

▣ KZP ▣

Kancelář zdravotního
pojištění



2025
VÝROČNÍ
ZPRÁVA

1.	Obsah	2
2.	Úvod	3
3.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2025	4
4.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2025	5
	a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči	5
	b. Správa a rozvoj společného informačního systému zdravotního pojištění APKZP	12
	c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	14
	d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou	17
	e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče	18
	f. Poskytování právní a administrativní pomoci	24
	g. Zajištění informovanosti	26
	h. Metodická a koncepční činnost	28
	i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	29
	j. Legislativní činnost	30
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2025	31
	a. Rozpočtové příjmy a výdaje	32
	b. Kurzové zisky a ztráty	32
	c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP	32
	d. Ostatní zdanitelné příjmy	32
	e. Daň z příjmu	32
	f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP	32
	g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2025	32
6.	Zpráva nezávislého auditora	35
7.	Závěr	40

2. ÚVOD

Rok 2025 byl pro Kancelář ZP přelomovým, ale zároveň rutinním. Kancelář ZP funguje již dvacátým čtvrtým rokem a je tradiční, silnou a etablovanou institucí s vysokou kredibilitou pro celý systém našeho zdravotnictví. Zároveň jsem v roce 2025 měl tu čest vykonávat funkci ředitele Kanceláře ZP, navázat na práci již započatou a vnést do chodu Kanceláře ZP nový impulz.

I v roce 2025 bylo denním chlebem Kanceláře ZP zejména vykonávání agendy styčného orgánu České republiky zdravotního pojištění a přístupového místa pro elektronickou výměnu dat zdravotního pojištění, tvorba a měření ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb, kultivace metodik, správní pomoc, poskytování informací, zastupování systému v národních i evropských orgánech a další činnosti.

V červenci 2025 jsem jménem Kanceláře ZP podepsal v černohorské Podgorici Dohodu o používání Evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC) na území Černé Hory, čímž došlo k rozšíření práv českých pojištěnců v oblasti přístupu ke zdravotní péči v zahraničí. Od okamžiku vstupu této Dohody v účinnost mohou čeští pojištěnci čerpat neodkladnou zdravotní péči na území Černé Hory po předložení českého EHIC.

Zcela zásadním přelomem nejen pro Kancelář ZP bylo zveřejnění výsledků sledování kvality v oblasti výsledků léčby cévních mozkových příhod, a to až na úroveň jednotlivých poskytovatelů. Zveřejněná data sledují celý průběh léčby – od zásahu zdravotnické záchranné služby přes akutní terapii až po výsledky hospitalizace.

Kancelář ZP mimo jiné v roce 2025 zpracovala, projednala a doporučila k používání jednu novou komplexní sadu ukazatelů kvality zcela nové oblasti indikátorů bezpečnosti pacientů, konkrétně z oblasti sledování pooperačních sepsí u plánovaných operací. Výstupy z agendy ukazatelů kvality Kancelář ZP průběžně prezentuje na Portálu ukazatelů kvality. Těmito výstupy Kancelář ZP navíc připravila logické propojení klinicky odborné oblasti s laickou veřejností reprezentovanou patientskými organizacemi.

Kancelář ZP provozovala informační systém AP KZP, v němž je zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem (864 tis. případů).

Systém v průběhu roku 2025 aktivně používalo 971 uživatelů z řad Kanceláře ZP a všech zdravotních pojišťoven. Pojišťovny i KZP jeho prostřednictvím komunikují s několika tisíci dalších institucí. Prostřednictvím unikátního propojeného řešení (portál e-KZP) je umožněna komunikace s českými i evropskými zdravotními pojišťovnami i českým poskytovatelům zdravotních služeb (cca 42 000 případů ročně).

Kancelář ZP dále v rámci běžné agendy zajišťovala řadu specifických agend, například vypořádání a úhrady nákladů na přeshraniční zdravotní péči. V roce 2025 přijala k řešení a úhradě 587 795 nových případů vykázané zdravotní péče v hodnotě 5 134 847 858,19 Kč.

Coby pověřená instituce zodpovídala za otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění. V rámci této agendy posoudila 749 žádostí o výjimku z právních předpisů ve spolupráci s Českou správou sociálního zabezpečení, zahraničními styčnými místy, zdravotními pojišťovnami jak českými, tak zahraničními, žadateli a jejich zaměstnavateli.

Kancelář ZP poskytovala významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešila s nimi mimo jiné více než 42 500 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Na žádost zahraničních institucí kontrolovala a kalkulovala náklady pro účely dodatečné refundace u 1 350 případů ošetření na území Česka.

Kancelář ZP dále zajišťovala informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel průběžně aktualizovala webové stránky a navázala spolupráci s dalšími subjekty, které se této problematice věnují. Nezastupitelnou roli v naší činnosti hrála i výše popsaná spolupráce s patientskými organizacemi a jejich zastřešujícími subjekty, stejně jako s Hospodářskou komorou a dalšími asociacemi či institucemi.

V loňském roce pokračovala naše snaha o kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR z pohledu jak evropské legislativy, tak mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, metodiky měření a sledování ukazatelů kvality a dalších společných metodik. Kancelář ZP poskytovala správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím a zastupovala český systém zdravotní péče v evropských institucích.

Kancelář ZP v roce 2025 prokázala, že je stabilní a nenahraditelnou součástí systému zdravotnictví. Velmi si vážím kvalitní práce, kterou zaměstnanci Kanceláře ZP vykonali. Velký dík patří také spolupracujícím kolegům z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

Mgr. Jan Kust, LL.M., MSc.
Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění, z.s.

3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP V ROCE 2025

Agendy Kanceláře ZP v roce 2025 zajišťovalo celkem dvacet dva zaměstnanců.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY KANCELÁŘE ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2025 tvořili:

- Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Josef Diessl, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- Ing. Vladimír Matta, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Ing. Darina Ulmanová, MBA, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- Ing. Antonín Klimša, MBA, ředitel RBP - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2025 zastupovali:

- JUDr. Gabriela Pikorová, vedoucí oddělení 701 MPSV
- Ing. Helena Rögnerová, náměstkyně MZ ČR pro ekonomiku a zdravotní pojištění,
- Mgr. Jan Zapletal, vrchní ředitel sekce ekonomiky a zdravotního pojištění MZ ČR
- Mgr. Zdeňka Krejčová, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2025 sešla celkem pětkrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupuje Radu Kanceláře ZP určený předsedající příštího jednání Rady.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2025 ředitel Kanceláře ZP, Mgr. Jan Kust, LL.M., MSc.

4. ČINNOST KANCELÁŘE ZP V ROCE 2025

a. Hrazení nákladů na přeshraniční zdravotní péči

Kancelář ZP spravovala v roce 2025 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a prováděla úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 38 států.

V roce 2025 bylo Kanceláří ZP zpracováno **183 328** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2025 dosáhly celkové částky **1 573 781 582,46 Kč** (viz tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradila částku v celkové výši **1 746 607 622,04 Kč** (viz tabulka č. 2).

Dále bylo v roce 2025 Kanceláří ZP zpracováno **404 467** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2025 činily celkem **3 561 066 275,73 Kč** (viz tabulka č. 3). Proti roku 2024 evidujeme nárůst pouze o 2 %.

Během stejného období Kancelář ZP přijala a zpracovala platby od zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **3 421 138 878,98 Kč** (viz tabulka č. 4). Tato suma převyšuje platby směrem do zahraničí o **1 674 531 256,94 Kč**, což znamená, že české zdravotnictví mělo v tomto smyslu příjem z přeshraniční péče ve výši téměř 1,7 miliardy korun.

V roce 2025 získala Kancelář ZP ze zahraničí částku odpovídající něco málo přes 98 % hodnoty pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2024 (**3 477 215 116,28 Kč**).

CELKEM NOVÉ MEZISTÁTNÍ ZÁVAZKY, POHLEDÁVKY A PLATBY, ZPRACOVANÉ V PRŮBĚHU ROKU 2025

Kancelář ZP v roce 2025 přijala a zpracovala **587 795** nových případů v celkové hodnotě **5 134 847 858,19 Kč**. Proti roku 2024 se jedná o mírný pokles jak v **počtu případů (1 %)**, tak i ve **výši nákladů (1 %)**.

Kancelář ZP v roce 2025 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové hodnotě **5 167 746 501,02 Kč**, což představuje **nárůst o 25 % oproti roku 2024 (4 111 983 848,46 Kč)**.

CELKOVÉ NEVYPOŘÁDANÉ MEZINÁRODNÍ ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2025 v kurzu platném k tomuto dni činily **1 288 076 485,08 Kč**.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2025 činily **3 495 417 371,97 Kč**.

K 31. 12. 2025 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o **2 207 340 886,89 Kč**.



Tabulka č. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2025 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	1 026	16 125 669,27
BOSNA A HERCEGOVINA	2	21 104,64
BULHARSKO	334	6 801 995,35
ČERNÁ HORA	0	0,00
DÁNSKO	120	2 252 350,00
ESTONSKO	186	421 152,56
FINSKO	217	4 738 410,84
FRANCIE	450	24 279 187,75
CHORVATSKO	5 134	19 252 589,55
IRSKO	163	1 677 869,23
ISLAND	148	4 050 374,07
ITÁLIE	3 554	102 120 646,53
KYPR	22	226 246,47
LICHTENŠTEJNSKO	3	13 336,52
LITVA	98	547 146,39
LOTYŠSKO	52	177 180,60
LUCEMBURSKO	129	4 405 445,12
MAĎARSKO	738	2 169 419,94
MALTA	159	1 130 373,18
NĚMECKO	13 722	327 642 702,07
NIZOZEMSKO	821	21 209 420,78
NORSKO	56	7 166 841,46
POLSKO	71 994	245 191 687,05
PORTUGALSKO	673	2 431 478,26
RAKOUSKO	7 614	140 548 977,19
RUMUNSKO	233	1 316 486,19
ŘECKO	439	3 654 662,88
SEVERNÍ MAKEDONIE	18	57 371,82
SLOVENSKO	69 394	515 126 062,72
SLOVINSKO	761	9 396 048,30
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	320	13 236 718,16
SRBSKO	67	427 496,55
ŠPANĚLSKO	3 269	46 296 481,74
ŠVÉDSKO	542	9 603 901,67
ŠVÝCARSKO	854	40 032 857,84
TUNISKO	0	0,00
TURECKO	16	31 889,77
CELKEM	183 328	1 573 781 582,46

Komentář k tabulce 1: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2025.

