portál e-KZP) je umožněna komunikace s českými i evropskými zdravotními pojišťovnami i českým poskytovatelům zdravotních služeb (cca 42 000 případů ročně). V roce 2024 navíc Kancelář spustila ostrý provoz systému ESKZP, umožňující elektronické zpracování závazků a pohledávek i ve vztahu k partnerským styčným orgánům.

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například vypořádání a úhrady nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2024 přijala k řešení a úhradě 597 243 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 5 179 665 815,92 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila mimo jiné 728 žádostí o výjimku z právních předpisů, včetně odpovídající komunikace s Českou správou sociálního zabezpečení, žadatelé a jejich zaměstnavatelé.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné více než 42 000 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 1 225 případů ošetření na území Česka.

Zajišťovala a koordinovala sběr a vyhodnocení informací o výstupech aplikace vysoce inovativních léčivých přípravků, byť v průběhu roku 2024 byl vlivem legislativních úprav rozsah agendy již významně limitovaný. V návaznosti na tuto agendu však připravila Kancelář ZP návrh procesu pro hodnocení efektivity nákladných léčivých přípravků. Pozitivní výstupy tohoto procesu a jeho další využití je předmětem dalších jednání.

Kancelář ZP dále zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovala průběžně webové stránky i příslušnou mobilní aplikaci.

Pokračovala v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik, poskytovala správná pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Pevně věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP i v roce 2024 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

Nad rámec běžných agend přivítala KZP v květnu 2024 delegaci z Černé Hory, která se od roku 2012 intenzivně připravuje na vstup do EU. V rámci těchto příprav vyjádřila Černá Hora zájem seznámit se s detaily fungování českého systému veřejného zdravotního pojištění a českého zdravotnictví, mj. s mezinárodním přesahem.

Mgr. Jan Kust, LL.M., MSc.
ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z. s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2024

Agendy Kanceláře ZP v roce 2024 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2024 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Vladimír Matta, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA, ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2024 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně MZ ČR pro ekonomiku a zdravotní pojištění
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2024 sešla celkem šestkrát, z toho jednou mimořádně. Na této mimořádné Radě Kanceláře ZP proběhla volba nového ředitele KZP v souvislosti s odvoláním JUDr. Ladislava Švece. S účinností od 1. 1. 2025 byl zvolen Mgr. Jan Kust, LL.M., MSc. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2024 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2024

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2024 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 38 států.

V roce 2024 bylo Kanceláří ZP zpracováno **184 321** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2024 dosáhly celkové částky **1 702 450 699,64 Kč** (viz tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **1 208 293 228,39 Kč** (viz tabulka č. 2).

Dále bylo v roce 2024 Kanceláří ZP zpracováno **412 922** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2024 činily celkem **3 477 215 116,28 Kč** (viz tabulka č. 3), což představuje meziroční nárůst o 19 % oproti roku 2023.

Během stejného období Kancelář ZP přijala a zpracovala platby od zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **2 903 690 620,07 Kč** (viz tabulka č. 4). Tato suma převyšuje platby směrem do zahraničí o **1 695 397 391,68 Kč**, což znamená, že české zdravotnictví mělo v tomto smyslu příjem z přeshraniční péče ve výši téměř 1,7 miliardy korun.

V roce 2024 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající takřka 100 % hodnoty pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2023 (**2 916 777 970,09 Kč**).

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2024

Kancelář ZP v roce 2024 přijala a zpracovala **597 243** nových případů v celkové hodnotě **5 179 665 815,92 Kč**. Proti roku 2023 se jedná o pokles přibližně 6 % v počtu případů, avšak k nárůstu nákladů o 25 %.

Kancelář ZP v roce 2024 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **4 111 983 848,46 Kč**, což představuje nárůst o téměř 24 % oproti roku 2023 (**3 324 842 852,05 Kč**).

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2024 v kurzu platném k tomuto dni činily **1 643 621 934,45 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2024 činily **3 375 860 285,39 Kč**.

K 31. 12. 2024 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **1 732 238 350,94 Kč**.



Tabulka č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2024 v členění podle jednotlivých zemí.

| stát | CELKEM za stát | |
|---------------------|----------------|-------------------------|
| | počet | částka v CZK |
| ALBÁNIE | 0 | 0,00 |
| BELGIE | 932 | 11 400 761,69 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 2 | 28 877,04 |
| BULHARSKO | 319 | 4 906 429,69 |
| ČERNÁ HORA | 0 | 0,00 |
| DÁNSKO | 134 | 7 275 450,26 |
| ESTONSKO | 261 | 3 420 419,40 |
| FINSKO | 176 | 1 736 241,71 |
| FRANCIE | 738 | 48 764 746,76 |
| CHORVATSKO | 3 918 | 13 675 322,11 |
| IRSKO | 121 | 1 751 036,21 |
| ISLAND | 254 | 13 897 913,14 |
| ITÁLIE | 3 451 | 200 480 104,35 |
| KYPR | 9 | 122 262,74 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 7 | 45 541,13 |
| LITVA | 77 | 427 351,78 |
| LOTYŠSKO | 90 | 90 678,37 |
| LUCEMBURSKO | 108 | 2 373 400,57 |
| MAĎARSKO | 1 132 | 4 485 618,77 |
| MALTA | 187 | 1 711 087,49 |
| NĚMECKO | 13 863 | 318 848 104,23 |
| NIZOZEMSKO | 537 | 8 175 208,05 |
| NORSKO | 18 | 1 655 753,85 |
| POLSKO | 71 723 | 219 696 526,93 |
| PORTUGALSKO | 830 | 2 432 404,32 |
| RAKOUSKO | 8 526 | 174 587 899,02 |
| RUMUNSKO | 160 | 598 656,09 |
| ŘECKO | 299 | 6 391 806,08 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 10 | 12 546,57 |
| SLOVENSKO | 70 994 | 521 326 126,41 |
| SLOVINSKO | 809 | 8 618 425,50 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 154 | 13 952 525,93 |
| SRBSKO | 45 | 129 610,69 |
| ŠPANĚLSKO | 3 057 | 58 870 705,43 |
| ŠVÉDSKO | 519 | 7 379 375,26 |
| ŠVÝCARSKO | 839 | 43 171 359,74 |
| TUNISKO | 0 | 0,00 |
| TURECKO | 22 | 10 422,32 |
| CELKEM | 184 321 | 1 702 450 699,64 |

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2024.

Tabulka č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2024 v členění podle jednotlivých zemí.

| stát | CELKEM za stát v CZK |
|---------------------|-------------------------|
| ALBÁNIE | 0,00 |
| BELGIE | 10 897 697,45 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 0,00 |
| BULHARSKO | 3 773 244,33 |
| ČERNÁ HORA | 0,00 |
| DÁNSKO | 604 496,47 |
| ESTONSKO | 2 340 381,14 |
| FINSKO | 1 242 593,63 |
| FRANCIE | 37 466 983,23 |
| CHORVATSKO | 21 506 091,87 |
| IRSKO | 1 427 219,75 |
| ISLAND | 1 768 459,56 |
| ITÁLIE | 48 786 945,40 |
| KYPR | 182 663,95 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 0,00 |
| LITVA | 194 712,38 |
| LOTYŠSKO | 247 463,69 |
| LUCEMBURSKO | 561 927,61 |
| MAĎARSKO | 3 105 398,10 |
| MALTA | 118 168,76 |
| NĚMECKO | 215 222 560,28 |
| NIZOZEMSKO | 2 308 982,39 |
| NORSKO | 1 252 197,54 |
| POLSKO | 129 199 651,91 |
| PORTUGALSKO | 1 578 344,50 |
| RAKOUSKO | 162 246 722,45 |
| RUMUNSKO | 534 255,77 |
| ŘECKO | 6 027 051,26 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 0,00 |
| SLOVENSKO | 469 856 090,08 |
| SLOVINSKO | 5 618 165,49 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 14 368 841,96 |
| SRBSKO | 91 005,81 |
| ŠPANĚLSKO | 35 029 359,94 |
| ŠVÉDSKO | 6 238 034,72 |
| ŠVÝCARSKO | 24 484 185,32 |
| TUNISKO | 0,00 |
| TURECKO | 13 331,65 |
| CELKEM | 1 208 293 228,39 |

Komentář k tabulce 2: Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2024. Tyto platby z velké části odpovídají výkazům uplatněným v průběhu roku 2023.