Tabulka č. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2025 v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	12 319 124,76
BOSNA A HERCEGOVINA	0,00
BULHARSKO	1 548 866,38
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	5 880 759,17
ESTONSKO	1 681 381,23
FINSKO	4 397 513,15
FRANCIE	39 595 445,93
CHORVATSKO	13 674 573,02
IRSKO	1 704 674,60
ISLAND	4 979 041,89
ITÁLIE	188 692 901,49
KYPR	122 310,37
LICHTENŠTEJNSKO	45 541,13
LITVA	501 995,32
LOTYŠSKO	166 474,87
LUCEMBURSKO	2 917 063,24
MAĎARSKO	4 157 231,23
MALTA	1 894 428,24
NĚMECKO	354 326 742,03
NIZOZEMSKO	21 712 032,09
NORSKO	1 655 753,85
POLSKO	222 996 060,30
PORTUGALSKO	2 123 902,96
RAKOUSKO	147 832 751,14
RUMUNSKO	494 875,87
ŘECKO	6 119 449,71
SEVERNÍ MAKEDONIE	0,00
SLOVENSKO	593 484 380,04
SLOVINSKO	8 482 397,85
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	11 637 822,26
SRBSKO	151 235,48
ŠPANĚLSKO	54 627 999,44
ŠVÉDSKO	8 511 479,55
ŠVÝCARSKO	28 138 560,71
TUNISKO	0,00
TURECKO	32 852,74
CELKEM	1 746 607 622,04

Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2025. Tyto platby z velké části odpovídají výkazům uplatněným zahraničními institucemi v průběhu roku 2024.

Tabulka č. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2025, v členění podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
ALBÁNIE	0	0,00
BELGIE	895	9 156 211,45
BOSNA A HERCEGOVINA	30	458 633,84
BULHARSKO	813	14 140 174,15
ČERNÁ HORA	9	25 039,25
DÁNSKO	1 082	8 789 535,86
ESTONSKO	98	1 071 358,60
FINSKO	335	3 427 346,89
FRANCIE	2 230	29 984 406,68
CHORVATSKO	490	19 553 539,63
IRSKO	738	4 091 370,83
ISLAND	205	1 514 229,41
ITÁLIE	3 277	29 444 673,73
KYPR	200	2 579 357,06
LICHTENŠTEJNSKO	162	862 792,15
LITVA	234	2 093 571,06
LOTYŠSKO	258	3 941 024,50
LUCEMBURSKO	4 259	27 052 046,67
MAĎARSKO	560	9 361 338,76
MALTA	140	604 689,27
NĚMECKO	242 640	1 694 547 889,17
NIZOZEMSKO	3 488	40 905 190,51
NORSKO	1 500	14 963 496,12
POLSKO	5 582	77 311 655,16
PORTUGALSKO	405	2 837 498,99
RAKOUSKO	72 411	420 418 141,42
RUMUNSKO	626	16 141 469,90
ŘECKO	483	3 428 578,21
SEVERNÍ MAKEDONIE	64	1 896 435,06
SLOVENSKO	48 492	982 668 031,43
SLOVINSKO	259	3 929 544,91
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	5 526	61 015 553,21
SRBSKO	53	714 877,40
ŠPANĚLSKO	1 701	13 338 078,48
ŠVÉDSKO	1 045	11 970 808,21
ŠVÝCARSKO	4 109	46 392 402,39
TUNISKO	7	28 550,49
TURECKO	61	406 734,88
CELKEM	404 467	3 561 066 275,73

Komentář k tabulce č. 3: Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou cizím pojištěncům, které Kancelář ZP uplatnila u zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2025.

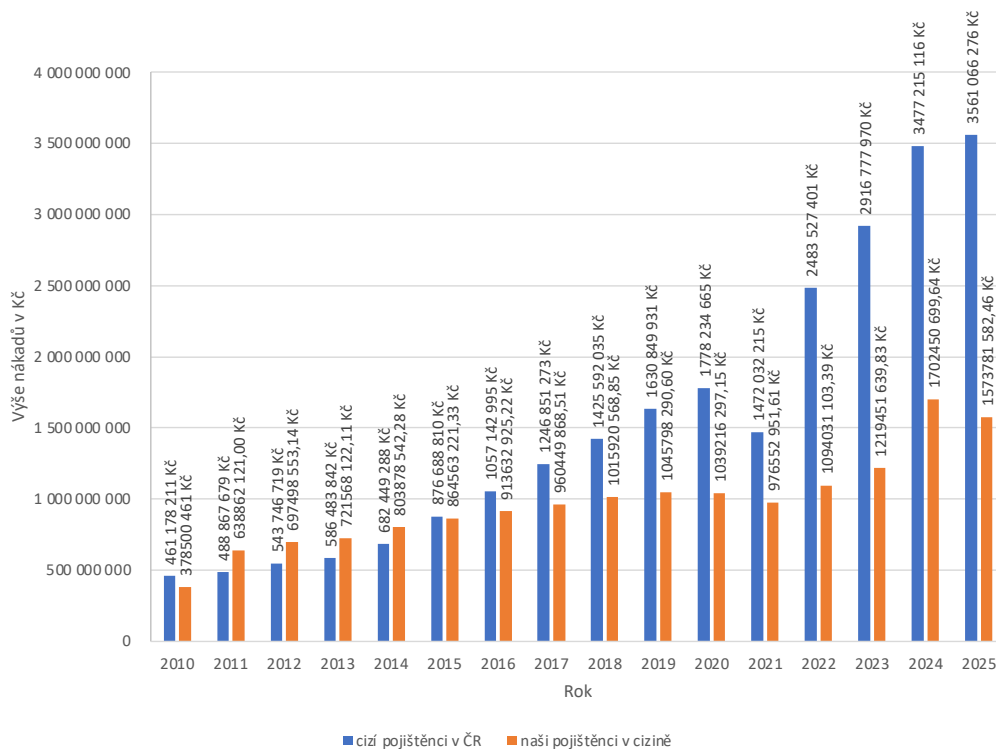
Tabulka č. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2025 podle jednotlivých zemí.

stát	CELKEM za stát v CZK
ALBÁNIE	0,00
BELGIE	7 859 825,20
BOSNA A HERCEGOVINA	0,00
BULHARSKO	11 257 586,29
ČERNÁ HORA	0,00
DÁNSKO	11 643,20
ESTONSKO	2 338 693,11
FINSKO	2 312 797,28
FRANCIE	35 959 970,79
CHORVATSKO	14 611 760,64
IRSKO	3 439 518,79
ISLAND	1 202 646,48
ITÁLIE	34 861 772,94
KYPR	1 788 575,38
LICHTENŠTEJNSKO	1 792 627,69
LITVA	3 119 409,06
LOTYŠSKO	5 579 603,73
LUCEMBURSKO	24 069 520,36
MAĎARSKO	6 077 581,47
MALTA	375 795,43
NĚMECKO	1 612 335 954,40
NIZOZEMSKO	58 529 771,30
NORSKO	14 460 087,84
POLSKO	54 509 563,46
PORTUGALSKO	991 756,72
RAKOUSKO	396 971 852,14
RUMUNSKO	7 283 756,40
ŘECKO	3 317 024,73
SEVERNÍ MAKEDONIE	2 698 344,57
SLOVENSKO	992 198 498,29
SLOVINSKO	9 256 538,70
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	55 135 925,56
SRBSKO	2 260 477,35
ŠPANĚLSKO	10 270 862,82
ŠVÉDSKO	11 751 701,05
ŠVÝCARSKO	32 125 453,19
TUNISKO	34 464,64
TURECKO	347 517,98
CELKEM	3 421 138 878,98

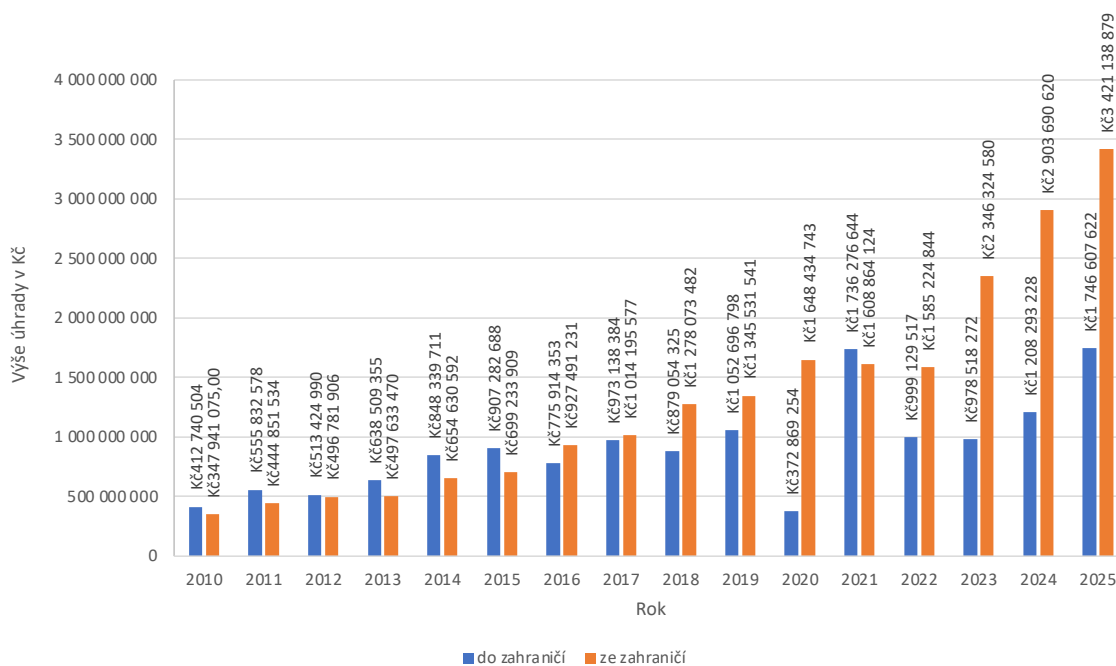
Komentář k tabulce č. 4: Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kancelářem ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2025. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zasláným ještě v průběhu předešlých let.

Meziroční srovnání objemu finanční agenty Kanceláře ZP v letech 2010 až 2025

Čerpané náklady na zdravotní péči v letech 2010 - 2025



Graf č. 2: Provedené úhrady za zdravotní péči v letech 2010 - 2025



b. Správa a rozvoj informačních systémů APKZP, e-KZP a ESKZP

APKZP je komplexním systémem elektronického zdravotnictví. Je synchronně i asynchronně propojen s osmi dalšími externími informačními systémy (ZP a KZP). Dále je prostřednictvím národního přístupového místa, provozovaného KZP, propojen se systémy několika tisíc různých institucí partnerských států. Je naším národním řešením komunikace v systému EESSI pro oblast věcných dávek zdravotního pojištění. Správa a rozvoj systému představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP. V roce 2025 běžel systém v rutinním provozu.

Národní řešení přístupového místa KZP využívala na smluvní bázi po celý rok 2025 i Kooperativa a.s., zodpovědná za správu agendy pracovních úrazů a nemocí z povolání.

V průběhu roku 2025 v systému AP KZP aktivně **pracovalo 971 uživatelů**. Systém v roce 2025 **zpracoval 864 270 případů** (z toho 276 475 případů obecných změn práv a povinností pojištěnců, registrací, deregistrací, potvrzení dob pojištění, potvrzení nároků, apod. – viz tab. 5).

V **ostrém provozu běžel i portál e-KZP**, který umožňuje funkční elektronické propojení poskytovatele zdravotní služby se zahraniční institucí, vyžádání platných nárokových dokladů, výpomocnou registraci u české ZP a vystavení příslušného čísla pro elektronické vykázání nákladů. Portál významně snižuje pracnost i nákladnost řešení pro zástupce poskytovatelů i zdravotních pojišťoven. Jde o evropsky unikátní řešení, jehož prostřednictvím bylo v roce 2025 řešeno více jak 42 tis. problematických případů ošetření.

Systém ES KZP, který slouží primárně pro elektronickou výměnu dokumentů v souvislosti s vypořádáním závazků a pohledávek prostřednictvím systému EESSI mezi institucemi členských států EU, byl v roce 2025 provozován ve stabilním režimu. Na evropské úrovni zároveň pokračovalo postupné zapojování jednotlivých států do ostrého provozu systému EESSI, přičemž ke konci roku byla do plného provozu zapojena velká většina členských států.

Tabulka č. 5: Měsíční vývoj objemu nejvýznamnějších typů změn práv a povinností pojištěnců v nárokové části APKZP (tj. bez zahrnutí agendy úhrad nákladů za přeshraniční péči) v roce 2025.

Typ BUC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkový součet
F-N001	1 425	1 437	1 267	1 388	1 154	1 113	1 893	1 274	1 929	1 353	929	1 127	16 289
F-N001a	3 278	2 755	2 755	2 999	2 794	3 114	4 114	4 142	3 775	3 413	2 517	2 954	38 610
S_BUC_05a	1 684	1 460	1 441	1 326	1 479	1 493	1 840	1 670	1 946	1 618	1 159	1 236	18 352
F-PD002-A	1 785	1 271	1 126	1 161	999	1 004	1 352	976	1 073	882	599	663	12 891
S_BUC_01	2 517	2 414	2 841	2 677	2 650	2 439	2 412	2 145	2 426	2 496	1 987	2 174	29 178
S_BUC_01a	2 003	1 848	1 965	2 049	1 761	1 865	2 106	1 751	2 003	1 940	1 481	1 636	22 408
S_BUC_02	369	258	276	275	255	282	373	415	381	410	299	305	3 898
S_BUC_03	2 331	1 907	1 963	1 905	1 636	1 839	1 911	1 569	1 907	1 777	1 507	1 543	21 795
S_BUC_04	1 546	1 254	1 305	1 301	993	889	988	900	1 177	1 235	862	1 256	13 706
S_BUC_05	2 570	1 701	2 283	1 867	1 757	2 076	1 934	1 617	2 090	2 135	1 412	1 841	23 283
S_BUC_06	241	216	212	253	216	189	203	268	247	265	180	173	2 663
S_BUC_24	5 373	4 137	4 882	5 713	5 063	4 112	4 390	3 727	4 656	4 365	3 603	3 484	53 505
H_BUC_01	1 161	967	1 257	1 062	983	944	1 297	1 081	1 167	1 311	926	916	13 072
F-PD002-B	3	1	3	15	4	3	9	5	6	2	2	2	55
F-S019	87	343	134	126	414	100	114	547	142	116	513	237	2873
F-S021	0	2	0	0	0	34	12	0	0	0	0	0	48
F-S023	0	184	49	172	123	46	102	23	343	33	107	294	1476
F-PD001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F-PD003	1	0	1	1	3	2	6	2	6	5	4	0	31
F-PD004	1	1	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1	8
F-PD005	1	0	5	15	11	1	6	20	0	33	0	14	106
S_BUC_07	20	12	53	19	13	6	16	14	4	19	8	11	195
S_BUC_08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S_BUC_11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_02a	47	19	27	22	37	24	34	38	209	89	29	25	600
H_BUC_02b	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
H_BUC_02c	0	7	8	0	6	5	2	4	9	5	2	1	49
H_BUC_03a	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	6
H_BUC_3b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H_BUC_08	3	5	0	1	2	3	0	0	1	0	1	0	16
H_BUC_09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R_BUC_05	59	30	36	44	25	38	46	38	43	37	39	20	455
R_BUC_06	71	50	37	51	45	47	42	43	79	36	57	41	599
R_BUC_07	25	27	39	18	31	28	54	19	14	15	22	15	307
Celkem	26 601	22 306	23 965	24 460	22 455	21 698	25 256	22 290	25 634	23 592	18 247	19 971	276 475

c. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2025 **prošetřila 749 žádostí** zaměstnavatelů, zaměstnanců a OSVČ o výjimku z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům u aktivních osob.

V 525 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů. Ve 224 případech se jednalo o žádost o výjimku z cizích právních předpisů.



Tabulka č. 6: Celkový přehled zpracovaných žádostí aktivních osob o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, Spojeného království, Švýcarska a smluvních států za rok 2025 (bez stornovaných).

Výjimky z aplikace zahraničních právních předpisů

EU	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
BELGIE	5	0
BULHARSKO	1	0
DÁNSKO	0	0
ESTONSKO	0	0
FINSKO	1	0
FRANCIE	2	0
CHORVATSKO	4	0
IRSKO	0	0
ITÁLIE	4	3
KYPR	0	0
LITVA	1	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	0	0
MAĎARSKO	2	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	42	8
NIZOZEMÍ	4	2
POLSKO	35	1
PORTUGALSKO	1	0
RAKOUSKO	24	12
RUMUNSKO	5	0
ŘECKO	2	0
SLOVENSKO	37	1
SLOVINSKO	0	0
ŠPANĚLSKO	1	0
ŠVÉDSKO	0	2

EHP + UK + Švýcarsko	VJCZ povolena	VJCZ zamítnuta
ISLAND	1	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
NORSKO	4	0
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	1	2
ŠVÝCARSKO	3	0
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	2	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	1	0
JAPONSKO	0	0
KANADA	0	0
KOREA	0	0
MOLDAVSKO	0	0
MONGOLSKO	2	0
QUÉBEC	0	0
RUSKO	2	0
SEVERNÍ MAKEDONIE	1	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	4	0
SRBSKO	0	0
SÝRIE	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	1	0
UKRAJINA	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJCZ povolena
193

VJCZ zamítnuta
31

Výjimky z aplikace českých právních předpisů

EU	VJ povolena	VJ zamítnuta
BELGIE	4	0
BULHARSKO	2	0
DÁNSKO	1	0
ESTONSKO	1	0
FINSKO	4	0
FRANCIE	7	0
CHORVATSKO	1	0
IRSKO	1	0
ITÁLIE	8	1
KYPR	0	0
LITVA	0	0
LOTYŠSKO	0	0
LUCEMBURSKO	3	0
MAĎARSKO	6	0
MALTA	0	0
NĚMECKO	129	16
NIZOZEMÍ	5	2
POLSKO	103	6
PORTUGALSKO	1	0
RAKOUSKO	51	1
RUMUNSKO	2	0
ŘECKO	2	0
SLOVENSKO	89	0
SLOVINSKO	0	0
ŠPANĚLSKO	6	0
ŠVÉDSKO	0	0

Vyřízené žádosti CELKEM (bez stornovaných)