Tabulka č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2024, v členění podle jednotlivých zemí.

| stát | CELKEM za stát | |
|---------------------|----------------|-------------------------|
| | počet | částka v CZK |
| ALBÁNIE | 4 | 7 626,07 |
| BELGIE | 1 035 | 7 973 130,48 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 27 | 144 293,13 |
| BULHARSKO | 836 | 25 902 606,75 |
| ČERNÁ HORA | 7 | 63 240,54 |
| DÁNSKO | 935 | 8 479 814,57 |
| ESTONSKO | 87 | 4 003 343,91 |
| FINSKO | 343 | 2 523 230,78 |
| FRANCIE | 2 497 | 21 958 040,23 |
| CHORVATSKO | 448 | 16 186 885,22 |
| IRSKO | 733 | 5 661 117,98 |
| ISLAND | 195 | 2 571 524,20 |
| ITÁLIE | 3 636 | 35 471 808,77 |
| KYPR | 218 | 1 440 573,94 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 162 | 689 080,14 |
| LITVA | 237 | 1 840 047,07 |
| LOTYŠSKO | 269 | 3 800 671,32 |
| LUCEMBURSKO | 4 204 | 22 600 977,72 |
| MAĎARSKO | 543 | 5 031 793,00 |
| MALTA | 67 | 382 407,54 |
| NĚMECKO | 245 993 | 1 575 897 391,87 |
| NIZOZEMSKO | 3 443 | 52 796 284,72 |
| NORSKO | 1 435 | 14 920 103,47 |
| POLSKO | 5 322 | 72 618 021,98 |
| PORTUGALSKO | 427 | 2 366 939,81 |
| RAKOUSKO | 72 374 | 397 570 941,26 |
| RUMUNSKO | 649 | 14 553 518,57 |
| ŘECKO | 459 | 3 615 519,00 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 45 | 768 457,13 |
| SLOVENSKO | 52 784 | 1 041 800 336,26 |
| SLOVINSKO | 381 | 7 093 012,32 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 5 838 | 65 495 722,52 |
| SRBSKO | 63 | 2 250 402,18 |
| ŠPANĚLSKO | 1 712 | 11 041 120,38 |
| ŠVÉDSKO | 1 204 | 13 180 372,47 |
| ŠVÝCARSKO | 4 227 | 33 851 888,71 |
| TUNISKO | 6 | 14 558,01 |
| TURECKO | 77 | 648 312,26 |
| CELKEM | 412 922 | 3 477 215 116,28 |

Komentář k tabulce č. 3: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou cizím pojištěncům, které Kancelář ZP uplatnila u zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2024.

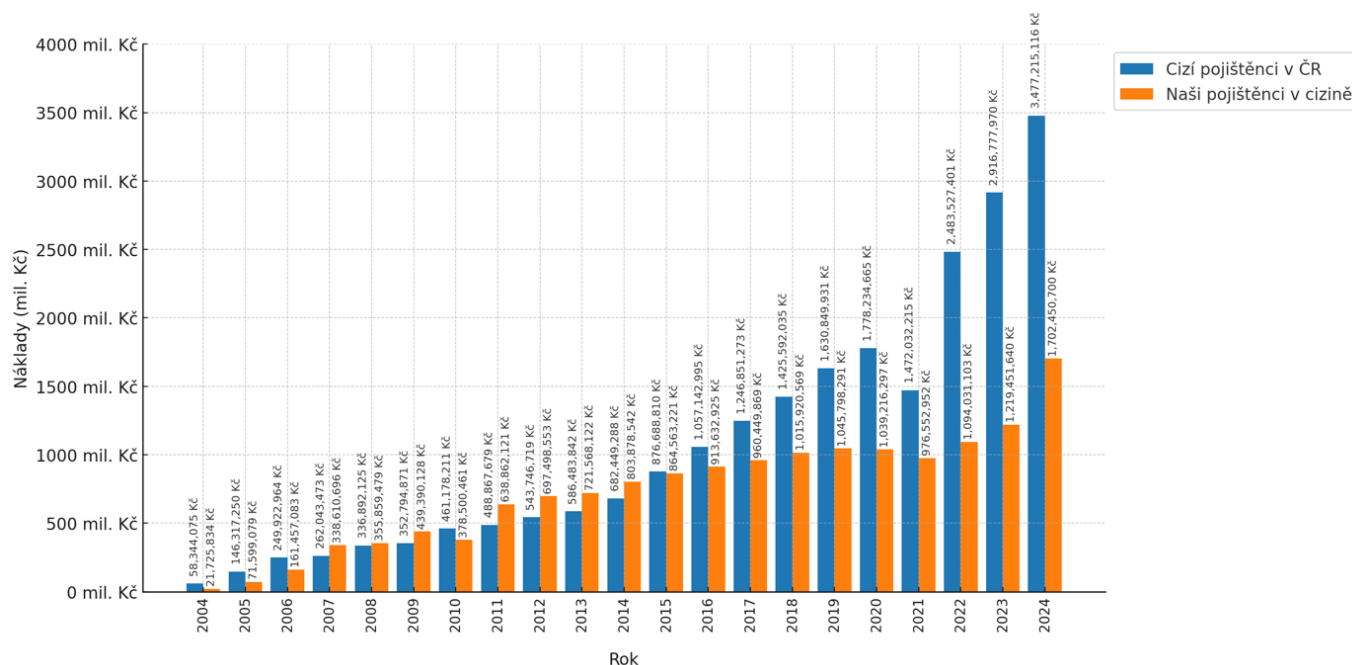
Tabulka č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2024 podle jednotlivých zemí.

| stát | CELKEM za stát v CZK |
|---------------------|-------------------------|
| ALBÁNIE | 0,00 |
| BELGIE | 6 838 222,16 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 0,00 |
| BULHARSKO | 10 334 178,65 |
| ČERNÁ HORA | 259 451,66 |
| DÁNSKO | 9 226 985,36 |
| ESTONSKO | 2 734 554,08 |
| FINSKO | 1 051 463,11 |
| FRANCIE | 15 344 261,73 |
| CHORVATSKO | 8 823 689,75 |
| IRSKO | 9 010 799,51 |
| ISLAND | 599 602,20 |
| ITÁLIE | 55 185 969,36 |
| KYPR | 1 574 522,26 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 1 616 175,92 |
| LITVA | 533 707,10 |
| LOTYŠSKO | 271 457,62 |
| LUCEMBURSKO | 21 330 259,61 |
| MAĎARSKO | 7 649 434,80 |
| MALTA | 1 651 668,74 |
| NĚMECKO | 1 332 184 627,01 |
| NIZOZEMSKO | 29 856 356,39 |
| NORSKO | 13 191 368,16 |
| POLSKO | 6 830 798,64 |
| PORTUGALSKO | 0,00 |
| RAKOUSKO | 366 424 117,85 |
| RUMUNSKO | 16 708 406,31 |
| ŘECKO | 3 409 426,21 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 0,00 |
| SLOVENSKO | 911 209 305,18 |
| SLOVINSKO | 4 291 987,90 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 19 155 078,28 |
| SRBSKO | 764 318,28 |
| ŠPANĚLSKO | 5 774 382,95 |
| ŠVÉDSKO | 13 223 604,31 |
| ŠVÝCARSKO | 24 173 245,46 |
| TUNISKO | 9 553,41 |
| TURECKO | 2 447 640,11 |
| CELKEM | 2 903 690 620,07 |

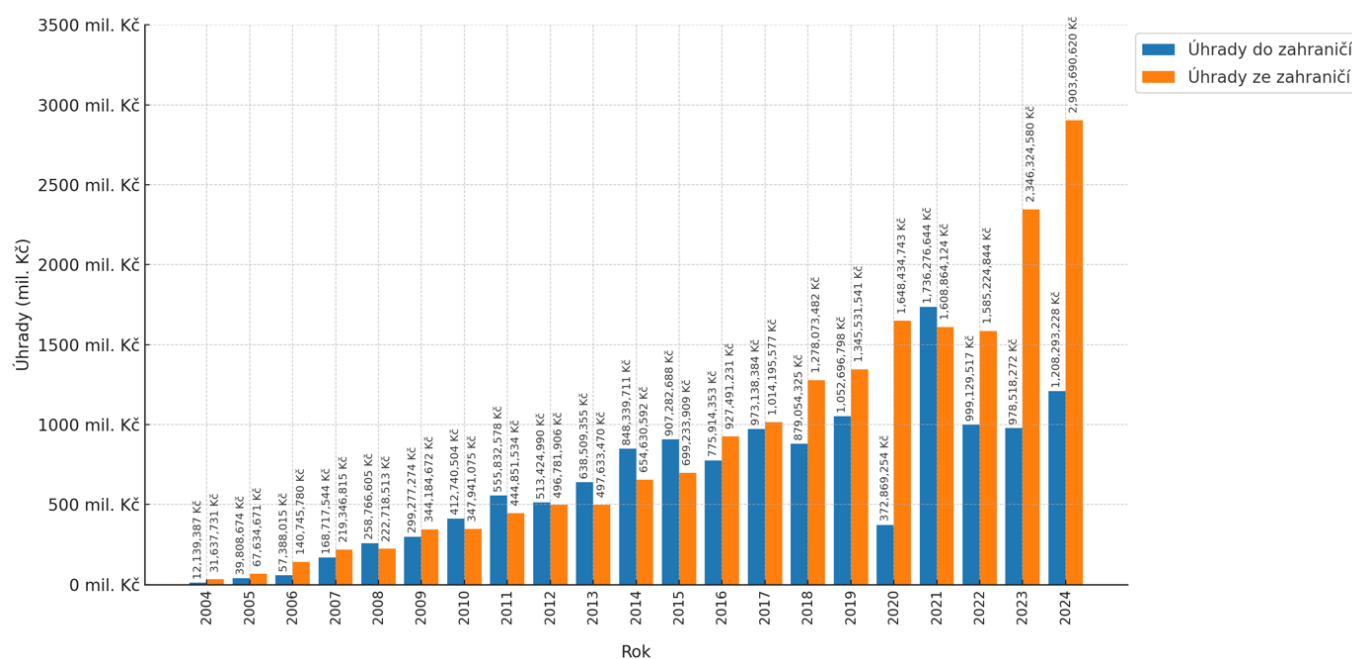
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelářem ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2024. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zasláným ještě v průběhu předešlých let.