VJ povolena
498

EHP + UK + Švýcarsko	VJ povolena	VJ zamítnuta
ISLAND	0	0
LICHTENŠTEJNSKO	0	0
NORSKO	2	0
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	1	0
ŠVÝCARSKO	11	0
Smluvní státy		
ALBÁNIE	0	0
AUSTRÁLIE	0	0
BĚLORUSKO	0	0
BOSNA A HERCEGOVINA	0	0
BRAZÍLIE	0	0
CHILE	0	0
ČERNÁ HORA	0	0
INDIE	0	0
IZRAEL	0	0
JAPONSKO	21	0
KANADA	0	0
KOREA	11	1
MOLDAVSKO	0	0
MONGOLSKO	0	0
QUEBEC	0	0
RUSKO	0	0
SEVERNÍ MAKEDONIE	0	0
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	20	0
SRBSKO	1	0
SÝRIE	0	0
TUNISKO	0	0
TURECKO	5	0

VJ zamítnuta
27

d. Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky s dočasnou úhradou

KZP byla historicky pověřena zdravotními pojišťovkami realizovat činnosti nezbytné pro sběr dat o účinnosti, bezpečnosti a ekonomické náročnosti **vysoce inovativních léčivých přípravků (VILP)** v reálné klinické praxi po dobu jejich dočasné úhrady. Rozhodujícím organizačním prvkem byla Národní rada VILP (NR VILP), která je složena ze zástupců zdravotních pojišťoven, KZP, SÚKL, MZ a IBA. Podle projednávaných přípravků byli přizváni zástupci odborných společností a farmaceutických firem. Smyslem fungování NR VILP byla flexibilní součinnost všech zúčastněných subjektů, díky níž se dařilo zkracovat období od zahájení přípravy projektové dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku. Projektová dokumentace definuje rozsah, místa a způsob sběru údajů a je podkladem pro další smluvní zajištění procesu se zdravotnickým zařízením i pojišťovkami.

Realizace agendy VILP byla v roce 2025 významně ovlivněna legislativou (z. 48/1997 Sb.) účinnou od 1.1.2022, na jejíž základě jsou sběry dat o léčbě pacientů v registrech nepovinné a mají být hrazeny účastníky správního řízení. Od roku 2023 nebyly tedy ze strany NR VILP posuzovány žádné nové projekty, u kterých by kdokoli z účastníků správního řízení požádal o vedení registru. **Další vývoj agendy VILP tak jednoznačně směřuje ke svému konci, neboť v průběhu roku 2025** byl udržován sběr pouze jediného projektu, který má konec platnosti na začátku roku 2026.

Kancelář ZP je nadále přesvědčena, že rozsah sbíraných dat je klíčovým a nejdiskutovanějším prvkem projektové dokumentace, protože musí přispět ke zhodnocení přínosu léčiva, ale současně nesmí zatěžovat zdravotnické pracovníky nadbytečnou administrativou. Je-li to možné a existuje-li pro určité diagnózy registr odborné společnosti, potom je snahou všech, aby došlo k využití již sbíraných dat v těchto registrech. Koordinovaná administrace sběru za všechny zúčastněné subjekty správního řízení v ČR mimo dosavadní agendu VILP bohužel chybí.

e. Vývoj, měření, sledování a rozvoj ukazatelů zdravotní péče

Tvorba a sledování ukazatelů kvality a výkonnosti zdravotních služeb

Jedním z klíčových úkolů zdravotních pojišťoven je sledování kvality z oblasti bezpečnosti pacientů, konkrétně z oblasti pooperačních sepsí, a byly aktualizovány. Z tohoto důvodu zdravotní pojišťovny sdružené v Kanceláři ZP od roku 2019 úzce spolupracují na vytváření indikátorů kvality. Kancelář ZP tímto krokem navázala na agendu dřívějších projektů Národního referenčního centra a využila jejich metodické zkušenosti.

Jednotlivé ukazatele (primárně strukturální a výsledkové v kombinaci s procesními ukazateli nazývanými někdy také jako „patient pathway“) jsou KZP důsledně projednávány v rámci **odborných panelů**, složených z odborníků KZP, zdravotních pojišťoven, ale i zástupců dané klinické oblasti nominovaných příslušnou odbornou společností. Při schválení ukazatele je kladen důraz především na jeho **důležitost, vědeckou správnost, dostatečnost dat a jeho praktickou využitelnost**. Výstupy jsou přitom opřeny o zahraniční či národní studie a analýzy, případně o doporučení odborné společnosti.

V roce 2025 byla prostřednictvím expertního panelu schválena k užívání **jedna komplexní sada ukazatelů** kvality z oblasti bezpečnosti pacientů, konkrétně z oblasti pooperačních sepsí, **a byly aktualizovány prakticky všechny pravidelně využívané sady výsledkových ukazatelů**. Komplexnost výstupů všech sledovaných ukazatelů umožňuje sledovat řadu sekundárních výstupů, případně kontextových údajů, které doplňují odborné doporučení v dané oblasti. Díky spolupráci se SÚKL a SZÚ byly již opakovaně zkvalitněny výstupy ukazatelů preskripce antibiotik o data z eReceptů za nehrzená antibiotika. Uživatelům indikátorů kvality z řad poskytovatelů, zdravotních pojišťoven a dalších zapojených subjektů tak nabízíme průběžný pohled na komplexní kvalitativní výstupy v čase, a to jak formou výstupů na Portálu ukazatelů kvality nebo prezentací výstupů na tematických konferencích a seminářích.

V roce 2025 se Kancelář ZP již tradičně zapojovala do další klíčové fáze práce s výstupy ukazatelů kvality, a to do **implementace výstupů schválených ukazatelů** do procesu sledování a udržování kvality. V rámci této fáze jsou výstupy vybraných ukazatelů kvality projednávány s členy odborného panelu a s dalšími dotčenými subjekty (zejména MZ ČR a ÚZIS). Rok 2025 byl specifický navíc intenzivní **reakreditační vybraných typů center** a posouzením udělení akreditací některým novým typům center. KZP se na tomto procesu aktivně podílela jak oponenturou při tvorbě konkrétních výzev Ministerstva zdravotnictví ČR, tak při samotném posuzování žádostí o udělení statutu centra. Využití indikátorů kvality přináší zlepšení organizace zdravotních služeb, například přípravou dat pro zmíněná jednání akreditační komise. Dále KZP podporuje nastavení finanční motivace ke zlepšování kvality prostřednictvím návrhů na bonifikace poskytovatelů a podkladů pro úhradovou politiku. Přispívá také ke zkvalitnění vykazovaných dat, zlepšení datových vstupů, podpoře školení poskytovatelů formou webinářů a dalším užitečným opatřením. **Zcela konkrétně se tak Kancelář ZP podílela na tvorbě podkladů a hodnocení kvality péče center pro cerebrovaskulární péči, připravovala podklady a podílela se na akreditaci vybraných dvanácti typů center.**

Přehled oblastí, na které se tyto indikátory vztahují, je uveden v následující tabulce.

Tabulka č. 7: Přehled sledovaných oblastí kvality zdravotní péče

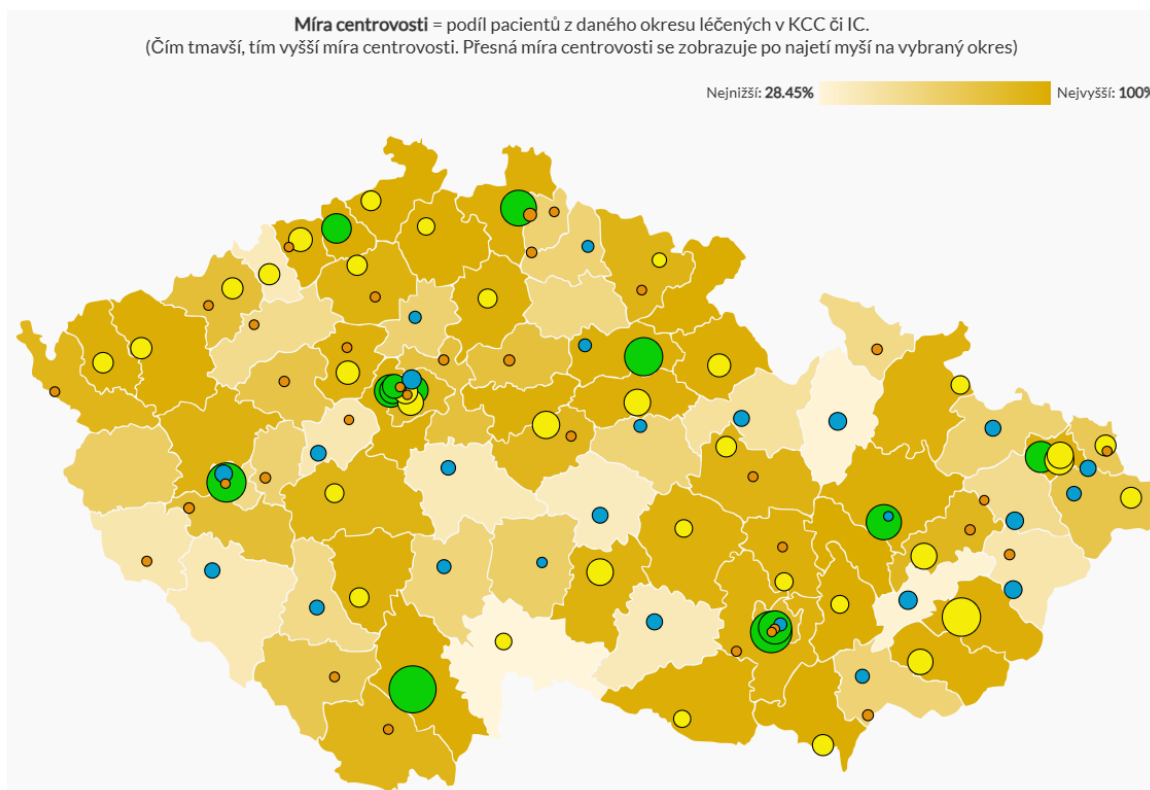
Oblast kvality	Typ ukazatele	Počet indikátorů	Kontextových výstupů	Sledované období
Chirurgie rekta	Výsledkový	4	16	2018-2024
Chirurgie tlustého střeva	Výsledkový	4	16	2018-2024
Chirurgie pankreatu	Výsledkový	2	21	2018-2024
Chirurgie jícnu	Výsledkový	2	15	2018-2024
Chirurgie plic	Výsledkový	4	20	2018-2024
Chirurgie jater	Výsledkový	8	22	2018-2024
PLDD: preskripce ATB	Strukturální	4	---	2017-2024
VPL: preskripce ATB	Strukturální	12	---	2017-2024
Neurologie: oblast CMP	Výsledkový	16	---	2017-2024
RHB: oblast CMP	Strukturální	7	---	2017-2023
Bronchoskopie	Výsledkový	8	17	2020-2023
Pooperační sepse	Výsledkový	1	17	2020-2023
ORL – patrové tonzily	Výsledkový	1	15	2017-2022
Kardiologie: oblast AIM	Výsledkový	5	16	2018-2022
Radioterapie prostaty	Výsledkový	8	4	2015-2022
Chirurgie rekta a anu	Strukturální	1	---	2017-2019
Chirurgie jícnu	Strukturální	1	---	2017-2019
Chirurgie pankreatu	Strukturální	1	---	2017-2019
Chirurgie/ORL štítné žlázy	Strukturální	1	---	2017-2019
Chirurgie prsu	Strukturální	1	---	2017-2019
Neurologie: oblast CMP	Strukturální	1	---	2017
Počty porodů	Strukturální	1	---	2015-2020