Meziroční srovnání objemu finanční agendy Kanceláře ZP v letech 2004 až 2024

Graf č. 1: Čerpané náklady na zdravotní péči (2004-2024)



Graf č. 2: Provedené úhrady za zdravotní péči (2004-2024)



b. Správa a rozvoj informačních systémů APKZP, e-KZP a ESKZP

APKZP je komplexním systémem elektronického zdravotnictví. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je naším národním řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP. V roce 2024 běžel systém v rutinním provozu.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2024 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2024 v systému APKZP aktivně **pracovalo 984 uživatelů**. Systém v roce 2024 **zpracoval 882 421 případů** (z toho 285 178 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

V **ostrém provozu běžel i portál e-KZP**, který umožňuje funkční elektronické propojení poskytovatele zdravotní služby se zahraniční institucí, vyžádání platných nárokových dokladů, výpomocnou registraci u české ZP a vystavení příslušného čísla pro elektronické vykázání nákladů. Portál významně snižuje pracnost i nákladnost řešení pro zástupce poskytovatelů i zdravotních pojišoven. Jde o evropsky unikátní řešení, jehož prostřednictvím bylo v roce 2024 řešeno téměř 42 tis. problematických případů ošetření.

Od 01.05.2024 byl spuštěn ostrý provoz systému ES KZP, který slouží jako komplexní nástroj pro elektronickou výměnu dokumentů v souvislosti s vypořádáním závazků a pohledávek na evropské úrovni.

Tabulka č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části APKZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2024.

| Typ BUC | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Celkový součet |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| F-N001 | 1 631 | 1 527 | 1 324 | 1 367 | 1 199 | 1 084 | 1 708 | 1 371 | 1 962 | 1 612 | 1 235 | 1 014 | 17 034 |
| F-N001a | 3 220 | 2 414 | 2 348 | 3 077 | 3 114 | 2 861 | 4 222 | 4 958 | 3 233 | 3 229 | 2 563 | 2 381 | 37 620 |
| S_BUC_05a | 1 689 | 1 268 | 1 308 | 1 367 | 1 571 | 1 709 | 2 007 | 2 389 | 1 740 | 1 633 | 1 378 | 1 079 | 19 110 |
| F-PD002-A | 2 272 | 1 402 | 1 287 | 1 514 | 1 376 | 1 449 | 1 745 | 1 388 | 1 258 | 1 305 | 1 086 | 871 | 16 953 |
| S_BUC_01 | 2 566 | 2 477 | 2 962 | 2 664 | 2 547 | 2 194 | 2 383 | 2 217 | 2 296 | 2 336 | 2 249 | 1 720 | 28 611 |
| S_BUC_01a | 2 380 | 2 184 | 2 179 | 2 098 | 1 959 | 1 835 | 2 143 | 1 845 | 1 694 | 1 994 | 1 784 | 1 489 | 23 584 |
| S_BUC_02 | 405 | 370 | 330 | 330 | 272 | 283 | 390 | 381 | 374 | 416 | 311 | 248 | 4 110 |
| S_BUC_03 | 2 475 | 1 819 | 1 687 | 1 907 | 1 699 | 1 701 | 1 924 | 1 576 | 1 764 | 2 034 | 1 695 | 1 842 | 22 123 |
| S_BUC_04 | 1 617 | 1 072 | 1 064 | 1 079 | 973 | 911 | 1 104 | 979 | 1 207 | 1 202 | 996 | 1 180 | 13 384 |
| S_BUC_05 | 1 792 | 2 137 | 1 822 | 1 996 | 1 646 | 1 826 | 1 807 | 1 698 | 1 866 | 1 919 | 2 182 | 1 257 | 21 948 |
| S_BUC_06 | 207 | 197 | 235 | 208 | 184 | 197 | 239 | 230 | 272 | 273 | 189 | 183 | 2 614 |
| S_BUC_24 | 4 218 | 4 052 | 3 831 | 4 192 | 4 052 | 4 230 | 6 468 | 4 756 | 4 636 | 10 340 | 4 539 | 3 647 | 58 961 |
| H_BUC_01 | 940 | 1 180 | 1 214 | 1 425 | 1 507 | 688 | 1 028 | 1 042 | 1 122 | 1 177 | 1 031 | 745 | 13 099 |
| F-PD002-B | 17 | 25 | 16 | 9 | 24 | 25 | 13 | 21 | 6 | 7 | 8 | 3 | 174 |
| F-S019 | 60 | 327 | 153 | 69 | 348 | 117 | 116 | 505 | 175 | 195 | 558 | 211 | 2 834 |
| F-S021 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 10 | 3 | 0 | 38 | 14 | 0 | 0 | 71 |
| F-S023 | 1 | 247 | 41 | 6 | 80 | 352 | 1 | 31 | 114 | 159 | 170 | 19 | 1 221 |
| F-PD001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| F-PD003 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 | 1 | 3 | 0 | 20 |
| F-PD004 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| F-PD005 | 4 | 14 | 14 | 6 | 7 | 5 | 0 | 8 | 11 | 0 | 11 | 2 | 82 |
| S_BUC_07 | 2 | 3 | 5 | 4 | 8 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 39 |
| S_BUC_08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S_BUC_09 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S_BUC_11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H_BUC_02a | 18 | 23 | 30 | 24 | 9 | 17 | 15 | 17 | 26 | 24 | 22 | 29 | 254 |
| H_BUC_02b | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H_BUC_02c | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 0 | 3 | 4 | 5 | 12 | 3 | 3 | 46 |
| H_BUC_03a | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| H_BUC_3b | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H_BUC_08 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| H_BUC_09 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| R_BUC_04 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| R_BUC_05 | 67 | 106 | 57 | 16 | 31 | 28 | 24 | 36 | 30 | 20 | 26 | 23 | 464 |
| R_BUC_06 | 41 | 66 | 50 | 42 | 27 | 36 | 25 | 20 | 29 | 57 | 59 | 21 | 473 |
| R_BUC_07 | 20 | 43 | 62 | 25 | 8 | 13 | 21 | 24 | 20 | 20 | 23 | 36 | 315 |
| Celkem | 25 651 | 22 962 | 22 024 | 23 440 | 22 650 | 21 577 | 27 392 | 25 501 | 23 894 | 29 983 | 22 127 | 17 977 | 285 178 |

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2024 **prošetřila 728 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 599 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 129 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.

Tabulka č. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Spojeného království, Švýcarska a smluvních států za rok 2024 (bez stornovaných).

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

| EU | VJCZ povolena | VJCZ zamítnuta |
|-------------|---------------|----------------|
| BELGIE | 6 | 0 |
| BULHARSKO | 0 | 0 |
| DÁNSKO | 0 | 0 |
| ESTONSKO | 0 | 0 |
| FINSKO | 0 | 0 |
| FRANCIE | 1 | 2 |
| CHORVATSKO | 1 | 0 |
| IRSKO | 0 | 0 |
| ITÁLIE | 6 | 0 |
| KYPR | 0 | 0 |
| LITVA | 0 | 0 |
| LOTYŠSKO | 0 | 0 |
| LUCEMBURSKO | 0 | 0 |
| MAĎARSKO | 4 | 1 |
| MALTA | 0 | 0 |
| NĚMECKO | 30 | 2 |
| NIZOZEMÍ | 2 | 0 |
| POLSKO | 11 | 1 |
| PORTUGALSKO | 0 | 0 |
| RAKOUSKO | 5 | 0 |
| RUMUNSKO | 5 | 0 |
| ŘECKO | 1 | 0 |
| SLOVENSKO | 23 | 7 |
| SLOVINSKO | 0 | 0 |
| ŠPANĚLSKO | 11 | 0 |
| ŠVÉDSKO | 1 | 0 |

| EHP + Švýcarsko | VJCZ povolena | VJCZ zamítnuta |
|------------------------|---------------|----------------|
| NORSKO | 3 | 0 |
| ISLAND | 0 | 0 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 0 | 0 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 2 | 0 |
| ŠVÝCARSKO | 3 | 1 |
| Smluvní státy | | |
| ALBÁNIE | 0 | 0 |
| AUSTRÁLIE | 0 | 0 |
| BĚLORUSKO | 0 | 0 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 1 | 0 |
| CHILE | 0 | 0 |
| ČERNÁ HORA | 0 | 0 |
| INDIE | 0 | 0 |
| IZRAEL | 2 | 0 |
| JAPONSKO | 1 | 0 |
| KANADA | 0 | 0 |
| KOREA | 0 | 0 |
| MOLDAVSKO | 0 | 0 |
| MONGOLSKO | 2 | 0 |
| QUÉBEC | 0 | 0 |
| RUSKO | 0 | 0 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 1 | 0 |
| SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ | 1 | 0 |
| SRBSKO | 1 | 0 |
| SÝRIE | 0 | 0 |
| TUNISKO | 0 | 0 |
| TURECKO | 2 | 0 |
| UKRAJINA | 0 | 0 |

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

| VJCZ povolena |
|---------------|
| 115 |

| VJCZ zamítnuta |
|----------------|
| 14 |

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

| EU | VJ povolena | VJ zamítnuta |
|-------------|-------------|--------------|
| BELGIE | 6 | 0 |
| BULHARSKO | 0 | 0 |
| DÁNSKO | 1 | 0 |
| ESTONSKO | 1 | 0 |
| FINSKO | 1 | 0 |
| FRANCIE | 7 | 1 |
| CHORVATSKO | 0 | 1 |
| IRSKO | 0 | 0 |
| ITÁLIE | 9 | 0 |
| KYPR | 0 | 0 |
| LITVA | 0 | 0 |
| LOTYŠSKO | 0 | 0 |
| LUCEMBURSKO | 1 | 0 |
| MAĎARSKO | 1 | 0 |
| MALTA | 0 | 0 |
| NĚMECKO | 103 | 5 |
| NIZOZEMÍ | 5 | 0 |
| POLSKO | 300 | 2 |
| PORTUGALSKO | 0 | 0 |
| RAKOUSKO | 15 | 0 |
| RUMUNSKO | 1 | 0 |
| ŘECKO | 0 | 0 |
| SLOVENSKO | 53 | 5 |
| SLOVINSKO | 2 | 0 |
| ŠPANĚLSKO | 11 | 2 |
| ŠVÉDSKO | 2 | 0 |

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

| VJ povolena |
|-------------|
| 582 |

| EHP + Švýcarsko | VJ povolena | VJ zamítnuta |
|------------------------|-------------|--------------|
| NORSKO | 1 | 0 |
| ISLAND | 0 | 0 |
| LICHTENŠTEJNSKO | 0 | 0 |
| SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ | 3 | 0 |
| ŠVÝCARSKO | 9 | 0 |
| Smluvní státy | | |
| ALBÁNIE | 0 | 0 |
| AUSTRÁLIE | 0 | 0 |
| BĚLORUSKO | 0 | 0 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 0 | 0 |
| CHILE | 0 | 0 |
| ČERNÁ HORA | 0 | 0 |
| INDIE | 0 | 0 |
| IZRAEL | 0 | 0 |
| JAPONSKO | 20 | 0 |
| KANADA | 0 | 0 |
| KOREA | 12 | 2 |
| MOLDAVSKO | 0 | 0 |
| MONGOLSKO | 0 | 0 |
| QUEBEC | 0 | 0 |
| RUSKO | 0 | 0 |
| SEVERNÍ MAKEDONIE | 0 | 0 |
| SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ | 14 | 1 |
| SRBSKO | 0 | 0 |
| SÝRIE | 0 | 0 |
| TUNISKO | 0 | 0 |
| TURECKO | 4 | 0 |
| UKRAJINA | 0 | 0 |

| VJ zamítnuta |
|--------------|
| 17 |

d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou

Kancelář ZP byla již v minulosti pověřena zdravotními pojišťovnami realizovat činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi po dobu jejich dočasné úhrady. Rozhodujícím organizačním prvkem je Národní rada VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků jsou přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. Smyslem fungování NR VILP byla flexibilní součinnost všech zúčastněných subjektů, díky níž se dařilo zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovnami.

Realizace agendy VILP byla i v roce 2024 významně ovlivněna legislativou (z. 48/1997 Sb.) účinnou od 1.1.2022, na jejíž základě jsou sběry dat o léčbě pacientů v registrech nepovinné a mají být hrazeny účastníky správního řízení. Faktickým dopadem byla skutečnost, že od roku 2023 nebyly NR VILP posuzovány žádné nové projekty, u kterých by kdokoli z účastníků správního řízení požádal o vedení registru. **Další vývoj výše popsané agendy VILP tak směřuje v současné podobě spíše ke svému utlumení, neboť v průběhu roku 2024** skončila dočasná úhrada většiny existujících projektů a ke konci roku 2024 byla prodloužena platnost pouze jediného projektu.

Kancelář ZP je nadále přesvědčena, že rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutovanějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných dat v těchto registrech.

Kancelář ZP nabídla v průběhu roku 2024 zdravotním pojišťovnám **možnost uplatnění dosavadních zkušeností s agendou VILP pro účely hodnocení efektivity vysoce nákladných léků.** KZP představila zástupcům zdravotních pojišťoven a nechala si od nich schválit návrh procesu takového hodnocení a tento proces postupně uplatnila na dvou testovaných projektech, přičemž uplatnění bylo možné s viditelným přínosem realizovat až u projektu léčivého přípravku SKYCLARYS. **Výstupy jednání se zástupci odborné společnosti byly cenným podkladem** pro zástupce jednotlivých pojišťoven při bilaterálních jednáních o tomto přípravku.

Pokud by se podařilo v průběhu následujícího roku najít shoda na aplikaci či modifikaci navrženého procesu a jeho převedení do praxe, je Kancelář ZP připravena tuto agendu realizovat s využitím všech dosavadních zkušeností a s cílem zvýšení efektivity hodnocení léčivých přípravků v ČR.

e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče

Tvorba a sledování ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb

Jedním z klíčových úkolů zdravotních pojišťoven je sledování kvality nasmlouvaných služeb. Z tohoto důvodu zdravotní pojišťovny sdružené v Kanceláři ZP od roku 2019 úzce spolupracují na vytváření indikátorů kvality. Kancelář ZP tímto krokem obnovila agendu dřívějších projektů Národního referenčního centra a využila jejich metodické zkušenosti.

Jednotlivé ukazatele (primárně strukturální a výsledkové, nově také v kombinaci s procesními ukazateli nazývanými někdy taky jako „patient pathway“) jsou KZP důsledně projednávány v rámci **odborných panelů**, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti nominovaných příslušnou odbornou společností. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **důležitost, vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

V roce 2024 byla prostřednictvím expertního panelu schválena k užívání **jedna komplexní sada ukazatelů** kvality z oblasti ambulantní péče, konkrétně z oblasti bronchoskopie, a **byly aktualizovány prakticky všechny pravidelně využívané sady výsledkových i strukturálních ukazatelů**. Komplexnost výstupů všech sledovaných ukazatelů umožňuje sledovat řadu sekundárních výstupů, případně kontextových údajů, které doplňují odborné doporučení v dané oblasti. Díky spolupráci se SÚKL byly již opakovaně zkvalitněny výstupy ukazatelů preskripce antibiotik o data z eReceptů za nehrzená antibiotika. Uživatelům indikátorů kvality z řad poskytovatelů, zdravotních pojišťoven a dalších zapojených subjektů tak nabízíme průběžný pohled na komplexní kvalitativní výstupy v čase.

V roce 2024 se Kancelář ZP již tradičně zapojovala do další klíčové fáze práce s výstupy ukazatelů kvality, a to do **implementace výstupů schválených ukazatelů** do procesu sledování a udržování kvality. V rámci této fáze jsou výstupy vybraných ukazatelů kvality projednávány s členy odborného panelu a s dalšími dotčenými subjekty (zejména MZ ČR a ÚZIS). Využití indikátorů kvality přináší zlepšení organizace zdravotních služeb, například přípravou dat pro jednání akreditační komise, návrhy výzev pro centra a dalšími dokumenty Ministerstva zdravotnictví ČR. Dále podporuje nastavení finanční motivace ke zlepšování kvality prostřednictvím návrhů na bonifikace poskytovatelů a podkladů pro úhradovou politiku. Přispívá také ke zkvalitnění vykazovaných dat, zlepšení datových vstupů, podpoře školení poskytovatelů formou webinářů a dalším užitečným opatřením. **Zcela konkrétně se tak Kancelář ZP podílela na tvorbě podkladů a hodnocení kvality péče center pro cerebrovaskulární péči, připravovala podklady a podílela se na akreditaci vybraných chirurgických center a v závěru roku 2024 se zapojila do přípravy reakreditace komplexních onkologických center.**

Přehled oblastí, na které se tyto indikátory vztahují, je uveden v následující tabulce.