Ke konci roku 2025 byly v různé fázi **procesu vývoje další ukazatele různých typů** (včetně oblastí kvality péče, která se svým charakterem blíží oblasti HTA) a z **různých oblastí a odborností**; řada indikátorů byla **aktualizována** o nová data, případně se pracuje na redefinici vstupního zadání (příkladem jsou indikátory kvality následné péče po CMP). Nadále pokračuje spolupráce s ÚZIS zejména v oblasti výše zmíněných reakreditačních aktivit, ale také v souvislosti s aplikací některých klíčových vstupních údajů na základě předchozích doporučení. Takto byla zapracována do indikátorů kvality péče o pacienty po CMP škála vstupní tíže pacientů NIHSS či onkologická stadia TNM v případě chirurgických ukazatelů. Administrativní data za rok 2024 již tedy obsahují parametry, které mají v rámci standardizace rizika u výsledkových ukazatelů zásadní dopad do výstupů těchto ukazatelů.

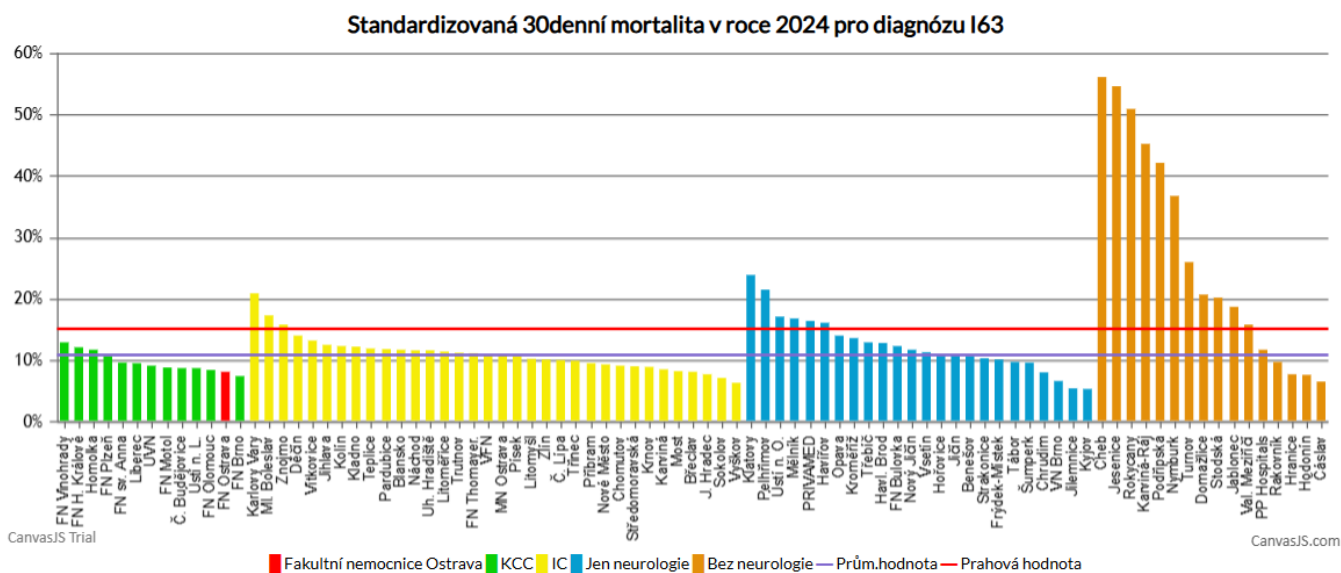
V průběhu roku 2025 Kancelář ZP kultivovala a uživatelsky vylepšovala **Portál ukazatelů kvality** na identické adrese (puk.kancelarzp.cz). Na základě bezplatné registrace do tohoto Portálu mohou jednotliví poskytovatelé porovnat své výstupy s celorepublikovými referenčními hodnotami, stejně jako s hodnotami ve srovnatelných typech zařízení. Zcela novým prvkem je **příprava reportů** u vybraných ukazatelů pro účely sebehodnocení zástupců dané oblasti péče (CMP, ATB). Tyto reporty jsou navíc v případě oblasti CMP od konce roku 2025 zcela **veřejně otevřeny pro jakékoli uživatele** až na úroveň poskytovatelů péče. KZP bude v průběhu dalších měsíců mapovat, jak tento krok posunul dopad do kvality péče.

V oblasti péče o pacienty s **cévní mozkovou příhodou** byly výstupy nejkompexnější sady ukazatelů kvality rozšířeny o data za rok 2024 a současně byly připraveny komplexní podklady pro zavedené hodnocení Komise pro cerebrovaskulární péči (KCP) při MZ, která posuzovala výsledky 47 iktových center a komplexních cerebrovaskulárních center za rok 2024. Do těchto podkladů jsme na základě dobré spolupráce s odbornou společností implementovali také výstupy odborného registru RES-Q.

Graf č. 3: Přehled standardizovaných mortalit u ischemické CMP (I63) za roky 2020-2024 dle okresů