Tabulka č. 7: Přehled sledovaných oblastí kvality zdravotní péče

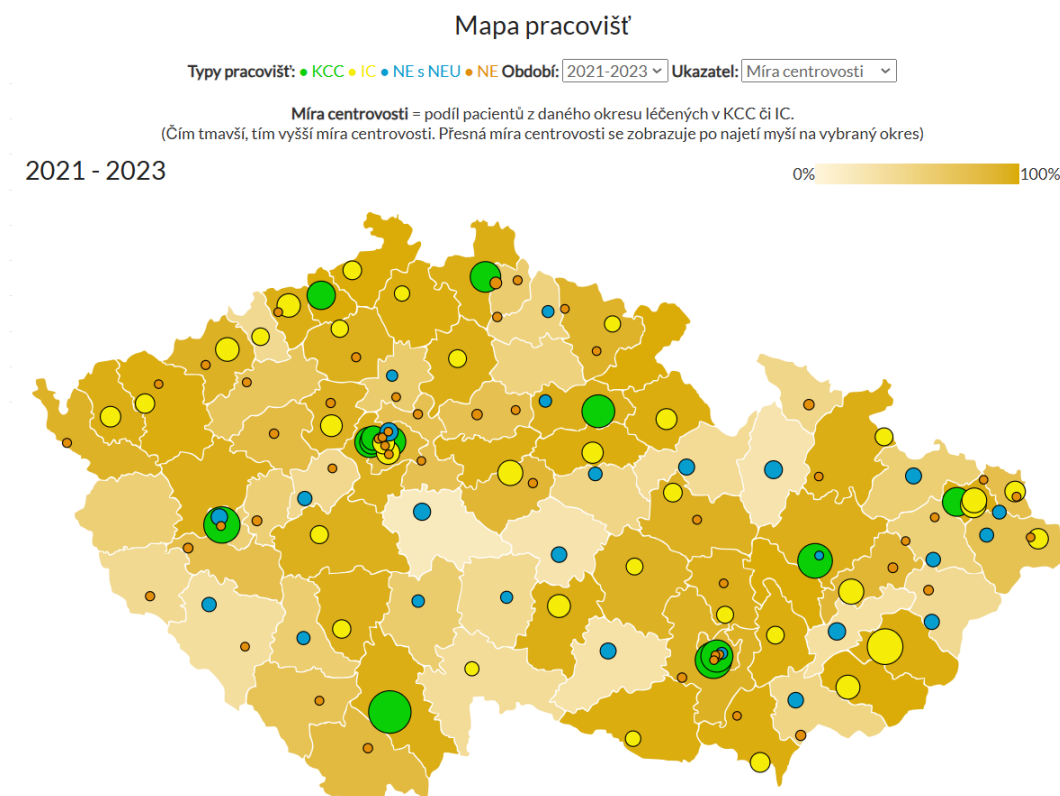
| Oblast kvality | Typ ukazatele | Počet indikátorů | Kontextových výstupů | Sledované období |
|----------------------------|---------------|------------------|----------------------|------------------|
| Chirurgie rekta a anu | Strukturální | 1 | --- | 2017-2019 |
| Chirurgie jícnu | Strukturální | 1 | --- | 2017-2019 |
| Chirurgie pankreatu | Strukturální | 1 | --- | 2017-2019 |
| Chirurgie/ORL štítné žlázy | Strukturální | 1 | --- | 2017-2019 |
| Chirurgie prsu | Strukturální | 1 | --- | 2017-2019 |
| Chirurgie rekta | Výsledkový | 4 | 16 | 2018-2022 |
| Chirurgie tlustého střeva | Výsledkový | 4 | 16 | 2018-2022 |
| Chirurgie pankreatu | Výsledkový | 2 | 21 | 2018-2022 |
| Chirurgie jícnu | Výsledkový | 2 | 15 | 2018-2022 |
| Chirurgie plic | Výsledkový | 4 | 20 | 2018-2022 |
| Chirurgie jater | Výsledkový | 8 | 22 | 2018-2022 |
| ORL – patrové tonzily | Výsledkový | 1 | 15 | 2017-2022 |
| Neurologie: oblast CMP | Strukturální | 1 | --- | 2017 |
| Neurologie: oblast CMP | Výsledkový | 16 | --- | 2017-2023 |
| RHB: oblast CMP | Strukturální | 7 | --- | 2017-2023 |
| Kardiologie: oblast AIM | Výsledkový | 5 | 16 | 2018-2022 |
| Radioterapie prostaty | Výsledkový | 8 | 4 | 2015-2022 |
| Počty porodů | Strukturální | 1 | --- | 2015-2020 |
| PLDD: preskripce ATB | Strukturální | 4 | --- | 2017-2023 |
| VPL: preskripce ATB | Strukturální | 11 | --- | 2017-2023 |
| Bronchoskopie | Výsledkový | 8 | 17 | 2020-2022 |

Ke konci roku 2024 byly v různé fázi **procesu vývoje další ukazatele různých typů** (včetně oblastí kvality péče, která se svým charakterem blíží oblasti HTA) a z **různých oblastí a odborností**; řada indikátorů byla **aktualizována** o nová data, případně se pracuje na redefinici vstupního zadání (příkladem jsou indikátory kvality preskripce antibiotik). Nadále pokračuje spolupráce s ÚZIS na verifikaci **vstupních administrativních dat** zejména u zmíněných procesních ukazatelů, ale také u dalších vstupních údajů (např. stadií NIHSS či stadií TNM). Administrativní data za rok 2024 tak budou standardně obsahovat parametry, které je možné posoudit v rámci standardizace rizika u výsledkových a procesních ukazatelů a zahrnout je tak do definice vybraných ukazatelů.

V průběhu roku 2024 Kancelář ZP kultivovala a uživatelsky vylepšovala novou **verzi Portálu ukazatelů kvality** na identické adrese (puk.kancelarzp.cz). Na základě bezplatné registrace do tohoto Portálu mohou jednotliví poskytovatelé porovnat své výstupy s celorepublikovými referenčními hodnotami, stejně jako s hodnotami ve srovnatelných typech zařízení. Portál přináší uživatelům řadu možností práce s daty s moderní vizualizací výstupů (filtrování výstupů podle roků, interaktivní mapy, spojnicové grafy, exporty dat do Excelu či formátu pdf, ad.), nabízí také uživatelsky příznivé prvky (chatbot, rychlý posuvník v datech), a navíc KZP jako administrátorovi současně nabízí snadnou a flexibilní možnosti administrace většího množství indikátorů.

V oblasti péče o pacienty s **cévní mozkovou příhodou** byly výstupy nejkompaktnější sady ukazatelů kvality rozšířeny o data za rok 2023 a současně byly připraveny komplexní podklady pro již druhé jednání Komise pro cerebrovaskulární péči (KCP), která jednala o výsledcích 49 iktových center a komplexních cerebrovaskulárních center za rok 2023. Do těchto podkladů jsme na základě dobré spolupráce s odbornou společností implementovali také výstupy odborného registru RES-Q. Mandátem pro jednání KCP byl Věstník MZ ČR (částka 10/2021), který definuje rozsah sledovaných parametrů v oblasti péče o pacienty s CMP v akreditovaných centrech.

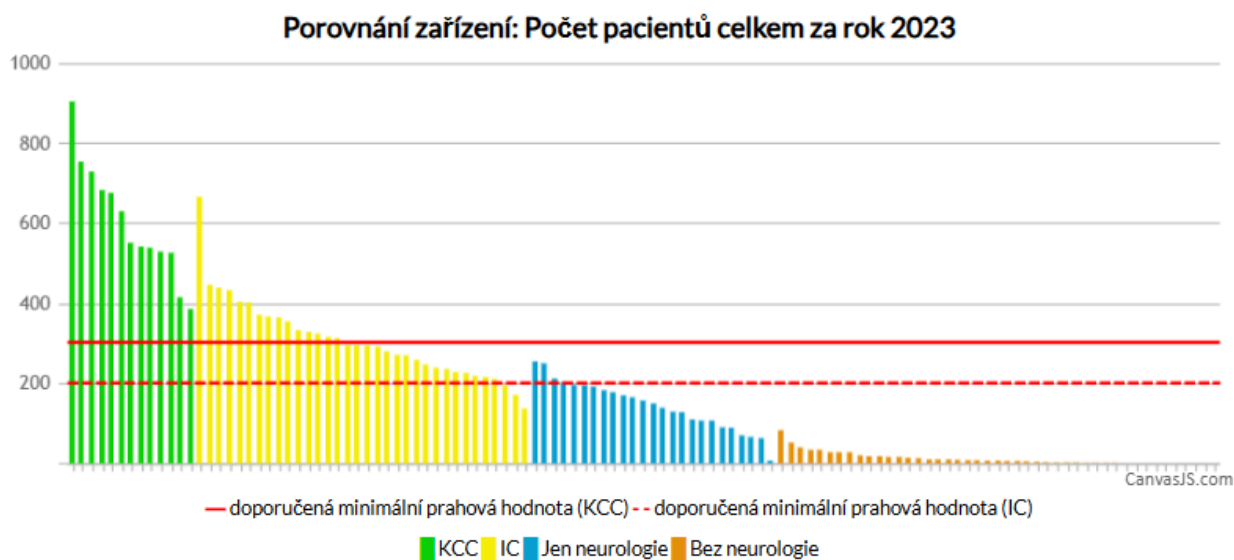
Graf č. 3: Přehled standardizovaných mortalit u ischemické CMP (I63) za roky 2021-2023 dle okresů



Graf č. 4: Vzorový podklad pro jednání KCP a zpětnou vazbu ze strany center

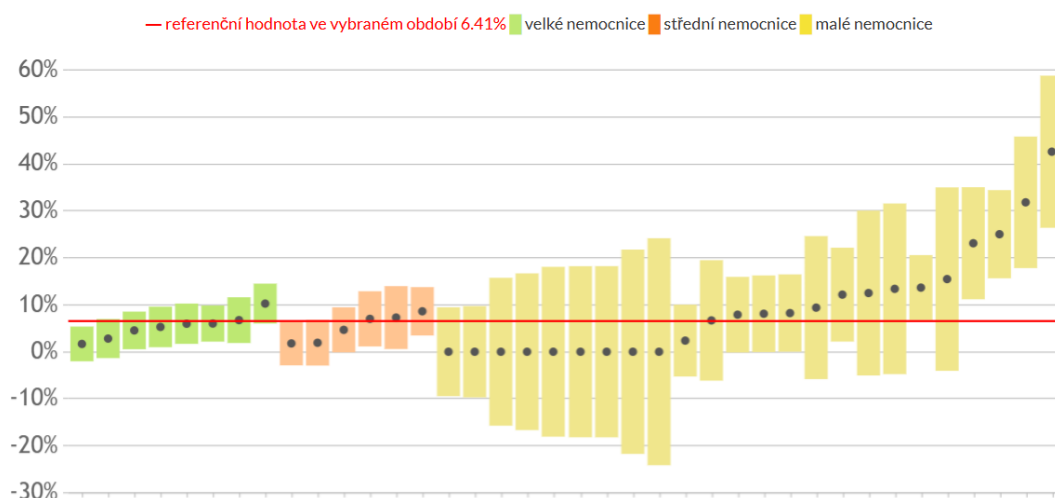
Doporučená prahová hodnota:

Komplexní centra minimálně 300 pacientů ročně
Iktová centra minimálně 200 pacientů ročně.



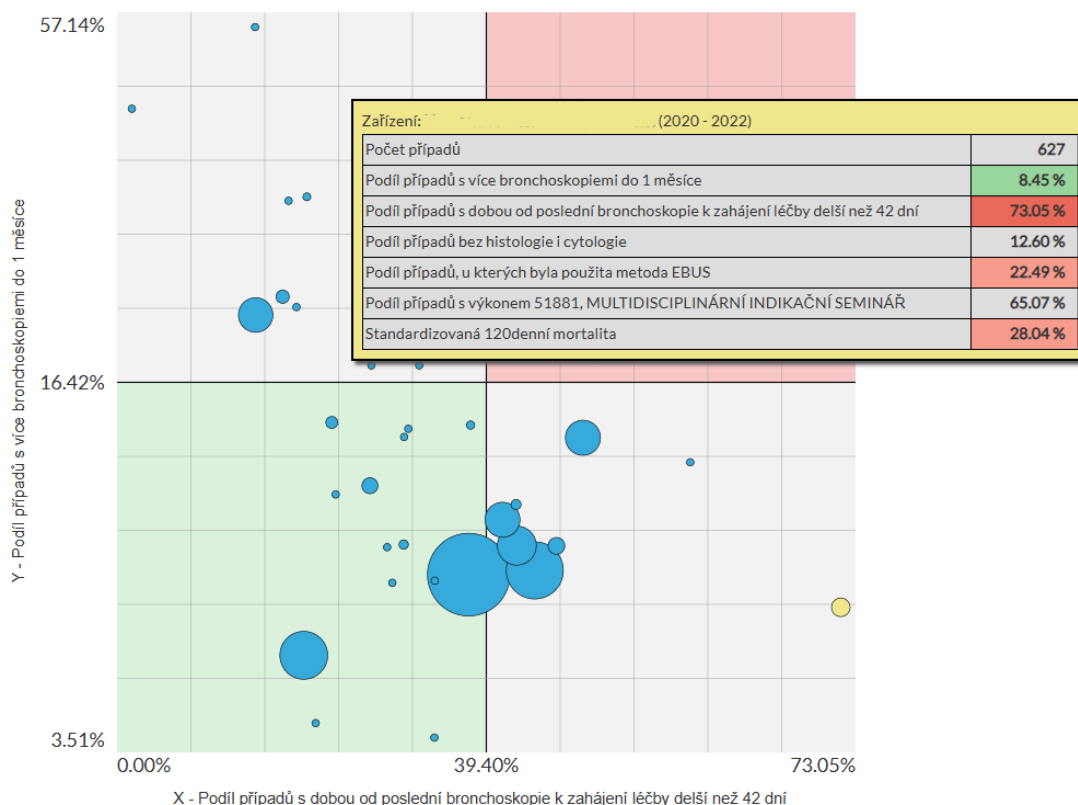
V roce 2024 byly podklady vybraných chirurgických oblastí (**chirurgie karcinomu rektu, chirurgie karcinomu jícnu, hepatopankreatobiliární chirurgie**) impulzem k jednání o **vytvoření center vysoce specializované péče**. Kancelář ZP byla navrhovatelem a korektorem návrhu Výzvy MZ k jednotlivým oblastem a účastnila se také finálního jednání a posuzování vstupů pro akreditaci těchto center. Kancelář ZP se přidělením statusu center zavazuje k pravidelnému vyhodnocování příslušných indikátorů kvality ve stejném režimu, jak je to výše popsáno u oblasti cerebrovaskulární péče.

Graf č. 5: Standardizovaná 90denní mortalita pacientů po plánované resekcii jater



Zcela nově byla v roce 2024 rozšířena sada ambulantních ukazatelů kvality péče o **komplexní sadu včasného záchytu pacientů s bronchogenním karcinomem**. Specifikem tohoto ukazatele je komplexní pohled na oblast, jejíž všechny výstupy nelze primárně přisoudit pracovišti provádějícímu bronchoskopii, nicméně je kontextově důležité vidět všechny výstupy tak, aby bylo možné zaměřit se na zkvalitnění péče této oblasti. Z výstupů ukazatele a jednotlivých komentářů jednoznačně vyplývá, že **kvalita a organizace včasné diagnostiky pacientů s bronchogenním karcinomem není v celorepublikovém srovnání na úrovni standardů** ze zahraničí ani v souladu s doporučením odborné společnosti. Při pohledu na jednotlivá pracoviště je možné sledovat významné rozdíly v kvalitě péče a organizaci péče mezi těmito pracovišti.

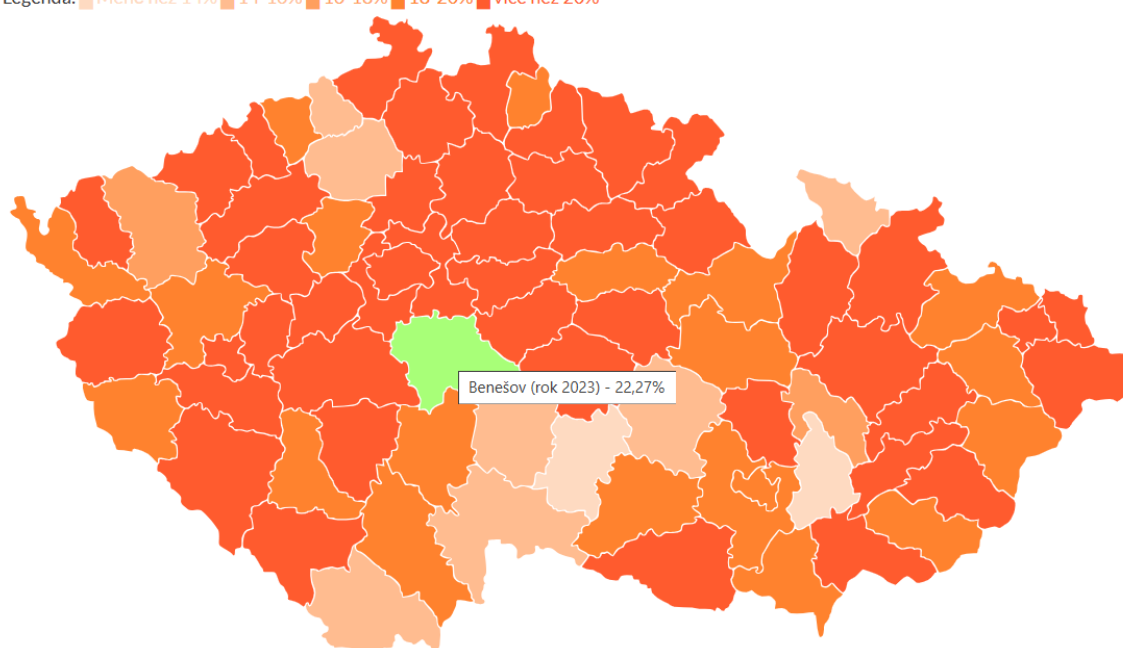
Graf č. 6: Znárodnění sady ukazatelů včasného záchytu pacientů s bronchogenním karcinomem



V případě dalších ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** byla původní časová řada **preskripce antibiotik** v síti všech praktických lékařů pro dospělé pacienty (odbornost všeobecné lékařství) a praktických lékařů pro děti a dorost **rozšířena o data za rok 2023**. Díky spolupráci se SÚKL se podařilo při aktualizaci zpracovat také data o nehranzených antibioticích na základě údajů z eReceptů a tato data byla dodána také pro další období roku 2024. Kancelář ZP se díky aktivní účasti v Subkomisi pro antibiotickou preskripci (SKAP) snaží šířit informace o tvorbě a aktualizaci těchto ukazatelů mezi všechny ostatní zúčastněné subjekty. Na základě zpětné vazby probíhala v průběhu roku 2024 jednání o aktualizaci vybraných ukazatelů ve snaze získat mezinárodní benchmarking dle WHO a současně ve snaze udržet si národní odborná doporučení v oblasti preskripce, kdy některé ATC skupiny není žádoucí zařazovat do doporučené skupiny antibiotik dle klasifikace AWaRe.

Graf č. 7: Mapa kvality preskripce chráněných aminopenicilinů podle jednotlivých okresů

Graf "Přehled okresů" zobrazuje grafickou distribuci v jednotlivých letech a okresech. [Změnit rok](#)
 Legenda: ■ Méně než 14% ■ 14-16% ■ 16-18% ■ 18-20% ■ více než 20%



Tabulka č. 8: Kvalita preskripce chráněných aminipenicilinů na úrovni okresů

Legenda: ■ Méně než 14% ■ 14-16% ■ 16-18% ■ 18-20% ■ více než 20%

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Hlavní město Praha ▼ | 18,17% | 19,09% | 19,85% | 20,25% | 20,22% | 20,54% | 20,69% |
| Jihočeský kraj ▲ | 16,37% | 17,35% | 18,59% | 18,89% | 19,37% | 19,42% | 18,72% |
| Český Krumlov | 17,05% | 18,33% | 23,34% | 22,08% | 20,86% | 19,61% | 15,86% |
| České Budějovice | 16,02% | 18,26% | 19,84% | 19,22% | 19,46% | 19,39% | 19,06% |
| Prachatice | 20,29% | 19,89% | 22,25% | 24,06% | 24,66% | 22,11% | 21,05% |
| Jindřichův Hradec | 11,98% | 12,57% | 12,55% | 12,51% | 15,55% | 14,95% | 15,33% |
| Strakonice | 15,50% | 16,54% | 17,83% | 19,41% | 18,71% | 20,09% | 18,41% |
| Tábor | 16,31% | 16,44% | 16,47% | 18,48% | 18,18% | 19,34% | 19,05% |
| Písek | 18,79% | 18,66% | 19,50% | 18,81% | 19,93% | 21,25% | 20,99% |
| Jihomoravský kraj ▼ | 16,87% | 17,72% | 19,32% | 19,06% | 19,17% | 18,82% | 20,30% |
| Karlovarský kraj ▼ | 16,88% | 17,15% | 18,87% | 19,19% | 17,26% | 17,61% | 18,93% |

Všechny datové podklady a definice jsou zprovozněny na **Portálu ukazatelů kvality** (puk.kancelarzp.cz), přičemž jsou rozlišena přístupová práva pro poskytovatele (či jejich zřizovatele) a další subjekty. Po bezplatné registraci do Portálu mají tyto subjekty možnost seznámit se s vlastními výstupy a srovnat je s ostatními poskytovateli (referenční údaje jsou pro poskytovatele anonymizovány).