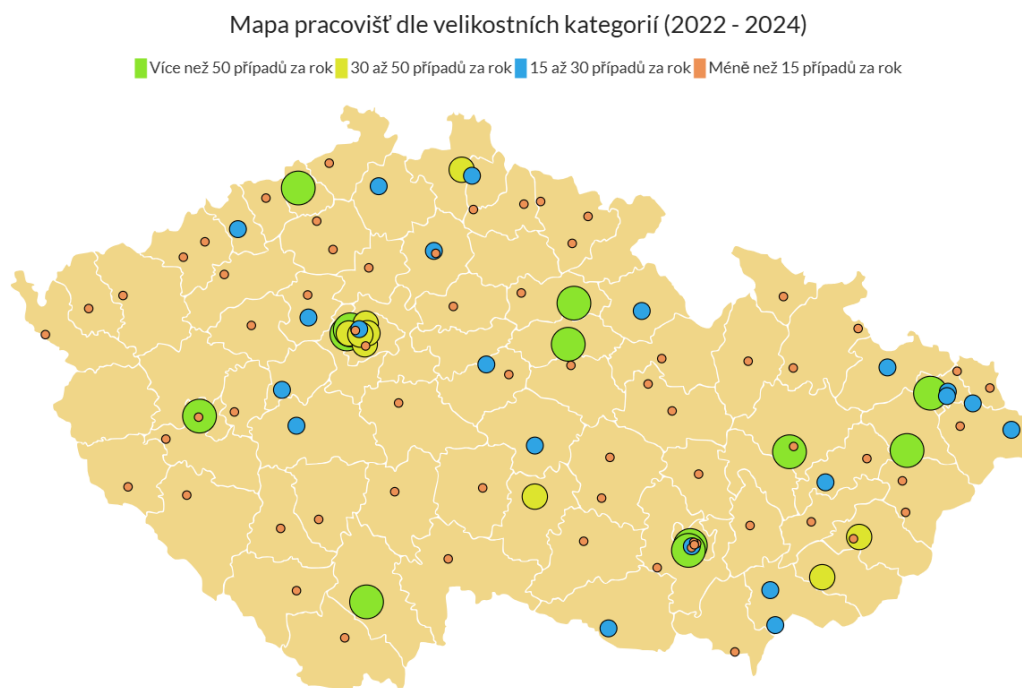


Graf č. 4: Vzorový podklad pro hodnocení KCP a zpětnou vazbu ze strany center



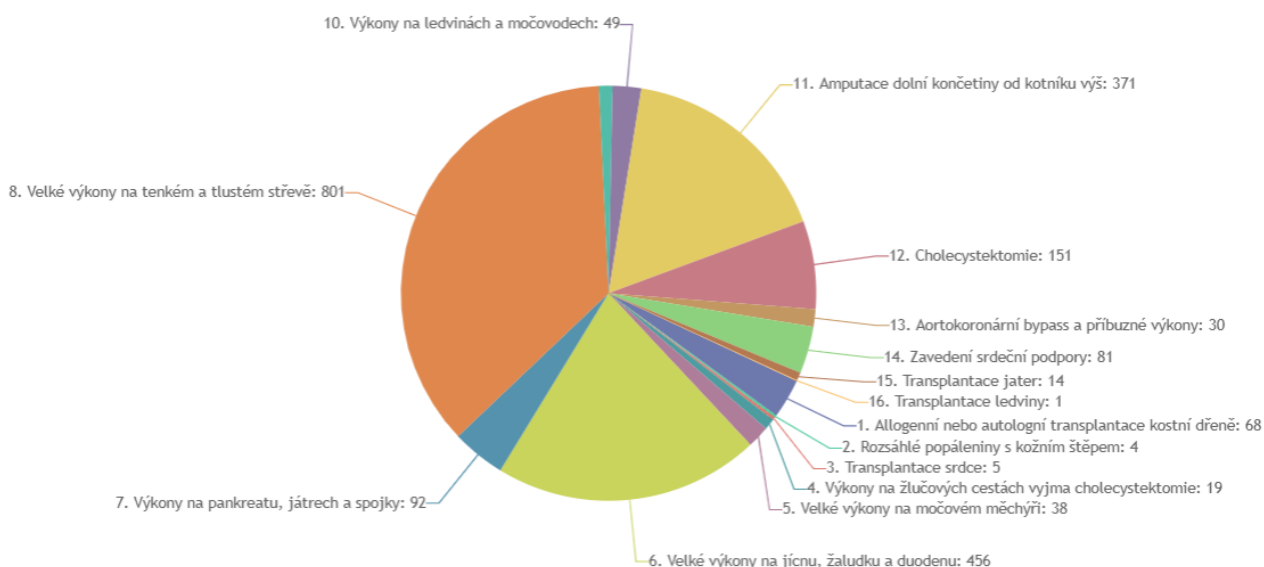
V roce 2025 byly podklady všech sledovaných chirurgických oblastí (**chirurgie karcinomu rekta, chirurgie karcinomu jícnu, hepatopankreatobiliární chirurgie**) na základě doporučení odborného panelu doplněny o standardizaci o stadia TNM. Kancelář ZP se současně přidělením statusu chirurgických center zavazuje k pravidelnému vyhodnocování příslušných indikátorů kvality ve stejném režimu, jak je to výše popsáno u oblasti cerebrovaskulární péče.

Graf č. 5: Mapa pracovišť provádějících resekci karcinomu rekta



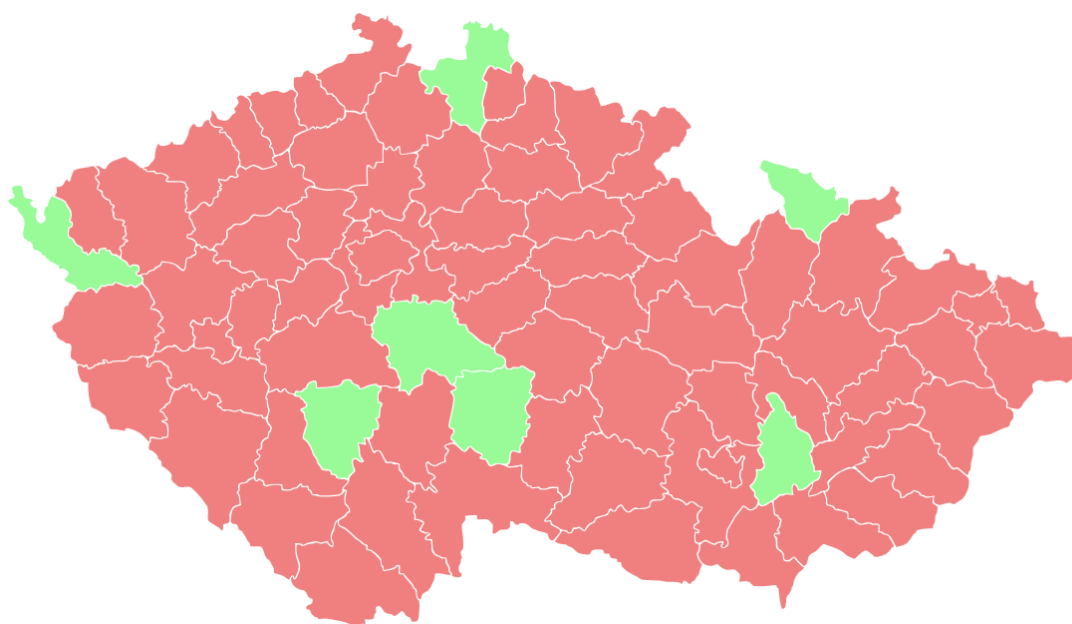
Zcela nově byl v roce 2025 vytvořen první indikátor z oblasti bezpečnosti pacientů, konkrétně oblast mapování **pooperačních sepsí u plánovaných operací**. Pohled na pooperační sepse je velmi komplexně rozprostřen jak podle typů operačních výkonů na základě inspirace ze zahraničí, tak i s ohledem na specifika užitečná pro ČR. Dále podle jednotlivých regionů a typů zařízení. Výstupy pooperačních sepsí v průběhu roku 2025 velmi rezonovaly zejména v odborné veřejnosti a dávají silný podnět pro zlepšení kvality péče, což vyplývá i z mezinárodních srovnání.

Graf č. 6: Počty sepsí dle typů operací v roce 2024



V případě dalších ukazatelů kvality z oblasti **ambulantní péče** byla původní časová řada **preskripce antibiotik** v síti všech praktických lékařů pro dospělé pacienty (odbornost všeobecné lékařství) a praktických lékařů pro děti a dorost **rozšířena nejen o data za rok 2024**, ale v případě indikátorů pro odbornost všeobecného praktického lékařství také o **nové indikátory s ohledem na klasifikaci AWaRe**. Díky spolupráci se SÚKL a SZÚ se podařilo při aktualizaci zpracovat opět data o nehrázených antibioticích na základě údajů z eReceptů a tato data byla dodána také pro další období roku 2025. Kancelář ZP se díky aktivní účasti v Subkomisi pro antibiotickou preskripci (SKAP) či v rámci konferencí (Medicína a Pediatrie pro praxi) snaží šířit informace o tvorbě a aktualizaci těchto ukazatelů mezi všechny ostatní zúčastněné subjekty. Navázáním spolupráce s ÚZIS byl připraven set reportů, který je KZP připravena zasílat proaktivně do datových schránek jednotlivých praktických lékařů. Detaily této aktivity jsou projednávány se všemi zapojenými subjekty.

Graf č. 7: Mapa kvality preskripce nechráněných aminopenicilinů podle jednotlivých okresů



Tabulka č. 8: Trend vývoje kvantitativního indikátoru podle krajů

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Medián ČR (ref.hodnota)	30,55 %	28,52 %	19,93 %	19,23 %	25,03 %	26,20 %	28,16 %
Hlavní město Praha ▼	22,03%	20,28%	13,53%	12,70%	17,97%	19,07%	21,29%
Jihočeský kraj ▼	27,15%	26,77%	19,03%	17,76%	23,59%	24,15%	27,14%
Jihomoravský kraj ▼	28,29%	27,02%	19,61%	18,59%	24,25%	26,13%	26,94%
Karlovarský kraj ▼	25,03%	22,90%	15,94%	16,93%	19,58%	20,76%	23,52%
Kraj Vysočina ▼	26,30%	25,21%	17,46%	16,04%	21,99%	23,39%	25,57%
Královéhradecký kraj ▼	29,33%	27,80%	19,57%	19,53%	24,66%	25,38%	26,88%
Liberecký kraj ▼	25,73%	23,78%	16,71%	16,16%	20,51%	20,68%	21,96%
Moravskoslezský kraj ▼	24,77%	23,08%	16,70%	17,17%	22,37%	20,25%	20,54%
Olomoucký kraj ▼	27,54%	26,87%	19,73%	18,63%	24,37%	27,00%	27,62%
Pardubický kraj ▼	28,25%	26,70%	19,01%	18,60%	23,64%	25,17%	27,78%
Plzeňský kraj ▼	21,68%	20,52%	14,55%	14,56%	18,67%	21,02%	24,28%
Středočeský kraj ▼	24,25%	22,54%	15,34%	14,96%	19,81%	21,45%	23,39%
Ústecký kraj ▼	25,85%	24,45%	16,94%	16,42%	21,17%	21,45%	24,29%
Zlínský kraj ▼	29,46%	27,08%	20,87%	20,54%	26,79%	26,39%	27,93%

Všechny datové podklady a definice jsou zprovozněny na **Portálu ukazatelů kvality (puk.kancelarzp.cz)**, přičemž jsou rozlišena přístupová práva pro poskytovatele (či jejich zřizovatele) a další subjekty. Po bezplatné registraci do Portálu mají tyto subjekty možnost seznámit se s vlastními výstupy a srovnat je s ostatními poskytovateli (referenční údaje jsou pro poskytovatele anonymizovány).

SLEDOVÁNÍ DEKUBITŮ

V roce 2025 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 5 nemocnicích. Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kanceláří ZP, dává manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém po celou dobu existence této agendy přispíval zejména ke zlepšení péče o české pojištěnce související s agendou sledování kvality zdravotní péče. Z toho důvodu bylo rozhodnuto o ukončení sledování dekubitů v rámci samostatné agendy ke konci roku 2025 a implementaci této agendy do skupiny indikátorů bezpečnosti pacientů.



f. Poskytování právní a administrativní pomoci

POJIŠTĚNCŮM, ZAMĚSTNAVATELŮM A ZDRAVOTNÍM POJIŠŤOVNÁM

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů z oblasti sociálního zabezpečení, s důrazem na oblast zdravotního pojištění. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu, či přestěhování do jiného státu atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

ČESKÝM A ZAHRANIČNÍM ZDRAVOTNICKÝM ZAŘÍZENÍM

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů zdravotní péče, poskytnuté v administrativně nebo věcně problematických případech.