SLEDOVÁNÍ DEKUBITŮ

V roce 2024 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 5 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce, čímž úzce souvisí s agendou sledování kvality zdravotní péče.



f. Poskytování právní a administrativní pomoci

POJIŠTĚNCŮM, ZAMĚSTNAVATELŮM A ZDRAVOTNÍM POJIŠŤOVNÁM

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

ČESKÝM A ZAHRANIČNÍM ZDRAVOTNICKÝM ZAŘÍZENÍM

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2024 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál, umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila prostřednictvím portálu e-KZP celkem **41 825 žádostí poskytovatelů zdravotních služeb (PZS). Jednalo se o žádosti o pomoc se zajištěním nárokových dokladů ze zahraničí a o výpomocnou registraci nárokových dokladů, které již měl PZS k dispozici.**

Z uvedeného počtu bylo 16 201 žádostí o pomoc se zajištěním nárokového dokladu z cizího státu a jeho následnou registraci v ČR. Tyto žádosti byly úspěšné v 58 %. Zbýlých 25 624 byly žádosti o výpomocnou registraci nárokového dokladu u české ZP. Zde bylo úspěšně registrováno 79 % případů.

ZAHRANIČNÍM INSTITUCÍM

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovala 1 225 případů**, u kterých zahraniční instituce z 24 zemí EU, Islandu, Norska, Švýcarska, Spojeného království a Černé Hory požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz tab. č. 9 až 10.

Celková hodnota refundovatelné péče činila 8 624 305 Kč (z 14 371 410 Kč reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tabulka č. 9: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdrženy v roce 2024 dle států

| země | počet případů | uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK | země | počet případů | uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK |
|--------------------|---------------|---|------------|---------------|---|
| Slovensko | 452 | 7 299 521 | Norsko | 10 | 235 140 |
| Polsko | 205 | 1 631 404 | Rumunsko | 8 | 77 376 |
| Spojené království | 146 | 933 894 | Irsko | 7 | 19 000 |
| Německo | 73 | 940 819 | Řecko | 6 | 38 297 |
| Švédsko | 58 | 489 846 | Litva | 5 | 24 502 |
| Španělsko | 46 | 174 094 | Malta | 4 | 24 997 |
| Belgie | 33 | 357 391 | Švýcarsko | 3 | 60 650 |
| Francie | 30 | 196 118 | Estonsko | 3 | 9 749 |
| Slovinsko | 25 | 740 510 | Finsko | 3 | 4 638 |
| Itálie | 24 | 164 850 | Nizozemsko | 2 | 5 601 |
| Chorvatsko | 20 | 114 554 | Lotyšsko | 2 | 12 525 |
| Dánsko | 18 | 333 249 | Černá Hora | 2 | 57 184 |
| Maďarsko | 16 | 228 928 | Bulharsko | 1 | 15 587 |
| Island | 11 | 64 835 | Kypr | 1 | 14 885 |
| Rakousko | 11 | 101 266 | | | |

Tabulka č. 10: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností

| odbornost | počet příp. 2017 | počet příp. 2018 | počet příp. 2019 | počet příp. 2020 | počet příp. 2021 | počet příp. 2022 | počet příp. 2023 | počet příp. 2024 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| zubní | 96 | 74 | 95 | 49 | 55 | 49 | 59 | 86 |
| prakt. lékař | 94 | 72 | 72 | 38 | 28 | 21 | 45 | 59 |
| interna | 89 | 65 | 74 | 37 | 20 | 32 | 32 | 33 |
| gynekologie | 55 | 50 | 50 | 43 | 33 | 47 | 42 | 63 |
| chirurgie | 264 | 235 | 240 | 127 | 57 | 143 | 140 | 145 |
| ortopedie | 33 | 36 | 37 | 14 | 17 | 38 | 18 | 24 |
| traumatologie | 27 | 17 | 9 | 14 | 6 | 7 | 8 | 11 |
| ORL | 42 | 34 | 34 | 31 | 23 | 42 | 45 | 45 |
| oční | 42 | 44 | 27 | 26 | 25 | 27 | 24 | 50 |
| pediatrie | 11 | 8 | 5 | 4 | 2 | 7 | 9 | 19 |
| kožní | 23 | 13 | 12 | 17 | 18 | 15 | 19 | 15 |
| neurologie | 22 | 22 | 23 | 15 | 9 | 8 | 27 | 16 |
| rtg (včetně CT a MR) | 250 | 234 | 199 | 135 | 64 | 131 | 117 | 191 |
| lab. komplement | 12 | 60 | 89 | 54 | 54 | 50 | 38 | 115 |
| protonová léčba | 1 | 2 | 10 | 6 | 4 | 1 | 6 | 0 |
| léky na předpis | 242 | 192 | 205 | 114 | 94 | 110 | 157 | 186 |
| zdravot. prostředky | 48 | 51 | 54 | 34 | 15 | 47 | 48 | 42 |
| LSPP | 58 | 57 | 56 | 24 | 14 | 15 | 14 | 87 |
| ZZS | 119 | 123 | 118 | 86 | 75 | 102 | 161 | 200 |
| urgentní příjem | | | | | 32 | 69 | 104 | 186 |
| test covid Ag | | | | | 20 | 13 | 2 | 0 |
| test covid PCR | | | | | 37 | 15 | 5 | 0 |
| očkování covid | | | | | 8 | 9 | 1 | 0 |
| antivirotikum covid | | | | | | 5 | 1 | 1 |

g. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékářích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

KZP nadále rozvíjela a mapovala chod svých webových stránek. Tyto stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zpřístupněny také výstupy analýz, Portál ukazatelů kvality, nebo webové formuláře pro sběr a vyhodnocení dat.

Z dostupných dat je zřejmé, že stránky KZP mají v posledních letech prakticky stejnou návštěvnost, kdy na webu www.kancelarzp.cz vyhledává informace přibližně **63 000 návštěv** (které generuje 17 600 unikátních klientů, z toho téměř 17 000 klientů je stránkách KZP poprvé), a to nejčastěji před začátkem letní sezóny. Dalším vrcholem návštěvnosti je období přelomu roku, a to jak z důvodu vyhledávání informací o pojištění v době zimních dovolených, tak z důvodu hledání novinek ve zdravotním pojištění. Přičemž stále častěji si tyto webové stránky najdou uživatelé díky neplace-ným vyhledávačům, jako je Google nebo Seznam.

Okolo 800 návštěv generují zahraniční pojištěnci, kteří se zajímají o fungování zdravotního systému a zdravotního pojištění v Česku. Stejně tak je potěšitelné, že jsou stránky KZP důležitou navigací při orientaci pojištěnců, kteří chtějí řešit téma práv pacientů v českém zdravotním systému. Takových tazatelů se na KZP přes stránky obrátí bezmála 500 ročně.

Pravidelným servisem webových stránek v porovnání s předchozím rokem KZP meziročně snížila případnou chybovost o více než polovinu. Cílem je samozřejmě v této oblasti chyby dále monitorovat a maximálně eliminovat.

Nejaktivnější jsou kromě Čechů ve vyhledávání informací na stránkách KZP také návštěvníci z Německa či Slovenska, srovnatelný zájem o informace mají také návštěvníci z Velké Británie či USA (přibližně 1-2 tisíce návštěvníků z každé této země ročně).

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů (např. seminář pro revizní lékaře zdravotních pojišťoven o mapování kvality zdravotní péče či série seminářů pro kodéry nemocnic k využití zdravotních dat s cílem zlepšení kvality vykazovaných dat pro účely analytické práce na těchto datech).

KZP v roce 2024 realizovala školení u 8 poskytovatelů zdravotních služeb na téma „Nároky na zdravotní služby cizinců cestujících do ČR a nárokové doklady“.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojišťovny, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V květnu 2024 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2023**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kancelářem ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Obsahuje i podrobné údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.



h. Metodická a koncepční činnost

Kancelář ZP i nadále pracovala na návrhu dlouhodobých změn ve zdravotnictví, rozvíjela jednotlivé návrhy a vyhodnocovala jejich možné dopady. Průběžně aktualizovala Portál udržitelného zdravotnictví, doplňovala nové informace, varianty řešení a výstupy odborných diskusí. Do celého procesu se zapojilo mnoho významných odborníků z různých oblastí zdravotnictví, kteří přispívali svými zkušenostmi.

Další běžná metodická činnost Kanceláře ZP spočívala v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU, mezinárodních smluv, nebo národního práva vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2024 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Okolnosti přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly projednávány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2024 třikrát.