Touto činností Kancelář ZP v roce 2025 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Pro účely podávání žádostí o správní pomoc provozuje Kancelář pro poskytovatele webový portál (**e-KZP**), umožňující snadné a rychlé podání.

Kancelář řešila prostřednictvím portálu e-KZP celkem **42 492 podaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním nároků a výpomocné úhrady nákladů s úspěšností 72 %**.

Z celkového počtu případů se jednalo o 27 341 přímých registrací nárokového dokladu u české ZP s úspěšností 81 %. U zbylých 15 151 podaných žádostí šlo o vyžádání nárokového dokladu z cizího státu a jeho následnou registraci v ČR s úspěšností 56 %.

ZAHRANIČNÍM INSTITUCÍM

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné **zpracovala 1 350 případů**, u kterých zahraniční instituce z 24 zemí EU, Islandu, Norska, Švýcarska a Spojeného království požadovala prověření nebo ocenění péče, poskytnuté a uhrazené pojištěncem na území ČR – viz tab. č. 9 až 10.

Celková hodnota refundovatelné péče činila 10 562 833,50 Kč (z 18 502 313 Kč reálně uhrazených českým poskytovatelům).

Tabulka č. 9: Počty žádostí o rozklad a stanovení ceny náhrady zdravotní péče, obdržných v roce 2025 dle států

země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK	země	počet případů	uhrazená částka pacientem/samoplátcem - CZK
Slovensko	477	9 552 715	Irsko	14	70 993
Polsko	176	1 613 815	Norsko	13	92 332
Spojené království	174	1 227 387	Rumunsko	10	66 010
Švédsko	80	680 466	Řecko	9	315 841
Německo	72	1 066 981	Lotyšsko	9	21 242
Francie	69	481 211	Litva	8	72 378
Belgie	39	468 249	Island	6	83 919
Španělsko	37	230 723	Švýcarsko	6	199 272
Itálie	32	158 953	Estonsko	4	21 210
Slovinsko	29	1 090 474	Nizozemsko	3	167 082
Dánsko	24	213 759	Bulharsko	3	78 959
Maďarsko	18	261 373	Finsko	2	4 869
Rakousko	18	173 415	Portugalsko	2	0
Chorvatsko	15	83 549	Lucembursko	1	5 136

Tabulka č. 10: Zahraniční žádosti o rozklad a stanovení ceny náhrady v letech a dle jednotlivých odborností

odbornost	počet příp. 2018	počet příp. 2019	počet příp. 2020	počet příp. 2021	počet příp. 2022	počet příp. 2023	počet příp. 2024	počet příp. 2025
zubní	74	95	49	55	49	59	86	97
prakt. lékař	72	72	38	28	21	45	59	91
interna	65	74	37	20	32	32	33	20
gynekologie	50	50	43	33	47	42	63	65
chirurgie	235	240	127	57	143	140	145	108
ortopedie	36	37	14	17	38	18	24	28
traumatologie	17	9	14	6	7	8	11	4
ORL	34	34	31	23	42	45	45	57
oční	44	27	26	25	27	24	50	43
pediatrie	8	5	4	2	7	9	19	10
kožní	13	12	17	18	15	19	15	23
neurologie	22	23	15	9	8	27	16	26
rtg (včetně CT a MR)	234	199	135	64	131	117	191	134
lab. komplement	60	89	54	54	50	38	115	190
protonová léčba	2	10	6	4	1	6	0	0
léky na předpis	192	205	114	94	110	157	186	189
zdravot. prostředky	51	54	34	15	47	48	42	46
LSPP	57	56	24	14	15	14	87	129
ZZS	123	118	86	75	102	161	200	213
urgentní příjem				32	69	104	186	195
test covid Ag				20	13	2	0	0
test covid PCR				37	15	5	0	0
očkování covid				8	9	1	0	0
antivirotikum covid					5	1	1	2

g. Zajištění informovanosti

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla průběžně aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékářích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

KZP nadále rozvíjela a průběžně monitorovala fungování svých webových stránek. Ty obsahují mimo jiné přehled pravidel čerpání a náhrady zdravotní péče v přeshraničních situacích, a to jak v české, tak v anglické jazykové verzi. Webové stránky tak představují důležitý zdroj informací pro zdravotní pojišťovny, poskytovatele zdravotních služeb i širokou veřejnost.

Prostřednictvím webu Kanceláře jsou zároveň zpřístupňovány také výstupy analytických činností, Portál ukazatelů kvality a webové formuláře určené pro sběr a vyhodnocení dat. Web slouží rovněž jako platforma pro zveřejňování aktuálních informací, metodických materiálů a dalších dokumentů souvisejících s činností Kanceláře ZP. Průběžná aktualizace obsahu a další rozvoj webových stránek přispívají k lepší dostupnosti informací a k efektivnější komunikaci s odbornou i laickou veřejností.

Telefonická a e-mailová komunikace

Aktivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informace, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média, školení a semináře

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Pracovníci KZP pravidelně prezentují v rámci rozličných workshopů a seminářů (např. seminář pro revizní lékaře zdravotních pojišťoven o mapování kvality zdravotní péče, série seminářů v regionech na téma následná péče o pacienty po CMP „Cesta ke zdraví – spasticita“, účast na konferencích „Medicína a Pediatrie pro praxi“ zaměřených na preskripci ATB v primární péči).

KZP v roce 2025 realizovala školení u 8 poskytovatelů zdravotních služeb na téma „Nároky na zdravotní služby cizinců cestujících do ČR a nárokové doklady“.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

Statistická ročenka

V květnu 2025 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2024**.

Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace o pohybu pacientů, pojištěnců apod. Sleduje například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče, nebo

souhrnná statistika závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a ZP a další statistické údaje.

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod., tedy agendu vyplývající do velké míry z národního zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Obsahuje i podrobné údaje o měření a sledování kvality zdravotních služeb. Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.



h. Metodická a koncepční činnost

V roce 2025 pokračovala běžná metodická činnost Kanceláře ZP, která spočívala v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU, mezinárodních smluv, nebo národního práva ve vztahu k oblasti zdravotního pojištění vyskytly.

Metodické výklady v oblastech agend s mezinárodním přesahem byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2025 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodické závěry byly opět promítnuty do společné metodiky – Manuálu provádění evropského práva pro zdravotní pojišťovny - kterou Kancelář ZP pravidelně aktualizuje.

V návaznosti na uzavřenou Dohodu o používání Evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC) na území Černé Hory, byla v roce aktualizována i Metodika provádění bilaterálních smluv o sociálním zabezpečení.

Okolnosti přípravy, schvalování, revize, měření a sledování ukazatelů kvality byly projednávány v rámci **Pracovní skupiny pro kvalitu zdravotních služeb**. Tato stálá pracovní skupina, složená z expertů, nominovaných řediteli ZP a zástupci KZP, se sešla v průběhu roku 2025 třikrát.

Kancelář ZP ve spolupráci s kolegy ze ZP a MZ ČR nastavila praktické procesy reflektující změny v Úhradové vyhlášce pro rok 2026 s přímým dopadem na oblast mezinárodního přeúčtování zdravotních služeb.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláří ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2025 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- Technická komise
- Security data protection expert group (SEDAPEG)
- Účetní komise
- Joint Action HEROES (EU, WHO)
- Subkomise pro antibiotickou preskripci (SKAP)

Za účelem sjednocování metodik a praktických postupů napříč jednotlivými státy EU/EHP, Švýcarska a Velké Británie se na pravidelné bázi schází v Bruselu dvakrát ročně zástupci jednotlivých členských států na jednání Účení komise (Audit Boardu). I v roce 2025 proběhla tato jednání za přítomnosti stálého zástupce Kanceláře ZP.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států. V roce 2025 se uskutečnila dvě jednání se slovenskými kolegy. V červnu 2025 v Praze jednání styčných míst (Kanceláře ZP a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou), v prosinci 2025 pak v Bratislavě jednání styčných míst a zdravotních pojišťoven. Obě tato jednání významným způsobem přispěla k vyjasnění sporných otázek v oblasti aplikace evropských koordinačních nařízení.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

j. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2025 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci nadnárodních i národních autorit ve vazbě na zdravotní pojištění.

V červenci 2025 pak Kancelář ZP podepsala prostřednictvím svého ředitele v černohorské Podgorici Dohodu o používání EHIC na území Černé Hory. Od okamžiku vstupu Dohody v platnost tak mohou čeští pojištěnci čerpat neodkladnou zdravotní péči na území Černé Hory po předložení českého Evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC).

5. HOSPODAŘENÍ KANCELÁŘE ZP V ROCE 2025

Rada KZP dne 5.12.2024 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2025 ve výši 43 100 000 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2025 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2024 (viz Tab. 11).

Skutečně požadované příspěvky ZP ve výši 43 100 000 Kč byly v souladu se Stanovami sníženy o zisk z hospodaření Kanceláře ZP z roku 2024 ve výši 10 208 710,38 Kč a navýšeny o kurzovou ztrátu z přeúčtování zdravotní péče ve výši 29 313 761,68 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2025 činily 64 915 948,30 Kč.



Tabulka č. 11: Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2025

Zdravotní pojišťovna	Příspěvek na rok 2025 dle rozpočtu	Zisk z hospodaření KZP 2024	Fakturace kurzové ztráty 2024	Usnesení č.2 ze 108. jednání Rady Kanceláře ZP	Příspěvek na rok 2025
VZP ČR	24 473 254	5 796 760,11	16 596 421,15	1 539 314,86	36 860 892,87
VoZP	2 786 163	659 933,41	1 911 603,30	175 243,63	4 196 436,33
ČPZP	5 202 979	1 232 382,98	3 548 406,13	327 256,16	7 836 573,57
OZP	3 010 572	713 087,17	2 055 301,00	189 358,48	4 534 434,63
ZPŠ	568 728	134 709,57	389 603,97	35 771,78	856 601,77
ZPMV ČR	5 376 642	1 273 516,98	3 657 298,82	338 179,19	8 098 139,67
RBP	1 681 662	398 320,16	1 155 127,31	105 772,90	2 532 869,45
Celkem	43 100 000,00	10 208 710,38	29 313 761,68	2 710 897,00	64 915 948,30

a. Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2025 představovaly **43 100 000 Kč**.

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2025 představovaly částku **41 718 175,64 Kč**.

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 1 381 824,36 Kč.

b. Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2025 vznikla Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 45 336 622,92 Kč**. V rámci provozního hospodaření KZP vznikla **kurzová ztráta ve výši 1 001 156,92 Kč**.

c. Příjmy z hospodářské agendy Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agendy (VIPL, úhrady Kooperativy za zpřístupnění el. komunikace v oblasti pracovních úrazů a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2025 (po odečtení nákladů spojených s agendou VILP) **333 000,00 Kč**.

d. Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2025 tvořily převážně přijaté úroky na bankovním účtu. Tyto příjmy představovaly **1 766 510,91 Kč**.

e. Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **0 Kč**.

f. Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek KZP v roce 2025 je účetní zisk ve výši 66 924 007,86 Kč.

Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady KZP.

g. Hospodaření KZP a příspěvek do rozpočtu na rok 2026

Po započtení kurzové ztráty z přeúčtování zdravotní péče a ostatních příjmů po zdanění, včetně příjmu z hospodářské agendy k celkovému výsledku rozpočtového hospodaření, **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 2 480 178,35 Kč**.

Příspěvek ZP do rozpočtu KZP pro rok 2026 bude snížen celkem o 2 480 178,35 Kč.

Tabulka č. 12: Čerpání rozpočtu v roce 2025

Příjmy	Název položky	Schválený rozpočet 2025	Příjmy KZP k 31/12/2025
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží (čisté příjmy z VILP, dekubitů, fakturace Kooperativě)	700 000	333 000,00
IV. 18	Jiné ostatní výnosy	4 000 000	1 766 510,91
	2024	4 900 000	2 099 510,91

Náklady	Název položky	Schválený rozpočet 2025	Čerpání rozpočtu k 31/12/2025 včetně kurzový rozdílů
	Kancelářské potřeby	50 000	35 630,69
	Odborná literatura, tisk	10 000	1 569,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	22 000	0,00
	Pohonné hmoty	5 000	0,00
	Propagační předměty	8 000	7 224,83
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	25 000	47 017,55
I.	Spotřebované nákupy	120 000	91 442,07
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	530 000	485 740,35
	Poštovné	80 000	46 931,25
	Vzdělávání (kurzy,školení)	200 000	116 781,00
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	50 000	10 877,90
	Nájemné nebytových prostor	2 300 000	2 075 019,44
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení-úvěr služební vůz	150 000	218 533,47
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	45 000	17 438,91
	Audit	130 000	121 000,00
	Právní služby	0	0,00
	Překladačské služby	15 000	0,00
	Ostatní služby	5 400 000	5 039 179,17
II.	Ostatní služby	8 900 000	8 131 501,49
III.	Opravy a udržování	20 000	36 409,95
	Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné)	30 000	29 034,00
	Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné)	200 000	186 658,66
IV.	Cestovné	230 000	215 692,66
V.	Náklady na reprezentaci	100 000	80 249,43
VI.(II+III+IV+V)	Služby celkem	9 250 000	8 463 853,53
VII.	Kurzové ztráty		-44 335 466,00
	Bankovní poplatky	50 000	60 766,67
	Poplatky ostatní	15 000	24 644,55
VIII.	Poplatky	65 000	85 411,22
	Pojistné majetek	5 000	4 680,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000	25 186,56
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	90 000	88 656,00
	Ostatní osobní potřeby	300 000	243 924,71

IX.	Ostatní provozní náklady	415 000	362 447,29
A. (I+VI+VII+VIII+IX)	Provozní náklady	9 850 000	-35 332 311,89
	Mzdové náklady	20 813 000	20 768 650,00
	Ostatní osobní náklady - DPP	860 000	850 868,00
	Zdravotní zákonné pojištění	1 950 000	1 910 785,00
	Sociální pojištění zákonné	5 417 000	5 281 477,00
	Stravné zaměstnanců	390 000	276 210,00
B.	Osobní náklady	29 430 000	29 087 990,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	250 000	244 848,00
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	70 000	0,00
XII.	Hmotný investiční majetek	2 000 000	1 990 623,03
XIII.	Nehmotný investiční majetek	1 500 000	1 391 560,50
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	43 100 000	-2 617 290,36

Usnesení č. 2 ze 108. jednání Rady Kanceláře ZP

Usnesením č. 2 ze 108. jednání Rady Kanceláře zdravotního pojištění ze dne 3. 4. 2025 bylo schváleno započtení zvýšených mzdových nákladů Kanceláře zdravotního pojištění vzniklých v souvislosti se změnou vedení vůči kapitole „Jiné ostatní výnosy“. Původně měly být v roce 2025 příspěvky sníženy o rozpočtový zisk za rok 2024 ve výši 10 208 710,38 Kč. Po aplikaci uvedeného usnesení došlo ke snížení příspěvků na částku 7 497 813,38 Kč.

Tab. 13: Čerpání rozpočtu v roce 2025 dle usnesení č. 2 ze 108. Jednání Rady Kanceláře ZP

Náklady	Název položky	Usnesení	Čerpání rozpočtu k 31/12/2025 včetně kurzový rozdílů
	Mzdové náklady		2 182 345,00
	Ostatní osobní náklady – DPP		0,00
	Zdravotní zákonné pojištění		147 513,00
	Sociální pojištění zákonné		381 039,00
	Stravné zaměstnanců		0,00
B.	Osobní náklady	2 710 897,00	2 710 897,00

6. ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO

AUDITORA

o ověření účetní závěrky

spolku

Kancelář zdravotního pojištění z. s.

se sídlem: **Nám. W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3**

IČ: 709 38 393

za účetní období od 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025

Rozdělovník:

Výtisk č. 1 až 2:

Výtisk č. 3:

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

ZH BOHEMIA, spol. s r. o.

Liberec dne 24. 03. 2026

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Kancelář zdravotního pojištění z.s.

se sídlem Nám. W. Churchilla 1800/2, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. (dále také Společnost) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2025, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2025 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2025 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinen posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody

(koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

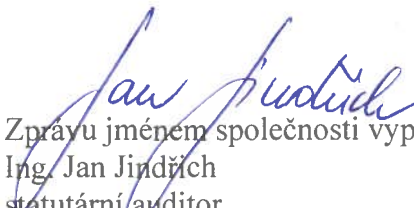
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci dne 24. března 2026



ZH BOHEMIA, spol. s r. o.
Pražská 469/22a
Liberec II – Nové Město
Evidenční číslo auditorské společnosti 091


Zprávu jménem společnosti vypracoval
Ing. Jan Jindřich
statutární auditor
Evidenční č. auditorského oprávnění 1133

7. ZÁVĚR

V roce 2025 činil objem nových závazků a pohledávek Kanceláře ZP za poskytnutou přeshraniční zdravotní péči téměř 10,6 mld. Kč. Jde o závazky a pohledávky Kanceláře zdravotního pojištění vůči zdravotním pojišťovnám na jedné straně a partnerským státům na straně druhé.

V průběhu celého roku 2025 docházelo na jedné straně k rozšiřování a vylepšování Portálu ukazatelů kvality, který KZP spravuje, a k transformaci projektu měření dekubitů, na straně druhé byla postupně ukončována agenda hodnocení VILP, kdy poslední administrovaný projekt končí na začátku roku 2026. KZP rovněž v rámci agendy kvality zdravotní péče udělala zásadní krok směrem k pacientům a patientským organizacím. Otevřením oblasti bezpečnosti pacientů a indikátorů kvality z této oblasti (v roce 2025 tuto oblast kromě dekubitů reprezentovalo sledování pooperačních sepsí u plánovaných operací) byl položen základní stavební kámen propojující odbornou a laickou veřejností.

V roce 2025 fungoval v ostrém provozu jak systém AP KZP, tak i ESKZP. Oba systémy představují klíčovou součást infrastruktury pro elektronickou výměnu dat v oblasti koordinace systémů sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění. Společně vytvářejí technologické zázemí pro spolehlivou, bezpečnou a efektivní výměnu informací nezbytnou pro správné fungování koordinace zdravotního pojištění na národní i evropské úrovni. Zajištění jejich provozu proto patří mezi základní činnosti Kanceláře zdravotního pojištění.

Po celý rok byl v plném provozu portál e-KZP, jehož prostřednictvím Kancelář ZP řešila téměř 42 500 případů administrativní pomoci českým poskytovatelům zdravotních služeb a zdravotním pojišťovnám.

Další běžné agendy Kanceláře ZP byly v roce 2025 průběžně řešeny a zajišťovány v rámci standardního provozu kanceláře, který zahrnuje široké spektrum administrativních, koordinačních a metodických činností.

V roce 2025 byla Kancelář ZP na národní i mezinárodní úrovni spolehlivým a aktivním partnerem všem spolupracujícím partnerským institucím, který přispívá nejen k zajištění oprávněných nároků pojištěnců, ale také k dobrému jménu českého veřejného zdravotního pojištění, českého zdravotnictví i České republiky a účastnila se i několika celoevropských projektů v oblasti elektronizace a přeshraniční péče.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



Kancelář zdravotního
pojištění

Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz
www.kancelarzp.cz