Kancelář ZP zpracovala a předjedнала ve spolupráci s kolegy ze ZP věcný záměr zákona, shrnující návrhy systémových dlouhodobých změn.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupina pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení (PPKZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2024 aktivně podíleli především na činnosti níže uvedených orgánů, a to i na úrovni EU:

- Technická komise
- Security expert forum
- Účetní komise
- DC4EU
- CCI4EU
- Joint Action HEROES

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci Pracovní podskupiny evropské koordinace, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

V květnu 2024 přivítala KZP delegaci z Černé Hory, která jako kandidátská země do EU přijela do České republiky s cílem blíže se seznámit s fungováním českého systému veřejného zdravotního pojištění. Zvláštní pozornost byla věnována otázkám mezinárodního přesahu českého systému například v oblasti přeshraničního čerpání zdravotních služeb. Český model zdravotního pojištění, který kombinuje solidární financování s důrazem na kvalitu a dostupnost péče, byl pro černohorské představitele inspirativní.

j. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2024 jak v rámci vnitřních připomínkových řízení, tak i vnějších připomínkovala vybrané návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR ve vazbě na zdravotní pojištění.

5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2024

Rada KZP dne 7. 12.2023 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2024 ve výši 39 100 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2024 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2023 (viz tab. č. 11).

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši 39 100 000 Kč byly v souladu se Stanovami sníženy o zisk z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2023 ve výši 10 811 558,98 Kč a navýšeny o kurzovou ztrátu z přeúčtování zdravotní péče ve výši 57 350 403,99 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2024 činily 85 638 845,01 Kč.



Tabulka č. 11: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2024

| Zdravotní pojišťovna | Příspěvek na provoz KZP v roce 2024 celkem | Zisk z hospodaření KZP 2023 | Kurzová ztráta z přeúčtování zdravotní péče KZP 2023 | Příspěvek na provoz 2024 |
|----------------------|--|-----------------------------|--|--------------------------|
| VZP ČR | 22 137 045,20 | 6 121 124,55 | 32 643 322,03 | 48 659 242,68 |
| VoZP ČR | 2 549 781,56 | 705 041,27 | 3 717 332,85 | 5 562 073,14 |
| ČPZP | 4 733 022,00 | 1 308 730,07 | 6 858 987,36 | 10 283 279,27 |
| OZP | 2 741 451,96 | 758 040,15 | 4 041 788,74 | 6 025 200,56 |
| ZP škoda | 519 671,12 | 143 694,51 | 757 044,52 | 1 133 021,14 |
| ZPMV ČR | 4 878 267,96 | 1 348 892,13 | 7 060 558,95 | 10 589 934,79 |
| RBP | 1 540 760,20 | 426 036,30 | 2 271 369,54 | 3 386 093,43 |
| Celkem | 39 100 000,00 | 10 811 558,98 | 57 350 403,99 | 85 638 845,01 |

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2024 představovaly **39 100 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2024 představovaly částku **36 696 369,61 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 2 403 630,39 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2024 vznikla Kanceláři ZP **kurzová ztráta ve výši 29 313 761,68 Kč**. V rámci provozního hospodaření KZP vznikl **kurzový zisk ve výši 329 185,62 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VILP, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2024 (po odečtení nákladů spojených s agendou VILP) **695 290,08 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2024 tvořily převážně přijaté úroky na bankovním účtu. Tyto příjmy představovaly **6 780 604,29 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2024 je účetní zisk ve výši 20 903 585,58 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2025

Po započtení kurzové ztráty z přeúčtování zdravotní péče a ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovou ztrátou ve výši 19 105 051,30 Kč**.

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2025 bude navýšen celkem o 19 105 051,30 Kč.

Tabulka č. 12: Čerpání rozpočtu v roce 2024

| Příjmy | Název položky | Očekávané příjmy 2024 | Příjmy KZP k 31/12/2024 |
|--------|--|-----------------------|-------------------------|
| I. | Tržby za vlastní výkony a za zboží (čisté příjmy z VILP, dekubitů, fakturace Kooperativě) | 900 000 | 695 290,08 |
| II. | Jiné ostatní výnosy | 4 000 000 | 6 780 604,29 |
| | Celkem | 4 900 000 | 7 475 894,37 |

| Náklady | Název položky | Schválený rozpočet 2024 | Čerpání rozpočtu k 31/12/2024 včetně kurzových rozdílů |
|------------------|--|-------------------------|--|
| | Kancelářské potřeby | 70 000 | 33 924,36 |
| | Odborná literatura, tisk | 10 000 | 21 744,00 |
| | Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč) | 25 000 | 30 806,76 |
| | Pohonné hmoty | 5 000 | 0,00 |
| | Propagační předměty | 10 000 | 1 084,60 |
| | Ostatní náklady na spotřebované nákupy | 25 000 | 10 659,61 |
| I. | Spotřebované nákupy | 145 000 | 98 219,33 |
| | Telefonní poplatky a jiné výkony spojů | 530 000 | 480 093,44 |
| | Poštovné | 100 000 | 69 663,03 |
| | Vzdělávání (kurzy,školení) | 200 000 | 145 789,10 |
| | Reklama, inzerce, reklamní plochy | 50 000 | 14 386,90 |
| | Nájemné nebytových prostor | 2 400 000 | 2 054 504,16 |
| | Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz | 170 000 | 148 277,35 |
| | Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč) | 40 000 | 30 873,94 |
| | Audit | 125 000 | 121 000,00 |
| | Právní služby | 0 | 0,00 |
| | Překladatelské služby | 20 000 | 0,00 |
| | Ostatní služby | 5 300 000 | 4 832 275,40 |
| II. | Ostatní služby | 8 935 000 | 7 896 863,32 |
| III. | Opravy a udržování | 20 000 | 31 736,62 |
| | Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné) | 20 000 | 34 345,00 |
| | Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné) | 200 000 | 276 657,27 |
| IV. | Cestovné | 220 000 | 311 002,27 |
| V. | Náklady na reprezentaci | 80 000 | 99 424,71 |
| VI.(II+III+IV+V) | Služby celkem | 9 255 000 | 8 339 026,92 |
| VII. | Kurzové ztráty | | 28 984 576,06 |
| | Bankovní poplatky | 50 000 | 61 040,33 |
| | Poplatky ostatní | 20 000 | 22 093,09 |
| VIII. | Poplatky | 70 000 | 83 133,42 |
| | Pojistné majetek | 15 000 | 4 680,00 |
| | Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel | 20 000 | 23 846,42 |
| | Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců | 85 000 | 87 904,00 |
| | Ostatní osobní potřeby | 200 000 | 180 653,32 |
| IX. | Ostatní provozní náklady | 320 000 | 297 083,74 |

| | | | |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|
| A. (I+VI+VII+VIII+IX) | Provozní náklady | 9 790 000 | 37 802 039,47 |
| | Mzdové náklady | 19 680 000 | 19 730 071,00 |
| | Ostatní osobní náklady - DPP | 820 000 | 662 470,00 |
| | Zdravotní zákonné pojištění | 1 845 000 | 1 786 920,00 |
| | Sociální pojištění zákonné | 5 125 000 | 4 967 999,00 |
| | Stravné zaměstnanců | 390 000 | 318 285,00 |
| B. | Osobní náklady | 27 860 000 | 27 465 745,00 |
| X | Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč) | 200 000 | 217 733,20 |
| XI. | Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč) | 50 000 | 0,00 |
| XII. | Hmotný investiční majetek | 200 000 | 195 428,00 |
| XIII. | Nehmotný investiční majetek | 1 000 000 | 0,00 |
| A+B+X+XI+XII+XIII | Celkem | 39 100 000 | 65 680 945,67 |





6. ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO
AUDITORA

o ověření účetní závěrky

spolku

Kancelář zdravotního pojištění z. s.

se sídlem: Nám. W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3

IČ: 709 38 393

za účetní období od 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2:

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

Výtisk č. 3:

ZH BOHEMIA, spol. s r. o.

Liberec dne 20. 03. 2025

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

se sídlem nám. W. Churchilla 1800/2, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. (dále také Společnost) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2024 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinen posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody

(koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.


- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci dne 20. března 2025



ZH BOHEMIA, spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec II – Nové Město
Evidenční číslo auditorské společnosti 091


Zprávu jménem společnosti vypracoval
Ing. Jan Jindřich
statutární auditor
Evidenční č. auditorského oprávnění 1133

7. ZÁVĚR

I v roce 2024 došlo k navýšení objemu nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči (závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči ZP na jedné straně a partnerským státům na straně druhé, činily téměř 10,4 mld. Kč).

V průběhu roku byly projednána, doporučena, změřena a zveřejněna 1 nová sada výsledkových ukazatelů kvality zdravotních služeb.

V roce 2024 byla zahájena, organizována a vedena odborná diskuse o návrhu koncepčních změn systému veřejného zdravotního pojištění, přípravných v rámci Kanceláře ZP.

V roce 2024 byl spuštěn ostrý provoz systému ES KZP, sloužící pro správu závazků a pohledávek KZP

vůči partnerským styčným orgánům evropských států.

V plném celoročním provozu fungoval portál e-KZP, který umožnil zmnohonásobit počet případů administrativní pomoci Kanceláře ZP českým poskytovatelům i pojišťovnám na téměř 42 000 řešených případů ročně.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2024 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2024 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner, který usiluje nejen o zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale i o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví, zdravotních pojišťoven a v širším kontextu i České republiky.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Kancelář zdravotního
pojištění

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz